



BAB III

GAMBARAN USAHA

© Hak cipta milik IBI KKG Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

A Produk

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Produk (Kotler dan Armstrong, 2012:248) adalah segala sesuatu yang dapat ditawarkan kepada pasar untuk menarik perhatian, akuisisi, penggunaan, atau konsumsi yang dapat memenuhi suatu keinginan atau kebutuhan.

Produk kaca yang dijual Toko Sin Sin bermerk Mulia, tetapi merk lain dapat dipesan juga apabila memang ada permintaan khusus dari pembeli. Kaca dengan merk Mulia sudah diketahui sebagai kaca yang berkualitas tinggi. Toko Sin Sin berupaya menjaga kualitas dari kaca yang akan dijualnya sehingga pembeli akan merasa puas. Kualitas yang dimaksud adalah kaca yang akan dijual tidak ada indikasi retak, kemudian dari jasa pengantaran hingga pemasangan dalam kondisi baik.

Produk yang akan ditawarkan Toko Sin Sin adalah kaca seperti berikut:

Tabel 3.1

Produk Kaca

No	Jenis Kaca
1	Kaca Rayban
2	Kaca Polos
3	Kaca Es/Buram
4	Kaca Cermin
5	Kaca Nako

Sumber : Toko Sin Sin

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Di bawah ini merupakan penjelasan mengenai produk dari kaca yang akan ditawarkan oleh Toko Sin Sin:

Kaca Rayban memiliki warna dasar yang gelap, beberapa keunggulan dari jenis kaca ini adalah untuk mengurangi pencahayaan berlebihan yang masuk ke dalam ruangan sehingga membuat suasana di dalam ruangan terasa lebih sejuk dan menghalangi orang di luar melihat ke dalam ruangan. Ketebalan kaca yang akan dijual adalah 5 mm.

Kaca Polos disebut juga kaca bening, untuk itu kaca polos dapat digunakan untuk menghemat listrik dalam penggunaan lampu karena cahaya yang masuk melalui kaca ini sangat baik, selain itu kaca polos mudah dibersihkan karena jika kotor akan terlihat langsung. Harga dari kaca ini juga lebih murah, untuk ketebalan yang akan dijual adalah 3 mm, 5 mm, 6 mm, dan 8 mm.

Kaca Es/Buram berwarna putih seperti susu dan memiliki tampilan buram, penggunaan jenis kaca ini sebagai pengganti dari tirai. Meskipun buram, cahaya matahari tetap dapat masuk dengan baik sehingga ruangan tidak akan menjadi gelap. Ketebalan kaca yang akan dijual adalah 5 mm.

Kaca Cermin digunakan oleh orang untuk bercermin, ketebalan kaca yang akan dijual adalah 3 mm dan 5 mm.

Kaca Nako banyak digunakan oleh orang yang masih memiliki gaya bangunan tradisional, dapat digunakan sebagai jendela maupun ventilasi ruangan. Jumlah daun yang tersedia adalah lima, enam, tujuh dan delapan daun. Sedangkan, untuk rangka nako ukuran yang dijadikan dasar adalah tinggi, jika yang digunakan adalah lima daun, tinggi bingkai 75 cm. Enam daun tinggi bingkai 90 cm. Tujuh daun tinggi bingkai 105 cm, dan delapan daun tinggi 120 cm.

Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Ⓒ Berdasarkan dari karakteristik jasa di atas, upaya jasa yang akan diberikan Toko Sin Sin dalam menjual produknya juga tidak berwujud, tidak dapat dipisahkan, berubah-ubah dan mudah lenyap. Jasa yang diberikan berupa layanan konsultasi ketika pembeli ingin memesan kaca, layanan pengukuran kaca, kemudian layanan pengiriman kaca ke tempat pembeli dan jasa pemasangan kaca di tempat pembeli. Toko Sin Sin akan berupaya menjaga kualitas dari layanan jasa yang diberikan sehingga pembeli merasa nyaman dan puas.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

C. Ukuran Bisnis

Dalam buku Saiman (2011:9) sesuai dengan Undang- Undang Nomor 20 Tahun 2008 Pasal 6 tentang Usaha Mikro, Kecil dan Menengah (UMKM) :

Pengertian UMKM

- a. Usaha Mikro adalah usaha produktif milik orang perorangan dan/atau badan usaha perorangan yang memenuhi kriteria Usaha Mikro sebagaimana diatur dalam Undang-Undang ini.
- b. Usaha Kecil adalah usaha ekonomi produktif yang berdiri sendiri, yang dilakukan oleh orang perorangan atau badan usaha yang bukan merupakan anak perusahaan atau bukan cabang perusahaan yang dimiliki, dikuasai, atau menjadi bagian baik langsung maupun tidak langsung dari usaha menengah atau usaha besar yang memenuhi kriteria Usaha Kecil sebagaimana dimaksud dalam Undang-Undang ini.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



- c. Usaha Menengah adalah usaha ekonomi produktif yang berdiri sendiri, yang dilakukan oleh orang perseorangan atau badan usaha yang bukan merupakan anak perusahaan atau cabang perusahaan yang dimiliki, dikuasai, atau menjadi bagian baik langsung maupun tidak langsung dengan Usaha Kecil atau usaha besar dengan jumlah kekayaan bersih atau hasil penjualan tahunan sebagaimana diatur dalam Undang-Undang ini.

