

# BAB I

## PENDAHULUAN

Pada era globalisasi ini, banyak perkembangan teknologi yang memudahkan kehidupan manusia, namun selain kemudahan, globalisasi juga menciptakan berbagai permasalahan lainnya. Waktu merupakan hal yang sangat berharga, penggunaan waktu yang efisien merupakan tuntutan utama dalam era globalisasi. Semua orang dituntut untuk melakukan semua pekerjaan dengan waktu yang seminimal mungkin dengan hasil yang semaksimal mungkin. Hal ini menciptakan *Mindset* untuk melakukan segala sesuatu secepat mungkin namun harus tetap menjaga kualitasnya. Pekerjaan pada masa sekarang sudah hampir tidak mengenal waktu sehingga banyak pekerjaan-pekerjaan yang masih dilakukan diluar jam kerja yang telah ditentukan, seperti client yang menelepon pada saat di luar jam kantor. Pada akhirnya seseorang memiliki waktu yang sangat terbatas untuk dapat melakukan relaksasi dan bahkan ada beberapa orang yang hanya dapat menggunakan waktu yang tersisa untuk tidur. Seiring waktu hal-hal tersebut akan menyebabkan stres yang terus menumpuk dan banyak orang yang membutuhkan hiburan di waktu yang sangat terbatas tersebut.

Permasalahan lainnya selain waktu adalah uang, harga-harga yang terus melambung tinggi setiap tahunnya untuk kehidupan sehari-hari membuat banyak orang berpikir untuk mengeluarkan uang yang banyak untuk mendapatkan hiburan. Untuk berlibur ke luar negeri misalnya membutuhkan biaya yang tidaklah murah, hanya ada beberapa orang yang mampu dan rela mengeluarkan biaya yang cukup mahal untuk berlibur ke luar negeri. Hal ini

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



KWIK KIAN GIE  
SCHOOL OF BUSINESS

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



menimbulkan permasalahan bagi orang-orang yang tidak mampu dan rela untuk mengeluarkan biaya yang besar untuk hiburan. Hiburan yang memiliki harga terjangkau menjadi kebutuhan bagi masyarakat sebagai sarana untuk melepas stres yang menumpuk akibat pola hidup masyarakat di era globalisasi ini.

Kedua masalah yang telah dijelaskan diatas merupakan masalah utama yang sering terjadi di masyarakat. Seandainya seseorang memiliki waktu dan uang sekalipun, terkadang kehidupan pada jaman sekarang tetap tidak mampu memberikan waktu yang berkualitas untuk diri sendiri atau dengan orang-orang terdekat kita. Seseorang dapat memiliki komputer yang berspesifikasi sangat tinggi, namun tetap tidak dapat menikmati waktu selama memakainya karena lingkungan sekitarnya tidak kondusif, seseorang mungkin memiliki banyak waktu luang untuk melakukan hobinya seperti membaca namun sering tidak mampu menemukan tempat yang tepat untuk dapat menikmati waktu tersebut. Orang-orang tersebut membutuhkan suasana yang kondusif dan nyaman untuk dapat menikmati waktu berkualitas untuk dirinya atau bersama orang lain.

Bisnis rumah makan juga semakin tahun selalu mengalami peningkatan dan merupakan salah satu sektor industri yang menyumbang cukup signifikan ke pendapatan negara. Bisnis yang berhubungan dengan makanan dan minuman adalah bisnis yang memiliki prospek yang baik untuk ke depannya, karena setiap tahun banyak rumah makan, *café*, warung makan, dan usaha lain sejenisnya yang terus bermunculan. Hal ini disebabkan karena manusia membutuhkan makanan dan minuman untuk bisa beroperasi dalam kehidupan sehari-harinya.

### **C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

*Café Quality Time* menawarkan solusi untuk mendapatkan hiburan untuk melepas stres serta tempat untuk dapat menikmati waktu berkualitas untuk diri sendiri atau bersama dengan orang lain. *Café Quality Time* akan menyediakan fasilitas buku – buku untuk dibaca dengan ruangan yang memiliki suasana yang nyaman sehingga pelanggan yang datang dapat menikmati waktu berkualitasnya dengan maksimal, *Café Quality Time* juga menyediakan wifi dan *charging spot* untuk para pelanggan yang membawa laptop atau alat elektronik lainnya untuk melakukan kegiatan *browsing, gaming, download*, dan kegiatan lainnya. Semua fasilitas – fasilitas dapat dinikmati dengan cara mendaftar menjadi *member* di *Café Quality Time*, biaya membership dibagi menjadi 3 kategori, yaitu:

