

**Analisis Pengaruh Pengetahuan Perpajakan Terhadap  
Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Pelaksanaan  
*Self Assessment System***

**( Studi Terhadap Wajib Pajak Badan di KPP Pratama Jakarta Sunter)**

Oleh:

**Nama: Lavenia Rukmana**

**NIM: 38110084**

Skripsi

Diajukan sebagai salah satu syarat

Untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi

Program Studi Akuntansi

Konsentrasi Perpajakan



**KWIK KIAN GIE**  
SCHOOL OF BUSINESS

**INSTITUT BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE**

**JAKARTA**

**AGUSTUS 2015**

**© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

## PENGESAHAN

### Analisis Pengaruh Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Pelaksanaan Self Assessment System

(Studi Terhadap Wajib Pajak Badan di KPP Pratama Jakarta Sunter)

Diajukan Oleh:

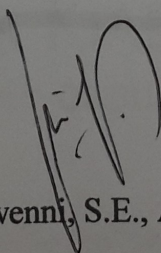
Nama: Lavenia Rukmana

NIM: 38110084

Jakarta, 16 September 2015

Disetujui Oleh:

Pembimbing



(Prima Apriwenni, S.E., Ak., M., M.Ak.)

INSTITUT BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE

JAKARTA 2015

© Hak cipta dimiliki IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian



## ABSTRACT

Lavenia Rukmana / 38110084 / 2015 / Analysis of Tax Knowledge Against Taxpayer Compliance in Implementing Self-Assessment System (Study Against the taxpayer in KPP Pratama Jakarta Sunter) / Supervisor: Prima Apriwenni, SE, Ak., MM, M.Ak.

Tax is not a queer thing to the community due to the tax is a State cash contributions coming from the people of the State itself. Society on the level of compliance of tax obligations shows how much the level of public awareness in the country. By changing the taxation system of the Official Assessment System into Self-Assessment System since the beginning of the reform requires all taxpayer in Indonesia is responsible for taxation liabilities respectively. But in Indonesia respective compliance is minimal because from 238 million Indonesian populations only left 7 million tax-abiding.

Corporate Income Tax is a tax levied on income as defined in the Income Tax Act and imposed KUP is 25. Income Tax Self-Assessment System is a method that gives the responsibility to the taxpayer to calculate, pay, and report its own amount of tax to be paid. Criteria Taxpayer Financial Secretary dutifully noted Decision 74 / PMK.03 / 2012.

The research methodology used formal study aims to answer questions in problem definition. With a descriptive design, this was an exposure to describe things, which were asked in the research itself. Data and information obtained from questionnaires filled out by the respondents, namely 100 taxpayer enterprises listed on STO Jakarta Sunter. Variable used in this research was the knowledge Taxpayer Enterprises regarding tax and compliance in paying taxes and compliance in the SPT report.

After processing the data of the questionnaire, the knowledge of the tax factor affected tax compliance by business entities 51.3% with an average level of compliance with the tang of respondents studied at 13.151. In the hypothesis test was using the test Annoya, the value of the variable knowledge sig 0,000 to compliance.

The conclusion of the research was the level of knowledge and compliance of respondents who researched well, although there were some respondents who had the knowledge and compliance is quite low. The research proved that the level of knowledge about the tax impact positively on compliance taxpayer registered in Jakarta Sunter STO. Another thing also evidenced by the knowledge of the tax provided significant influence on tax compliance business entities registered in the STO Jakarta Sunter.







## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul “Analisis Pengaruh Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Pelaksanaan *Self Assessment System* (Studi Terhadap Wajib Pajak Badan di KPP Pratama Jakarta Sunter)”.

Skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Jurusan Akuntansi konsentrasi Perpajakan Kwik Kian Gie School of Business.

Selama proses penyusunan skripsi ini, penulis mendapatkan bimbingan, arahan, bantuan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada :

1. Ibu Prima Apriwenni, S.E., Ak., M., M.Ak. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu dan memberikan bimbingan, pengarahan, saran, dan kritik yang membangun dalam proses penyusunan skripsi ini.
2. Bapak Eka Kurniawan telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian ini, serta para staff KPP Pratama Jakarta Sunter yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan data, informasi, dan dokumen-dokumen yang menunjang penulisan dan penyelesaian skripsi ini.
3. Seluruh dosen Kwik Kian Gie School of Business yang telah mengajarkan dan memberikan ilmu pengetahuan akademis dan non akademis yang saat bermanfaat bagi penulis.
4. Perpustakaan Kwik Kian Gies School of Business yang telah membantu penulis untuk memperoleh buku-buku yang dibutuhkan dalam penelitian ini.



