



BAB IV

RENCANA JASA DAN OPERASIONAL

© Hak cipta milik IBIKKG Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

A. Deskripsi Rencana Operasi

Sebelum memulai bisnis “Bright Laundry”, maka penulis selaku pemilik bisnis akan mendeskripsikan rencana operasi sebagai berikut :

1. Melakukan Perhitungan Bisnis

Sebelum menjalankan sebuah bisnis perlu untuk menghitung berapa jumlah dana yang diperlukan sebagai modal untuk menjalankan bisnis tersebut. “Bright Laundry” akan melakukan perhitungan bisnis agar mendapat keuntungan dengan jumlah modal sebesar Rp202.927.000,00

2. Survei Lokasi

“Bright Laundry” menyewa sebuah ruangan *commercial area* yang bertempat di lantai B1 Apartemen Sudirman Park. Lokasi ini dipilih karena peluang pasar yang masih cukup luas. Selain itu, jarak dari ruangan *commercial area* ini ke lobby utama sangat dekat.

3. Merekrut Tenaga Kerja

“Bright Laundry” merekrut tenaga kerja dengan cara memasang iklan di koran dan dengan cara *words of mouth*.

4. Mencari Pemasok Peralatan dan Perlengkapan Bisnis

Sebelum memulai bisnis, ada baiknya membuat perincian mengenai apa saja peralatan dan perlengkapan yang dibutuhkan dan kemudian mencari pemasok yang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

terpercaya dan berkualitas. Pencarian pemasok dilakukan melalui internet dan survei langsung. Jika sudah menemukan pemasok yang cocok dan mampu memenuhi kebutuhan bisnis, maka “Bright Laundry” akan mulai melakukan pemesanan.

5. Menata Outlet

Jika kebutuhan akan peralatan, perlengkapan, serta tenaga kerja sudah terpenuhi, maka ada baiknya mulai menyusun outlet sedemikian rupa agar memudahkan kelancaran proses operasional. Desain denah outlet dapat dilihat pada lampiran

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

6. Memberikan *Training* Kepada Karyawan

Tenaga kerja yang sudah didapat perlu dilatih agar mereka tahu apa saja pekerjaan yang harus dilakukan dan bagaimana cara melakukannya dengan efektif dan efisien.

7. Pembuatan SIUP

Prosedur pembuatan SIUP dapat dilakukan di kantor Dinas Perindustrian dan Perdagangan.

Berikut tahapan dan persyaratan untuk mendapatkan SIUP :

a. Pemilik atau pelaku usaha mengurus sendiri atau melalui kuasa yang dikuasakan ke kantor Dinas Perindustrian dan Perdagangan setempat.

b. Mengambil formulir pendaftaran, mengisi formulir SIUP / PDP bermaterai Rp 6.000 yang ditandatangani oleh pemilik usaha. Kemudian formulir yang sudah diisi kemudian di fotocopy sebanyak dua rangkap dan dilengkapi dengan persyaratan berikut :





- 1) Fotocopy akte pendirian usaha / badan hukum sebanyak 3 lembar
 - 2) Fotocopy KTP (Kartu Tanda Penduduk) sebanyak 3 lembar
 - 3) Fotocopy NPWP sebanyak 3 lembar
 - 4) Fotocopy izin gangguan / HO sebanyak 3 lembar
 - 5) Gambar denah lokasi tempat usaha
- Untuk biaya pembuatan SIUP disesuaikan dengan peraturan dan tarif daerah masing-masing.

Pendaftaran NPWP

Pendaftaran akan dilakukan secara elektronik melalui *website* pajak yang resmi yaitu www.pajak.go.id Selanjutnya memilih menu *e-Registration* Kemudian, pilih menu “buat *account* baru” dan isilah kolom sesuai yang diminta.

Setelah itu akan masuk ke menu “Formulir Registrasi Wajib Pajak Orang Pribadi”. Isilah sesuai dengan Kartu Tanda Penduduk (KTP) yang dimiliki. Lalu, akan memperoleh Surat Keterangan Terdaftar (SKT) Sementara yang berlaku selama 30 (tiga puluh) hari sejak pendaftaran dilakukan. Cetak SKT Sementara tersebut beserta formulir Registrasi Wajib Pajak Orang Pribadi sebagai bukti sudah terdaftar sebagai Wajib Pajak.

Tanda tangani formulir registrasi, kemudian dapat dikirimkan/disampaikan langsung bersama SKT Sementara serta persyaratan lainnya ke Kantor Pelayanan Pajak seperti yang tertera pada SKT Sementara tersebut. Setelah itu akan menerima Kartu NPWP dan SKT asli. (sumber: www.pajak.go.id)

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



9. Melakukan Pemasaran

- © Hak Cipta Milik IBI BIKKG (Institute of Business and Informatics Kwik Kian Gie)
- Pemasaran dilakukan dengan cara menyebarkan brosur, *banner*, dan memasang spanduk di kawasan Apartemen Sudirman Park. Selain itu dibantu juga melalui media sosial seperti Facebook.

