



## BAB IV

### RENCANA JASA DAN OPERASIONAL



Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

#### A. Deskripsi Rencana Operasi

Berikut adalah gambaran mengenai langkah-langkah yang akan dilakukan oleh Vroom & Groom untuk mempersiapkan segala kebutuhan yang diperlukan dalam memulai usaha. Di bawah ini terlebih dahulu akan dijelaskan rencana pendirian Vroom & Groom sebelum perusahaan beroperasi sampai dengan perusahaan *Grand Opening*.

##### 1. Melakukan perhitungan bisnis

Melakukan perhitungan terhadap kebutuhan dana yang diperlukan dan menilai apakah bisnis ini layak untuk dijalankan atau tidak.

##### 2. Melakukan survei lokasi

Melakukan pencarian terhadap lokasi yang tepat untuk menjalankan usaha. Lokasi yang strategis dan dapat mendukung aktifitas perusahaan. Mencari lokasi dengan bangunan yang layak untuk menjalankan bisnis.

##### 3. Menyewa kantor

Setelah melakukan survei dan melihat-lihat lokasi yang ada, maka menetapkan pilihan dan menyewa tempat tersebut.

##### 4. Pendaftaran NPWP

Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP) adalah nomor yang diberikan kepada Wajib Pajak sebagai sarana administrasi perpajakan yang dipergunakan sebagai tanda pengenal diri atau identitas Wajib Pajak dalam melaksanakan hak dan kewajiban perpajakannya.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



5. Mendaftarkan perusahaan  
Pendaftaran usaha dilakukan oleh setiap badan usaha di Suku Dinas Perindustrian dan Perdagangan daerah Jakarta Pusat, dengan mengisi formulir pendaftaran, melampirkan *fotocopy* surat-surat yang diperlukan dan membayar biaya administrasi perusahaan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.
6. Membeli peralatan dan perlengkapan Vroom & Groom  
Dalam hal ini, Vroom & Groom menyusun daftar peralatan dan perlengkapan kemudian membelinya sesuai dengan kebutuhan untuk mendukung kegiatan operasional.
7. Mencari Pemasok  
Untuk dapat menjalankan bisnis, maka perlu dipastikan bahwa segala kebutuhan yang diperlukan dapat terpenuhi. Oleh karenanya, mencari dan memilih pemasok yang tepat harus juga dilakukan dengan seksama. Memastikan bahwa kualitas dari pada segala kebutuhan yang dibutuhkan dapat sesuai dengan standard kualitas yang ditentukan.
8. Membuat *job description* karyawan  
Membuat dan merumuskan *job description* untuk menjelaskan posisi, tanggung jawab serta tugas-tugas yang harus dikerjakan oleh karyawan dan kemudian dibagikan kepada masing-masing karyawan dengan memberikan pengarahan.
9. Merekrut tenaga kerja  
Merekrut tenaga kerja berdasarkan rekomendasi dari sahabat atau kenalan pemilik yang akan ditempatkan di perusahaan. Kemudian melakukan *interview* dan ujian-ujian untuk posisi karyawan yang dicari tentunya calon pekerja harus memenuhi standard dan kriteria yang telah ditentukan.

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



10. Membuat rencana promosi

© Hak cipta milik IBI TKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Promosi perlu dilakukan oleh segala jenis usaha untuk memperkenalkan usahanya dan menarik minat pelanggan. Promosi haruslah dibuat dengan baik dan tepat agar dapat memberikan manfaat dan benefit yang positif bagi perusahaan

1. Melakukan promosi

Promosi dilakukan melalui *website, social media, brosur, dan lainnya.*

2. Grand Opening Vroom & Groom

Setelah semuanya dilakukan, *Grand Opening Vroom & Groom* akan dilakukan.

Setelah itu, Vroom & Groom akan beroperasi selama 7 hari dalam seminggu dan direncanakan akan mulai beroperasi pada awal bulan Januari 2016. Jadwal Operasi ini dapat saja berubah. Hal ini disesuaikan dengan keadaan dan kondisi yang ada.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBI TKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBI TKG.



Hak Cipta milik IBI Kias (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

**Tabel 4.1**  
**Jadwal Pendirian Vroom & Groom Tahun 2015-2016**

No	Kegiatan	2015-2016															
		Oktober				November				Desember				Januari			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Melakukan Perhitungan	x	x														
2	Melakukan Survei Lokasi		x	x													
3	Menyewa Kantor				x												
4	Pendaftaran NPWP				x	x	x										
5	Mendaftarkan Perusahaan						x										
6	Mem beli Peralatan dan Perlengkapan						x	x	x								
7	Mencari Pemasok							x	x	x							
8	Membuat Job Description									x							
9	Merekrut Tenaga Kerja									x	x	x					
10	Membuat Rencana Promosi										x	x					
11	Melakukan Promosi											x	x	x			
12	Grand Opening														x		

Sumber: Vroom & Groom

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.  
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



## B. Proses Produksi

**C** Vroom & Groom merupakan usaha yang bergerak dibidang jasa *mobile pet grooming*. Usaha yang dilakukan merupakan jenis usaha yang tidak dapat dimiliki, namun dapat terlihat dan serta dapat langsung dirasakan manfaatnya oleh pelanggan dan hewan itu sendiri. Oleh karenanya, Vroom & Groom tidak melakukan proses produksi terhadap bahan-bahan yang digunakan. Sumber utama bahan baku yang digunakan merupakan keahlian yang dimiliki oleh pekerja dalam merawat hewan tersebut. Selain itu, bahan baku seperti shampoo, conditioner dan pasta gigi merupakan bahan baku yang diambil langsung dari supplier. Vroom & Groom hanya menggunakannya sebagai pelengkap tanpa menjual kembali kepada pelanggan. Biaya atas setiap penggunaan shampoo dan conditioner sudah termasuk ke dalam harga atas paket jasa yang dipilih.

Waktu operasional Vroom & Groom dilakukan setiap hari, mulai dari Senin sampai Minggu dimulai dari pukul 08.00 WIB hingga pukul 20.00 WIB. Melihat dari waktu operasional Vroom & Groom maka pembagian hari libur kepada tenaga kerja diberikan secara bergantian dengan jatah 1 hari dalam 1 minggu serta mereka tidak diperkenankan mengambil hari libur pada hari Sabtu maupun Minggu.

## C. Alur Jasa dan Kegiatan

Proses pelayanan jasa yang diberikan oleh Vroom & Groom dimulai dari ketika pelanggan menelpon kantor pusat. Pegawai akan memulai pelayanan awal yakni menanyakan jasa apa yang diinginkan oleh pelanggan dan memberikan daftar serta penjelasan secara detail atas tiap-tiap layanan yang disediakan oleh Vroom & Groom. Setiap pekerja di Vroom & Groom sudah terlebih dahulu dibekali informasi mengenai layanan yang ada.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Vroom & Groom juga menekankan kepada tiap pekerja bahwa pelanggan dan anjingnya adalah tamu yang istimewa yang harus diperlakukan dengan sebaik mungkin, karena tanpanya usaha ini tidak dapat berjalan. Selain itu, pemilik juga menekankan bahwa usaha ini adalah milik bersama, sehingga harus secara bersama-sama membangun usaha ini menjadi semakin baik setiap saatnya. Jenis pelayanan yang ditekankan oleh Vroom & Groom adalah pelayanan yang terstandarisasi, terjamin serta memuaskan, dengan tujuan memperoleh loyalitas dan kepercayaan dari pelanggan sehingga hubungan dengan pelanggan dapat terjalin secara baik dan berkelanjutan.

Vroom & Groom masih termasuk kedalam jenis usaha kecil, namun memberikan pelayanan secara maksimal merupakan suatu kewajiban. Berikut gambar yang menjelaskan bagaimana alur jasa dari Vroom & Groom.

