



BAB IV

PERENCANAAN JASA DAN OPERASIONAL

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

Setiap usaha harus memiliki perencanaan operasional sebagai bagian dalam perencanaan bisnis. Hal ini dimaksudkan untuk menjelaskan langkah-langkah yang lengkap dari sebuah operasi bisnis, tujuannya adalah agar setiap proses kegiatan yang berlangsung dapat dengan mudah dipahami dan dijelaskan kepada pihak-pihak yang berkepentingan. Perencanaan operasional yang dimaksudkan disini adalah proses layanan yang diberikan oleh dalam menjalankan usahanya. Perencanaan ini akan menjelaskan tentang bagaimana proses layanan secara lengkap, bangunan fisik, produk, peralatan, dan perlengkapan yang akan dibutuhkan, serta nama-nama pemasok.

A. Deskripsi Rencana Operasi

Kegiatan perusahaan yang harus direncanakan terdiri dari 2 bagian, yaitu kegiatan yang dilakukan sebelum perusahaan beroperasi dan kegiatan operasional perusahaan setelah perusahaan berjalan. Dibawah ini terlebih dahulu akan dijelaskan rencana pendirian *Exquisite Silhouette Boutique* sebelum perusahaan beroperasi sampai dengan perusahaan melakukan *Grand Opening*. Berikut adalah rencana operasi dari usaha *Exquisite Silhouette Boutique*:

1. Melakukan Perhitungan Bisnis

Melakukan perhitungan terhadap kebutuhan dana yang diperlukan dan menilai apakah bisnis ini layak untuk dijalankan atau tidak.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



2. Melakukan *survey* lokasi usaha dan *supplier*

Melakukan pencarian *supplier* dengan harga yang tepat untuk menjalankan usaha dan melakukan pencarian lokasi usaha yang strategis supaya dapat mendukung aktifitas perusahaan.

3. Menyewa lokasi usaha dan renovasi bangunan

Tempat usaha merupakan salah satu faktor penting yang harus diperhatikan dengan baik. Oleh karena itu, sebelum memulai suatu usaha, maka perlu melakukan renovasi terhadap bangunan maupun ruangan.

4. Menata Tata Ruang

Setelah gedung selesai direnovasi, maka perlu melakukan penataan terhadap ruangan agar ruangan dapat dimanfaatkan secara maksimal. Menata ruangan juga berarti melakukan penempatan terhadap perlengkapan dan peralatan yang dibeli sebelumnya.

5. Pendaftaran NPWP

Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP) adalah nomor yang diberikan kepada Wajib Pajak sebagai sarana administrasi perpajakan yang dipergunakan sebagai tanda pengenal diri atau identitas Wajib Pajak dalam melaksanakan hak dan kewajiban perpajakannya.

6. Pembuatan SIUP dan TDP

Berdasarkan menteri perindustrian dan perdagangan republik Indonesia, hal-hal yang perlu dipersiapkan untuk mendapatkan SIUP dari usaha perorangan adalah harus melampirkan:

C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



- a. Fotokopi akte pendirian usaha atau badan hukum sebanyak 3 lembar
- b. Fotokopi KTP (Kartu Tanda Penduduk) sebanyak 3 lembar
- c. Fotokopi NPWP (Nomor Pokok Wajib Pajak) sebanyak 3 lembar
- d. Fotokopi ijin gangguan atau HO sebanyak 3 lembar
- e. Neraca perusahaan sebanyak 3 lembar
- f. Gambar denah lokasi tempat usaha

Umumnya biaya pembuatan SIUP dan TDP adalah sekitar Rp 1,500,000.00. Namun apabila SIUP dan TDP diurus sendiri di kantor walikota, yakni walikota Jakarta Utara, maka proses pembuatannya tidak dikenakan biaya, sehingga dapat disimpulkan untuk perizinan usaha, tidak ada biaya yang dikeluarkan.

