

## RENCANA BISNIS

### PENDIRIAN USAHA "7 SPEED AUTOGRAPH"

Oleh:

Nama : Daniel

NIM : 75110227

RENCANA BISNIS

Diajukan sebagai salah satu syarat  
untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi Bisnis

Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis



**INSTITUT BISNIS DAN INFORMATIKA KWIK KIAN GIE**

**JAKARTA**

**Agustus 2015**

**© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**



**KWIK KIAN GIE**  
SCHOOL OF BUSINESS

## RENCANA BISNIS

### PENDIRIAN USAHA "7 SPEED AUTOGRAPH"

**Diajukan Oleh**

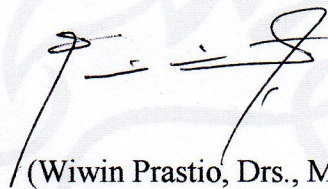
**Nama : Daniel**

**NIM : 75110227**

**Jakarta, 21 September 2015**

**Disetujui Oleh :**

**Pembimbing**



(Wiwin Prastio, Drs., M.M.)

**INSTITUT BISNIS DAN INFORMATIKA KWIK KIAN GIE**

**JAKARTA 2015**

**© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian**



**KWIK KIAN GIE**  
SCHOOL OF BUSINESS



## Ringkasan Eksekutif

Perencanaan bisnis ini membahas bisnis yang bergerak di bidang jasa khususnya bisnis jasa foto otomotif yang diberi nama *7 Speed Autograph*. Target pasar yang menjadi bidikan bisnis ini adalah konsumen yang memiliki dan menggunakan kendaraan roda 4 yang dimodifikasi hingga kendaraan roda 4 yang langka khususnya yang berada di daerah Jabodetabek.

Tarif yang ditawarkan oleh *7 Speed Autograph* adalah Rp. 2.000.000,- untuk 1 kali sesi foto, Rp. 1.500.000,- untuk menjadi kotributor didalam majalah serta Rp. 3.000.000,- untuk melakukan dokumentasi pada acara komunitas. Harga tersebut tentu saja sangat bersaing dengan jasa sejenis di daerah Jabodetabek. Diharapkan dengan kehadiran *7 Speed Autograph* bisa menyediakan alternatif pilihan bagi calon konsumen.

Gambaran masa depan menunjukkan suatu prospek yang cerah dan cukup menjanjikan bagi bisnis jasa foto otomotif ini, seiring dengan pertumbuhan industri kreatif seperti fotografi, percetakan, periklanan, desain, dsb sebagai indikator dalam menilai gambaran masa depan usaha ini. Ditambah dengan tren masyarakat akan kebutuhan kendaraan roda 4 yang telah bergerak dari sekedar kebutuhan tersier menjadi sebuah kebutuhan primer ataupun kebutuhan sekunder.

Bisnis yang dikelola secara perorangan ini memiliki struktur organisasi sederhana yang tidak memiliki banyak departemen atau divisi, sehingga wewenang terpusat pada pemilik sekaligus manajer. Setiap bagian memiliki wewenang dan tanggung jawab masing-masing. Kualifikasi pekerjaan dan telah direncanakan sebagai acuan dalam pencarian karyawan. Sehingga setiap karyawan akan diseleksi dan dilihat kapabilitasnya. Jika karyawan tersebut mampu memenuhi standard yang sudah ditentukan, maka ia layak untuk bekerja di *7 Speed Autograph*.



Dana yang dibutuhkan oleh *7 Speed Autograph* sebesar Rp. 111.512.600,- (Seratus juta dua ratus dua belas ribu enam ratus rupiah) akan dialokasikan sebagai modal awal yang digunakan untuk kas, biaya perlengkapan, biaya peralatan, izin usaha dan biaya sewa tempat. Sumber dana seluruhnya berasal dari dana pribadi.

Proyeksi nilai penjualan ditentukan berdasarkan metode pendapatan dengan melihat banyaknya penjualan pesaing. Data yang telah diperoleh berdasarkan metode pendapatan diolah sehingga didapatkan asumsi banyaknya penjualan produk *7 Speed Autograph* per bulan adalah sedikit di bawah pesaingnya karena *7 Speed Autograph* masih baru dan belum terlalu dikenal. Proyeksi penjualan *7 Speed Autograph* adalah sebesar Rp. 374.000.000,- pada tahun pertama dan akan mengalami pertumbuhan sampai dengan Rp. 645.074.794,53,- pada tahun 2020.

