



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

LAMPIRAN



Lampiran 1

Biaya Inventory (dalam rupiah)

Perlengkapan Grooming	79,909,000.00
Perlengkapan Lain – Lain	1,389,000.00
Total	81,298,000.00

Biaya Inventory merupakan penjumlahan dari Kebutuhan Operasional seperti

Perlengkapan grooming ditambah dengan perlengkapan lain - lain.

Lampiran 2

Rata-Rata Tingkat Suku Bunga Dasar Kredit Mikro 4 Bank Besar di Indonesia

Bank	Bunga
CIMB Niaga	20.00%
Mandiri	19.50%
BRI	19.25%
Danamon	21.01%
Rata-rata	19.94%

Sumber : <http://www.bi.go.id/id/perbankan/suku-bunga-dasar/Default.aspx>

Lampiran 3

Discount Factor NPV

Tahun		Bunga 4 bank rata2	Equity Risk Premium 9.05%	Bunga +1	DF $19.94\% \frac{1}{(bunga+1)^n}$
2016	1	19.94%		1.1994	0.83375
2017	1	19.94%		1.1994	0.695139
2018	1	19.94%		1.1994	0.579573
2019	1	19.94%		1.1994	0.483219
2020	1	19.94%		1.1994	0.402884

Angka 19.94% merupakan tingkat suku bunga dasar kredit mikro dari rata-rata empat bank besar di Indonesia yaitu CIMB Niaga, Mandiri, BRI, dan Danamon.



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Lampiran 12
Biaya Tetap dan Biaya Variabel Vroom & Groom

	2016	2017	2018	2019	2020
1. Penjualan	496,352,400.00	545,987,640.00	600,586,404.00	660,645,044.40	726,709,548.84
Biaya Tetap					
Biaya Sewa Kantor	2,500,000.00	2,500,000.00	2,500,000.00	2,500,000.00	2,500,000.00
Biaya Gaji	112,800,000.00	124,080,000.00	136,488,000.00	150,136,800.00	165,150,480.00
Biaya Penyusutan Kendaraan	72,400,000.00	72,400,000.00	72,400,000.00	72,400,000.00	72,400,000.00
Biaya Penyusutan Peralatan	3,113,140.00	3,113,140.00	3,113,140.00	3,113,140.00	3,113,140.00
Biaya Amortisasi Renovasi	10,600,000.00	10,600,000.00	10,600,000.00	10,600,000.00	10,600,000.00
Biaya Telepon	3,000,000.00	3,300,000.00	3,630,000.00	3,993,000.00	4,392,300.00
Biaya Kebersihan dan Keamanan	420,000.00	462,000.00	508,200.00	559,020.00	614,922.00
Biaya Pemasaran	4,600,000.00	2,050,000.00	2,050,000.00	2,050,000.00	2,050,000.00
Biaya Perawatan Kendaraan	17,160,000.00	18,876,000.00	20,763,600.00	22,839,960.00	25,123,956.00
Total	226,593,140.00	237,381,140.00	252,052,940.00	268,191,920.00	285,944,798.00
Biaya Variable					
Biaya Perlengkapan	1,389,000.00	1,527,900.00	1,680,690.00	1,848,759.00	2,033,634.90
Biaya Penggunaan shampoo	79,909,000.00	87,899,900.00	96,689,890.00	106,358,879.00	116,994,766.90
Biaya Listrik	1,200,000.00	1,320,000.00	1,452,000.00	1,597,200.00	1,756,920.00
Biaya Air	600,000.00	660,000.00	726,000.00	798,600.00	878,460.00
Total	83,098,000.00	91,407,800.00	100,548,580.00	110,603,438.00	121,663,781.80

Hak cipta milik IBIKSG. Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber: a. Penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah, tanpa izin IBIKGG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKGG.

Lampiran 4 Peralatan dan Perlengkapan Administrasi



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

Lampiran 5 Peralatan dan Perlengkapan Vroom & Groom





Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.





© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Lampiran 6 Desain Logo Vroom & Groom



VROOM & GROOM 

Mobile Dog Grooming Specialist

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian



KWIK KIAN GIE
SCHOOL OF BUSINESS

Lampiran 7 Desain Stempel Vroom & Groom



©

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Lampiran 8 Desain Brosur + Kartu nama Vroom & Groom

Tampak depan



Tampak Belakang



Lampiran 9 Tampilan Grooming Van Vroom & Groom



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

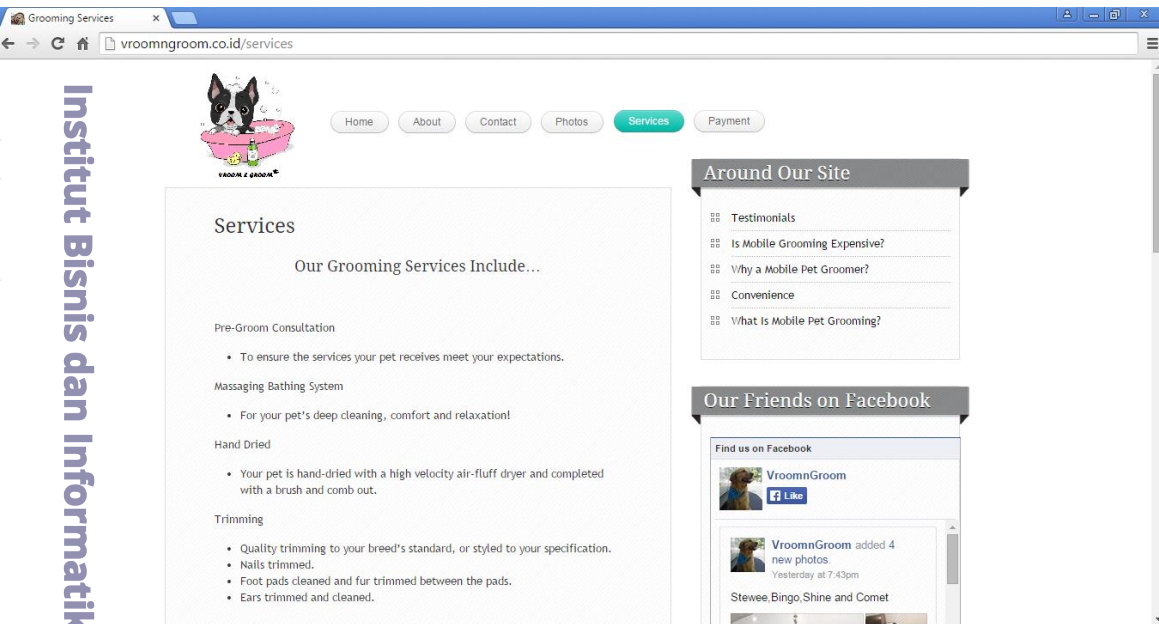
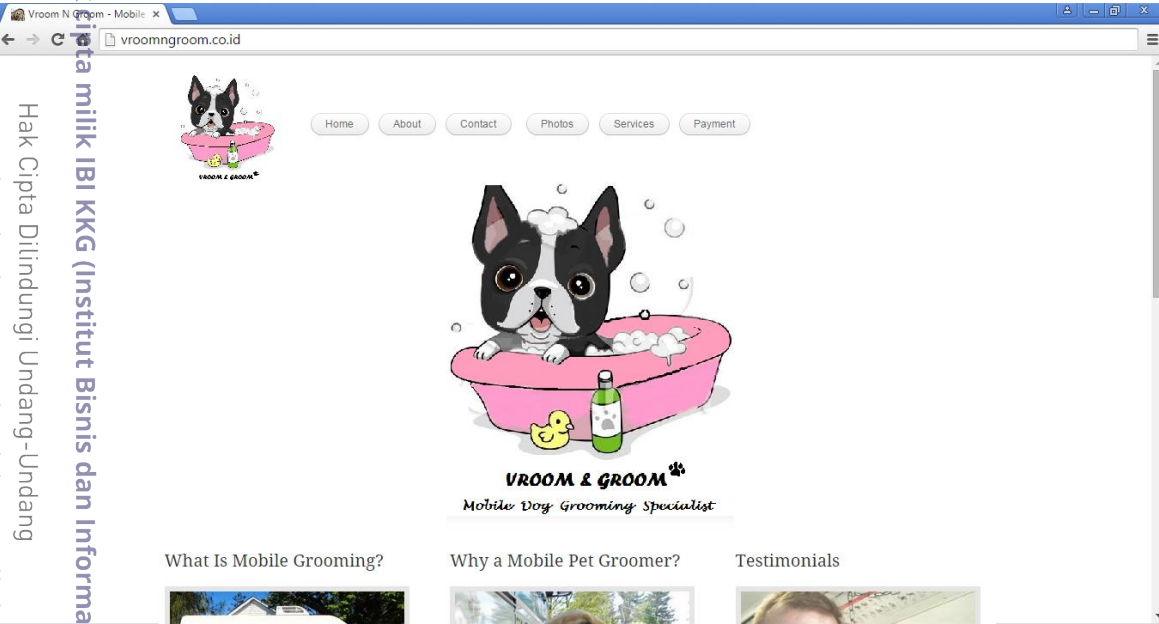
Lampiran 10 Tampilan Website Vroom & Groom



© Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

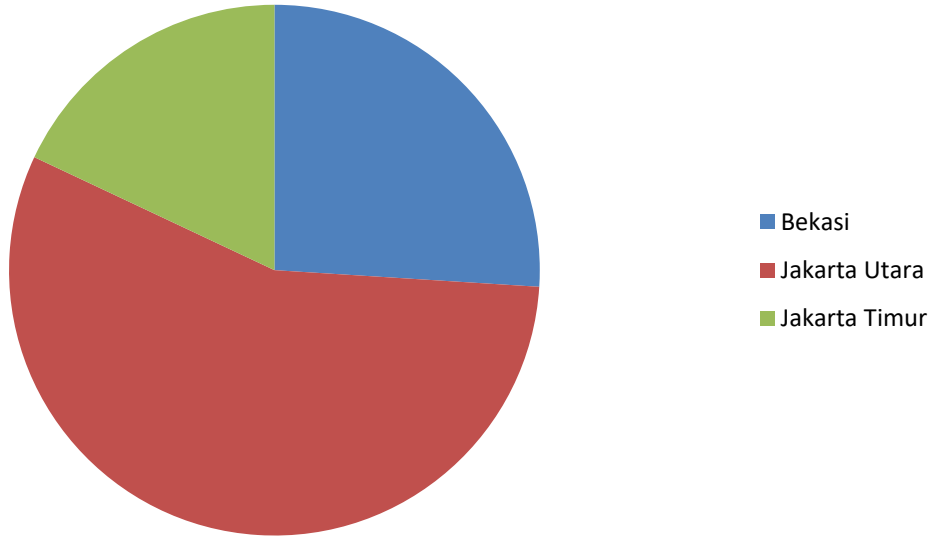
1. Ditarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



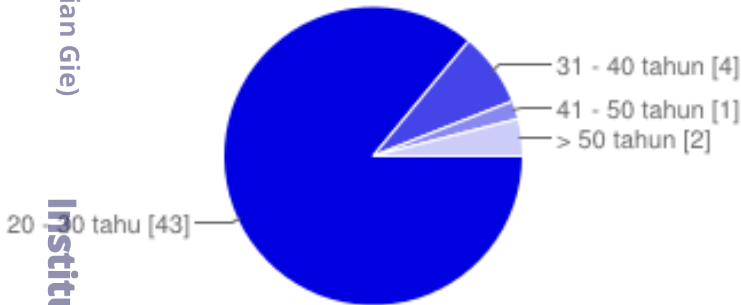
Lampiran 11
Hasil Survey Melalui Kuesioner Diambil Dari 50 Responden