7. Membeli perlengkapan dan peralatan

Melakukan pembelian terhadap berbagai macam perlengkapan dan peralatan yang dibutuhkan untuk mendukung usaha berjalan dengan baik. Memastikan bahwa perlengkapan dan peralatan dibeli sesuai dengan kebutuhan.

8. Membeli Gaun Pesta

Setelah melakukan *survey* dan membandingkan harga *supplier*, maka dapat menetapkan pilihan dan membeli gaun serta menyewa lokasi usaha sebagai butik.

9. Melakukan *recruitment* terhadap tenaga kerja

Setelah menerima pengiriman atas pembelian gaun, maka akan melakukan *recruitment* melalui rekomendasi dari kerabat dan teman pemilik sebelum kemudian dilakukan wawancara dan tes yang diperlukan. Tenaga kerja yang diutamakan selain harus memiliki pengalaman dan pengetahuan dalam dunia

C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

fashion, diutamakan yang berdomisili tidak jauh dari wilayah Kelapa Gading agar masalah waktu kerja operasional dapat dikontrol dengan baik.

10. Kegiatan Promosi

Kegiatan promosi yang akan dilakukan meliputi pemasangan iklan di situs jejaring sosial, pembagian brosur dan pemasangan iklan di majalah atau media massa yang sifatnya khusus di edarkan di Kelapa Gading, seperti contoh “InfoGading” dan “MediaKawasan”, kemudian melalui promosi secara tidak langsung dari keluarga dan sahabat pemilik.

11. Pembukaan butik.

Membuka butik pada waktu yang sudah direncanakan sebelumnya

C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Tabel 4.1

Exquisite Silhouette Boutique

Time Schedule kegiatan operasional

Kegiatan	2016															
	Januari				Febuari				Maret				April			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Perhitungan Bisnis	x															
Survey <i>supplier</i> dan lokasi	x															
Menyewa lokasi usaha dan renovasi bangunan		x	x	x	x											
Menata tata ruang						x										
Pendaftaran NPWP						x										
Pembuatan SIUP dan TDP							x									
Membeli perlengkapan dan peralatan						x	x									
Membeli gaun pesta							x	x								
Recruitment tenaga kerja								x								
Promosi										x						
Pembukaan										x						

Sumber: data diolah *Exquisite Silhouette Boutique*

B. Alur Jasa

B.1 Alur Jasa Pembelian secara offline

Alur jasa pembelian secara offline dimulai dari konsumen yang datang, terdapat dua kemungkinan dimana pramuniaga menanyakan kebutuhan konsumen dan membantu konsumen untuk mencari barang yang diinginkan atau konsumen mencari sendiri barang yang diinginkan. Setelah itu terdapat dua kemungkinan, dimana konsumen cocok dengan barang tersebut atau tidak cocok dengan barang tersebut. Jika konsumen cocok dengan barang tersebut, maka konsumen akan melakukan pembayaran ke kasir. Jika konsumen tidak cocok dengan barang tersebut, maka konsumen akan keluar dari *Exquisite Silhouette Boutique*.

1. Ditaring mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Untuk menjaga loyalitas konsumen, kasir diminta untuk memasukkan data konsumen agar mereka mendapatkan informasi seputar produk dan promo yang ditawarkan oleh *Exquisite Silhouette Boutique*. Pramuniaga juga diminta untuk melayani konsumen dengan sangat ramah dan memberikan barang yang berkualitas. Mereka juga harus menata *window display*, hal ini dilakukan untuk menarik perhatian konsumen, sehingga terlihat menarik pada saat konsumen memasuki *Exquisite Silhouette Boutique*. Penjelasan singkat dapat dilihat di gambar 4.1 berikut:

