



A. Jasa

Secara umum, jasa adalah pemberian suatu kinerja atau tindakan tak kasat mata dari satu pihak ke pihak lain. Pada umumnya jasa diproduksi dan dikonsumsi secara bersamaan, dimana interaksi antara pemberi jasa dan penerima jasa mempengaruhi hasil jasa tersebut. Dalam pengertian lain, jasa adalah kegiatan yang dapat diidentifikasi, yang bersifat tak teraba yang direncanakan untuk pemenuhan kepuasan konsumen. Untuk menghasilkan jasa mungkin perlu atau mungkin juga tidak perlu penggunaan barang yang berwujud. Walaupun diperlukan barang berwujud, akan tetapi tidak terdapat pemindahan hak milik atas benda tersebut.

Jenis-jenis jasa secara garis besar yang dibutuhkan manusia bisa diklasifikasikan atas beberapa macam, yakni :

1. Perumahan (termasuk sewa kamar hotel, motel, apartemen / rumah, dan lain-lain);
2. Usaha rumah tangga (termasuk air minum, perbaikan rumah, reparasi alat rumah tangga, perawatan kebun, pembersihan, dan lain-lain);
3. Rekreasi dan kesukaan (termasuk penyewaan dan separasi peralatan untuk ikut serta dalam kegiatan rekreasi dan hiburan, juga izin memasuki gerbang hiburan, rekreasi dan kesenangan lainnya);
4. Perawatan pribadi (termasuk binatu pakaian, dan perawatan kecantikan);
5. Perawatan medis dan kesehatan (termasuk perawatan gigi, perawatan sakit opname di rumah sakit, dan periksa dokter);
6. Pendidikan privat dan kursus-kursus;

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



7. Jasa bisnis dan profesi lainnya (termasuk jasa hukum, akuntan, konsultasi manajemen, dan jasa komputer);
8. Asuransi, bank, dan jasa finansial lainnya (termasuk asuransi pribadi dan bisnis, jasa kredit dan pinjaman, konsultasi investasi, dan pajak);
9. Transportasi (termasuk jasa angkutan barang dan penumpang, reparasi, dan penyewaan mobil); dan
10. Komunikasi (termasuk telepon, mesin fax, dan komputer).

Layanan jasa yang ditawarkan oleh “Bright Laundry” hanya sebatas laundry kiloan untuk pakaian sehari-hari yang dapat dilihat pada tabel 3.1 berikut :

Tabel 3.1
Jasa “Bright Laundry”

| Jenis | Service | Harga / KG |
|--|----------------|-------------|
| Laundry Kiloan | 1 Hari selesai | Rp17.500,00 |
| 1. Pakaian yang dicuci adalah pakaian sehari-hari | | |
| 2. Tidak menerima jasa <i>Dry Clean</i> | | |
| 3. Kegiatan operasional berjalan setiap hari mulai pukul 06.00 pagi sampai 21.00 malam, sedangkan pengantaran dan penjemputan pakaian dapat dilakukan setiap hari mulai pukul 09.00 pagi sampai 19.00 malam. | | |
| 4. Pembayaran dilakukan pada saat pengambilan dan secara tunai | | |
| 5. Pengambilan pakaian harus disertai dengan bon | | |
| 6. Pihak “Bright Laundry” tidak bertanggung jawab apabila pakaian customer susut atau luntur karena sifat bahannya | | |
| 7. Hak <i>claim</i> maksimal 24 jam setelah cucian diambil | | |
| 8. Apabila ada kerusakan atau kehilangan yang disebabkan oleh kesalahan dari pihak “Bright Laundry” maka “Bright Laundry” akan membayar ganti rugi sebesar 5x harga per kilo | | |

Sumber : “Bright Laundry”



B. Ukuran Bisnis

Berdasarkan undang-undang No.20 tahun 2008 Tentang Usaha Mikro, Kecil,

Menengah Bab IV pasal 6 menguraikan tentang kriteria :

1. Usaha Mikro

- a. Memiliki kekayaan bersih paling banyak Rp. 50.000.000,00 (lima puluh juta rupiah) tidak termasuk tanah dan bangunan tempat usaha; atau
- b. Memiliki hasil penjualan tahunan paling banyak Rp. 300.000.000,00 (tiga ratus juta rupiah).

