



## BAB IV

### RENCANA JASA DAN OPERASIONAL

#### © Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

#### A. Deskripsi Rencana Operasi

Berikut adalah rencana operasi dari usaha *7 Speed Autograph* :

##### 1. Melakukan Perhitungan Bisnis

Melakukan perhitungan terhadap kebutuhan dana yang diperlukan dan menilai apakah bisnis ini layak untuk dijalankan atau tidak.

##### 2. Melakukan *survey* dan penyewaan lokasi

Melakukan pencarian lokasi yang strategis supaya dapat mendukung aktifitas perusahaan. Setelah dirasa lokasi sudah pas untuk usaha yang akan dijalankan maka akan dilakukan kontrak dengan pemilik tempat untuk di sewa.

##### 3. Melakukan penataan terhadap ruangan

Tempat usaha merupakan salah satu faktor penting yang harus diperhatikan dengan baik. Oleh karenanya sebelum memulai suatu usaha, maka perlu melakukan penataan terhadap ruangan yang akan menjadi kantor dari usaha tersebut.

##### 4. Pendaftaran NPWP

Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP) adalah nomor yang diberikan kepada Wajib Pajak sebagai sarana administrasi perpajakan yang dipergunakan sebagai tanda pengenal diri atau identitas Wajib Pajak dalam melaksanakan hak dan kewajiban perpajakannya.

Dokumen yang harus dilampirkan untuk pembuatan wajib pajak orang pribadi usahawan yaitu :

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



**© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

- a. Fotokopi Akta Pendirian dan perubahan terakhir atau surat keterangan penunjukan dari kantor pusat bagi anak perusahaan atau cabang.
- b. Fotokopi KTP bagi penduduk Indonesia atau fotokopi paspor ditambah surat keterangan tempat tinggal dari instansi yang berwenang minimal Lurah atau Kepala Desa bagi orang asing, dari salah seorang pengurus aktif.
- c. Surat Keterangan tempat kegiatan usaha dan instansi yang berwenang minimal Lurah atau Kepala Desa.

**5. Pembuatan SIUP dan TDP**

Berdasarkan menteri perindustrian dan perdagangan republik Indonesia, hal - hal yang perlu dipersiapkan untuk mendapatkan SIUP dari usaha perorangan adalah harus melampirkan:

- a. Fotokopi akte pendirian usaha atau badan hukum sebanyak 3 lembar
- b. Fotokopi KTP (Kartu Tanda Penduduk) sebanyak 3 lembar
- c. Fotokopi NPWP (Nomor Pokok Wajib Pajak) sebanyak 3 lembar
- d. Fotokopi ijin gangguan atau HO sebanyak 3 lembar
- e. Neraca perusahaan sebanyak 3 lembar
- f. Gambar denah lokasi tempat usaha

Umumnya biaya pembuatan SIUP dan TDP adalah masing - masing sekitar Rp 1,500,000.00. Namun apabila SIUP dan TDP diurus sendiri dikantor walikota, yakni walikota Jakarta Utara, maka proses pembuatannya tidak dikenakan biaya, sehingga dapat disimpulkan untuk perizinan usaha, tidak ada biaya yang dikeluarkan.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



## 6. Mendaftarkan Perusahaan

Pendaftaran perusahaan dilakukan oleh setiap perusahaan di Suku Dinas Perindustrian dan Perdagangan Tingkat II selaku Kantor Pendaftaran Perusahaan (KPP) Tingkat II di tempat kedudukan perusahaan, dengan cara mengisi formulir pendaftaran, melampirkan *fotocopy* surat - surat yang diperlukan dan membayar biaya administrasi perusahaan sesuai ketentuan yang berlaku.

## © Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

## 7. Membeli perlengkapan dan peralatan

Melakukan pembelian terhadap berbagai macam perlengkapan dan peralatan yang dibutuhkan untuk mendukung usaha berjalan dengan baik. Memastikan bahwa perlengkapan dan peralatan dibeli sesuai dengan kebutuhan.

## 8. Kegiatan Promosi

Kegiatan promosi yang akan dilakukan akan berfokus pada promosi di media sosial seperti *Facebook*, *Instagram*, dan juga selain itu pemasaran dari mulut ke mulut kepada setiap komunitas otomotif yang ada di Indonesia khususnya di daerah Jabodetabek.