C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

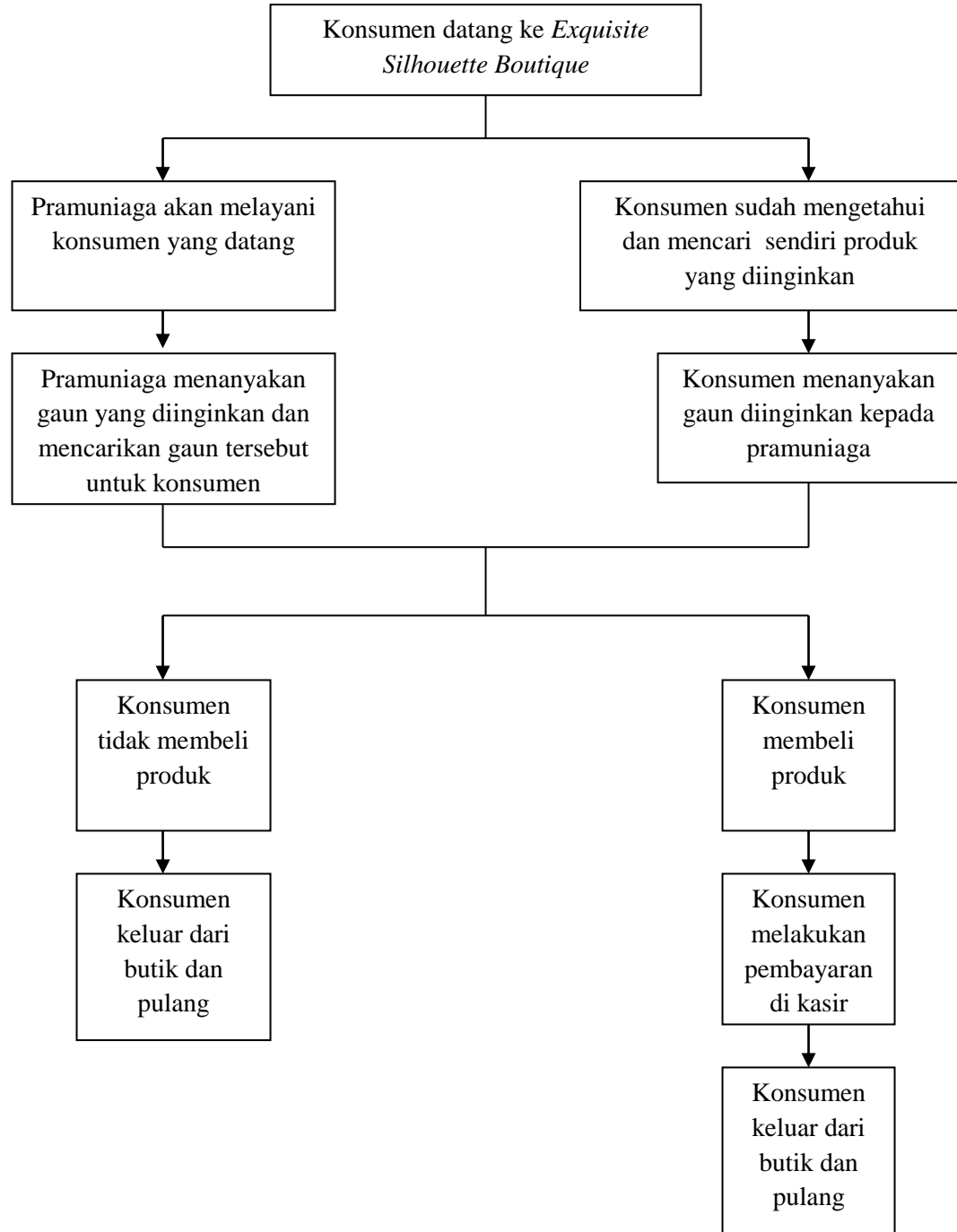
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Gambar 4.1
Exquisite Silhouette Boutique
Proses Pelayanan Jasa di Butik