**Tabel 1.1**  
**Kategori Membership Café Quality Time**  
**(dalam rupiah)**

<b>Nama Paket Membership</b>	<b>Harga</b>	<b>Lama Waktu Berlaku (1 bulan = 30 hari)</b>	<b>Bonus</b>
Silver	300.000,00	2 Bulan	Tidak ada
Gold	1.350.000,00	6 Bulan	Voucher makanan senilai 150000
Platinum	1.800.000,00	12 Bulan	Voucher makanan senilai 250000

Sumber: diolah oleh *Café Quality Time*

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



## A. Nama dan Alamat Perusahaan

### © Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

*Café Quality Time* merupakan sebuah usaha yang bergerak di bidang jasa rumah makan (*café*) yang juga menyediakan fasilitas untuk dapat menikmati waktu berkualitas para pelanggan yang datang. Pemberian *brand name Café Quality Time* dikarenakan pemilik bisnis bermaksud agar usaha *Café* yang didirikan ini dapat dengan mudah untuk diingat oleh masyarakat, dan juga memberikan jaminan kepada pelanggan bahwa pelanggan akan dapat menikmati waktu berkualitas yang dapat melepaskan stres.

*Café Quality Time* merupakan perusahaan perseorangan yang didirikan di sebuah ruko di kawasan Kelapa Gading, tepatnya di MOI (*Mall of Indonesia*).

Berikut adalah biodata perusahaan :

Nama Perusahaan	:	<i>Café Quality Time</i>
Alamat Perusahaan	:	Ruko MOI Italian Walk Blok L/10
E-mail Perusahaan	:	<a href="mailto:CaféQTime@yahoo.com">CaféQTime@yahoo.com</a>
Facebook	:	<i>CaféQTime</i>
Twitter	:	@ <i>CaféQTime</i>
Pemilik	:	Firman Yoelianto
Kepemilikan	:	Badan Usaha Perorangan
Investasi awal	:	Rp. 400.000.000,00

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



## B. Nama dan Alamat Pemilik

<b>C Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)</b>	Nama Pemilik	:	Firman Yoelianto
	Jabatan	:	Pemilik
	Pendidikan	:	calon S1 Ilmu Administrasi Bisnis
	Alamat Pemilik	:	Jl. Kelapa Lilin 8 Blok NI 4 No 15
	Tempat/ Tanggal Lahir	:	Jakarta, 17 November 1992
	Nomor Telepon	:	(0819) 32302909
	E-mail	:	<a href="mailto:Firman.yoelianto@gmail.com">Firman.yoelianto@gmail.com</a>

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

## C. Bidang Usaha

*Café Quality Time* adalah sebuah unit usaha yang bergerak di bidang rumah makan (*café*). *Café Quality Time* menawarkan tempat dimana seseorang dapat menikmati waktu berkualitas untuk dirinya sendiri atau bersama dengan orang lain dengan menyediakan fasilitas buku – buku untuk dibaca di tempat, *wifi*, dan *charging spot*. *Café Quality Time* menyediakan makanan dan minuman dengan harga yang terjangkau dan kualitas yang terjamin.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Ide pembuatan bisnis ini adalah karena bisnis rumah makan khususnya *café*

sangat berkembang akhir-akhir ini dan masyarakat tertarik pada *café-café* unik seperti *café* yang menyediakan *live music*, *café* yang menyediakan *board game* untuk dapat bermain bersama teman selama berkunjung, dll. Masyarakat pada era globalisasi ini juga sangat sulit mencari tempat untuk dapat menikmati waktu yang sangat singkat dan berharga untuk hobinya, terkadang seseorang bahkan tidak dapat menikmati waktunya di rumah sendiri karena suasanannya tidak kondusif. Karena hal-hal diatas maka ide untuk membuat *café* dimana seseorang dapat menikmati waktunya dengan menyediakan tempat untuk seseorang menggunakan waktu berkualitas untuk diri sendiri atau bersama orang lain dengan semaksimal mungkin.. Slogan *Café Quality Time* adalah “*Time to enjoy your time to the fullest.*”

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

#### D. Kebutuhan Dana

Dana yang diperlukan untuk menjalankan bisnis *Café Quality Time* sepenuhnya berasal dari modal sendiri yakni sebesar yang akan digunakan untuk:

**Tabel 1.2**  
**Kebutuhan Dana Awal**

Keterangan	Total
Kas Awal	27.722.879,76
Biaya Pembelian Bahan Baku	26.056.020,24
Biaya Sewa	50.000.000,00
Biaya Renovasi	50.000.000,00
Biaya Peralatan	230.174.100,00
Pembelian Kendaraan	12.950.000,00
Biaya Perlengkapan	3.097.000,00
Total Kebutuhan Dana	400.000.000,00

Sumber: diolah oleh *Café Quality Time*

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.