10. Pembukaan Outlet

Rencana pembukaan outlet “Bright Laundry” akan dilakukan pada Januari 2016.

B. Proses Jasa

“Bright Laundry” beroperasi setiap hari mulai pukul 06.00 – 21.00 dengan proses jasa yang terdiri dari 5 tahap :

1. Tahap Pengambilan/ Penerimaan order

Customer bisa langsung datang ke outlet “Bright Laundry” atau meminta karyawan “Bright Laundry” untuk mengambil pakaian kotor di unit customer masing-masing.

Pengambilan pakaian kotor customer hanya bisa dilakukan mulai pukul 07.00 – 19.00, diluar jam itu maka customer harus datang ke outlet “Bright Laundry”. Setelah pakaian kotor diterima, maka petugas counter “Bright Laundry” akan mencatat di nota.

Pembayaran oleh customer akan dilakukan dimuka.

2. Tahap Pencucian

Sebelum dicuci, bagian produksi akan merinci pakaian customer berdasarkan jenis, merek dan warna pakaian tersebut. Setelah itu masing-masing pakaian diberi *tagname* sesuai dengan nama pelanggan masing-masing. 2 langkah tersebut dilakukan untuk mencegah pakaian tertukar dengan milik pelanggan lain atau pakaian hilang. Setelah

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

itu, pakaian akan dipisahkan berdasarkan warna terang dan warna gelap, hal ini dilakukan untuk mencegah terjadinya luntur. Berhubung “Bright Laundry” memiliki 2 unit mesin cuci, maka pakaian-pakaian yang berwarna terang dicuci di mesin cuci pertama, sedangkan pakaian-pakaian yang berwarna gelap dicuci di mesin cuci kedua. Dikarenakan adanya keterbatasan kapasitas mencuci, maka sebelumnya akan dilihat apakah kebutuhan dari satu pelanggan bisa mencukupi satu mesin cuci, jika iya maka satu mesin cuci untuk satu pelanggan. Jika yang dicuci hanya sedikit, maka pakaian tersebut akan dicampur untuk mempercepat proses pencucian.

Tahap Pengeringan

Setelah melalui tahap pencucian, maka pakaian customer akan masuk ke dalam tahap pengeringan. Untuk mencegah pakaian customer saling tertukar dan hilang, maka pakaian yang dicuci di mesin cuci pertama akan dikeringkan juga di mesin pengering pertama, sedangkan pakaian yang dicuci di mesin cuci kedua akan dikeringkan di mesin pengering kedua. Waktu pengeringan pada umumnya berkisar antara 1,5 hingga 2 jam.

4. Tahap Penyetrikaan

Setelah melalui tahap pengeringan, maka pakaian customer akan masuk ke dalam tahap penyetrikaan. Seperti tahap pengeringan, maka pakaian yang dikeringkan di mesin pengering pertama akan disetrika menggunakan setrika uap pertama sedangkan pakaian yang dikeringkan di mesin kedua akan disetrika menggunakan setrika uap kedua.

5. Tahap Pemeriksaan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak Cipta dilindungi IBI IKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie) Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Pakaian yang sudah selesai disetrika masih terpisah berdasarkan warna gelap dan terang, dan di tahap pengemasan ini akan digabungkan sesuai dengan nama customer masing-masing yang tertera pada *tagname*. Setelah itu pakaian akan dipriksa kembali berdasarkan nota yang ditulis oleh bagian counter dan rincian yang dibuat oleh bagian produksi. Apabila sesuai, maka pakaian customer tersebut akan di kemas.

6. Tahap Pengemasan

Pakaian customer yang berjenis *T-Shirt*, celana pendek, celana panjang jeans, dan pakaian dalam akan dilipat dan di *pack* dengan plastik, sedangkan yang berjenis kemeja, celana panjang kain dan jaket akan digantung menggunakan *hanger* dan dibungkus plastik.

7. Tahap Penyerahan ke Customer

Customer bisa langsung mengambil pakaiannya di “Bright Laundry” atau meminta petugas counter “Bright Laundry” untuk mengantarnya ke unit apartemen customer.