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Persentase Responden

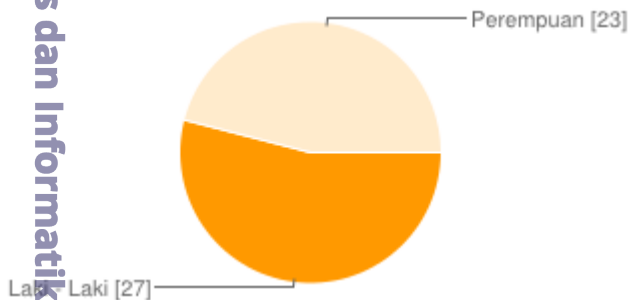


Usia



20 - 30 tahun	43	86%
31 - 40 tahun	4	8%
41 - 50 tahun	1	2%
> 50 tahun	2	4%

Jenis Kelamin



Laki - Laki	27	54%
Perempuan	23	46%

1. Ditarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

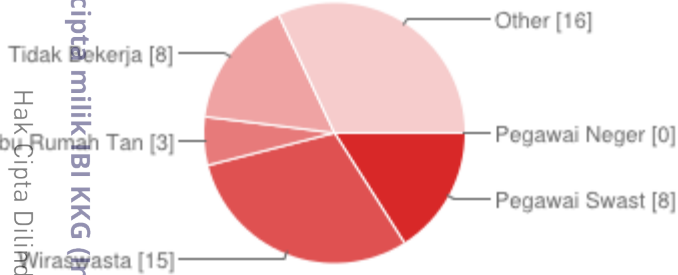
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



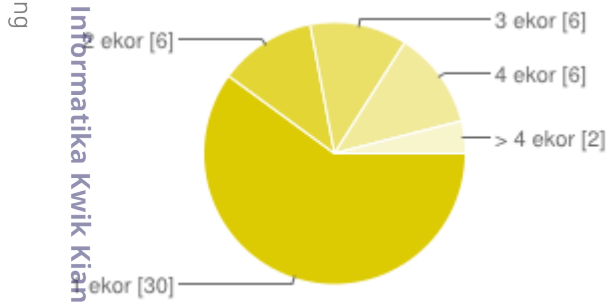
C

Pekerjaan



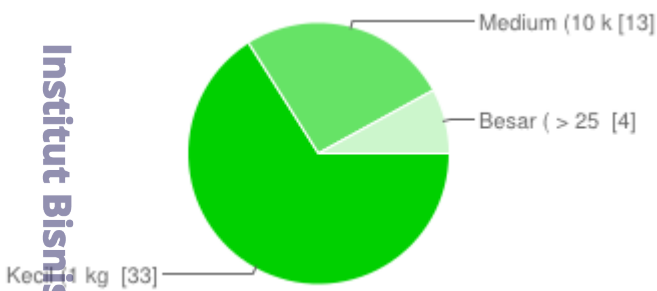
Pegawai Negeri	0	0%
Pegawai Swasta	8	16%
Wiraswasta	15	30%
Ibu Rumah Tangga	3	6%
Tidak Bekerja	8	16%
Other	16	32%

Jumlah Hewan yang Dimiliki



1 ekor	30	60%
2 ekor	6	12%
3 ekor	6	12%
4 ekor	6	12%
> 4 ekor	2	4%

Ukuran anjing yang dimiliki



Kecil (1 kg - 10 kg)	33	66%
Medium (10 kg - 25 kg)	13	26%
Besar (> 25 kg)	4	8%

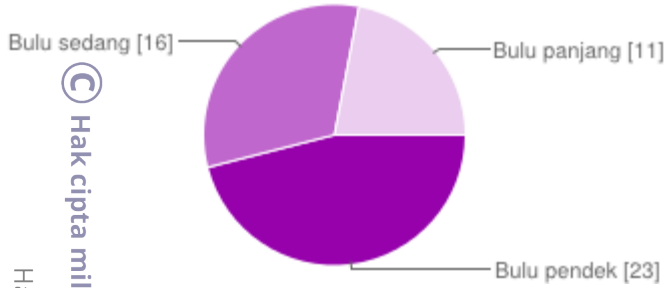
Jenis bulu yang anjing dimiliki

Bulu pendek	23	46%
Bulu sedang	16	32%
Bulu panjang	11	22%

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
 Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Penutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Penutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

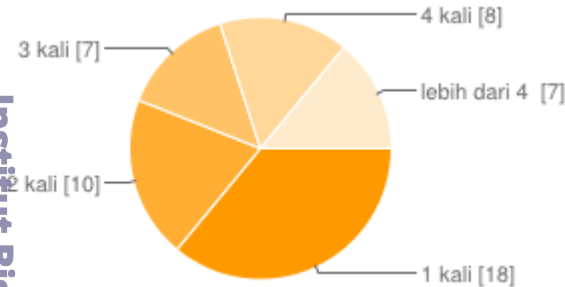


© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Yang membuat anda tidak tertarik untuk membawa anjing anda ke salon hewan

Memilih untuk melakukan perawatan sendiri	17	34%
Tidak pernah merawat anjing saya	1	2%
Tidak ada salon hewan di sekitar rumah saya	7	14%
Harga perawatannya terlalu mahal	14	28%
Anjing saya terlalu agresif	4	8%
Anjing saya tidak suka dibawa ke salon hewan	5	10%
Saya tidak begitu familiar dengan jenis pelayanan ini	2	4%

Seberapa sering pemilik memandikan anjing setiap bulannya



1 kali	18	36%
2 kali	10	20%
3 kali	7	14%
4 kali	8	16%
lebih dari 4 kali	7	14%

Seberapa sering pemilik memberikan perawatan dari salon profesional

Tidak pernah	18	36%
1 kali per tahun	6	12%
2 kali per tahun	6	12%

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

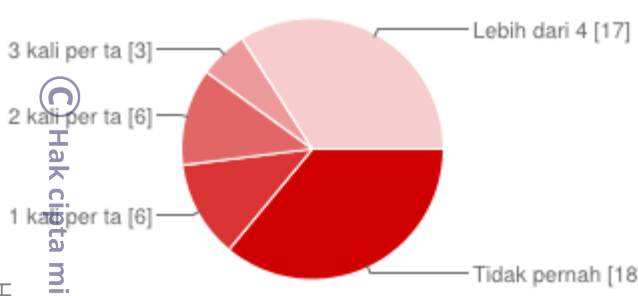
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

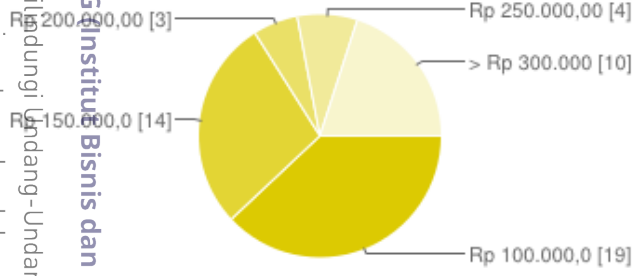
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Biaya yang rela di keluarkan untuk perawatan anjing

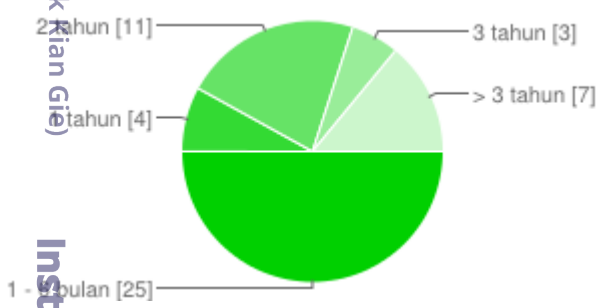


3 kali per tahun	3	6%
Lebih dari 4 kali	17	34%



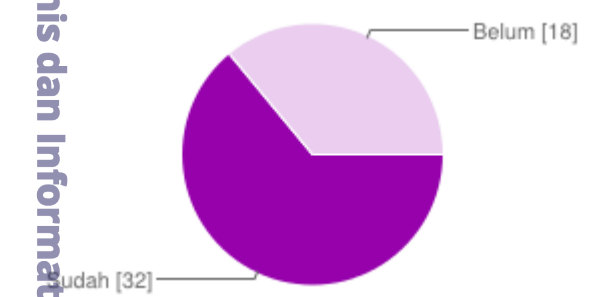
Rp 100.000,00 - Rp 150.000,00	19	38%
Rp 150.000,00 - Rp 200.000,00	14	28%
Rp 200.000,00 - Rp 250.000,00	3	6%
Rp 250.000,00 - Rp 300.000,00	4	8%
> Rp 300.000,00	10	20%

Sudah berapa lama anda menggunakan jasa perawatan dari petshop langganan



1 - 6 bulan	25	50%
1 tahun	4	8%
2 tahun	11	22%
3 tahun	3	6%
> 3 tahun	7	14%

Apakah sudah puas terhadap pelayanan petshop langganan saat ini



Sudah	32	64%
Belum	18	36%

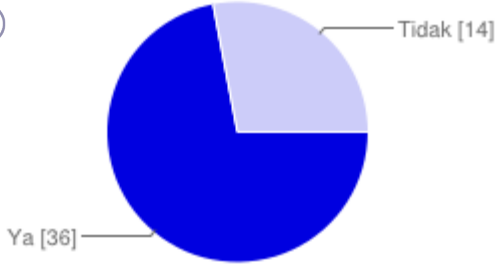
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Apakah tertarik untuk mencoba pelayanan perawatan anjing dari petshop lain

© Hak cipta milik IBI KKG



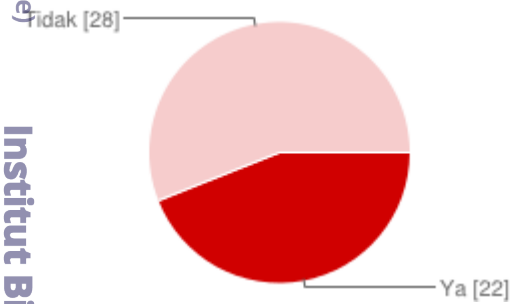
Ya	36	72%
Tidak	14	28%

Jenis perawatan apa saja yang anda lakukan? Boleh memilih lebih dari satu jawaban.

Detangling (sisir kusut)	10	20%
Mandi + keringin	38	76%
Mandi Kuku	21	42%
Mandi Obat	10	20%
Gunting Model	11	22%
Gunting Rapih	21	42%
Gunting Kuku	37	74%
Other	3	6%

Apakah membutuhkan perawatan khusus bagi anjing di hari - hari besar tertentu?

© Hak cipta milik IBI KKG



Ya	22	44%
Tidak	28	56%

Waktu yang dibutuhkan petshop langganan untuk melakukan perawatan anjing

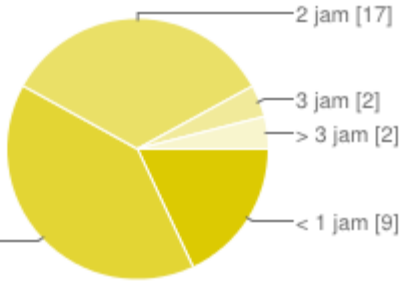
< 1 jam	9	18%
1 jam	20	40%
2 jam	17	34%
3 jam	2	4%



© Hak cipta milik IBIKKG Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

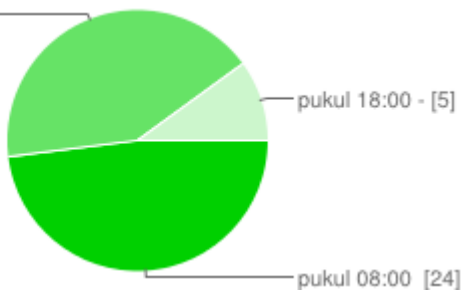
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



> 3 jam 2 4%

Waktu yang paling tepat menurut anda untuk melakukan perawatan anjing



pukul 08:00 - 12:00 24 48%

pukul 12:00 - 18:00 21 42%

pukul 18:00 - 21:00 5 10%

[Sepenting apakah menurut anda aspek berikut ini dalam memilih salon hewan?]

