

## LAMPIRAN 1

### PRA KUESIONER

(C)

Hak cipta milik BIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Dengan hormat,

Saya adalah mahasiswa Kwik Kian Gie School of Business yang sedang melakukan penelitian untuk skripsi saya yang berjudul “Analisis Hubungan Penentuan *positioning* dan strategi diferensiasi terhadap Keunggulan bersaing produk sepeda motor Honda Scoopy”. Untuk itu, saya meminta kesediaan Saudara/i untuk mengisi kuesioner berikut ini. Atas kesediaan dan partisipasinya, saya ucapkan terima kasih.

---

Berilah tanda (x) pada kolom yang telah tersedia berdasarkan keterangan dibawah ini :

STS	Sangat Tidak Setuju
TS	Tidak Setuju
N	Netral
S	Setuju
SS	Sangat Setuju

#### I. PROFIL RESPONDEN

Berilah tanda silang (X) pada salah satu jawaban yang dipilih.

1. Jenis Kelamin Anda ?  
a. Pria                      b. Wanita
  
2. Berapa usia Anda saat ini?  
a. 16 - 24 tahun  
b. 25 - 33 tahun  
c. 34 - 42 tahun  
d. >42 tahun
  
3. Apakah pekerjaan Anda saat ini?  
a. Pelajar/Mahasiswa  
b. Karyawan  
c. Wiraswasta  
d. Pegawai Negeri  
e. Lainnya

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar BIKKG.
  
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin BIKKG.

No.	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
<b>PENENTUAN POSITIONING</b>						
1.	Tampilan yang dimiliki sepeda motor sangat unik dan menarik.					
2.	Sepeda motor dapat saya andalkan sebagai transportasi yang baik untuk mobilitas sehari-hari.					
3.	Sepeda motor memiliki kualitas yang sangat baik dalam hal mesin dan stabilitasnya.					
4.	Harga dari sepeda motor sangat kompetitif dan terjangkau oleh masyarakat pada umumnya.					
5.	Pengguna sepeda motor ialah yang memiliki tingkat edukasi yang baik.					
6.	Sepeda motor masih lebih baik jika dibandingkan dengan sepeda motor sejenis pada merk lain.					
7.	Sepeda motor sangat cocok untuk <i>life style</i> orang Indonesia dari designnya, warnanya, modelnya, dan manfaatnya.					
<b>STRATEGI DIFERENSIASI</b>						
1.	Sepeda motor memiliki ciri khas yang berbeda ketimbang sepeda motor lain.					
2.	Produk sepeda motor diciptakan dengan kualitas kinerja yang baik dari produsen yang memiliki kredibilitas.					
3.	Sepeda motor memiliki daya tahan yang baik untuk kelas sepeda motor matik diperkotaan.					
4.	Aspek layanan yang diberikan oleh merk sepeda motor berbeda dengan merk lainnya.					
5.	Teknisi sepeda motor memiliki kualitas yang berbeda dengan merk lain.					
6.	saluran distribusi sepeda motor memiliki jangkauan luas yang berbeda dengan merk lainnya.					
7.	Produk sepeda motor memiliki Citra / <i>Image</i> yang berbeda dengan para pesaingnya.					

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.

No.	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
<b>KEUNGGULAN BERSAING</b>						
1.	Produk sepeda motor memiliki nilai sepadan dibandingkan dengan harga jual yang ditentukan.					
2.	Keunikan desain sepeda motor adalah pembeda dengan sepeda motor lainnya.					
3.	Keunikan tampilan sepeda motor menjadikan sepeda motor unggul dalam persaingan sepeda motor matik di Indonesia.					
4.	Design dan gaya yang “catchy” merupakan kesan positif yang mendalam ditiap hati pemiliknya.					
5.	Dengan keseluruhan kinerja mesin menjadikan sepeda motor menjadi pesaing yang berat bagi para kompetitornya.					
6.	Sepeda motor dengan membawa merk perusahaan Honda, akan selalu setingkat lebih unggul dari pada merk pesaingnya.					

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.