C. Alur Jasa

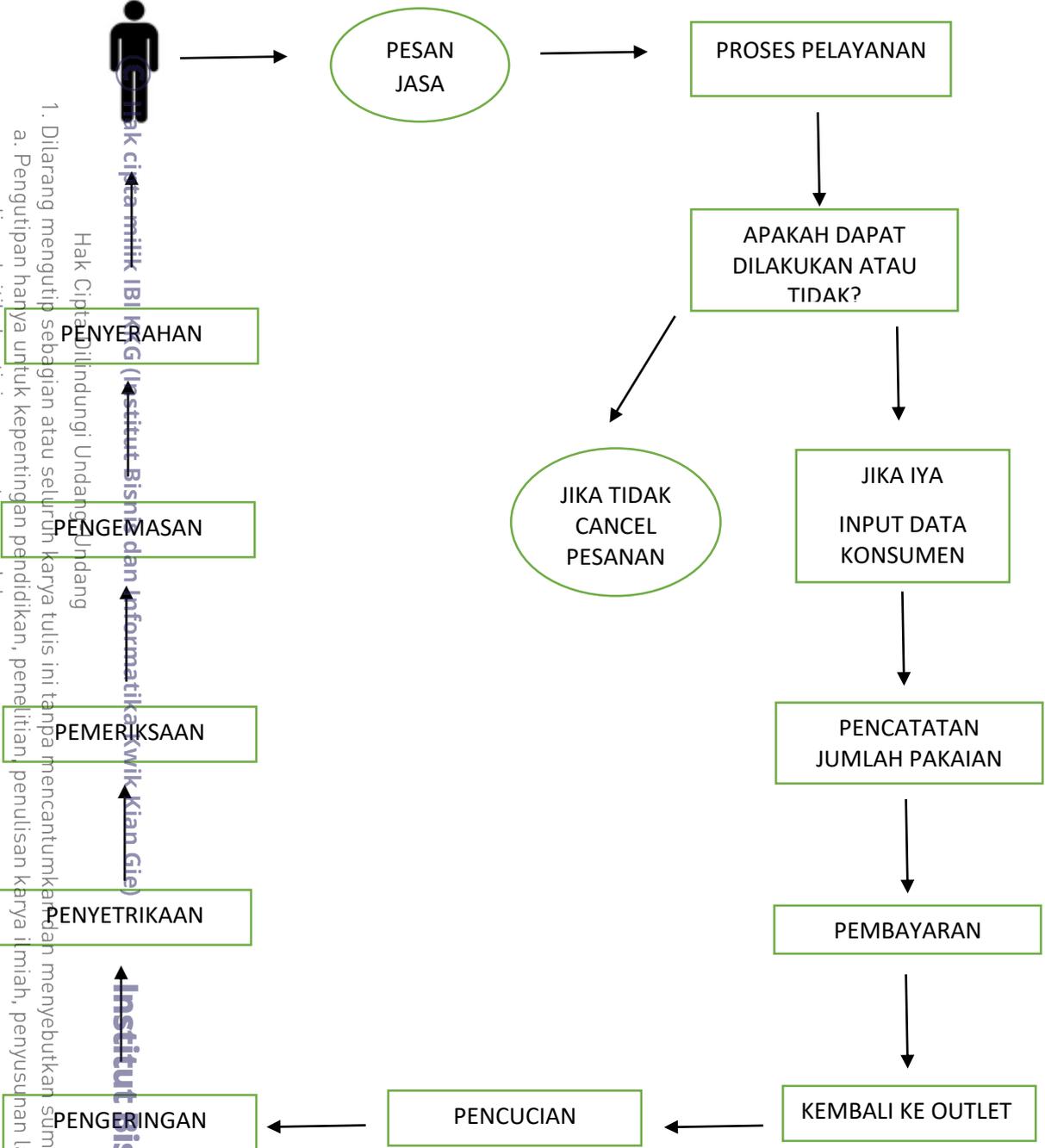
Tabel 4.1
Flowchart “Bright Laundry” (Pick-Up Service)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Hak Cipta dilindungi Undang-undang
Institit Bismid dan Informatika Kwik Kian Gie