Sumber : *Exquisite Silhouette Boutique*

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



B.2 Alur Jasa Pembelian Online

Penjualan *online* dilakukan melalui *social media* seperti Blackberry Messenger, Twitter, Facebook, dan Kaskus. Hal ini diharapkan dapat meningkatkan pangsa pasar. *Exquisite Silhouette Boutique* mengadakan pembelian secara online pun mempunyai tujuan sendiri, tujuannya itu adalah konsumen yang berdomisili jauh dengan lokasi butik, tidak perlu datang untuk membeli produk yang diinginkan. Konsumen dapat langsung memesan barang yang diinginkan melalui *Blackberry Messenger* ataupun *by phone*. Setelah itu pihak *Exquisite Silhouette Boutique* akan melakukan pengiriman melalui jasa paket Tiki atau JNE. Hal ini diharapkan memberikan kemudahan kepada konsumen yang tidak dapat berpergian karena tidak ada kendaraan atau memiliki kendala jarak.

Alur jasa pembelian secara online dimulai dari konsumen melakukan pemesanan *by phone* setelah melihat barang dan spesifikasi dari internet. Setelah itu manajer *Exquisite Silhouette Boutique* akan konfirmasi ketersediaan barang tersebut. Setelah konsumen cocok dengan harga yang diberikan dan melakukan *order* kepada *Exquisite Silhouette Boutique*, maka manajer akan memberitahukan total pemesanannya, setelah konsumen melakukan pembayaran sesuai dengan total pemesanan, maka pihak *Exquisite Silhouette Boutique* akan mengirim barang tersebut dengan memberikan nomor resi dari pengiriman. Seperti penjelasan digambar 4.2

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

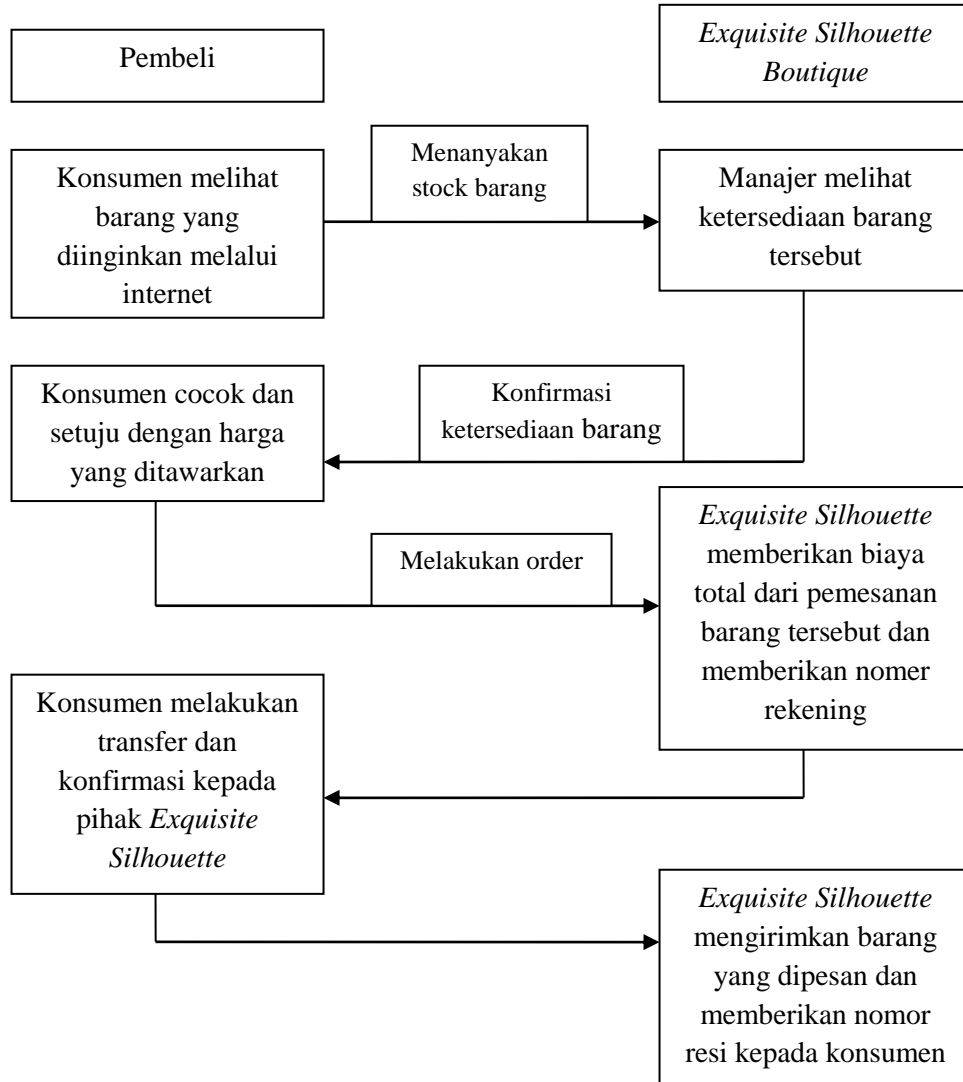
Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Gambar 4.2

