



## BAB III

### GAMBARAN USAHA

#### © Hak cipta milik IBI BKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

#### Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

#### A. Jasa Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Pengertian jasa, menurut Philip Kotler dan Gary Armstrong (2008:266), adalah bentuk produk yang terdiri dari aktivitas, manfaat atau kepuasan yang ditawarkan untuk dijual dan pada dasarnya tidak berwujud serta tidak menghasilkan kepemilikan akan sesuatu. Perusahaan harus mempertimbangkan empat karakteristik utama jasa dalam membuat rencana pemasaran, yaitu :

1. Tidak berwujud (*intangibility*)

Jasa tidak dapat dilihat, dirasakan, diraba, didengar, atau dicium sebelum dibeli. Untuk mengurangi kepastian pembeli, penyedia jasa harus mengelola bukti mutu dari tempat, orang-orang, peralatan, bahan komunikasi, simbol, dan harga untuk mewujudkan sesuatu yang tidak berwujud.

2. Tidak terpisahkan (*inseparability*)

Biasanya jasa dihasilkan dan dikonsumsi secara bersamaan. Jika seseorang memberikan jasa, penyediaannya adalah bagian dari jasa tersebut. Klien juga harus hadir pada saat jasa itu dihasilkan, sehingga interaksi penyedia klien merupakan ciri khusus pemasaran jasa.

3. Bervariasi (*variability*)

Kualitas jasa tergantung pada siapa yang menyediakannya, dimana, dan kapan, serta bagaimana penyediaannya.

4. Tidak tahan lama (*perishability*)

Jasa tidak dapat disimpan untuk dijual atau digunakan kembali. Sifat jasa yang mudah rusak tersebut tidak akan menjadi masalah apabila permintaan

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



tetap berjalan lancar. Jika permintaan berfluktuasi, perusahaan-perusahaan jasa akan menghadapi masalah yang rumit.



Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

**Tabel 3.1**  
**Jasa yang disediakan oleh *Fabulous Party Decoration***

No	Jenis Jasa yang disediakan
1.	<p><b><u>Wedding Decoration</u></b></p> <p><b>a. Paket Platinum – Rp 128.000.000,00</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Dekorasi tempat wedding ceremony ( altar dan tempat cincin)</li> <li>2) Dekorasi kamar pengantin</li> <li>3) Dekorasi ruangan pesta ukuran 1500 meter persegi, kapasitas ruangan sekitar 800 - 1000 orang</li> <li>4) Dekorasi Pelaminan</li> <li>5) Flower arrangement for hand bouquet, corsage, automobile</li> <li>6) Dekorasi pintu masuk ruangan</li> <li>7) Dekorasi stand makanan dan minuman (15 buah)</li> <li>8) Dekorasi meja dan kursi</li> </ol> <p><b>b. Paket Gold – Rp 98.000.000,00</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Dekorasi tempat wedding ceremony ( altar dan tempat cincin)</li> <li>2) Dekorasi kamar pengantin</li> <li>3) Dekorasi ruangan pesta ukuran 1000 meter persegi, kapasitas ruangan sekitar 500 - 800 orang</li> <li>4) Dekorasi Pelaminan</li> <li>5) Flower arrangement for hand bouquet, corsage, automobile</li> <li>6) Dekorasi pintu masuk ruangan</li> <li>7) Dekorasi stand makanan dan minuman (10 buah)</li> <li>8) Dekorasi meja dan kursi</li> </ol> <p><b>c. Paket Silver – Rp 72.000.000,00</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Dekorasi tempat wedding ceremony ( altar dan tempat cincin)</li> <li>2) Dekorasi kamar pengantin</li> <li>3) Dekorasi ruangan pesta ukuran 500 meter persegi, kapasitas ruangan sekitar 250 - 500 orang</li> <li>4) Dekorasi Pelaminan</li> <li>5) Flower arrangement for hand bouquet, corsage, automobile</li> <li>6) Dekorasi pintu masuk ruangan</li> <li>7) Dekorasi stand makanan dan minuman (5 buah)</li> <li>8) Dekorasi meja dan kursi</li> </ol> <p><i>Free peminjaman karpet, gordyn, bunga artificial sesuai dengan tema dan kebutuhan</i></p>

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Lanjutan Tabel 3.1

<b>2.</b> <b>C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)</b>	<p><b>Event Decoration</b></p> <p><b>a. Paket Platinum – Rp 70.000.000,00</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Dekorasi ruangan acara ukuran 1000 meter persegi, kapasitas ruang sekitar 500 - 800 orang</li> <li>2) Dekorasi panggung</li> <li>3) Dekorasi meja dan kursi ( taplak, cover kursi )</li> <li>4) Flower arrangement for interior decoration</li> </ol> <p><b>b. Paket Gold – Rp 52.000.000,00</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Dekorasi ruangan acara ukuran 500 meter persegi, kapasitas ruang sekitar 250 - 500 orang</li> <li>2) Dekorasi panggung</li> <li>3) Dekorasi meja dan kursi ( taplak, cover kursi )</li> <li>4) Flower arrangement for interior decoration</li> </ol> <p><b>c. Paket Silver – Rp 33.000.000,00</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Dekorasi ruangan acara ukuran 200 meter persegi, kapasitas ruang sekitar 100 - 250 orang</li> <li>2) Dekorasi panggung</li> <li>3) Dekorasi meja dan kursi ( taplak, cover kursi )</li> <li>4) Flower arrangement for interior decoration</li> </ol> <p><i>Free peminjaman karpet, gordyn, bunga artificial sesuai dengan tema dan kebutuhan</i></p>
	<p><b>3. Paket Hemat – Rp 15.000.000,00</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Dekorasi ruangan acara sekitar 150 meter persegi, kapasitas ruang sekitar 80 - 100 orang</li> <li>b. Dekorasi panggung</li> <li>c. Dekorasi meja dan kursi</li> <li>d. Flower arrangement for interior decoration</li> </ol> <p><i>Free peminjaman karpet, gordyn, bunga artificial sesuai dengan tema dan kebutuhan</i></p>

Sumber : *Fabulous Party Decoration*, 2013

**B. Ukuran Bisnis**

Menurut Leornadus Saiman (2009:9), berdasarkan UU No. 20 Tahun 2008 Bab IV pasal 6 tentang Kriteria Usaha Mikro, Kecil dan Menengah (UMKM) adalah sebagai berikut:

a. Usaha Mikro

1. Memiliki kekayaan bersih paling banyak Rp 50.000.000,00 (lima puluh juta rupiah) tidak termasuk tanah dan bangunan tempat usaha.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



2. Memiliki hasil penjualan tahunan paling banyak Rp 300.000.000,00 (tiga ratus juta rupiah).

**© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

b. Usaha Kecil

1. Memiliki kekayaan bersih lebih dari Rp 50.000.000,00 (lima puluh juta rupiah) sampai dengan paling banyak Rp 500.000.000,00 (lima ratus juta rupiah) tidak termasuk tanah dan bangunan tempat usaha.
2. Memiliki hasil penjualan tahunan lebih dari Rp 300.000.000,00 (tiga ratus juta rupiah) sampai dengan paling banyak Rp 2.500.000.000,00 (dua milyar lima ratus juta rupiah).

c. Usaha Menengah

1. Memiliki kekayaan bersih lebih dari Rp 500.000.000,00 (lima ratus juta rupiah) sampai dengan paling banyak Rp 10.000.000.000,00 (sepuluh milyar rupiah) tidak termasuk tanah dan bangunan tempat usaha.
2. Memiliki hasil penjualan tahunan lebih dari Rp 2.500.000.000,00 (dua milyar lima ratus juta rupiah) sampai dengan paling banyak Rp 50.000.000.000,00 (lima puluh milyar rupiah).

Yang dimaksud dengan “kekayaan bersih” adalah hasil pengurangan total nilai kekayaan perusahaan (aset) dengan total nilai kewajiban, tidak termasuk tanah dan bangunan tempat usaha. Yang dimaksud dengan “hasil penjualan tahunan” adalah hasil penjualan bersih (*netto*) yang berasal dari penjualan barang dan atau jasa dalam satu tahun buku.

Berdasarkan beberapa kriteria di atas, *Fabulous Party Decoration* merupakan sebuah perusahaan perorangan yang termasuk ke dalam kategori usaha kecil dengan kekayaan bersih awal sekitar Rp 440.000.000,00 (empat ratus empat puluh juta rupiah) tidak termasuk tanah dan bangunan tempat usaha, serta jumlah karyawan 16 orang.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



### C. Peralatan dan Tenaga Kerja

Peralatan kerja adalah segala benda yang digunakan untuk menunjang kegiatan operasional perusahaan yang memiliki umur ekonomis. Perlengkapan kerja adalah segala benda yang digunakan untuk menunjang kegiatan perusahaan, baik dalam hal operasional maupun yang lainnya yang berhubungan dengan kegiatan perusahaan dan bisa habis bila dipakai. Tenaga kerja adalah segala sumber daya manusia yang digunakan untuk menggerakkan kegiatan perusahaan.

Berikut tabel-tabel yang menyajikan rencana penggunaan peralatan dan perlengkapan serta kebutuhan tenaga kerja yang menunjang kegiatan operasional

*Fabulous Party Decoration.*

**Tabel 3.2**  
**Peralatan Kantor *Fabulous Party Decoration***

Jenis Peralatan	Harga Satuan (Rupiah)	Unit	Total (Rupiah)
AC Samsung AS09TSRN	3.500.000	2	7.000.000
Printer Epson L350 (Infus)	2.200.000	1	2.200.000
Pesawat Telepon	200.000	1	200.000
Ipad 2 Wifi + 3G	7.500.000	1	7.500.000
MacBook Pro 15"	13.000.000	1	13.000.000
Lemari Kantor	5.000.000	1	5.000.000
PC Compaq Pro 4300 All-in-One	8.350.000	2	16.700.000
Meja + Kursi Karyawan	2.400.000	4	9.600.000
Sofa set + Cofee Table	7.000.000	1	7.000.000
DOMO Stand Water Dispenser	1.400.000	1	1.400.000
Peralatan kebersihan (set)	1.000.000	1	1.000.000
Peralatan makan (set)	2.000.000	1	2.000.000
Kitchen set	2.780.000	1	2.780.000
Meja makan + 4 kursi	1.900.000	1	1.900.000
Galon Aqua	50.000	4	200.000
<b>TOTAL</b>			<b>77.480.000</b>

Sumber : *Fabulous Party Decoration*, 2013

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang  
 Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Berdasarkan pada tabel 3.2, sesuai perincian di atas, dana yang dibutuhkan untuk pembelian peralatan kantor yang diperlukan *Fabulous Party Decoration* sebesar Rp 7.480.000,00. Peralatan kebersihan yang dimaksud adalah sapu, pengki, kemoceng, kain pel, ember, dan kain lap. Peralatan makan meliputi gelas kaca, tea set keramik, piring makan keramik, serta sendok dan garpu. Peralatan makan yang dibutuhkan bukan yang plastik karena tidak dapat digunakan berulang kali.

**Tabel 3.3**  
**Peralatan Produksi *Fabulous Party Decoration***

Jenis Peralatan	Harga Satuan (Rupiah)	Unit	Total (Rupiah)
Lem Tembak	30.000	4	120.000
Pemotong Sterofoam	75.000	4	300.000
Peralatan pertukangan	300.000	1	300.000
Tiang Penyangga (set)	15.000.000	1	15.000.000
Bunga Artificial (set)	10.000.000	1	10.000.000
Kain dekorasi (set)	10.000.000	1	10.000.000
Karpet	10.000.000	1	10.000.000
<b>TOTAL</b>			<b>45.720.000</b>

Sumber : *Fabulous Party Decoration*, 2013

Berdasarkan pada tabel 3.3, sesuai perincian di atas, dana yang dibutuhkan untuk pembelian peralatan produksi yang diperlukan *Fabulous Party Decoration* sebesar Rp 45.720.000,00. Peralatan pertukangan yang dibutuhkan adalah palu, tang, dan gergaji.

**Tabel 3.4**  
**Perlengkapan Kantor *Fabulous Party Decoration***  
**Tahun 2014**

Jenis Perlengkapan	Harga Satuan (Rupiah)	Unit / bulan	Unit / tahun	Biaya / Tahun (Rupiah)
Alat tulis Kantor	100.000	1	12	1.200.000
Kertas A4	30.000	2	24	720.000



Lanjutan Tabel 3.4

Tinta Printer ( Infus )	65.000	2	24	1.560.000
Kopi, teh, gula, creamer, susu	150.000	1	12	1.800.000
Aqua Galon	15.000	5	60	900.000
Obat Pembersih	50.000	1	12	600.000
<b>TOTAL</b>				<b>6.780.000</b>

Sumber : *Fabulous Party Decoration*, 2013

Berdasarkan tabel 3.4, alat tulis kantor yang diperlukan terdiri dari bolpen, pensil, staples, stapler, memo, spidol snowman, stabilo, penghapus, tip-ex, selotip, penggaris, paperclip, cutter, gunting, lem, amplop, buku nota, buku kwitansi dan stempel perusahaan. Selain itu diperlukan juga tinta printer dan kertas A4. Untuk perlengkapan bahan konsumsi dibutuhkan aqua galon, kopi, susu, teh, gula, creamer. Diperlukan obat pembersih untuk perlengkapan kebersihan kantor.

**Tabel 3.5**  
**Kebutuhan Kendaraan *Fabulous Party Decoration***

Jenis Kendaraan	Harga Satuan (Rupiah)	Unit	Total (Rupiah)
Daihatsu GrandMax 1.3 Pick up Standard	92.600.000	1	92.600.000
Daihatsu GrandMax MPV 1.3 D AC	122.700.000	1	122.700.000
<b>TOTAL</b>			<b>215.300.000</b>

Sumber : *Fabulous Party Decoration*, 2013

Berdasarkan tabel 3.5 di atas, kendaraan yang dibutuhkan oleh *Fabulous Party Decoration* adalah Daihatsu GrandMax tipe Pickup dan MPV. Kendaraan tersebut digunakan dalam kegiatan operasional *Fabulous Party Decoration* dalam mengangkut peralatan dan perlengkapan dekorasi ke lokasi acara. Kendaraan termasuk dalam aset tetap dengan asumsi penggunaan selama 5 (lima) tahun dan memiliki nilai sisa 30% (tiga puluh persen) dari harga perolehannya.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang



**Tabel 3.6**  
**Kebutuhan SDM *Fabulous Party Decoration***

Jabatan	Jumlah Orang
Manajer	1
Desainer Interior	1
Staf Pemasaran	1
Koordinator Lapangan	2
Staf Lapangan	3
Staf Perlengkapan	1
Humas	1
Florist	2
Supir	2
Office Boy	2
<b>TOTAL</b>	<b>16</b>

Sumber : *Fabulous Party Decoration*, 2013

Berdasarkan tabel 3.6, *Fabulous Party Decoration* membutuhkan 1 orang manajer, 1 orang desainer interior, 1 orang staf pemasaran, 2 orang koordinator lapangan, 3 orang staf lapangan, 1 orang staf perlengkapan, 2 orang florist dan 1 orang humas. Diperlukan juga 2 orang supir dan 2 orang *office boy*. Manajer ditemani desainer interior bertugas untuk bertemu dengan konsumen yang sudah deal untuk membicarakan konsep dan persiapan dekorasi. Staf Pemasaran bertugas bertanggung jawab melaksanakan promosi, mencari konsumen dan menawarkan jasa. Humas bertugas membangun hubungan yang baik dan sumber informasi antara internal dengan pihak-pihak eksternal seperti pemasok, vendor, pelanggan, maupun mitra bisnis. Staf perlengkapan bertugas dalam penyediaan peralatan dan perlengkapan yang dibutuhkan dalam kegiatan operasional. Koordinator lapangan dan staf lapangan bertugas mengkoordinasi pemasangan dekorasi. Sedangkan florist bertanggung jawab dalam merangkai bunga untuk dekorasi (apabila diperlukan). *Office boy* bertanggung jawab dalam membersihkan dan merapikan lingkungan kantor. Supir bertugas dalam mengantarkan peralatan dan perlengkapan yang diperlukan dalam pemasangan dekorasi serta untuk keperluan dinas bagi karyawan *Fabulous Party Decoration*.

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.





#### D. Latar Belakang Pemilik

Nama Pemilik : Natasha Athalia Hariko  
Tempat/Tanggal Lahir : Palembang/02 September 1991  
Agama : Katholik  
Alamat : Jl. Pelepah Kuning I WA 1 no. 8, Jakarta Utara  
Nomor HP : 087883999222  
Email : [tasha\\_91ath@yahoo.com](mailto:tasha_91ath@yahoo.com)  
Pendidikan terakhir : S1 Ekonomi, jurusan Manajemen konsentrasi  
Kewirausahaan, Kwik Kian Gie School of Business

Natasha Athalia Hariko, lahir di Palembang pada tanggal 2 September 1991, merupakan pemilik tunggal dari *Fabulous Party Decoration*. Sejak kecil ia memiliki kegemaran di dalam bidang ketrampilan dan seni mulai dari menggambar, menjahit, hingga menari. Hal ini memunculkan keinginan untuk dapat menggeluti usaha atau bidang yang memerlukan *creative skills*, sesuai dengan kegemarannya.

Lulusan S1 *Kwik Kian Gie School of Business*, program studi Manajemen Kewirausahaan ini mempunyai keinginan untuk membuka usaha jasa dekorasi sejak beberapa waktu lalu. Jasa dekorasi dipilih sebagai usaha yang diinginkannya karena ia dapat menuangkan segala konsep atau ide kreatif yang dimilikinya dan dapat terus berkarya untuk membahagiakan diri sendiri dan orang lain.

*Passion* yang Natasha miliki menjadi motivasi utamanya dalam belajar terus menerus untuk memperoleh pengetahuan dan wawasan mengenai situasi dan kondisi bisnis yang diminati, sehingga akhirnya dapat mendirikan *Fabulous Party Decoration*. Dukungan dari orangtua serta kolega pun semakin menambah semangatnya untuk terus mengembangkan *Fabulous Party Decoration* menjadi organisasi jasa yang *top of mind*.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak Cipta dilindungi undang-undang. IBI BKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.