## LAMPIRAN 2

### Data Pra Kuisioner Positioning

**(C) Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Responden	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	TOTAL
1	4	4	4	5	4	5	5	31
2	1	2	1	2	1	2	1	10
3	4	4	5	4	5	4	5	31
4	4	5	4	4	4	4	5	30
5	4	4	5	4	5	4	5	31
6	4	5	4	5	5	4	5	32
7	3	2	2	1	2	3	2	15
8	4	4	5	4	5	5	5	32
9	4	5	4	5	5	5	4	32
10	4	5	4	4	4	4	5	30
11	5	5	5	4	5	5	4	33
12	4	3	4	4	4	3	4	26
13	5	5	5	5	4	4	5	33
14	4	4	4	5	5	5	4	31
15	3	3	3	3	3	3	3	21
16	5	5	5	5	4	4	4	32
17	3	2	2	2	3	2	3	17
18	5	5	5	4	5	5	4	33
19	3	4	4	4	4	4	5	28
20	5	5	5	4	4	4	5	32
21	4	5	5	5	5	4	5	33
22	3	3	3	3	3	3	3	21
23	4	5	5	4	4	4	5	31
24	5	5	5	4	5	4	5	33
25	5	5	5	5	5	5	5	35
26	5	5	5	5	4	4	4	32
27	2	2	2	1	2	2	1	12
28	3	3	3	3	3	3	3	21
29	4	4	4	5	5	5	4	31
30	4	4	5	5	4	4	5	31

## LAMPIRAN 3

### Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Penentuan *Positioning*

(C)

**Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

Case Processing Summary

	N	%
Valid	30	100.0
Excluded <sup>a</sup>	0	.0
Total	30	100.0

<sup>a</sup>Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
Cronbach's Alpha	.964	.965

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
P1	3.90	.960	30
P2	4.07	1.081	30
P3	4.07	1.143	30
P4	3.93	1.172	30
P5	4.03	1.066	30
P6	3.90	.923	30
P7	4.10	1.185	30

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
28.00	46.966	6.853	7

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
P1	24.10	36.162	.856	.820	.960
P2	23.93	34.478	.892	.823	.957
P3	23.93	33.444	.924	.893	.954
P4	24.07	33.789	.866	.774	.959
P5	23.97	34.654	.890	.834	.957
P6	24.10	36.783	.834	.767	.962
P7	23.90	33.679	.864	.802	.959

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa izin IBIKKG.
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

## LAMPIRAN 4

### Data Pra Kuisioner Diferensiasi

(C)

#### Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

#### Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Responden	D1	D2	D3	D4	D5	D6	D7	TOTAL
1	4	5	5	5	4	4	4	31
2	2	1	2	1	2	1	2	11
3	4	5	4	5	4	5	4	31
4	5	4	4	5	4	5	4	31
5	5	4	5	4	5	4	5	32
6	4	4	4	4	5	4	5	30
7	2	1	2	3	2	3	2	15
8	4	4	5	4	5	4	5	31
9	4	4	5	4	4	4	4	29
10	4	4	5	3	4	4	4	28
11	5	5	4	5	5	4	4	32
12	4	3	4	4	4	4	4	27
13	4	5	5	4	4	4	5	31
14	4	5	4	5	5	4	5	32
15	3	3	3	3	2	3	3	20
16	4	5	5	4	5	5	5	33
17	3	3	3	2	3	2	3	19
18	4	5	4	5	5	4	5	32
19	4	5	5	4	5	4	5	32
20	5	5	4	4	4	5	5	32
21	5	5	5	4	5	4	5	33
22	3	3	3	3	3	3	3	21
23	4	5	5	5	5	5	5	34
24	5	4	5	5	5	4	5	33
25	5	5	5	5	5	5	5	35
26	5	5	5	4	4	5	5	33
27	1	2	2	2	1	1	1	10
28	3	3	3	3	3	3	3	21
29	5	5	4	5	4	4	5	32
30	5	4	4	5	5	4	4	31

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

## LAMPIRAN 5

### Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Strategi Diferensiasi

(C)

**Hak cipta milik BI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

Case Processing Summary		
	N	%
Valid	30	100.0
Excluded <sup>a</sup>	0	.0
Total	30	100.0

listwise deletion based on all variables in the procedure.

a. Mengandung Undang-undang

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar BIKKG.