5. Seluruh keluarga penulis yaitu papa, mama, kakak (Hendrawan, Michael, Handy) dan adik (livia) yang selalu memberikan dukungan, waktu, doa, bantuan dan semangat kepada penulis.
6. Teman-teman yang selalu mendukung, memberi semangat, dan membantu dalam penyusunan skripsi ini: Fransiska Regina, Elisabeth Rara, Donna, Yonas Myrick, Sheren Yunita dan Rangga.
7. Teman-teman seperjuangan angkatan 2011 yang telah membantu memberikan semangat, masukan berharga, doa, dan bantuan dalam penyusunan skripsi ini: Sagung Dyah Maharani, Selfie, Anastasia Siennie, Felicia Permana, Ingrid Tjoe, Lawrenz Vanelisa, Ezra Vildania, Devita Caya, Laretta Lavinia, Theresia Imelda dan Richard Laurantuius.
8. Semua pihak yang tidak dapat peneliti sebut satu per satu, yang telah membantu peneliti baik secara langsung maupun tidak langsung.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dan mempunyai banyak keterbatasan baik dalam hal isi, bahasa, maupun penyajiannya. Namun penulis berusaha dengan usaha yang semaksimal mungkin. Akhir kata penulis mohon maaf apabila terdapat banyak kesalahan atau kekurangan. Penulis berharap penyusunan skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan pihak-pihak yang bersangkutan serta dapat digunakan sebagai masukan-masukan bagi penulisan skripsi selanjutnya.

Jakarta, Agustus 2015

Penulis,

Lavenia Rukmana



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
ABSTRAK .....	iii
ABSTRACT .....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR TABEL .....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xv
<b>BAB I</b>	<b>PENDAHULUAN</b>
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Identifikasi Masalah .....	3
C. Batasan Masalah .....	4
D. Batasan Penelitian .....	4
E. Rumusan Masalah .....	5
F. Tujuan Penelitian.....	5

© Hak cipta milik IBI Kwik Kian Gie (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian



**BAB II**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

G. Manfaat Penelitian..... 5

KAJIAN PUSTAKA

A. KAJIAN PUSTAKA ..... 7

1. Dasar- Dasar Perpajakan..... 7

a. Pengertian Pajak ..... 7

b. Fungsi Pajak ..... 8

c. Pembagian Pajak Menurut Golongan, Sifat, dan Pemungutnya..... 8

d. Asas- Asas Pemungutan Pajak ..... 9

2. Pajak Penghasilan ..... 10

a. Definisi Pajak Penghasilan dan Pajak Penghasilan Badan ..... 10

b. Subjek Pajak Penghasilan ..... 11

c. Objek Pajak Penghasilan..... 12

d. Pajak Penghasilan 25..... 17

3. Sistem *Self Assessment* ..... 19

a. Definisi *Self Assessment System* ..... 19

b. Ciri- Ciri *Self Assessment System*..... 20

c. Faktor- Faktor Yang Mempengaruhi Keberhasilan *Self Assessment* .... 20



**© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

d. Pelaksanaan Self Assessment System.....	21
4. Kepatuhan Wajib Pajak .....	23
a. Definisi Kepatuhan Perpajakan.....	23
b. Jenis- Jenis Kepatuhan .....	24
c. Kriteria Wajib Pajak Patuh.....	24
5. Pengetahuan Wajib Pajak .....	25
a. Definisi Kepatuhan.....	25
b. Faktor- Faktor Yang Mempengaruhi Pengetahuan .....	26
c. Indikator Wajib Pajak Patuh .....	28
6. Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP) .....	29
7. Surat Setoran Pajak (SSP) .....	30
8. Surat Pemberitahuan (SPT) .....	31
a. Pengertian Surat Pemberitahuan (SPT) .....	31
b. Fungsi Surat Pemberitahuan (SPT).....	31
c. Pembagian Surat Pemberitahuan (SPT) .....	32
d Tempat Wajib Pajak Memperoleh Surat Pemberitahuan (SPT) .....	34
e. Prosedur Penyampaian Surat Pemberitahuan (SPT) .....	34