2. Usaha Kecil

- a. Memiliki kekayaan bersih lebih dari Rp. 50.000.000,00 (lima puluh juta rupiah) sampai dengan paling banyak Rp. 500.000.000,00 (lima ratus juta rupiah) tidak termasuk tanah dan bangunan tempat usaha; atau
- b. Memiliki hasil penjualan tahunan lebih dari Rp. 300.000.000,00 (tiga ratus juta rupiah) sampai dengan paling banyak Rp. 2.500.000.000,00 (dua milyar lima ratus juta rupiah).

3. Usaha Menengah

- a. Memiliki kekayaan bersih lebih dari Rp. 500.000.000,00 (lima ratus juta rupiah) sampai dengan paling banyak Rp. 10.000.000.000,00 (sepuluh milyar rupiah) tidak termasuk tanah dan bangunan tempat usaha; atau
- b. Memiliki hasil penjualan tahunan lebih dari Rp. 2.500.000.000,00 (dua milyar lima ratus juta rupiah) sampai dengan paling banyak Rp. 50.000.000.000,00 (lima puluh milyar rupiah).

Kriteria sebagaimana dimaksud pada ayat (1) huruf a, huruf b, dan ayat (2) huruf a, huruf b, serta ayat (3) huruf a, huruf b nilai nominalnya dapat diubah sesuai dengan perkembangan perekonomian yang diatur dengan Peraturan Presiden.



Berdasarkan uraian dari UU No. 20 Tahun 2008 tentang Usaha Mikro, Kecil, dan menengah tersebut maka “Bright Laundry” tergolong dalam usaha kecil karena kekayaan bersih dari “Bright Laundry” berada dibawah Rp. 500.000.000,00 yang terdiri dari peralatan, perlengkapan dan kas.

C. Peralatan dan Perlengkapan

Peralatan adalah barang yang masa pakainya secara wajar lebih dari 1 tahun dan ada biaya penyusutannya.

Perlengkapan adalah barang yang masa pakainya secara wajar kurang dari 1 tahun dan tidak ada biaya penyusutan, karena termasuk barang habis pakai.

Tabel 3.2
Peralatan “Bright Laundry”

| No | Nama Barang | Jumlah (Unit) | Harga Satuan | Total |
|----|---|---------------|--------------|-------------------|
| 1 | Kursi ruang tunggu | 2 | 2.500.000 | 5.000.000 |
| 2 | Kursi plastik | 3 | 60.000 | 120.000 |
| 3 | Meja resepsionis | 1 | 2.000.000 | 2.000.000 |
| 4 | AC (0,5 pk) | 3 | 2000.000 | 6.000.000 |
| 5 | Rak baju besi | 2 | 3.000.000 | 6.000.000 |
| 6 | Telepon | 1 | 150.000 | 150.000 |
| 7 | Mesin cuci baru “Speed Queen” top loading 30 KG | 2 | 15.000.000 | 30.000.000 |
| 8 | Dryer “Speed Queen” front loading 30 KG | 2 | 15.000.000 | 30.000.000 |
| 9 | Setrika uap + Meja | 2 | 3.500.000 | 7.000.000 |
| 10 | Timbangan | 1 | 100.000 | 100.000 |
| 11 | Timbangan gantung | 2 | 40.000 | 80.000 |
| 12 | Keranjang laundry | 4 | 70.000 | 280.000 |
| 13 | Tag gun | 2 | 50.000 | 100.000 |
| 14 | Rak baju gantung | 2 | 125.000 | 250.000 |
| 15 | Regulator Kosangas | 2 | 75.000 | 150.000 |
| 16 | Selang gas SNI | 4 | 60.000 | 240.000 |
| 17 | Klem besi | 4 | 30.000 | 120.000 |
| 18 | Tabung Gas 50 KG | 2 | 2.150.000 | 4.300.000 |
| 19 | Box Sepeda Motor | 1 | 1.200.000 | 1.200.000 |
| | Total | | | 93.090.000 |

Sumber “Bright Laundry”

Tabel 3.4

Hak cipta milik IBI IKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan sumber.
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penyusunan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Kendaraan “Bright Laundry”

| No | Nama Kendaraan | Harga Satuan | Jumlah (Unit) | Total | Penyusutan |
|----|-----------------|--------------|---------------|--------------|-------------|
| 1 | New Revo FI Fit | Rp12.950.000 | 1 | Rp12.950.000 | Rp2.590.000 |

Sumber : “www.astra-honda.com”