Item Statistics			
	Mean	Std. Deviation	N
D1	3.97	1.033	30
D2	4.03	1.189	30
D3	4.10	.995	30
D4	3.97	1.066	30
D5	4.03	1.129	30
D6	3.83	1.053	30
D7	4.13	1.106	30

#### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.966	.966	7

#### Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
28.07	47.651	6.903	7

#### Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
D1	24.10	35.679	.883	.791	.960
D2	24.03	33.964	.886	.819	.960
D3	23.97	36.378	.857	.798	.962
D4	24.10	35.955	.826	.802	.964
D5	24.03	34.516	.894	.871	.959
D6	24.23	35.564	.874	.813	.960
D7	23.93	34.409	.926	.907	.956

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa izin BIKKG.
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar BIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin BIKKG.

## LAMPIRAN 6

### Data Pra Kuisioner Keunggulan Bersaingan

**(C) Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

Responden	KB1	KB2	KB3	KB4	KB5	KB6	TOTAL
1	4	4	5	5	4	5	27
2	1	1	1	1	1	2	7
3	4	5	4	5	4	4	26
4	4	5	4	5	4	5	27
5	4	5	4	4	4	5	26
6	5	5	4	5	4	4	27
7	2	2	2	3	3	2	14
8	4	5	5	5	4	5	28
9	5	5	5	5	4	5	29
10	4	5	5	5	5	4	28
11	4	5	5	5	5	5	29
12	4	4	4	4	4	4	24
13	5	5	4	5	5	4	28
14	5	5	4	4	5	5	28
15	3	3	3	2	3	3	17
16	5	5	5	4	4	4	27
17	3	2	3	3	3	3	17
18	4	4	5	5	4	5	27
19	5	4	4	5	4	5	27
20	5	5	4	4	4	5	27
21	5	5	4	5	4	5	28
22	3	3	3	3	3	3	18
23	5	5	5	5	5	5	30
24	5	4	5	4	5	4	27
25	4	4	4	4	5	5	26
26	4	4	5	5	4	5	27
27	2	2	1	1	2	2	10
28	3	3	3	3	3	3	18
29	5	5	4	4	4	4	26
30	5	5	4	4	5	5	28

## LAMPIRAN 7

### Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Keunggulan Bersaing

(C)

**Hak cipta milik BI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

Case Processing Summary

	N	%
Valid	30	100.0
Excluded <sup>a</sup>	0	.0
Total	30	100.0

Cases Diliindungi Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
Cronbach's Alpha	.963	.964

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
KB1	4.03	1.066	30
KB2	4.13	1.167	30
KB3	3.93	1.112	30
KB4	4.07	1.172	30
KB5	3.93	.944	30
KB6	4.17	1.020	30

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
24.27	35.582	5.965	6

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
KB1	20.23	25.082	.877	.816	.956
KB2	20.13	23.913	.903	.845	.953
KB3	20.33	24.506	.894	.829	.954
KB4	20.20	24.028	.886	.819	.955
KB5	20.33	26.299	.866	.765	.958
KB6	20.10	25.541	.873	.771	.956

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar BI KKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin BI KKG.

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

## LAMPIRAN 8

### KUESIONER

(C)

**Hak cipta milik BIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

Dengan hormat,

Saya adalah mahasiswa Kwik Kian Gie School of Business yang sedang melakukan penelitian untuk skripsi saya yang berjudul "**Analisis Hubungan Penentuan positioning dan strategi diferensiasi terhadap Keunggulan bersaing produk sepeda motor Honda Scoopy**". Untuk itu, saya meminta kesediaan Saudara/i untuk mengisi kuesioner berikut Atas kesediaan dan partisipasinya, saya ucapkan terima kasih.

#### Profil Responden

Berilah tanda silang (X) pada salah satu jawaban yang dipilih.