Exquisite Silhouette Boutique
Proses Pelayanan Jasa melalui Online



Sumber : *Exquisite Silhouette Boutique*

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



C. Nama Pemasok

Pemasok membentuk hubungan penting dalam keseluruhan sistem penghantar nilai perusahaan karena menyediakan sumber daya yang diperlukan bagi perusahaan untuk menghasilkan barang dan jasa. Perkembangan pemasok dapat memengaruhi perkembangan pemasaran.

Kriteria pemasok yang dipilih oleh *Exquisite Silhouette Boutique* adalah pemasok yang menawarkan harga yang masuk kompetitif, memberikan kualitas yang baik dan variatif, serta pengiriman tepat waktu. Berikut ini adalah daftar pemasok yang dipilih *Exquisite Silhouette Boutique*.

1. Pemasok Pakaian

a. Fimela Collection

Alamat : Harco Pasar Baru lantai 4 No. 3E – A086, Jakarta Pusat

Keunggulan :Pakaian mengikuti tren *fashion* yang sedang diminati masyarakat dengan harga yang terjangkau.

b. Katz Boutique

Alamat : ITC Mangga Dua Lt. 5 Blok B no.88

Keunggulan :Pakaian sangat variatif dan menarik serta kualitas terjamin.

c. Vintaire

Alamat : ITC Mangga Dua Lt.4 Blok B no. 87B

Keunggulan : Produk variatif dan pengiriman barang tepat waktu.

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



2. Pemasok peralatan

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

a. *One Stop Computer*

Alamat : Jembatan Harco Mas Mangga Dua Lt.IV No.31-32, Jakarta
Capital Region, 14430, Indonesia

Jenis peralatan: aplikasi Point of Sales, komputer dan printer.

Keunggulan :Pelayanan yang sangat ramah dan memuaskan serta harga kompetitif.

b. *Do It Best Pongs Home Center*

Alamat :Kelapa Gading Sport, Komplek Graha Boulevard Blok
KGC No.A01 Jl. Boulevard Kelapa Gading, Jakarta Utara

Jenis peralatan:Meja kasir, kursi kasir, AC, dan lampu

Keunggulan :Harga yang kompetitif dan banyak pilihan produk dari berbagai merk.

3. Pemasok perlengkapan

a. Jaya Paperbag

Website : www.jayapaperbag.blogspot.com

Email : jaya.paperbag@gmail.com

Telp. :021-70738015

Jenis Perlengkapan : *Paperbags*

Keunggulan :Harga yang ditawarkan terjangkau.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



b. TB Gramedia

Alamat : Mal Kelapa Gading lantai 2 Jl. Klp. Gading Boulevard
Jakarta Utara

Jenis Perlengkapan : pita printer dan kertas struk

Keunggulan : Produk yang ditawarkan memiliki kualitas yang baik
dan daya tahan yang cukup lama dan mudah dijangkau
dalam waktu singkat.

c. Carrefour

Alamat : ITC Cempaka Mas Mega Grosir Jl. Letjend. Suprpto
Jakarta Pusat

Jenis Perlengkapan : *Handwash*, sapu, tempat sampah

Keunggulan : Produk yang ditawarkan memiliki kualitas yang baik
dan daya tahan yang cukup lama dan harga terjangkau.