Dilihat dari *proforma Income Statement* selama 5 tahun ke depan, investasi pada *7 Speed Autograph* layak karena menghasilkan laba yang meningkat setiap tahunnya.

Dilihat dari *Proforma Cash Flow* selama 5 tahun ke depan, arus kas akhir selalu bernilai positif dan meningkat setiap tahunnya. Sedangkan hasil dari perhitungan dengan menggunakan penilaian kelayakan investasi adalah layak dengan menghasilkan NPV sebesar Rp. 155.066.465,72,- dengan menggunakan tingkat suku bunga pinjaman investasi pada bank sebesar 13%. Penilaian investasi perusahaan akan menghasilkan keuntungan dilakukan dengan menghitung *Profitability Index* yaitu sebesar 2,391 yang artinya layak untuk dijalankan dengan nilainya lebih dari satu.

Selain itu diketahui periode pengembalian investasi selama 2 tahun 4 bulan. Nilai IRR yang didapat dari hasil perhitungan sebesar 48,85% dimana nilai tersebut lebih besar daripada *rate of return* yang diharapkan yaitu sebesar 13%, sehingga dapat disimpulkan *7 Speed Autograph* adalah investasi yang layak dijalankan.

## Executive Summary

It discusses the business planning business engaged in the services sector, especially automotive photo services business, named 7 Speed Autograph. Shooting target market into this business is the consumer who owns and uses a modified 4-wheel vehicles up to 4-wheeled vehicles are rare, especially those in the Greater Jakarta area.

Rates offered by 7 Speed Autograph is Rp. 2.000.000, - for the first time a photo session, Rp. 1.500.000, - to be kotributor in magazines and Rp. 3.000.000, - to carry out documentation on community events. Price is certainly very competitive with similar services in the Greater Jakarta area. It is hoped the presence of 7 Speed Autograph could provide an alternative option for prospective customers.

Picture of the future shows a bright prospect and quite promising for automotive photo services business, along with the growth of creative industries such as photography, printing, advertising, design, etc as indicators in assessing the picture of the future of this business. Coupled with the trend of the community will need 4-wheel vehicle that has moved beyond the need for tertiary be a primary requirement or secondary needs.

Individually-run business has a simple organizational structure that does not have a lot of departments or divisions, so that the authority centered on owners and managers. Each section has the authority and responsibility of each - each. Qualifications and planned work as a reference in the search for employees. So that every employee will be selected and viewed capabilities. If the employee is able to meet the standards that have been determined, then he deserves to work in 7 Speed Autograph.

Funds are needed by 7 Speed Autograph Rp. 111 512 600, - (One hundred million two hundred twelve thousand six hundred rupiah) will be allocated as initial capital used to cash,



the cost of equipment, costs of equipment, a business license and rent costs. Source of funding comes entirely from private funds.

The projection of the sales value is determined based on income method by looking at the amount of sales of a competitor. The data has been obtained on the basis of income method is processed to obtain the amount of product sales assumptions 7 Speed Autograph per month is slightly below its competitors because 7 Speed Autograph still new and not very well known. Autograph sales projections 7 Speed is Rp. 374 million, - in the first year and will grow up to Rp. 645,074,794.53, - 2020.

Judging from the pro forma Income Statement over the next 5 years, investment in the 7 Speed Autograph feasible because profitability is increasing every year. Judging from the Pro Forma Cash Flow for the next 5 years, the final cash flow is always positive and is increasing every year. While the results of calculations using investment appraisal is feasible to produce NPV Rp. 155,066,465.72, - by using the interest rate on bank investment loans by 13%. Valuation of investment companies will generate profits made by calculating the Profitability Index is equal to 2.391, which means feasible with a value greater than one.

Also note payback periods for 2 years and 4 months. IRR value obtained from the calculation of 48.85% where the value is greater than the expected rate of return is 13%, so it can be concluded 7 Speed Autograph is a viable investment.



## KATA PENGANTAR

Pertama - tama, puji dan syukur penulis ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan penulisan perencanaan bisnis ini dengan baik dan tepat waktu. Penyusunan perencanaan bisnis ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat guna mencapai kelulusan dan mendapat gelar Sarjana Administrasi Bisnis di Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie.