1. Jenis Kelamin Anda ?  
a. Pria                         b. Wanita
2. Berapa usia Anda saat ini?  
a. 16 - 24 tahun  
b. 25 - 33 tahun  
c. 34 - 42 tahun  
d. >42 tahun
3. Apakah pekerjaan Anda saat ini?  
a. Pelajar/Mahasiswa  
b. Karyawan  
c. Wiraswasta  
d. Pegawai Negeri  
e. Lainnya

#### Petunjuk Pengisian

Berilah tanda [ x ] pada jawaban anda untuk tabel dibawah ini, dengan keterangan :

- STS = Sangat tidak setuju  
TS = Tidak setuju  
N = Netral  
S = Setuju  
SS = Sangat setuju

Menurut anda, faktor-faktor dibawah ini yang menjadi pertimbangan dalam menggunakan sepeda motor Honda Scoopy :

(C)

No.	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
<b>PENENTUAN POSITIONING</b>						
1.	Tampilan yang dimiliki motor Honda Scoopy sangat unik dan menarik.					
2.	Honda Scoopy dapat diandalkan sebagai transportasi yang baik untuk mobilitas sehari-hari.					
3.	Honda Scoopy memiliki kualitas yang sangat baik dalam hal mesin dan stabilitasnya.					
4.	Harga Honda Scoopy sangat kompetitif dan terjangkau oleh masyarakat pada umumnya.					
5.	Pengguna Honda Scoopy ialah yang memiliki tingkat edukasi yang baik.					
6.	Honda Scoopy masih lebih baik jika dibandingkan dengan sepeda motor sejenis merk lain.					
7.	Honda Scoopy sangat cocok untuk <i>life style</i> orang Indonesia dari designnya, warnanya, modelnya, dan manfaatnya.					
<b>STRATEGI DIFERENSIASI</b>						
1.	Honda Scoopy memiliki ciri khas yang berbeda ketimbang sepeda motor lain.					
2.	Honda Scoopy diciptakan dengan kualitas kinerja yang baik dari produsen yang memiliki kredibilitas.					
3.	Honda Scoopy memiliki daya tahan yang baik untuk kelas sepeda motor matik diperkotaan.					
4.	Aspek layanan yang diberikan oleh merk Honda berbeda dengan merk lainnya.					
5.	Teknisi Honda memiliki kualitas yang berbeda dengan merk lain.					
6.	Saluran distribusi Honda memiliki jangkauan luas yang berbeda dengan merk lainnya.					

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

- Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

  - Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,
  - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

- Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

No.	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
<b>KEUNGGULAN BERSAING</b>						
1.	Honda Scoopy memiliki nilai yang sepadan dibandingkan dengan harga jualnya.					
2.	Keunikan desain Honda Scoopy adalah pembeda dengan sepeda motor lainnya.					
3.	Keunikan tampilan Honda Scoopy menjadikan sepeda motor ini unggul dalam persaingan sepeda motor matik di Indonesia.					
4.	Design dan gaya yang “catchy” merupakan kesan positif yang mendalam ditiap hati penggunanya.					
5.	Dengan keseluruhan kinerja mesin menjadikan Honda Scoopy pesaing yang berat bagi para kompetitornya.					
6.	Produk Honda Scoopy dengan membawa merk perusahaan Honda, akan selalu setingkat lebih unggul dari pada merk pesaingnya.					

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

- Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,
  - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.
- Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.