Kriteria UMKM

- a. Kriteria usaha mikro adalah sebagai berikut:
 - (1) Memiliki kekayaan bersih paling banyak Rp 50.000.000 tidak termasuk tanah dan bangunan tempat usaha; atau
 - (2) Memiliki hasil penjualan tahunan paling banyak Rp 300.000.000.
- b. Kriteria usaha kecil adalah sebagai berikut:
 - (1) Memiliki kekayaan bersih lebih dari Rp 50.000.000 sampai dengan paling banyak Rp 500.000.000 tidak termasuk tanah dan bangunan tempat usaha; atau
 - (2) Memiliki hasil penjualan tahunan lebih dari Rp 300.000.000 sampai dengan paling banyak Rp 2.500.000.000.
- c. Kriteria usaha menengah adalah sebagai berikut:
 - (1) Memiliki kekayaan bersih lebih dari Rp 500.000.000 sampai dengan paling banyak Rp 10.000.000 tidak termasuk tanah dan bangunan; atau
 - (2) Memiliki hasil penjualan tahunan lebih dari Rp 2.500.000.000 sampai dengan paling banyak Rp 50.000.000.000.

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Berdasarkan kriteria mengenai UMKM yang dilihat dari jumlah kekayaan bersih dan hasil penjualan tahunan, maka Toko Sin Sin termasuk dalam kriteria usaha kecil.



D. Peralatan dan Tenaga Kerja

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Peralatan kerja adalah segala benda yang digunakan untuk mendukung kegiatan operasional perusahaan dan memiliki masa pakai atau umur ekonomis. Perlengkapan kerja adalah segala benda yang digunakan untuk mendukung kegiatan perusahaan baik operasional maupun kegiatan lainnya dan dapat habis setelah dipakai. Tenaga kerja adalah segala sumber daya manusia yang bertugas untuk menjalankan perusahaan. Berdasarkan penjelasan mengenai peralatan, perlengkapan dan tenaga kerja, di bawah ini akan dijelaskan mengenai peralatan, perlengkapan dan tenaga kerja dari Toko Kaca Sin Sin:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Tabel 3.2
Daftar Peralatan Toko Sin Sin (Dalam Rupiah)

Keterangan	Jumlah	Harga	Total
Pisau pemotong kaca	2 unit	200.000	400.000
Pisau pemotong jangka	2 unit	1.000.000	2.000.000
Bor kaca	2 unit	1.000.000	2.000.000
Mesin gurinda	2 unit	500.000	1.000.000
Kop kaca	4 unit	400.000	1.600.000
Rak display kayu	3 unit	2.000.000	6.000.000
Meja tempat memotong kaca	2 unit	500.000	1.000.000
Meja kantor	1 unit	465.000	465.000
Kursi kantor	1 unit	600.000	600.000
Kursi plastik	2 unit	68.000	136.000
Guci air keramik	1 unit	100.000	100.000
Kalkulator	2 unit	95.000	190.000
Meteran	2 unit	20.000	40.000
Mistar kayu	5 unit	100.000	500.000
Tang	2 unit	25.000	50.000
Kipas angin stand "Cosmos"	1 unit	370.000	370.000
Karpet beludru	2 lembar	100.000	200.000
Cleaning Tools	1 set	230.000	230.000
Jam dinding	1 unit	75.000	75.000
Jumlah Harga			16.956.000

Sumber : Toko Sin Sin

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Tabel 3.3

Daftar Peralatan Pemasangan

Keterangan	Jumlah	Harga	Total
Bor listrik	1 unit	1.000.000	1.000.000
Kop kaca	2 unit	400.000	800.000
Meteran	1 unit	20.000	20.000
Rak kaca delivery	2 unit	1.000.000	2.000.000
Obeng	4 unit	20.000	80.000
Martil	2 unit	30.000	60.000
Jumlah Harga			3.960.000

Sumber : Toko Sin Sin

Tabel 3.4

Daftar Perlengkapan Toko Sin Sin (Dalam Rupiah)