Dalam penulisan perencanaan bisnis ini, banyak pihak yang telah membantu penulis dalam memberikan pengarahan, dukungan, serta masukan. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada pihak - pihak tersebut, khususnya ditujukan kepada

1. Bapak Wiwin Prastio, Drs., M.M. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu untuk membimbing dan membantu penulis dalam berbagai hal sehubungan dengan pembuatan perencanaan bisnis ini dengan penuh kesabaran.
2. Kedua orang tua penulis yang telah memberikan dukungan baik secara moril maupun materil kepada penulis selama ini.
3. Semua keluarga penulis yang telah memberikan dukungan kepada penulis.
4. Kepada teman - teman seperjuangan jurusan Ilmu Administrasi Bisnis untuk dukungan, doa dan semangat kalian selama proses perkuliahan dan pengerjaan perencanaan bisnis ini.
5. Seluruh staf pengajar di Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie yang telah membimbing dan memberikan materi kuliah selama masa perkuliahan sehingga banyak pengetahuan baru yang penulis dapatkan dan tentunya bermanfaat baik dalam penyusunan laporan perencanaan bisnis ini maupun nanti dalam pengimplementasiannya.





6. Pihak - pihak lain yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah membantu dan berkontribusi dalam memperoleh data yang diperlukan untuk menyelesaikan laporan perencanaan bisnis ini.

Dengan segala kerendahan hati, penulis menyadari bahwa penulisan perencanaan bisnis ini masih jauh dari sempurna karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman yang dimiliki. Akhir kata, penulis berharap semoga laporan perencanaan bisnis ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca. Terimakasih.

Jakarta, Agustus 2015

Penulis,

Daniel

Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang** (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR JUDUL</b> .....	i
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>Ringkasan Eksekutif</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>DAFTAR ISI</b> .....	vii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	Error! Bookmark not defined.
A. Nama dan Alamat Perusahaan .....	Error! Bookmark not defined.
B. Nama dan Alamat Pemilik Perusahaan .....	Error! Bookmark not defined.
C. Bidang Usaha .....	Error! Bookmark not defined.
D. Kebutuhan Dana .....	Error! Bookmark not defined.
<b>BAB II ANALISIS INDUSTRI</b> .....	Error! Bookmark not defined.
A. Gambaran Masa Depan, Visi dan Misi .....	Error! Bookmark not defined.
B. Analisis Pesaing .....	Error! Bookmark not defined.
C. Competitive Profil Matrix-CPM .....	Error! Bookmark not defined.
D. Matriks SWOT (SWOT <i>Matrix</i> ).....	Error! Bookmark not defined.
E. Segmentasi Pasar .....	Error! Bookmark not defined.
F. Targeting .....	Error! Bookmark not defined.
G. Positioning .....	Error! Bookmark not defined.
H. Ramalan Industri dan Pasar.....	Error! Bookmark not defined.
<b>BAB III GAMBARAN USAHA</b> .....	Error! Bookmark not defined.
A. Visi.....	Error! Bookmark not defined.
B. Misi .....	Error! Bookmark not defined.
C. Produk.....	Error! Bookmark not defined.
D. Jasa.....	Error! Bookmark not defined.
E. Ukuran Bisnis.....	Error! Bookmark not defined.
F. Peralatan, Perlengkapan, dan Tenaga Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
G. Latar Belakang Pemilik.....	Error! Bookmark not defined.
<b>BAB IV RENCANA JASA DAN OPERASIONAL</b> .....	Error! Bookmark not defined.
A. Deskripsi Rencana Operasi .....	Error! Bookmark not defined.
B. Alur Jasa.....	Error! Bookmark not defined.