**BAB III**

f. Batas Waktu Penyampaian Surat Pemberitahuan (SPT) .....	35
g. Sanksi Terlambat atau Tidak Menyampaikan SPT .....	35
B. PENELITIAN TERDAHULU .....	36
C. KERANGKA PEMIKIRAN.....	38
D. HIPOTESIS PENELITIAN .....	39
<b>METODOLOGI PENELITIAN</b>	
A. OBYEK PENELITIAN .....	40
B. DESAIN PENELITIAN .....	40
C. VARIABLE PENELITIAN.....	42
D. TEKNIK PENGUMPULAN DATA .....	45
E. TEKNIK PENGUMPULAN SAMPLE .....	45
F. TEKNIK ANALISIS DATA .....	47
1. Uji Skala Likert.....	48
2. Uji Pra-Kuesioner .....	48
a. Uji Validitas .....	48
b. Uji Reliabilitas.....	49
3. Uji Asumsi Klasik .....	50
a. Normalitas.....	50

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



**BAB IV**

b. Uji Heteroskedastisitas .....	50
c. Uji Autokorelasi.....	51
4. Analisis Regresi Linear Sederhana .....	51
5. Uji Koefisien Regresi Sederhana (Uji F) .....	52
<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>53</b>
<b>A. GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN .....</b>	<b>53</b>
<b>B. ANALISIS DESKRITIF .....</b>	<b>57</b>
<b>C. HASIL PENELITIAN.....</b>	<b>60</b>
1. Hasil Uji Pra-Kuesioner .....	61
a. Hasil Uji Validitas.....	61
b. Hasil Uji Reabilitas.....	62
2. Pengujian Asumsi Klasik .....	63
a. Uji Normalitas.....	63
b. Uji Heterokedasitas.....	63
c. Uji Auto Korelasi .....	64
3. Regresi Linear Sederhana .....	65
4. Uji Koefisien Regresi (Uji F) .....	66

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



D. PEMBAHASAN.....	68
KESIMPULAN DAN SARAN .....	70
A. KESIMPULAN.....	70
B. SARAN.....	70
DAFTAR PUSTAKA.....	71
LAMPIRAN .....	74

**BAB V**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Ringkasan Variable, Dimensi, dan Indikator .....	43
Tabel 3.2	Bobot Dan Kategori Pengukuran Data .....	48
Tabel 4.1	Distribusi Frekuensi Pengatahuan Pajak (X) .....	58
Tabel 4.2	Distribusi Frekuensi Kepatuhan Wajib Pajak (Y) .....	59
Tabel 4.3	Hasil Uji Validitas Variabel X (Pengetahuan Pajak) .....	61
Tabel 4.4	Hasil Uji Validitas Variabel Y (Kepatuhan) .....	61
Tabel 4.5	Hasil Uji Reliabilitas .....	62
Tabel 4.6	Hasil Uji Normalitas.....	63
Tabel 4.7	Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	64
Tabel 4.8	Hasil Uji Autokorelasi.....	64
Tabel 4.9	Hasil analisis Regresi Linear Sederhana .....	65
Tabel 4.10	Hasil Uji Hipotesis Uji F (Anova).....	66
Tabel 4.11	Hasil Uji Hipotesis Uji F (Model Summary) .....	67
Tabel 4.12	Hasil Uji Hipotesis Uji t (coefficients) .....	67

© Hak cipta milik **IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

## DAFTAR GAMBAR

<b>© Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)</b>	
<b>Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....</b>	<b>39</b>
<b>Gambar 4.1 Struktur Organisasi KPP Sunter .....</b>	<b>58</b>

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

**© Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	1	Permohonan Pengisian dan Pertanyaan Kuesioner Penelitian .....	74
Lampiran	2	Input Data Uji Pra-Kuesioner 30 Responden.....	77
Lampiran	3	Output SPSS Hasil Uji Pra-Kuesioner .....	79
Lampiran	4	Input Data Uji Kuesioner 100 Responden .....	82
Lampiran	5	Hasil Output Tabel Deskriptif.....	88
Lampiran	6	Hasil Output SPSS Uji Asumsi Klasik .....	89
Lampiran	7	Hasil Output Analisis Regresi Linear .....	93
Lampiran	8	Hasil Output Uji Hipotesis.....	94
Lampiran	9	Hasil Output Koefisien Determinasi.....	94
Lampiran	10	$r_{tabel}$ .....	95
Lampiran	11	Tabel Durbin Watson .....	96
Lampiran	12	Tabel F .....	97
Lampiran	13	Tabel t .....	98
Lampiran	13	Surat Perizinan Riset dan Observasi .....	99
Lampiran	14	Kartu Proses Bimbingan Karya Akhir .....	100
Lampiran	15	Surat Pernyataan .....	101



Hak cipta milik IBIKKGG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

1. Dilindungi oleh Undang-Undang. Tidak diperdijual kembali. Untuk keperluan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKGG.