## B. Alur Jasa

Pelayanan jasa merupakan kegiatan utama yang dijalankan oleh *7 Speed Autograph*. Dalam menjalankan operasional perusahaan, tentu dibutuhkan alur ataupun skema dari proses penjualan sampai dengan proses penyampaian jasa, dimana skema ini dapat memberikan informasi dan juga dijadikan sebagai acuan oleh setiap individu di dalam perusahaan agar dapat melayani konsumen sesuai dengan standar yang telah ditetapkan. Selain itu, alur atau skema proses penjualan

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

dan penyampaian jasa juga merupakan informasi bagi konsumen mengenai apa saja

yang menjadi kewajiban perusahaan maupun konsumen. Gambar alur penjualan dan penyampaian jasa *7 Speed Autograph* sebagai berikut :

**Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

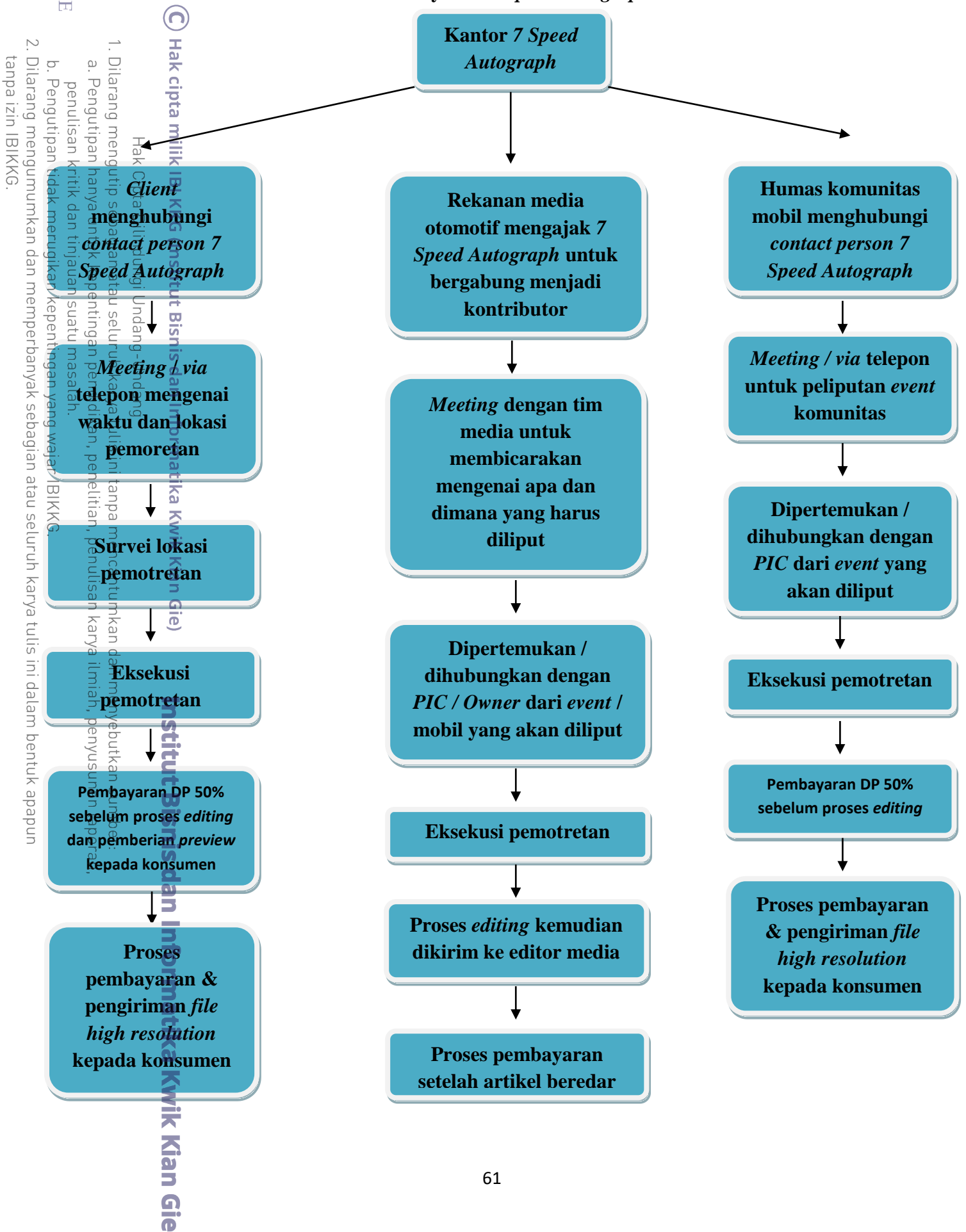
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Gambar 4.1  
Proses Pelayanan 7 Speed Autograph





### C. Nama Pemasok

Pemasok membentuk hubungan penting dalam keseluruhan sistem penghantar nilai perusahaan. Pemasok atau sering disebut *supplier* menyediakan sumber daya yang diperlukan bagi perusahaan untuk menghasilkan barang dan jasa. Perusahaan juga harus memantau kecenderungan harga dari sumber pemasok utama perusahaan. Sehingga, penting bagi perusahaan untuk memilih pemasok yang kooperatif dan sesuai dengan standar kriteria produk yang akan menunjang kelengkapan jasa yang akan disediakan. Berikut adalah daftar pemasok dari *7 Speed Autograph* :