Keterangan	Jumlah	Harga	Total
Mata bor kaca 4mm	1 dus (5pcs)	30.000	30.000
Mata bor kaca 10mm	1 dus (5pcs)	50.000	50.000
Mata bor kaca 15mm	1 dus (5pcs)	60.000	60.000
Mata bor kaca 20mm	1 dus (5pcs)	75.000	75.000
Mata bor kaca 30mm	1 dus (5pcs)	100.000	100.000
Batu gosok	2 buah	30.000	60.000
Batu gurinda	4 buah	30.000	120.000
Minyak afduner	2 botol	10.000	20.000
Spidol "Snowman"	2 buah	4.000	8.000
Kuas	2 buah	5.000	10.000
Pulpen	2 buah	2.000	4.000
Pembersih lantai Mr.Muscle	1 pouch	9.500	9.500
Air Galon	12 galon	11.000	132.000
Jumlah Harga			678.500

Sumber : Toko Sin Sin



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Tabel 3.5

Perlengkapan Pemasangan Kaca (Dalam Rupiah)

Keterangan	Jumlah	Harga	Total
Tarikan kaca	5 lusin	120.000	600.000
Engsel kaca	5 lusin	240.000	1.200.000
Skrup + tutup skrup kaca	15 lusin	60.000	900.000
fisher skrup	5 dus	10.000	50.000
plangset kaca	3 lusin	120.000	360.000
Mata bor beton	5 pcs	30.000	150.000
triplek	15 lembar	70.000	1.050.000
Jumlah Harga			4.310.000

Sumber : Toko Sin Sin

Tabel 3.6

Tenaga Kerja Toko Sin Sin

No	Jabatan	Jumlah
1	Pemilik	1
2	Pemotong kaca	1
3	Penggosok kaca	1
4	Pemasang	2
5	Pengirim	1
Total karyawan		6

Sumber : Toko Sin Sin

Setiap jabatan memiliki tugasnya masing-masing dan antar jabatan harus mempunyai komunikasi yang baik sehingga pekerjaan menjadi lancar. Berikut tugas dari masing-masing jabatan:



c Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

a Pemilik

Berperan sebagai pengelola juga sehingga bertanggung jawab penuh atas perencanaan, pengawasan, pengontrolan operasional dan manajemen serta pengambilan keputusan yang menyangkut keperluan perusahaan. Selain itu pemilik juga melakukan penghitungan laporan keuangan. Manajer sekaligus pemilik juga dapat turun tangan untuk membantu memotong dan menggosok kaca.

Pemotong kaca

Bertugas untuk memotong kaca sesuai dengan pesanan, kaca yang dipotong harus rapih dan tidak boleh ada rengat.

Penggosok kaca

Bertugas untuk menggosok pinggiran kaca yang terasa tajam dengan menggunakan mesin gerinda setelah di potong serta menggosok permukaan kaca dengan batu gosok agar mengkilap.

d Pemasang

Ditugaskan untuk memasang kaca sesuai dengan pesanan pembeli, selain itu juga bertugas untuk melakukan pengukuran di tempat pembeli sebelum kaca dipotong sesuai dengan pesanan.

Pengirim

Bertanggung jawab untuk mengirim pesanan kaca ke tempat pembeli dan memastikan kaca yang sampai di tujuan tidak ada rengat sehingga pembeli merasa puas.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



E. Latar Belakang Pemilik

Nama : Fiandy Manuel
 Tempat / Tanggal Lahir : Jakarta, 19 Oktober 1992
 Alamat : Jalan Kelapa Gading Permai A / 1
 No. Handphone : 081281127992

Pemilik dari Toko Kaca Sin Sin adalah Fiandy Manuel dan merupakan anak pertama dari dua bersaudara. Penulis tertarik untuk membuka usaha kaca karena dorongan dari orang tua, selain itu bisnis kaca orang tua juga sukses di Kelapa Gading, sehingga meminta penulis untuk mengembangkan bisnis kaca ini di daerah lain. Setelah berdiskusi dengan orang tua, akhirnya lokasi yang dipilih adalah Harapan Indah di Bekasi karena peluang membuka bisnis kaca di sana sangat baik.

Sebelum dipercaya untuk mengembangkan bisnis kaca, penulis diajarkan terlebih dahulu mengenai produk kaca, cara untuk memotong dan memasang kaca sehingga penulis memiliki pengetahuan mengenai bisnis kaca.

Penulis merupakan calon lulusan Sarjana Ekonomi dari Universitas Kwik Kian Gie School of Business, diharapkan dapat mengaplikasikan ilmu ekonomi yang di dapat dari bangku kuliah untuk menjalankan bisnis kaca tersebut.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak Cipta Dilindungi IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.