C. Nama Pemasok.....	Error! Bookmark not defined.
D. Bentuk Fisik .....	Error! Bookmark not defined.
E. Teknologi.....	Error! Bookmark not defined.
<b>BAB V PERENCANAAN PEMASARAN .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A. Harga.....	Error! Bookmark not defined.
B. Distribusi.....	Error! Bookmark not defined.
C. Promosi .....	Error! Bookmark not defined.
D. Ramalan Penjualan.....	Error! Bookmark not defined.
E. Pengendalian Pemasaran.....	Error! Bookmark not defined.
<b>BAB VI PERENCANAAN ORGANISASI .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A. Bentuk Kepemilikan .....	Error! Bookmark not defined.
B. Struktur Organisasi .....	Error! Bookmark not defined.
C. Balas Jasa.....	Error! Bookmark not defined.
<b>BAB VII PENILAIAN RESIKO.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A. Evaluasi kelemahan dan Resiko Bisnis.....	Error! Bookmark not defined.
B. Teknologi - Teknologi Baru.....	Error! Bookmark not defined.
C. Rencana Pengendalian Resiko .....	Error! Bookmark not defined.
<b>BAB VIII PERENCANAAN KEUANGAN.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A. Investasi Awal .....	Error! Bookmark not defined.
B. Ramalan Penjualan.....	Error! Bookmark not defined.
C. Pengeluaran.....	Error! Bookmark not defined.
1. Biaya Sewa Ruang.....	Error! Bookmark not defined.
2. Biaya Tenaga Kerja .....	Error! Bookmark not defined.
3. Biaya Pemasaran.....	Error! Bookmark not defined.
4. Biaya Penyusutan Peralatan.....	Error! Bookmark not defined.
5. Biaya Perlengkapan .....	Error! Bookmark not defined.
6. Biaya Utilitas .....	Error! Bookmark not defined.
7. Biaya Internet .....	Error! Bookmark not defined.
8. Biaya Keamanan & Kebersihan Komplek.....	Error! Bookmark not defined.
D. Pajak.....	Error! Bookmark not defined.
E. Proforma Income Statement.....	Error! Bookmark not defined.
F. Cash Flow Projections .....	Error! Bookmark not defined.
G. Proforma Balance Sheet.....	Error! Bookmark not defined.
H. Break Even Point .....	Error! Bookmark not defined.
I. Net Present Value .....	Error! Bookmark not defined.
J. Profitability Index (PI).....	Error! Bookmark not defined.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang  
 a. Penyalinan untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.  
 b. Penyalinan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.  
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie  
 Copyright © 2019 by Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie  
 All rights reserved.



K. Payback Period (PP) ..... **Error! Bookmark not defined.**

L. Internal Rate of Return (IRR) ..... **Error! Bookmark not defined.**

**BAB IX REKOMENDASI** ..... **Error! Bookmark not defined.**

**DAFTAR PUSTAKA** ..... 120

**LAMPIRAN** ..... 124

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Barang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	<i>Competitive Profile Matrix 7 Speed Autograph</i> .....	27
Tabel 2.2	<i>SWOT Matrix 7 Speed Autograph</i> .....	35
Tabel 2.3	Kontribusi Ekonomi Industri Kreatif Indonesia 2010 - 2013 (Milyar Rupiah) .....	41
Tabel 2.4	Nilai Transaksi IIMS ( <i>Indonesia International Motor Show</i> ) 2012 - 2013 .....	41
Tabel 3.1	Daftar Peralatan <i>7 Speed Autograph</i> (Dalam Rupiah) .....	53
Tabel 3.2	Daftar Perlengkapan <i>7 Speed Autograph</i> (Dalam Rupiah) .....	54
Tabel 3.3	Proyeksi Tenaga Kerja <i>7 Speed Autograph</i> .....	55
Tabel 4.1	Daftar Pemasok <i>7 Speed Autograph</i> .....	62
Tabel 5.1	Daftar Harga Pelayanan <i>7 Speed Autograph</i> .....	68
Tabel 5.2	Informasi Kartu Nama .....	71
Tabel 5.3	Informasi <i>Website</i> .....	72
Tabel 5.4	Informasi Stiker .....	73
Tabel 5.5	Ramalan Penjualan <i>7 Speed Autograph</i> Tahun 2016 (Dalam <i>Project</i> ) .....	74
Tabel 5.6	Ramalan Penjualan <i>7 Speed Autograph</i> Tahun 2016 (Dalam Rupiah) .....	75
Tabel 5.7	Ramalan Penjualan <i>7 Speed Autograph</i> .....	77
Tabel 6.1	Gaji Karyawan <i>7 Speed Autograph</i> Tahun 2016 (Dalam Rupiah) .....	89
Tabel 6.2	Biaya Tenaga Kerja (Dalam Rupiah) .....	90
Tabel 8.1	Rencana Kebutuhan Dana <i>7 Speed Autograph</i> .....	96
Tabel 8.2	Ramalan Penjualan Lima Tahun <i>7 Speed Autograph</i> (Dalam Rupiah) .....	97
Tabel 8.3	Biaya Sewa Ruangan (Dalam Rupiah) .....	98
Tabel 8.4	Biaya Tenaga Kerja (Dalam Rupiah).....	99
Tabel 8.5	Biaya Pemasaran (Dalam Rupiah) .....	99
Tabel 8.6	Proyeksi Biaya Penyusutan Peralatan .....	100