**Tabel 4.1**  
**Daftar Pemasok**  
**7 Speed Autograph**

No	Nama Pemasok	Alamat	Kontak	Barang Yang Dipasok
1	Bhinneka	Jl. Gunung Sahari Raya 73C #5-6 Jakarta 10610	021-2929-2828	Kamera, lensa, trigger, external flash, tripod, battery, cleaning kit, tas kamera, dry box & memory card
2	Carrefour	Mall of Indonesia	021-458-66908	Meja, lemari, AC, box fan, kabel roll, serab air, karpet, tempat sampah, kertas A4. post it, gunting, stapples. stabilo, ballpoint & spidol
3	BBC	Orion Plaza Glodok Lt. 3 Blok S No. 20	021-626-9867	Modem, router & laptop

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

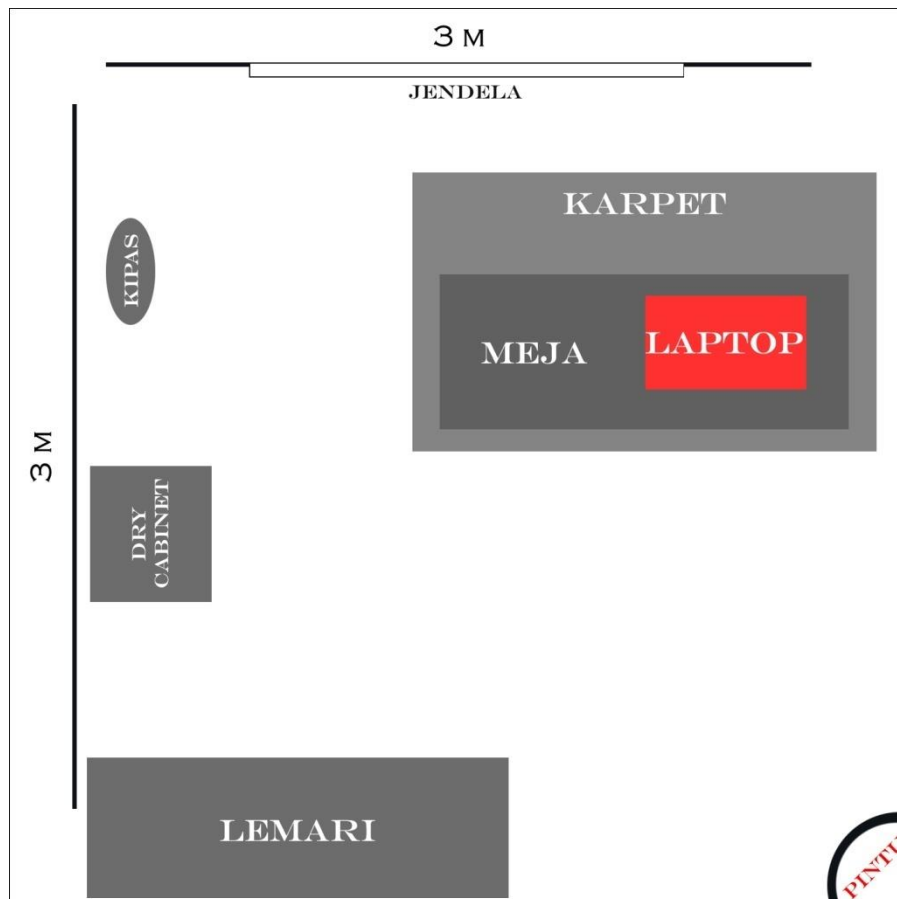


**D. Bentuk Fisik**

Ⓒ Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie) **Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

Bangunan yang akan digunakan oleh *7 Speed Autograph* sebagai tempat beroperasi yaitu merupakan rumah sebagai tempat usaha yang merupakan rumah dari pemilik, namun hanya menggunakan ruangan dengan ukuran 3 x 3 Meter dari keseluruhan luas rumah yaitu 90m<sup>2</sup>. *Layout* bangunan dapat dilihat pada Gambar 4.2 :

**Gambar 4.2**  
**Layout bangunan 7 Speed Autograph**



Sumber : *7 Speed Autograph*

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



## E. Teknologi

### © Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Pilihan teknologi untuk memproduksi pada era globalisasi saat ini amat beragam dan terus berkembang seiring kemajuan jaman. Kemajuan teknologi ini, diharapkan membawa efisiensi dan efektivitas yang tinggi pada proses produksi sekaligus menghasilkan produktivitas yang tinggi.

Untuk menunjang kegiatan usahanya, *7 Speed Autograph* menggunakan beberapa teknologi, antara lain :

1. *Laptop* sangat penting untuk bisnis jasa foto, karena bisa dibilang laptop adalah dapur produksi bagi setiap jasa foto. Digunakan untuk melakukan editing foto yang telah dilakukan. Selain itu juga bisa berguna untuk membuka *email, browsing, online marketing* dan lain sebagainya yang tentunya dapat menunjang kegiatan bisnis/
2. *Router & Wifi HotSpot* untuk mempermudah akses internet baik bagi konsumen dan juga pemilik serta penghuni di lingkungan kantor.
3. *Full frame camera & L Series lens* merupakan kamera yang memiliki hasil warna dan ketajaman yang lebih baik dibanding kamera yang memiliki sensor *half frame*. Hal ini sangat perlu untuk memaksimalkan hasil foto yang dihasilkan.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.