## LAMPIRAN 9

### Data Kuisioner Penentuan *Positioning*

Responden	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	Ptotal	C) Hak cipta milik IBI KKG Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)	
									Hak Cipta Ditindungi Undang-Undang	Hak Cipta Milik Pribadi
1	5	5	5	4	4	5	5	33		
2	4	4	4	4	5	5	4	30		
3	2	1	2	3	3	2	3	16		
4	4	4	4	5	5	5	5	32		
5	5	4	4	5	4	5	4	31		
6	5	5	4	4	5	4	5	32		
7	3	3	3	3	2	2	1	17		
8	4	4	4	4	5	4	4	29		
9	5	5	5	4	4	4	5	32		
10	4	4	4	4	5	5	5	31		
11	5	4	4	5	4	4	5	31		
12	4	5	4	5	5	5	4	32		
13	4	4	4	5	5	4	4	30		
14	4	4	4	4	5	5	4	30		
15	5	5	5	4	4	5	4	32		
16	5	5	5	4	4	4	4	31		
17	5	5	5	4	4	4	4	31		
18	5	5	4	5	4	5	5	33		
19	4	5	3	3	4	5	3	27		
20	4	4	4	5	5	4	4	30		
21	5	5	4	5	4	4	5	32		
22	5	5	5	4	4	5	5	33		
23	2	2	2	1	2	2	1	12		
24	3	3	3	3	3	3	3	21		
25	4	5	5	5	5	5	4	33		
26	5	5	5	5	4	4	4	32		
27	2	3	2	2	4	4	3	20		
28	4	4	3	2	3	3	3	22		
29	1	2	1	2	1	2	1	10		
30	5	5	5	5	5	4	4	33		
31	4	4	4	4	5	5	5	31		
32	5	4	5	5	5	4	4	32		
33	4	4	4	4	4	5	5	30		
34	3	3	3	3	3	3	3	21		
35	3	2	3	2	2	2	3	17		
36	3	3	5	5	4	2	2	24		
37	5	4	4	4	4	5	5	31		
38	5	5	5	5	4	5	4	33		
39	4	4	4	4	5	5	5	31		

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya

- Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKG.
- b. Pengutipan tidak menggunakan kepentingan yang wajar IBIKG.



85	5	5	5	5	4	4	4	32
86	3	2	2	2	3	2	3	17
87	5	5	5	4	5	5	4	33
88	3	4	4	4	4	4	5	28
89	5	5	5	4	4	4	5	32
90	2	2	2	1	2	2	3	14
91	4	5	4	5	5	4	5	32
92	3	2	2	1	2	3	2	15
93	4	4	5	4	5	5	5	32
94	4	5	4	5	5	5	4	32
95	4	5	4	4	4	4	5	30
96	5	5	5	4	5	5	4	33
97	4	3	4	4	4	3	4	26
98	5	5	5	5	4	4	5	33
99	3	2	2	2	1	4	4	18
100	3	4	4	4	4	4	5	28
101	5	5	5	4	4	4	5	32
102	4	5	5	5	5	4	5	33
103	3	3	3	3	3	3	3	21
104	4	5	5	4	4	4	5	31
105	5	5	5	4	5	4	5	33
106	5	5	5	5	5	5	5	35
107	5	5	5	5	4	4	4	32
108	4	4	4	5	5	4	4	30

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undangan

- . Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,

2. Dilarang menggum  
tanpa izin IBIKKG.

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

## LAMPIRAN 10

### Data Kuisioner Strategi Diferensiasi

(C) Hak cipta

milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Responden	D1	D2	D3	D4	D5	D6	D7	Dtotal
1	5	5	4	5	4	4	4	31
2	5	5	4	4	5	4	4	31
3	3	3	3	2	3	4	3	21
4	5	4	3	5	5	4	4	30
5	4	5	5	4	5	5	4	32
6	4	5	4	5	4	4	4	30
7	3	2	4	3	2	1	2	17
8	4	5	5	4	4	4	5	31
9	4	4	4	5	5	4	5	31
10	4	4	4	4	5	5	5	31
11	4	4	4	5	5	4	4	30
12	5	5	4	5	4	4	4	31
13	3	4	4	4	5	4	5	29
14	5	5	5	4	4	5	4	32
15	5	5	5	4	4	5	4	32
16	4	4	4	4	5	5	5	31
17	5	4	5	4	5	4	4	31
18	4	4	4	5	5	5	4	31
19	3	5	4	2	2	3	4	23
20	5	4	5	5	4	4	4	31
21	4	4	4	5	5	4	5	31
22	5	5	5	4	4	4	5	32
23	3	2	3	2	1	2	1	14
24	3	3	3	3	3	3	3	21
25	5	5	5	4	5	4	5	33
26	5	5	5	4	4	3	4	30
27	3	3	4	5	5	4	3	27
28	4	4	3	2	3	3	3	22
29	1	2	1	2	1	2	1	10
30	5	5	5	5	5	4	4	33
31	4	4	4	4	5	5	5	31
32	5	4	5	5	5	4	4	32
33	4	4	4	4	4	5	5	30
34	3	3	3	3	3	3	3	21
35	3	3	3	2	2	3	3	19
36	1	2	2	5	4	4	3	21
37	4	4	5	5	5	4	4	31
38	5	5	5	4	4	4	4	31