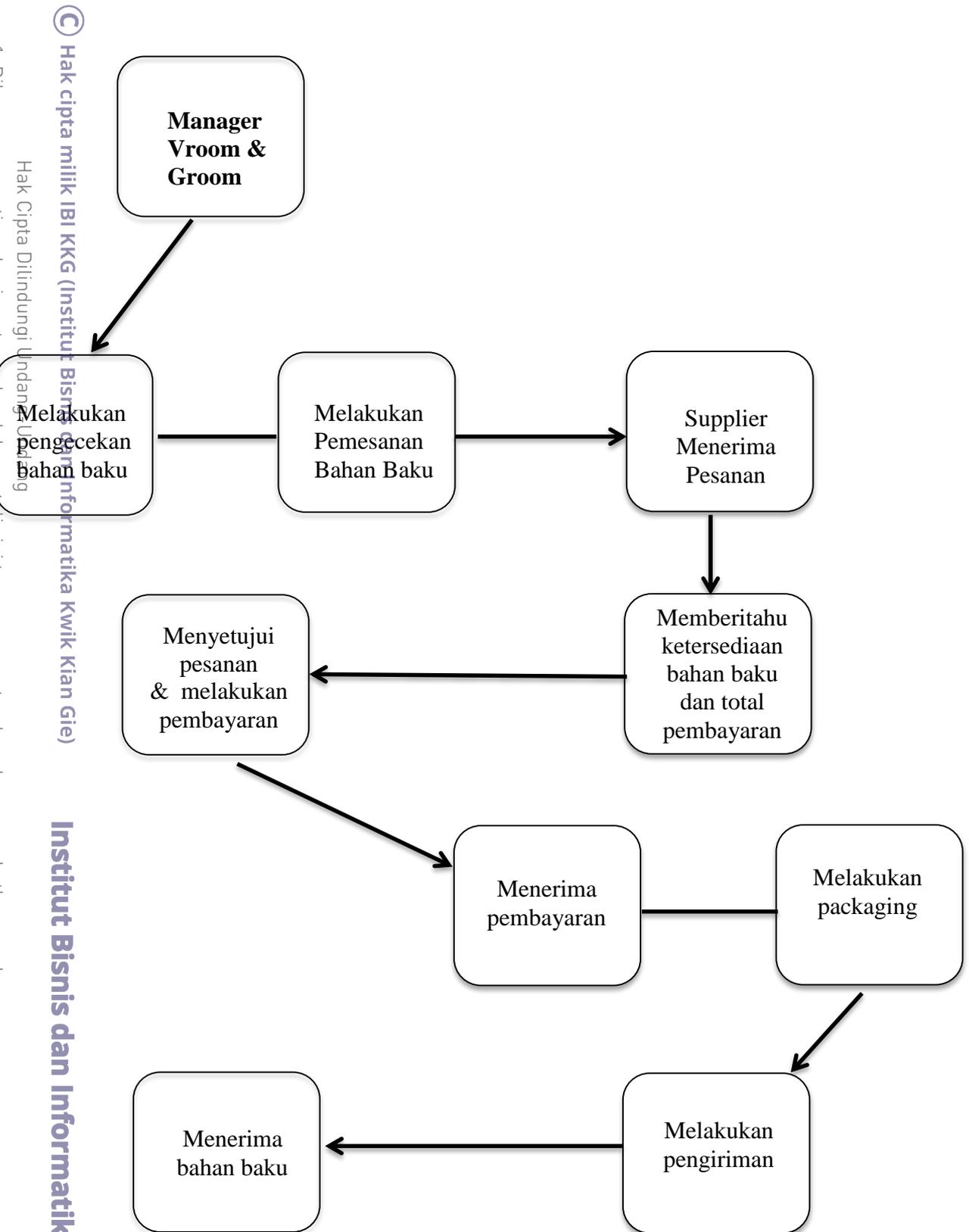
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

**Gambar 4.1**  
**Alur Pembelian Bahan Baku**



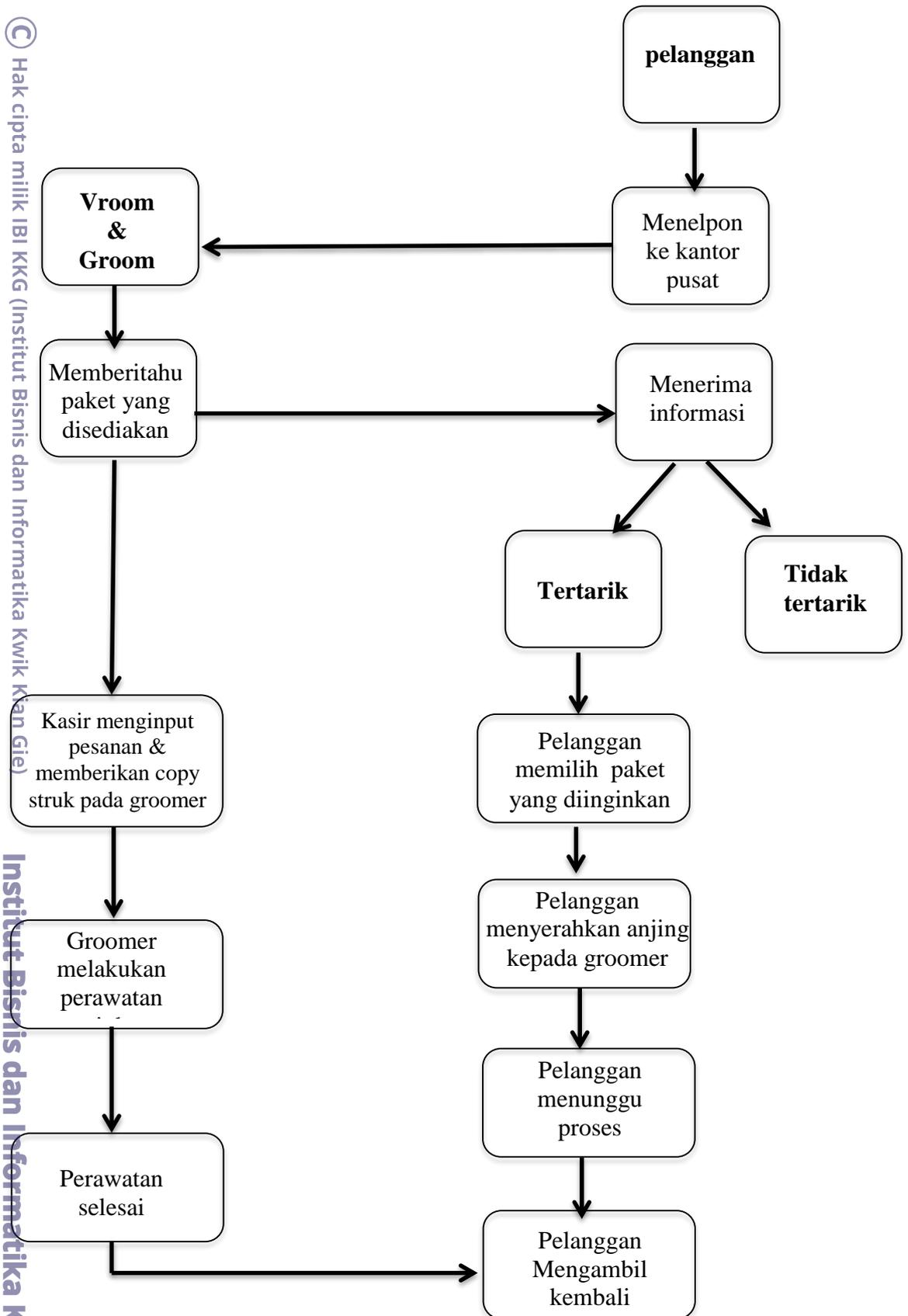
© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

**Gambar 4.2**  
**Proses Pelayanan Jasa Grooming Anjing**



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



#### D. Layout Bangunan & Van

Vroom & Groom akan berlokasi di Jl. Paradise Timur Raya Blok F22/4B sebagai kantor pusat. *Layout grooming van* dan kantor pusat dapat dilihat pada gambar 4.4 dan 4.5. Berikut adalah rincian biaya sewa kantor dan modifikasi grooming van yang digunakan oleh Vroom & Groom dinyatakan dalam Tabel 4.2 dan Tabel 4.3 sedangkan peralatan yang akan dipasangkan di dalam grooming van akan dinyatakan dalam Tabel 4.4.

**Tabel 4.2**  
**Biaya Sewa Ruko**

	Ukuran	Biaya
<b>Pertahun</b>	3 x 6 m	Rp 2,500,000.00
	5 Tahun	Rp 12,500,000.00

Bangunan Ruko adalah seluas 3 x 6 m

**Tabel 4.3**  
**Biaya Pembelian dan modifikasi grooming van**

Deskripsi	Biaya
<b>Hyundai H1 Facelift Classic CRDi</b>	Rp 362,000,000.00
<b>Biaya Modifikasi</b>	Rp 53,000,000.00
<b>Total</b>	<b>Rp 415,000,000.00</b>

**Tabel 4.4**  
**Peralatan yang akan dipasang ke dalam grooming van**

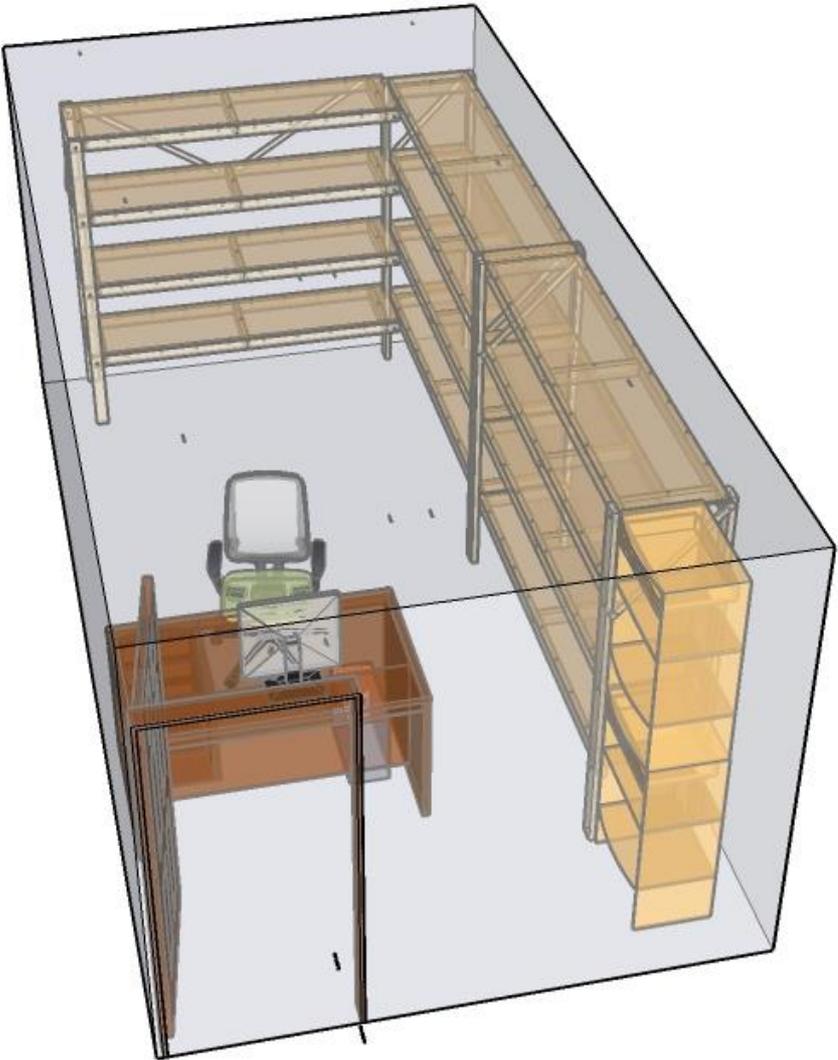
Deskripsi	Biaya
Bath Up Stainless	Rp 15,600,000.00
Meja Grooming	Rp 1,813,000.00
Genset Krisbow 5500W	Rp 8,542,000.00
Tanki Air Penguin 520 ltr (2pcs)	Rp 2,300,000.00
Water Heater	Rp 1,599,000.00
Lampu Bohlam LED Krisbow (2pcs)	Rp 99,000.00
Standing Air Cooler	Rp 1,799,000.00
CCTV Visionpro (3unit)	Rp 3,419,000.00
Ongkos Modifikasi (Penambahan busa, acrylic, dll)	Rp 14,829,000.00
<b>Total</b>	<b>Rp 53,000,000.00</b>

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik IBI IKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



**Gambar 4.3**  
**Layout Bangunan Kantor Pusat Vroom & Groom**

**© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

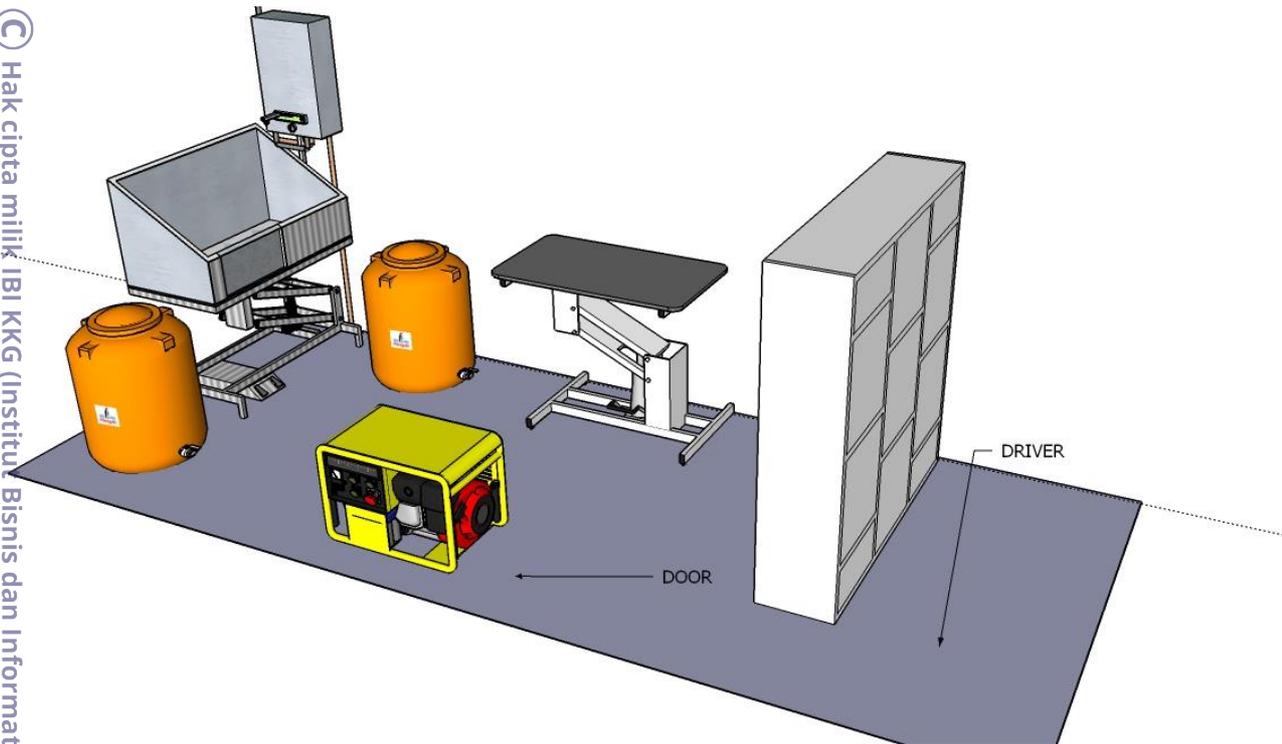
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang



**Gambar 4.4**  
**Layout Grooming Van Vroom & Groom**

**E. Nama Pemasok**

Pemasok membentuk hubungan penting dalam keseluruhan sistem penghantar nilai perusahaan karena menyediakan sumberdaya yang diperlukan bagi perusahaan untuk menghasilkan barang dan jasa. Perkembangan pemasok dapat secara serius mempengaruhi perkembangan pemasaran. Oleh karena itu, pemasok termasuk pihak yang penting dalam menjalankan usaha sehingga kegiatan operasional perusahaan dapat berjalan dengan baik dan lancar.

Akan sangat menguntungkan bila pemasok memiliki kriteria harga yang masuk akal, memberikan kualitas yang baik, pembayaran dapat dilakukan secara jatuh tempo, sehingga mempermudah kegiatan operasional usaha. Berikut ini pemasok-pemasok yang dipilih Vroom & Groom:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



**© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. CubnKit Petshop

Alamat : Jl. Pluit raya 132 B/C/D/E,  
Jakarta Utara, 14440  
Telp : 021-6618783  
Website : [www.cubnkit.com](http://www.cubnkit.com)

2. Diamond Supermarket

Alamat : Mall Artha Gading Lt. B  
Jl. Boulevard Artha Gading, Kelapa Gading,  
Jakarta Utara, 14240  
Telp : 021-4531101  
Website : -

3. Ace Hardware

Alamat : Jl. Boulevard Artha Gading, Kelapa Gading,  
Jakarta Utara, 14240  
Telp : 021-45864400  
Website : [www.acehardware.co.id](http://www.acehardware.co.id)

4. PetStation Petshop

Alamat : Jl. Pluit Putri Raya No.1A-C, Penjaringan,  
Jakarta Utara, 14450  
Telp : 021-66602870  
Website : [www.petstation.co.id](http://www.petstation.co.id)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



## F. Teknologi

Ⓒ Penggunaan teknologi berguna untuk membantu mempermudah pekerjaan sehingga berjalan lebih efisien. Penggunaan teknologi tidak harus yang baru, namun disesuaikan dengan keperluan dari bidang usaha yang dijalankan.

Beberapa penggunaan alat berdasarkan teknologi yang digunakan oleh pemilik dalam berjalannya bisnis Vroom & Groom ini, sebagai berikut:

### 1. Komputer

Komputer ini digunakan sebagai media penyimpanan data operasional perusahaan dan sebagai media pencetakan nota yang didukung printer.

### 2. Telepon dan Internet

Teknologi dalam pemesanan barang atau menerima *booking* tempat yaitu dengan menggunakan telepon, *email* dan *website* dalam pemesanan barang ke pemasok.

Pemasaran juga menggunakan media sosial seperti *facebook*, *twitter* dan *path*.

### 3. Blower

Teknologi yang digunakan untuk mengeringkan bulu hewan dengan cepat dan aman.

### 4. CCTV

Kamera cctv yang akan diletakkan di dalam grooming van dan di kantor pusat untuk mempermudah kontrol kerja karyawan.

### 5. Electric Water Heater

Teknologi yang digunakan untuk memandikan anjing yang sedang dibersihkan dengan air hangat agar anjing tersebut merasa nyaman, tidak kedinginan, dan tidak cepat sakit

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Ⓒ Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.