Kebersihan Fasilitas

Sangat Penting	44	88%
Penting	4	8%
Biasa Saja	2	4%
Kurang Penting	0	0%
Tidak Penting	0	0%

Harga

Sangat Penting	21	42%
Penting	27	54%
Biasa Saja	2	4%
Kurang Penting	0	0%
Tidak Penting	0	0%

Lamanya Perawatan

Sangat Penting	13	26%
Penting	26	52%
Biasa Saja	11	22%
Kurang Penting	0	0%
Tidak Penting	0	0%

Keahlian Staff

Sangat Penting	46	92%
Penting	3	6%
Biasa Saja	1	2%
Kurang Penting	0	0%
Tidak Penting	0	0%

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Kualitas Produk yang digunakan

Sangat Penting	35	70%
Penting	13	26%
Biasa Saja	1	2%
Kurang Penting	1	2%
Tidak Penting	0	0%

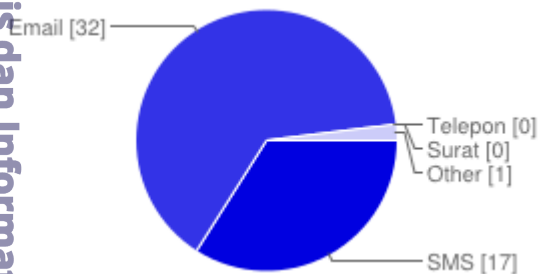
Lokasi

Sangat Penting	21	42%
Penting	24	48%
Biasa Saja	5	10%
Kurang Penting	0	0%
Tidak Penting	0	0%

Cust. Service yang informatif

Sangat Penting	23	46%
Penting	19	38%
Biasa Saja	8	16%
Kurang Penting	0	0%
Tidak Penting	0	0%

Melalui sarana apakah Kami dapat memberikan info mengenai promosi yang sedang kami adakan?



SMS	17	34%
Email	32	64%
Telepon	0	0%
Surat	0	0%
Other	1	2%

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.



Masukan mengenai fasilitas atau layanan yang sampai saat ini belum pernah didapat

Deskripsi	Jumlah Responden
Salon panggilan ke rumah	12
Tenaga profesional	11
Produk berkualitas	7
Pelayanan yang cepat	1
Proses grooming terlihat jelas	6
Mainan untuk anjing	1
Kandang untuk menunggu giliran	2
Dog spa & massage	7
Banyak cabang	1
Pelatihan Anjing	1
Sirkulasi Udara yang Baik	1
Total	50

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : VIOLANITA
NIM : 73110160
Program Studi : Ilmu Administrasi Bisnis
Alamat lengkap : Jl. Paradise Timur Raya Blok F22 No. 4B, Sunter,
Jakarta Utara
Kode Pos : 14350
Telp. Kantor : 021- 46824671
Telp. Rumah : 021- 6458817
No. HP : 081287338190

Menyatakan dengan sungguh-sungguh bahwa :

1. Keabsahan data dan hal-hal lain yang berkenaan dengan keaslian dalam penyusunan karya akhir ini merupakan tanggung jawab pribadi.
2. Apabila dikemudian hari timbul masalah dengan keabsahan data dan keaslian/originalitas karya akhir adalah diluar tanggung jawab Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie dan saya bersedia menanggung segala risiko sanksi yang dikeluarkan Institusi dan gugatan yang diajukan oleh pihak lain yang merasa dirugikan.

Demikian agar yang berkepentingan maklum.

Jakarta, 21 Agustus 2015

Yang membuat pernyataan,



Violanita

(Nama Lengkap)

Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang menyalin sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.