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



39	4	4	4	5	5	5	5	4	31
40	2	2	2	3	3	3	3	3	18
(C)41	5	5	4	4	4	5	5	5	32
42	5	5	5	5	5	5	5	5	35
43	4	4	4	4	4	5	5	5	30
44	4	4	5	5	4	4	4	4	30
45	4	4	4	5	5	4	4	4	30
46	4	3	5	3	3	2	2	2	22
47	4	4	4	5	5	4	4	4	30
48	5	5	5	5	4	4	4	4	32
49	4	5	4	5	4	5	5	4	31
50	5	5	5	5	5	5	5	5	35
51	3	4	3	4	4	3	4	2	25
52	4	4	4	4	5	5	5	5	31
53	3	3	3	3	2	2	2	2	18
54	3	4	3	2	3	3	1	1	19
55	3	2	2	2	3	1	2	2	15
56	4	4	4	5	5	4	4	4	30
57	4	4	4	4	4	5	5	5	30
58	3	3	3	3	3	3	3	3	21
59	3	3	3	2	2	3	3	3	19
60	1	2	2	5	4	4	3	2	21
61	4	4	5	5	5	4	4	4	31
62	5	5	5	4	4	4	4	4	31
63	4	4	4	4	5	5	5	5	31
64	4	4	4	4	4	5	5	5	30
65	3	3	3	3	3	3	3	3	21
66	2	3	4	5	3	2	2	2	21
67	4	4	4	4	5	5	4	4	30
68	5	5	5	4	4	5	5	4	32
69	4	4	4	5	5	4	5	5	31
70	5	5	5	4	5	4	5	5	33
71	4	4	4	5	4	4	4	4	29
72	4	5	4	5	5	4	4	5	32
73	3	2	5	4	4	3	2	2	23
74	4	4	4	5	5	4	5	5	31
75	4	4	5	5	4	5	5	5	32
76	5	5	5	5	4	4	4	5	33
77	4	4	4	4	5	5	4	4	30
78	5	5	5	4	4	5	5	4	32
79	4	4	4	5	5	4	5	5	31
80	5	5	5	4	5	4	4	5	33
81	3	4	4	2	4	3	4	4	24
82	4	4	4	5	5	5	4	5	30
83	4	5	4	5	5	4	5	5	32

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

## Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



84	3	3	3	3	3	2	3	3	20
85	4	5	5	4	5	5	5	5	33
(C)86	3	3	3	2	3	2	3	3	19
87	4	5	4	5	5	4	5	5	32
88	4	5	5	4	5	4	5	5	32
89	5	5	4	4	4	3	2	2	17
90	3	2	3	2	4	5	4	5	30
91	4	4	4	4	5	4	5	5	31
92	2	1	2	3	2	3	2	2	15
93	4	4	5	4	4	4	4	4	29
94	4	4	5	4	4	4	4	4	28
95	4	4	5	3	5	4	4	4	32
96	5	5	4	5	5	4	4	4	27
97	4	3	4	4	4	4	4	4	31
98	4	5	5	4	4	4	4	5	31
99	4	4	3	2	4	1	4	4	22
100	4	5	5	4	5	4	5	5	32
101	5	5	4	4	4	5	5	5	32
102	5	5	5	4	5	4	5	5	33
103	3	3	3	3	3	3	3	3	21
104	4	5	5	5	5	5	5	5	34
105	5	4	5	5	5	4	5	5	33
106	5	5	5	5	5	5	5	5	35
107	5	5	5	4	4	5	5	5	33
108	4	4	4	5	5	4	4	4	30