Hak Cipta dimiliki IBI KIG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta dilindungi undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



**Hak Cipta dan Hak Milik IBIKKG (Industri Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

**Insitut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

Tabel 8.7 Biaya Perlengkapan <i>7 Speed Autograph</i> 2016 - 2020 (Dalam Rupiah) .....	101
Tabel 8.8 Biaya Telepon <i>7 Speed Autograph</i> (Dalam Rupiah) .....	101
Tabel 8.9 Biaya Listrik <i>7 Speed Autograph</i> (Dalam Rupiah) .....	102
Tabel 8.10 Biaya Air <i>7 Speed Autograph</i> (Dalam Rupiah) .....	102
Tabel 8.11 Biaya Internet <i>7 Speed Autograph</i> (Dalam Rupiah) .....	103
Tabel 8.12 Biaya Iuran Keamanan <i>7 Speed Autograph</i> (Dalam Rupiah) .....	103
Tabel 8.13 Pajak <i>7 Speed Autograph</i> (Dalam Rupiah) .....	104
Tabel 8.14 Proforma <i>Income Statement 7 Speed Autograph</i> 2016 - 2020 (Dalam Rupiah) .....	106
Tabel 8.15 Proforma <i>Cash Flow 7 Speed Autograph</i> 2016 – 2020 (Dalam Rupiah) .....	108
Tabel 8.16 Proforma <i>Balance Sheet 7 Speed Autograph</i> 2016 - 2020 (Dalam Rupiah) ...	110
Tabel 8.17 Proforma <i>Break Even Point 7 Speed Autograph</i> 2016 - 2020 (Dalam Rupiah) .....	112
Tabel 8.18 Proyeksi <i>Net Present Value 7 Speed Autograph</i> 2016 - 2020 (Dalam Rupiah) .....	113
Tabel 8.19 Proyeksi <i>Payback Period 7 Speed Autograph</i> 2016 - 2020 (Dalam Rupiah)	116
Tabel 8.20 Proyeksi <i>Internal Rate of Return 7 Speed Autograph</i> 2016 - 2020 (Dalam Rupiah). .....	117

1. Hak Cipta dan Hak Milik IBIKKG (Industri Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)  
Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

## DAFTAR GAMBAR

Gambar	2.1 Kelima Kekuatan Bersaing yang Menentukan Profitabilitas Industri .....	19
Gambar	4.1 Proses Pelayanan <i>7 Speed Autograph</i> .....	61
Gambar	4.2 <i>Layout</i> Bangunan <i>7 Speed Autograph</i> .....	63
Gambar	5.1 Saluran Distribusi <i>7 Speed Autograph</i> (Saluran Pemasaran Langsung) .....	69
Gambar	5.2 Saluran Distribusi <i>7 Speed Autograph</i> (Saluran Pemasaran Tidak Langsung) .....	69
Gambar	6.1 Struktur Organisasi <i>7 Speed Autograph</i> .....	85

© Hak Cipta Milik Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pertanyaan Kuesioner .....	124
Lampiran 2 Hasil Kuesioner .....	127
Lampiran 3 Foto Kamera, Lensa & Flash .....	130
Lampiran 4 <i>Discount Factor</i> .....	132
Lampiran 5 Tarif Listrik (Per Juni 2015) .....	133
Lampiran 6 Logo 7 <i>Speed Autoraph</i> .....	134
Lampiran 7 Desain Kartu Nama 7 <i>Speed Autograph</i> .....	135
Lampiran 8 Rincian Perhitungan Listrik 7 <i>Speed Autograph</i> .....	136
Lampiran 9 Perhitungan <i>Fixed Cost</i> 7 <i>Speed Autograph</i> .....	137
Lampiran 10 Perhitungan <i>Variable Cost</i> 7 <i>Speed Autograph</i> .....	138
Lampiran 11 Perhitungan Pajak 7 <i>Speed Autograph</i> .....	139

 Hak cipta milik IBIKKG Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