Tabel 3.5

Perlengkapan “Bright Laundry” / Tahun

| No | Nama Barang | Harga Satuan | Jumlah | Total |
|----|-------------------------------------|------------------|-----------|-------------------|
| 1 | Pita laundry | 2.000 / roll | 30 roll | 60.000 |
| 2 | Hanger Baju | 12.000 / lusin | 200 lusin | 2.400.000 |
| 3 | Hanger Celana | 10.000 / lusin | 50 lusin | 500.000 |
| 4 | Plastik Packing Wayang (60cmx100cm) | 28.000 / KG | 50 KG | 1.400.000 |
| 5 | Plastik Packing Wayang (40cmx60cm) | 28.000 / KG | 50 KG | 1.400.000 |
| 6 | Tag Pin | 15.000 / box | 5 box | 75.000 |
| 7 | Detergent | 16.600 / 1 KG | 60 KG | 996.000 |
| 8 | Pewangi | 200.000 / dus | 40 dus | 8.000.000 |
| 9 | Nota | 5.000 / buku | 30 buku | 150.000 |
| 10 | Pulpen | 12.000 / pak | 3 pak | 36.000 |
| 11 | Alat-Alat Kebersihan | 70.000 / set | 1 set | 70.000 |
| 12 | Isi Gas 50 Kg | 500.000 / tabung | 10 | 5.000.000 |
| | Total | | | 20.087.000 |

Sumber “Bright Laundry”

Asumsi biaya perlengkapan akan naik sebanyak 8,5% setiap tahunnya.

D. Kebutuhan Sumber Daya Manusia

Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM) diperlukan untuk meningkatkan efektivitas sumber daya manusia dalam organisasi. Tujuannya adalah memberikan kepada organisasi satuan kerja yang efektif. Untuk mencapai tujuan ini, studi tentang manajemen personalia akan menunjukkan bagaimana seharusnya perusahaan mendapatkan,



mengembangkan, menggunakan, mengevaluasi, dan memelihara karyawan dalam jumlah (kuantitas) dan tipe (kualitas).

Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM) adalah suatu proses menangani berbagai masalah pada ruang lingkup karyawan, pegawai, buruh, manajer dan tenaga kerja lainnya untuk dapat menunjang aktivitas organisasi atau perusahaan demi mencapai tujuan yang telah ditentukan. Bagian atau unit yang biasanya mengurus SDM adalah departemen SDM atau dalam bahasa inggris disebut HRD (*Human Resource Department*).

Menurut Jakfar (2013:172), Manajemen Sumber Daya Manusia adalah :

“suatu konsep yang bertalian dengan kebijaksanaan, prosedur, dan praktik bagaimana mengelola atau mengatur orang dalam perusahaan untuk mencapai tujuan yang telah ditetapkan.”

Rencana kebutuhan sumber daya manusia “Bright Laundry” akan meliputi kegiatan sebagai berikut:

a. Melakukan persiapan dan seleksi tenaga kerja (*Preparation and Selection*)

Persiapan dilakukan dengan melakukan perencanaan kebutuhan akan sumber daya manusia dengan menentukan berbagai pekerjaan yang mungkin akan timbul. Yang dapat dilakukan adalah dengan melakukan perkiraan/*forecast* akan pekerjaan yang lowong, jumlahnya, waktu, dan lain sebagainya. Ada dua faktor yang perlu diperhatikan dalam melakukan persiapan, yaitu faktor internal seperti jumlah kebutuhan karyawan baru, struktur organisasi, departemen yang ada, dan lain-lain. Faktor eksternalnya seperti hukum ketenagakerjaan, kondisi pasar tenaga kerja, dan lain sebagainya.

b. Rekrutmen dan Seleksi

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Rekrutmen adalah suatu proses untuk mencari calon atau kandidat pegawai, karyawan, buruh, manajer, atau tenaga kerja baru untuk memenuhi kebutuhan SDM organisasi atau perusahaan. Dalam tahapan ini diperlukan analisis jabatan yang ada untuk membuat deskripsi pekerjaan/*job description* dan juga spesifikasi pekerjaan/*job specification*. Seleksi tenaga kerja adalah suatu proses menemukan tenaga kerja yang tepat dari sekian banyak kandidat atau calon yang ada. Tahap awal yang perlu dilakukan setelah menerima berkas lamaran adalah melihat daftar riwayat hidup/*curriculum vitae* milik pelamar. Kemudian dari cv pelamar dilakukan penyortiran antara pelamar yang akan dipanggil dengan yang gagal memenuhi standart suatu pekerjaan. Lalu berikutnya adalah memanggil kandidat terpilih untuk dilakukan ujian tes tertulis, wawancara kerja dan proses seleksi lainnya.

c. Pelatihan, Pengembangan dan Penilaian Prestasi

Tenaga kerja yang bekerja pada organisasi atau perusahaan harus menguasai pekerjaan yang menjadi tugas dan tanggungjawabnya. Untuk itu diperlukan suatu pembekalan agar tenaga kerja yang ada dapat lebih menguasai dan ahli di bidangnya masing-masing serta meningkatkan kinerja yang ada. Dengan begitu, proses pengembangan dan evaluasi karyawan menjadi sangat penting mulai dari karyawan pada tingkat rendah maupun yang tinggi.

d. Memberikan Kompensasi dan Proteksi Pada Pegawai

Kompensasi adalah imbalan atas kontribusi kerja pegawai secara teratur dari organisasi atau perusahaan. Kompensasi yang tepat sangat penting dan disesuaikan dengan kondisi pasar tenaga kerja yang ada pada lingkungan eksternal. Kompensasi yang tidak sesuai dengan kondisi yang ada dapat menyebabkan masalah ketenagakerjaan di

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



kemudian hari atau pun dapat menimbulkan kerugian pada organisasi atau perusahaan. Proteksi juga perlu diberikan kepada pekerja agar dapat melaksanakan pekerjaannya dengan tenang sehingga kinerja dan kontribusi pekerja tersebut dapat tetap maksimal dari waktu ke waktu. Kompensasi atau imbalan yang diberikan bermacam-macam jenisnya. “Bright Laundry” akan memberikan kompensasi sesuai dengan upah minimum DKI Jakarta tahun 2015 yaitu sebesar Rp.2.700.000,00

Kebutuhan sumber daya manusia “Bright Laundry” yang diperlukan dapat dilihat pada tabel berikut.

Tabel 3.7
Kebutuhan Karyawan “Bright Laundry”

| Jabatan | Jumlah (Orang) |
|-----------------|----------------|
| Manajer | 1 |
| Bagian Produksi | 2 |
| Counter | 2 |
| Total | 5 |

Sumber : “Bright Laundry”

E. Latar Belakang Pemilik

Penulis selaku pemilik bisnis “Bright Laundry” adalah seorang mahasiswa lulusan dari *Kwik Kian Gie School Of Business* jurusan Ilmu Administrasi Bisnis angkatan 2011. Penulis bernama Eleazar Andrew Santosa dan lahir di Jakarta pada tanggal 3 April 1993. Penulis berasal dari keluarga pebisnis yang berkecimpung di berbagai jenis industri bisnis. Penulis mengambil jurusan Ilmu Administrasi Bisnis dikarenakan inti dari matakuliahnya adalah bisnis. Penulis termotivasi dari keluarga sehingga ingin membangun sebuah bisnis dan menjadi pebisnis.

Penulis memilih bisnis laundry sebagai awal mula berkecimpung dalam dunia bisnis dan berlokasi di kota kelahiran yaitu Jakarta karena penulis merasa masih ada peluang dan potensi di industri jasa. Selain itu, penulis juga telah menganalisis lingkungan persaingan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
 1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



dan meyakini bahwa jasa laundry yang semakin menjamur di kota Jakarta masih akan terus berkembang dikarenakan kepadatan kegiatan yang dilakukan masyarakat kota Jakarta.

Penulis mengambil lokasi tempat usaha yang berada di Apartemen Sudirman Park. Peluang yang ada yaitu apartemen tersebut memiliki jumlah unit yang cukup banyak, yaitu 3.150 unit apartemen dan semuanya sudah laku terjual. Dengan komposisi 80% dihuni pemilik dan 20% disewakan. Berdasarkan observasi yang dilakukan oleh penulis, maka ditemukan bahwa Apartemen Sudirman Park ini mayoritas dihuni oleh keluarga yang berangotakan 3-4 orang. Selain itu, rata-rata 1 orang memiliki pakaian kotor 10 Kg setiap harinya. Oleh karena itu, “Bright Laundry” melihat potensi pasar yang ada masih sangat besar dan ini merupakan peluang bisnis bagi “Bright Laundry”.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.