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

## Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

- Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

- Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

## LAMPIRAN 11

### Data Kuisioner Keunggulan Bersaing

**(C) Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

Responden	KB1	KB2	KB3	KB4	KB5	KB6	KBtotal
1	4	5	4	5	4	5	27
2	4	4	5	4	4	5	26
3	3	2	3	1	2	3	14
4	5	5	4	5	4	4	27
5	4	5	5	4	4	5	27
6	5	5	5	4	5	5	29
7	4	4	4	2	4	3	21
8	5	5	5	4	4	5	28
9	4	5	4	4	4	5	26
10	4	5	4	5	4	5	27
11	4	5	4	5	4	5	27
12	5	5	4	4	4	4	26
13	5	5	4	4	5	4	27
14	4	4	4	5	5	4	26
15	4	5	5	4	4	5	27
16	5	5	5	4	4	4	27
17	4	5	5	4	4	5	27
18	5	5	5	4	4	5	28
19	3	3	4	4	4	3	21
20	5	5	5	4	4	4	27
21	4	5	5	5	4	4	27
22	5	5	5	5	5	4	29
23	2	3	2	3	2	3	15
24	3	3	3	3	3	3	18
25	4	5	4	5	5	4	27
26	4	5	5	4	5	4	27
27	4	4	5	4	3	4	24
28	4	4	3	2	3	3	19
29	1	2	1	2	1	2	9
30	5	5	5	5	5	4	29
31	4	4	4	4	5	5	26
32	5	4	5	5	5	4	28
33	4	4	4	4	4	5	25
34	3	3	3	3	3	3	18
35	3	2	2	2	3	3	15
36	3	2	3	5	4	4	21
37	4	5	5	5	4	4	27
38	5	5	5	5	4	4	28



(C) Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

39	5	5	5	4	4	4	5	28
40	2	3	2	3	2	3	3	15
41	5	5	5	4	4	4	4	27
42	4	5	4	5	4	5	5	27
43	5	5	4	4	5	4	4	27
44	4	4	4	5	5	4	4	26
45	5	5	5	4	4	4	4	27
46	3	3	3	2	3	4	5	18
47	4	4	4	5	5	4	4	26
48	4	4	4	5	4	5	5	26
49	4	5	4	5	4	5	5	27
50	5	5	5	5	5	5	5	30
51	4	4	4	5	5	5	4	26
52	3	4	3	4	4	4	4	22
53	3	2	3	2	3	3	3	16
54	2	3	4	4	4	4	2	19
55	3	2	3	2	3	3	3	16
56	4	4	5	5	4	4	4	26
57	5	4	5	5	5	4	4	28
58	4	4	4	4	4	5	5	25
59	3	3	3	3	3	3	3	18
60	3	2	2	2	3	3	3	15
61	3	2	3	5	4	4	4	21
62	4	5	5	5	4	4	4	27
63	5	5	5	5	4	4	4	28
64	4	4	4	4	4	5	5	25
65	3	3	3	3	3	3	3	18
66	3	4	3	4	2	3	3	19
67	4	4	4	5	5	4	4	26
68	4	5	4	5	4	5	5	27
69	4	4	4	4	5	5	5	26
70	5	4	5	5	5	5	5	29
71	4	4	4	5	5	4	4	26
72	4	5	4	5	5	5	4	27
73	3	3	3	2	2	3	3	16
74	4	4	4	3	4	5	5	24
75	4	4	5	4	5	4	4	26
76	5	5	5	4	5	4	4	28
77	4	4	4	5	5	4	4	26
78	4	5	4	5	4	5	5	27
79	4	4	4	4	5	5	5	26
80	5	4	5	5	5	5	5	29
81	3	4	4	4	3	3	3	21
82	4	4	4	4	5	5	5	26
83	5	5	4	4	5	5	5	28



84	3	3	3	3	2	3	3	17
85	5	5	5	4	4	4	4	27
86	3	2	3	3	3	3	3	17
87	4	4	5	5	4	5	5	27
88	5	4	4	5	4	4	5	27
89	5	5	4	4	4	5	5	27
90	2	3	2	3	2	2	2	14
91	5	5	4	5	4	4	4	27
92	2	2	2	3	3	2	2	14
93	4	5	5	5	4	5	5	28
94	5	5	5	5	4	5	5	29
95	4	5	5	5	5	5	4	28
96	4	5	5	5	5	5	5	29
97	4	4	4	4	4	4	4	24
98	5	5	4	5	5	5	4	28
99	4	4	2	3	3	3	4	20
100	5	4	4	5	4	4	5	27
101	5	5	4	4	4	4	5	27
102	5	5	4	5	4	5	5	28
103	3	3	3	3	3	3	3	18
104	5	5	5	5	5	5	5	30
105	5	4	5	4	5	5	4	27
106	4	4	4	4	4	5	5	26
107	4	4	5	5	4	5	5	27
108	5	5	5	4	4	4	4	27