C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,
penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

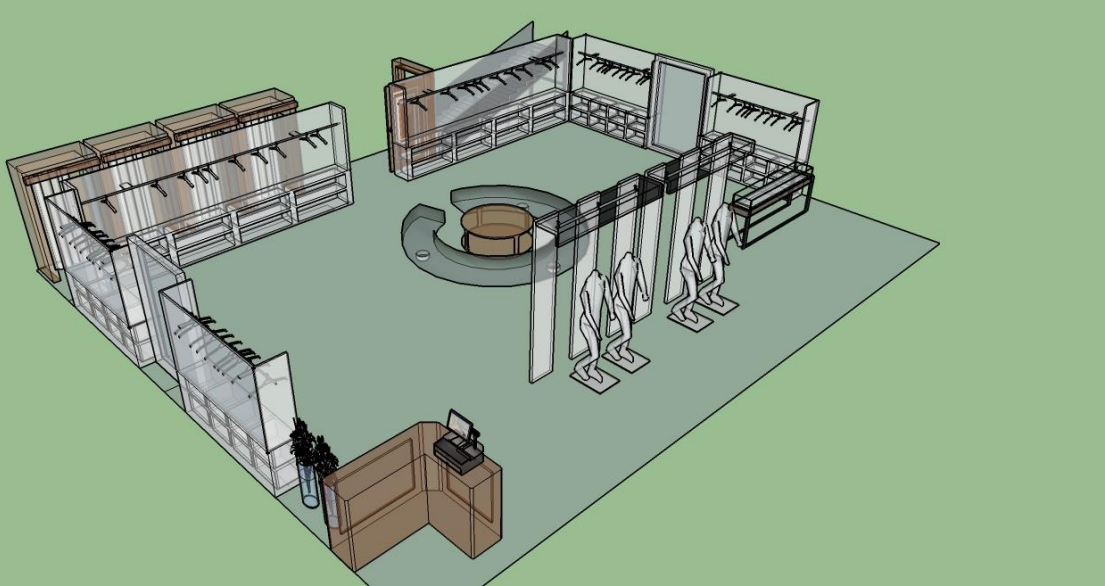
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun
tanpa izin IBIKKG.

D. Bangunan Fisik

Lokasi usaha yang digunakan oleh *Exquisite Silhouette Boutique* adalah sebuah rumah yang disewa pertahun. Lokasi memiliki luas tanah 120m² (8x15) yang terdiri dari 2 lantai. Lantai satu untuk operasional dan terdapat display produk, meja kasir, dan kursi kasir. Sedangkan lantai dua digunakan sebagai tempat penempatan persediaan barang/gudang. Rencana penggunaan lantai ruko *Exquisite Silhouette Boutique* dapat dilihat dari gambar 4.3, dan 4.4



Gambar 4.3
Exquisite Silhouette Boutique
Gambar Bangunan Fisik Lantai 1(sisi kiri)



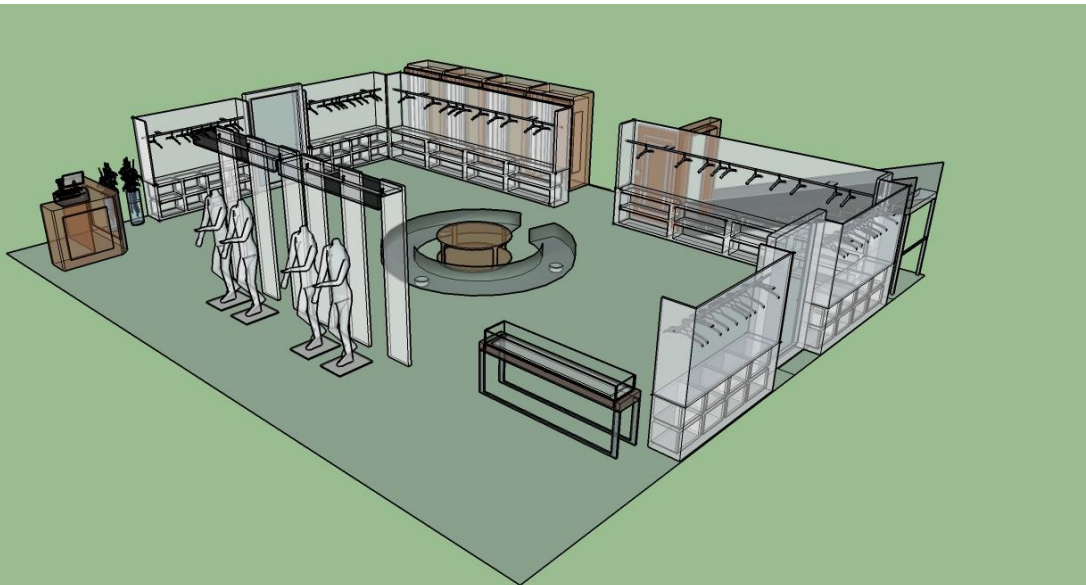
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Sumber: *Exquisite Silhouette Boutique*

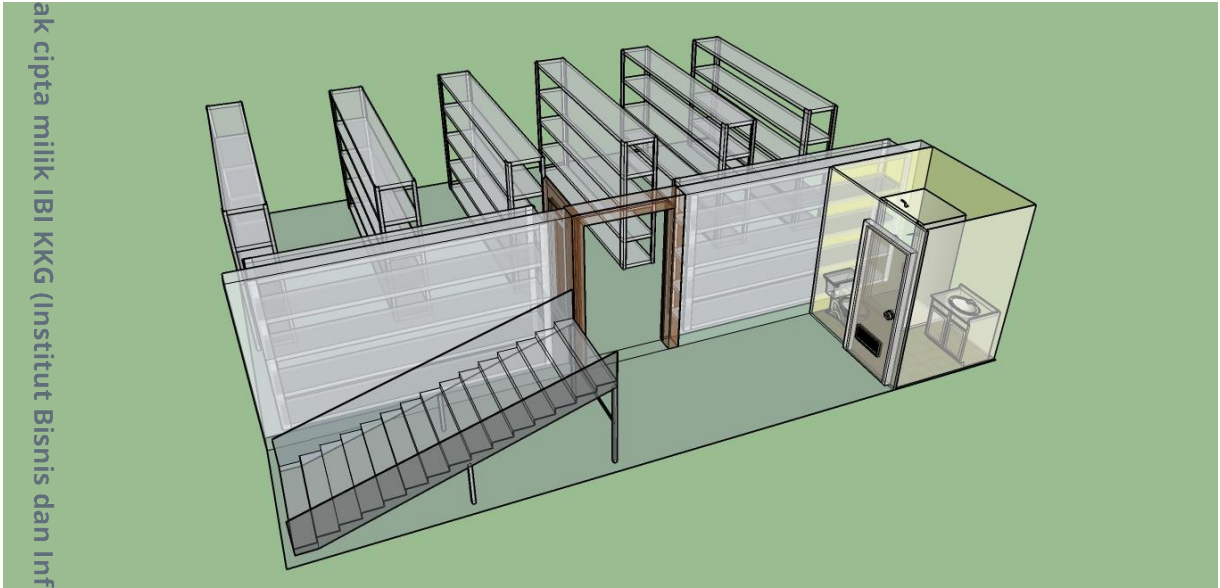
Gambar 4.4
Exquisite Silhouette Boutique
Gambar Bangunan Fisik Lantai 1(sisi kanan)



Sumber: *Exquisite Silhouette Boutique*

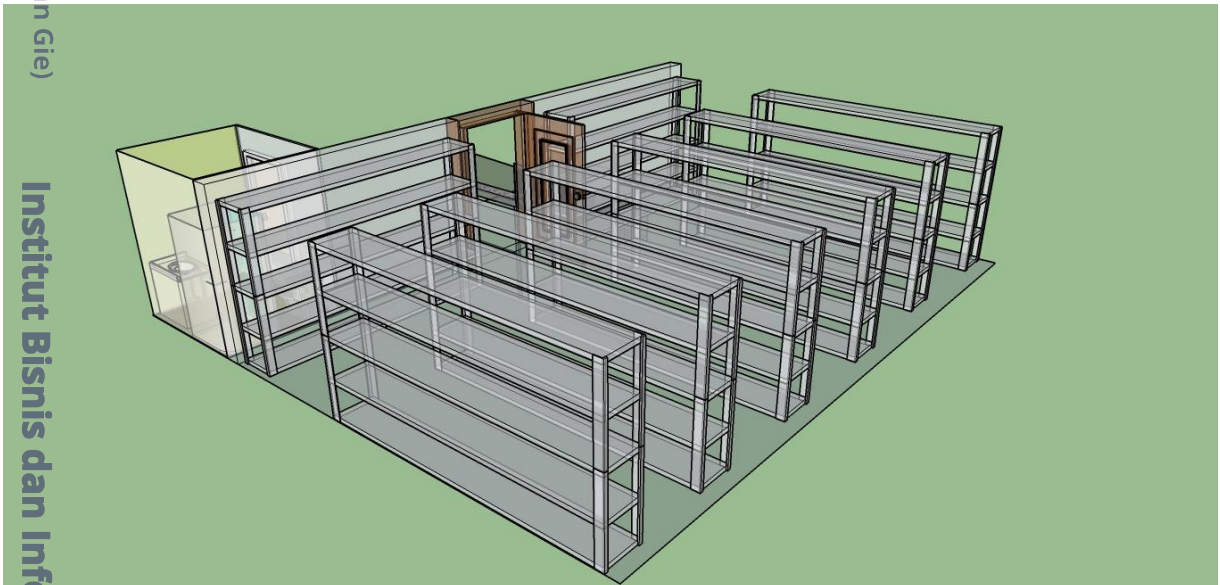


Gambar 4.5
Exquisite Silhouette Boutique
Gambar Bangunan Fisik Lantai 2(depan)



Sumber : *Exquisite Silhouette Boutique*

Gambar 4.6
Exquisite Silhouette Boutique
Gambar Bangunan Fisik Lantai 2(belakang)



Sumber : *Exquisite Silhouette Boutique*

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian



E. Teknologi

© Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

Penggunaan teknologi berguna untuk membantu mempermudah pekerjaan sehingga berjalan lebih efisien. Penggunaan teknologi tidak harus yang baru, namun disesuaikan dengan keperluan dari bidang usaha yang dijalankan. Beberapa penggunaan alat berdasarkan teknologi yang digunakan oleh pemilik dalam berjalannya bisnis *Exquisite Silhouette Boutique* ini, antara lain:

1. *Point of Sales*

Teknologi *Point of Sales* sangat membantu dalam operasional penjualan, balance sheet, laporan laba rugi, dan stock barang yang tersedia. Dengan adanya teknologi ini, akan mempercepat operasional dibandingkan dengan melakukan perhitungan dengan manual.

2. Internet

Teknologi promosi atau pemasaran barang, yaitu dengan menggunakan email, facebook, twitter, dan kaskus. Dengan menggunakan facebook, twitter dan kaskus, *Exquisite Silhouette Boutique* dapat menjangkau pasar diluar Kelapa Gading. Sehingga hal ini akan meningkatkan penjualan *Exquisite Silhouette Boutique*.

3. *Debit Card* atau *Credit Card*

Debit card atau *credit card* berguna untuk membantu proses transaksi jika konsumen tidak membawa uang *cash*. Alat yang digunakan untuk teknologi ini adalah mesin EDC.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.