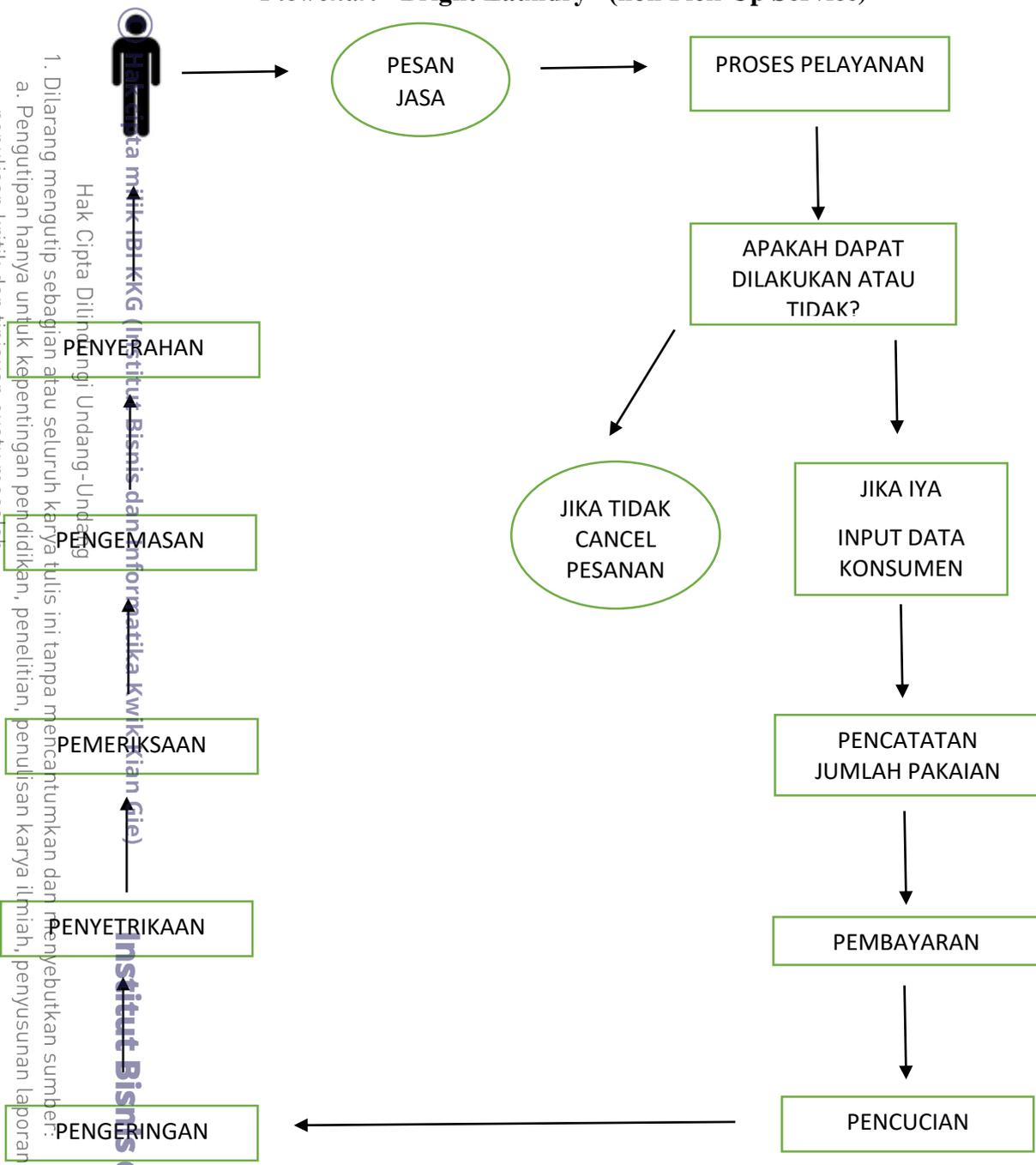
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Sumber : "Bright Laundry"



Tabel 4.2
Flowchart “Bright Laundry” (non Pick-Up Service)



Sumber : “Bright Laundry”

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



D. Nama Pemasok

1. Pemasok untuk furniture “Bright Laundry” :

Chandra Karya

Jl Pramuka Raya No. 180-181 Jakarta 10570

Telepon : (021) 424 7749 - 421 2323

Pemasok untuk Peralatan dan Perlengkapan “Bright Laundry” :

Lotte Mart cabang Kelapa Gading

Jl. Raya Boulevard Barat, Kelapa Gading

Jakarta Utara 14250

Telepon : (021) 4523818

PT. Maju Mandiri

Jl. Cideng Timur no. 68A

Jakarta Pusat

Telepon : (021) 3854480

Toko Setia Murni

Jl. Kelapa Hybrida Raya

Blok QJ9 no. 17

Kelapa Gading, Jakarta Utara

Telepon : (021) 4525927

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak Cipta Milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



d. Toko Gas ABC

© Jl. Penjernihan 1

Blok H4 no. 115

Tanah Abang, Jakarta Pusat

Telepon (021) 70642371

Pemasok Percetakan (*Banner*, Brosur, Spanduk) “Bright Laundry” :

Toko MENTAS

Jl. Pejompongan Raya

Blok F7 no. 245

Tanah Abang, Jakarta Pusat

Telepon (021) 68778245

E. Teknologi

Teknologi yang digunakan “Bright Laundry” yang paling menonjol ada 2. Pertama mesin cuci dan mesin pengering berkapasitas 30 kg. Kedua, setrika uap model boiler yang mampu memproduksi uap dengan suhu 120 ° Celcius. Dengan adanya kedua teknologi ini maka proses produksi “Bright Laundry” akan menjadi efektif dan efisien seiring dengan keunggulan dari “Bright Laundry” yaitu layanan 1 hari selesai.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik IBI KKG (Asosiasi Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Insatut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.