### (C) Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

### Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

## LAMPIRAN 12

### Data Kuisioner Profil Responden

Responden	P1	P2	P3
1	a	b	b
2	a	c	c
3	a	a	a
4	a	a	d
5	a	a	a
6	a	a	b
7	b	c	d
8	b	a	a
9	b	c	c
10	b	b	d
11	a	a	e
12	a	b	a
13	a	a	a
14	a	d	d
15	b	b	c
16	a	b	a
17	a	b	a
18	a	a	d
19	a	a	a
20	b	a	a
21	a	a	a
22	a	b	d
23	a	b	a
24	b	b	a
25	a	a	a
26	a	a	a
27	a	a	a
28	a	b	a
29	a	a	a
30	a	a	c
31	b	a	a
32	a	a	a
33	a	a	a
34	a	a	a
35	a	a	b
36	b	b	a
37	a	b	d
38	a	b	b
39	a	b	b

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

**(C) Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.
  2. Dilarang menggumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.

40	a	b	a
41	a	a	a
42	b	a	b
43	a	b	a
44	a	a	d
45	a	a	a
46	b	b	b
47	b	a	d
48	b	a	a
49	a	d	b
50	a	a	d
51	a	b	a
52	a	a	b
53	b	b	b
54	a	a	a
55	a	a	a
56	a	c	b
57	b	a	b
58	a	a	a
59	a	b	a
60	a	b	b
61	b	a	a
62	b	b	b
63	a	d	a
64	b	a	a
65	a	a	c
66	b	a	a
67	a	b	a
68	a	b	b
69	a	a	c
70	b	c	a
71	a	a	a
72	a	b	b
73	a	a	b
74	a	a	b
75	a	b	a
76	b	b	b
77	a	a	a
78	a	a	b
79	a	a	c
80	a	c	b
81	a	a	a
82	a	b	a
83	a	a	b
84	b	b	a

		a	b		
		c	a	a	a
		a	a	b	a
		c	a	a	b
		a	a	b	b
85	86	a	a	a	a
	87	a	b	a	c
	88	a	a	a	a
	89	a	a	c	a
	90	a	a	a	b
	91	a	a	a	a
	92	a	a	b	b
	93	a	a	a	a
	94	a	a	b	a
	95	a	b	a	b
	96	a	a	a	a
	97	a	a	c	a
	98	a	a	a	c
	99	a	a	b	a
	100	a	a	a	b
	101	a	a	a	b
	102	a	a	a	a
	103	a	a	a	a
	104	a	a	a	c
	105	a	a	c	d
	106	a	a	c	a
	107	a	a	c	c
	108	a	a	a	c

**(C) Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

## LAMPIRAN 13

### Hasil Uji Analisis Korelasi antar Variabel Penelitian

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

#### Hubungan Korelasi Penentuan **Positioning** – Keunggulan Bersaing

Correlations

		Ptotal	KBtotal
Ptotal	Pearson Correlation	1	.877**
	Sig. (2-tailed)		.000
	N	108	108
KBtotal	Pearson Correlation	.877**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	
	N	108	108

\*\*. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

#### Hubungan Korelasi Strategi Diferensiasi – Keunggulan Bersaing

Correlations

		Dtotal	KBtotal
Dtotal	Pearson Correlation	1	.920**
	Sig. (2-tailed)		.000
	N	108	108
KBtotal	Pearson Correlation	.920**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	
	N	108	108

\*\*. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

## Hubungan Korelasi Antar Variabel

### © Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

		Correlations		
		Ptotal	Dtotal	KBtotal
Ptotal	Pearson Correlation	1	.888**	.877**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000
	N	108	108	108
Dtotal	Pearson Correlation	.888**	1	.920**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000
	N	108	108	108
KBtotal	Pearson Correlation	.877**	.920**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	
	N	108	108	108

\*\*. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

### Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie