

LAMPIRAN

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.





Lampiran 1

KUESIONER

Kuesioner ini disusun untuk mengetahui bagaimana pengaruh emosi positif terhadap loyalitas pelanggan melalui kepuasan dan daya tarik pengecer pada Lotte Mart Kelapa Gading Jakarta Utara. Agar penelitian ini dapat memberikan manfaat, saya mengharapkan Rekan-rekan yang menjadi responden menjawab dengan akurat dan sesuai dengan pendapat maupun pengalaman masing-masing. Demikian kuesioner ini saya sampaikan, atas perhatian dan kesediaannya meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner ini, Saya ucapkan terimakasih.

Apakah Anda pernah berbelanja di Lotte Mart Kelapa Gading?

- a. Ya
- b. Tidak

Jika Ya, lanjut ke pertanyaan berikutnya, jika tidak, berhenti mengisi.

Profil Responden

Petunjuk : Berilah tanda silang (X) sesuai dengan jawaban anda.

1. Jenis kelamin :
 - a. Pria
 - b. Wanita
2. Usia anda :
 - a. 17 – 24 tahun
 - b. 25 – 34 tahun
 - c. 35 – 50 tahun
 - d. > 50 tahun
3. Pekerjaan :
 - a. Pelajar / Mahasiswa
 - b. Karyawan / Wirausaha
 - c. Ibu Rumah Tangga
 - d. Lain – lain (sebutkan)
4. Frekuensi Anda berbelanja di Lotte Mart Kelapa Gading :
 - a. 1 - 2 kali sebulan
 - b. 3 – 4 kali sebulan
 - c. > 4 kali sebulan (hampir setiap minggu)

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

© Hak Cipta Milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)



Petunjuk : Berilah tanda silang (X) untuk pernyataan yang sesuai dengan jawaban Anda pada tabel dibawah ini.

Keterangan :

STS = Sangat Tidak Setuju

S = Setuju

TS = Tidak Setuju

SS = Sangat Setuju

N = Netral

A. Daya Tarik Pengecer

No.	Keterangan	STS	TS	N	S	SS
1.	Lotte Mart membangkitkan minat saya dalam berbelanja					
2.	Saya tertarik dengan Lotte Mart					
3.	Saya terpesona dengan Lotte Mart					
4.	Saya ingin tahu lebih mengenai Lotte Mart					

B. Kepuasan Pelanggan

No.	Keterangan	STS	TS	N	S	SS
1.	Saya puas dengan Lotte Mart					
2.	Pilihan saya untuk memilih Lotte Mart merupakan pilihan yang bijaksana					
3.	Keputusan saya untuk memilih Lotte Mart adalah keputusan yang salah					
4.	Saya tidak puas dengan Lotte Mart					

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



C. Emosi Positif

No.	Keterangan	STS	TS	N	S	SS
1.	Saya memperoleh perasaan bahagia bila berbelanja di Lotte Mart					
2.	Saya menjadi senang/gembira bila berbelanja di Lotte Mart					
3.	Saya merasa sebagai orang yang beruntung bila berbelanja di Lotte Mart					

D. Loyalitas Pelanggan

No.	Keterangan	STS	TS	N	S	SS
1.	Saya selalu berbelanja kembali di Lotte Mart					
2.	Saya akan loyal terhadap Lotte Mart					
3.	Saya tidak mempersoalkan mengenai harga yang ditetapkan Lotte Mart					
4.	Saya tetap berbelanja di Lotte Mart sekalipun ada pengecer lain yang memberikan penawaran yang lebih menarik					
5.	Saya akan merekomendasikan Lotte Mart kepada orang-orang terdekat saya					

1. Dilarang menyalin atau menjiplak seluruh atau sebagian isi karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Lampiran 2

Data Kuesioner Responden

DT1	DT2	DT3	DT4	KP1	KP2	KP3	KP4	EP1	EP2	EP3	LO1	LO2	LO3	LO4	LO5
3	3	3	3	3	3	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	4	2	3	4	4	4	3	3	3	2	3	2	1	3	4
2	3	4	1	3	1	3	3	3	3	3	3	4	1	2	4
4	4	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4
2	2	1	4	3	1	5	4	1	1	1	1	1	3	1	1
3	4	3	4	4	4	4	2	3	4	3	3	3	3	4	4
4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4
4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4
4	4	3	3	5	4	5	5	4	4	4	4	4	3	4	5
2	1	1	1	4	4	2	2	3	3	3	4	3	3	3	3
3	3	2	4	4	3	4	4	3	3	2	2	3	4	3	4
3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	2	4	1	3
3	4	3	4	4	3	4	5	4	4	3	2	2	3	2	3
4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	2	2	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	3	4	3	3
5	5	3	5	5	4	5	5	4	5	3	5	3	2	3	5
3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	2	3	2	2	3
3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3
3	3	2	3	3	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	3
3	2	1	3	5	3	5	5	3	3	1	3	3	1	1	4
3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	1	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	2	3	3	3	4	4	3	3	2	2	2	2	2	3
3	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3
2	1	1	5	4	3	3	3	4	4	1	1	3	3	3	3
4	3	3	3	2	2	3	2	2	3	2	2	2	3	1	2
3	4	2	2	4	3	3	4	3	3	3	3	3	2	2	2
3	3	1	2	4	3	3	5	3	3	3	2	1	1	1	3
3	3	2	2	2	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	4	5	1	5	5
3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	2	2	2	2	2
3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	2	2	1	3	3
3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
2	1	1	3	3	3	3	4	3	3	3	2	2	4	2	4

1. Dilarang menyalin sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa menaungi dan menyertakan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



3	4	3	3	4	4	4	1	3	3	3	4	3	4	3	3
4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	2	2	4
4	4	5	3	5	5	3	5	4	4	3	4	3	2	3	4
2	2	2	2	3	4	5	3	3	3	3	3	3	2	1	2
3	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4
3	3	3	4	4	4	5	5	4	3	4	4	3	3	4	3
3	2	2	2	3	3	3	3	2	3	3	2	2	1	2	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	1	1	1	3
4	4	4	4	4	3	3	3	2	3	2	4	4	2	2	4
4	4	4	4	4	3	3	3	2	3	2	4	4	2	2	4
3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	2	4	2	4
3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	2	4	2	2	3
4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4
3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	3	4
4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	2	1	3
3	2	2	2	3	3	4	4	2	2	1	2	2	3	1	2
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	3	3	4	3	5	4	4	4	3	4	4	3	3	4
5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	3	3	3	3	2	4
2	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	3	4	4	4	3	3	4	3	4	3	5	3	3	4	3
5	5	3	3	5	4	5	5	4	4	3	3	3	4	3	3
3	3	2	2	3	3	4	3	3	2	4	2	2	1	2	2
3	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4
4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	2	3	3	2	2	4
4	4	3	3	4	4	2	2	4	4	3	4	4	3	4	4
4	4	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4
4	4	3	2	3	3	3	3	4	3	2	2	3	3	3	3
3	4	3	3	4	3	4	4	3	3	3	1	3	4	3	3
4	4	4	3	4	4	2	4	3	3	3	3	3	3	2	2
3	3	2	2	4	3	4	5	3	3	2	2	2	2	1	3
2	2	2	3	3	1	3	3	3	2	1	3	2	3	1	3
1	3	2	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3	3	3
4	4	5	3	4	5	2	3	4	5	5	4	4	4	3	4
4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	1	1	3
4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	2	3	3	2	3
2	3	2	1	2	4	3	3	3	3	1	3	3	3	1	4

Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang meluqtip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



3	4	5	2	4	4	5	5	3	3	4	1	1	4	1	3
5	5	3	4	5	5	5	5	4	3	4	5	4	5	5	4
4	4	3	4	4	5	4	3	4	3	4	5	4	3	2	4
3	4	3	4	2	2	3	2	4	4	3	2	2	1	3	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3
3	4	5	3	2	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3
1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	1	1	1	1	1
4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	2	3
3	4	4	2	4	4	5	5	4	4	2	4	2	2	2	4
3	3	4	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3
2	1	1	1	2	3	3	2	2	2	1	2	2	2	1	2
1	2	2	2	4	3	3	4	2	2	2	1	2	2	3	2
4	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4	2	4	4
3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	4	4	3	2	3	4
1	1	5	4	5	5	4	1	5	4	4	4	4	3	2	4
2	2	2	2	4	2	4	4	2	2	3	2	3	2	2	2
2	2	2	2	4	2	4	4	2	2	3	2	3	2	2	2
3	4	3	3	4	4	5	5	3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	3	3	4	2	3	3	3	3	1	3	3	2	2	3
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	2	3	2	3
3	4	2	2	3	3	3	2	3	3	2	2	2	2	2	3
4	4	3	2	4	3	4	2	3	3	4	2	2	2	2	4
3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	2	2	1	3
3	2	2	2	3	4	4	4	3	3	3	4	3	2	2	3
3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	2	2	3
3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	2	2	2	3
3	3	4	4	5	4	5	5	5	5	5	2	2	2	3	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3
4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	1	2	4
3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3
2	2	2	4	2	2	4	2	2	2	2	1	1	1	1	2
3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	2	2	3
4	4	3	2	2	2	3	4	4	2	2	2	2	2	1	1
2	4	2	4	4	2	4	4	1	1	1	1	2	1	1	2
3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	2	2	1	4	3	4	4	2	1	1	4	2	2	3	3
2	3	2	3	4	4	4	4	3	3	4	4	3	2	2	4
5	4	2	3	5	4	4	4	3	3	3	5	3	1	1	4

1. Dilarang menjiplak sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	2	3	
4	4	3	2	4	3	4	4	1	1	1	3	3	3	2	1	
3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	1	1	1	2	
4	4	2	3	4	4	4	4	3	3	3	4	2	4	1	3	
3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	2	3	2	2	3	
4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	2	3	2	3	3	
3	3	3	2	3	3	5	5	3	3	3	3	3	3	3	3	
4	4	2	4	4	4	2	5	4	4	4	4	4	2	1	4	
4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	
4	4	2	2	3	3	3	3	4	2	4	3	3	2	4	4	
4	4	3	3	3	2	4	4	4	3	3	5	5	4	3	5	
3	3	3	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	
4	4	3	2	4	3	4	4	4	4	2	3	2	1	2	3	
3	4	2	4	4	3	4	4	3	3	4	2	3	4	2	3	
3	4	3	3	4	3	4	4	3	3	3	4	3	3	2	3	
3	3	3	2	4	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	4	
3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	1	2	
4	4	3	3	5	4	5	5	4	3	3	4	3	3	4	3	
3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	
2	3	2	3	2	3	4	2	3	3	3	3	3	4	3	3	
3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	1	2	3	
3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	
3	3	3	3	4	4	5	5	2	3	3	3	3	2	2	4	
3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
3	4	3	3	4	3	4	4	3	4	3	3	2	3	3	3	
3	4	4	2	4	2	3	4	4	4	3	2	3	4	2	3	
3	4	3	3	4	4	5	5	3	3	3	4	4	2	4	4	
4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	
3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	2	2	3	
3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	2	3	2	2	3	
3	4	2	3	4	3	4	5	4	3	3	3	3	2	1	3	
2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	
3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	2	3	
3	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	2	3	3	2	3	
3	4	2	4	3	3	4	4	2	2	2	4	3	1	2	3	
2	3	2	3	3	3	5	3	3	3	1	3	2	1	1	4	
4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	2	2	4	
3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	
2	3	1	2	3	2	3	3	3	3	2	1	2	1	1	2	3
2	3	1	2	3	2	3	3	3	2	1	2	1	1	2	3	

1. Dilarang menyalin atau menjiplak sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Profil Responden

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Jenis_Kelamin

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Pria	53	33.5	33.5	33.5
Valid Wanita	105	66.5	66.5	100.0
Total	158	100.0	100.0	

Usia

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 17-24 tahun	129	81.6	81.6	81.6
Valid 25-34 tahun	23	14.6	14.6	96.2
Valid 35-50 tahun	6	3.8	3.8	100.0
Total	158	100.0	100.0	

Pekerjaan

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Pelajar/Mahasiswa	109	69.0	69.0	69.0
Valid Karyawan/Wirausaha	44	27.8	27.8	96.8
Valid Ibu Rumah Tangga	2	1.3	1.3	98.1
Valid Lain-lain	3	1.9	1.9	100.0
Total	158	100.0	100.0	

Frekuensi

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1-2 kali	143	90.5	90.5	90.5
Valid 3-4 kali	12	7.6	7.6	98.1
Valid > 4 kali	3	1.9	1.9	100.0
Total	159	100.0	100.0	

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mengidentifikasi dan menyebutkan sumber.

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

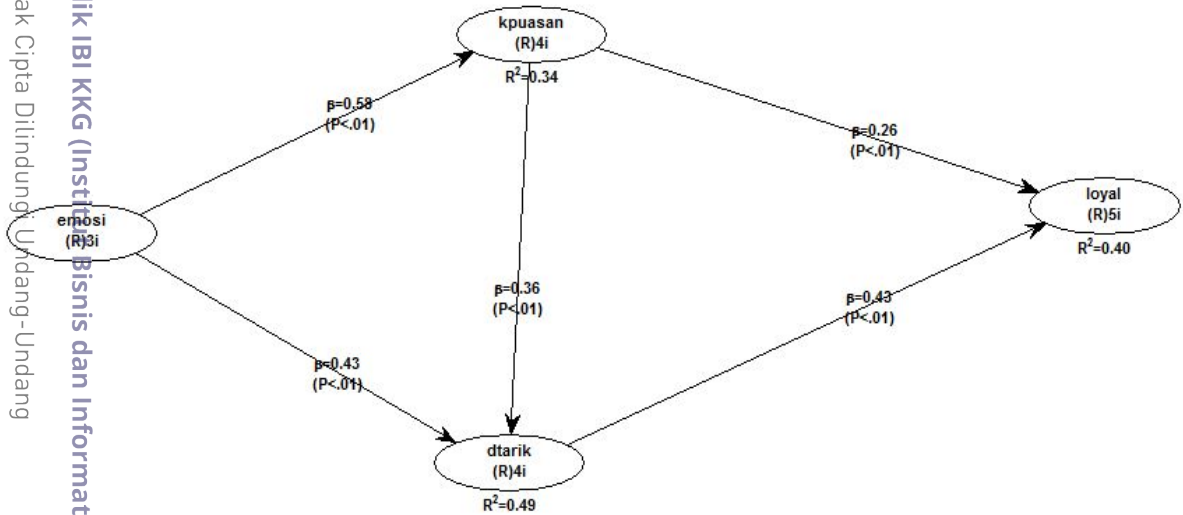
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Lampiran 3

Hasil Olah WarpPLS 4.0



Model fit and quality indices

Average path coefficient (APC)=0.412, $P<0.001$
 Average R-squared (ARS)=0.407, $P<0.001$
 Average adjusted R-squared (AARS)=0.401, $P<0.001$
 Average block VIF (AVIF)=1.582, acceptable if ≤ 5 , ideally ≤ 3.3
 Average full collinearity VIF (AFVIF)=1.910, acceptable if ≤ 5 , ideally ≤ 3.3
 Tenenhaus GoF (GoF)=0.508, small ≥ 0.1 , medium ≥ 0.25 , large ≥ 0.36
 Simpson's paradox ratio (SPR)=1.000, acceptable if ≥ 0.7 , ideally = 1
 R-squared contribution ratio (RSCR)=1.000, acceptable if ≥ 0.9 , ideally = 1
 Statistical suppression ratio (SSR)=1.000, acceptable if ≥ 0.7
 Nonlinear bivariate causality direction ratio (NLBCDR)=1.000, acceptable if ≥ 0.7

1. Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie) dan Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie. Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
 - a. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



* Path coefficients and P values *

Path coefficients

	dtarik	kpuasan	emosi	loyal
dtarik		0.356	0.431	
kpuasan			0.579	
emosi				
loyal	0.429	0.262		

P values

	dtarik	kpuasan	emosi	loyal
dtarik		<0.001	<0.001	
kpuasan			<0.001	
emosi				
loyal	<0.001	<0.001		

* Combined loadings and cross-loadings *

	Dtarik	kpuasan	emosi	loyal	Type	SE	P value
DT1	0.842	0.034	-0.124	0.039	Reflect	0.064	<0.001
DT2	0.868	0.038	-0.116	-0.053	Reflect	0.064	<0.001
DT3	0.763	-0.145	0.319	0.022	Reflect	0.064	<0.001
DT4	0.640	0.078	-0.059	-0.006	Reflect	0.064	<0.001
KP1	0.099	0.839	0.024	-0.004	Reflect	0.064	<0.001
KP2	-0.051	0.737	0.333	0.208	Reflect	0.064	<0.001
KP3	-0.065	0.776	-0.217	-0.018	Reflect	0.064	<0.001
KP4	0.006	0.776	-0.125	-0.176	Reflect	0.064	<0.001
EP1	-0.041	0.037	0.911	-0.029	Reflect	0.064	<0.001
EP2	0.114	0.003	0.908	-0.062	Reflect	0.064	<0.001
EP3	-0.084	-0.046	0.788	0.105	Reflect	0.064	<0.001
LO1	0.051	0.096	-0.134	0.804	Reflect	0.064	<0.001
LO2	0.147	-0.100	-0.045	0.852	Reflect	0.064	<0.001
LO3	-0.072	-0.020	-0.032	0.525	Reflect	0.064	<0.001
LO4	-0.165	-0.045	0.013	0.761	Reflect	0.064	<0.001
LO5	-0.005	0.069	0.203	0.751	Reflect	0.064	<0.001

2. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie
 Sekolah Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



* Indicator weights *



Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

	dtarik	kpuasan	emosi	loyal	Type	SE	P value	VIF	WLS	ES
DT1	0.343	0.000	0.000	0.000	Reflect	0.064	<0.001	2.222	1	0.289
DT2	0.354	0.000	0.000	0.000	Reflect	0.064	<0.001	2.408	1	0.307
DT3	0.311	0.000	0.000	0.000	Reflect	0.064	<0.001	1.503	1	0.237
DT4	0.261	0.000	0.000	0.000	Reflect	0.064	<0.001	1.254	1	0.167
KE1	0.000	0.342	0.000	0.000	Reflect	0.064	<0.001	1.979	1	0.287
KE2	0.000	0.301	0.000	0.000	Reflect	0.064	<0.001	1.624	1	0.221
KE3	0.000	0.317	0.000	0.000	Reflect	0.064	<0.001	1.613	1	0.246
KE4	0.000	0.317	0.000	0.000	Reflect	0.064	<0.001	1.719	1	0.246
KE5	0.000	0.000	0.400	0.000	Reflect	0.064	<0.001	2.880	1	0.365
KE6	0.000	0.000	0.399	0.000	Reflect	0.064	<0.001	2.845	1	0.362
KE7	0.000	0.000	0.347	0.000	Reflect	0.064	<0.001	1.515	1	0.273
LO1	0.000	0.000	0.000	0.288	Reflect	0.064	<0.001	1.959	1	0.231
LO2	0.000	0.000	0.000	0.305	Reflect	0.064	<0.001	2.133	1	0.260
LO3	0.000	0.000	0.000	0.188	Reflect	0.064	0.002	1.296	1	0.099
LO4	0.000	0.000	0.000	0.273	Reflect	0.064	<0.001	1.632	1	0.207
LO5	0.000	0.000	0.000	0.269	Reflect	0.064	<0.001	1.733	1	0.202

Cronbach's alpha coefficients

	dtarik	kpuasan	emosi	loyal
	0.785	0.788	0.838	0.794

* Indirect and total effects *

Sums of indirect effects

	dtarik	kpuasan	emosi	loyal
dtarik			0.206	
kpuasan				
emosi				
loyal		0.153	0.426	

Total effects

	dtarik	kpuasan	emosi	loyal
dtarik			0.638	
kpuasan		0.356	0.579	
emosi				
loyal	0.429	0.415	0.426	

1. Ditaring mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

SURAT PERNYATAAN

©

Hak Cipta milik IBI KIKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta milik IBI KIKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : JESSICA
 NIM : 241110103
 Program Studi : MANAGEMENT
 Alamat lengkap : SUNTER INDAH II BLOK KC I No. 9
 JAKARTA UTARA
 Kode Pos : 14350
 Telp. Kantor : -
 Telp. Rumah : -
 No HP : 081286405832

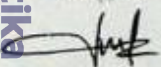
Menyatakan dengan sungguh-sungguh bahwa :

1. Keabsahan data dan hal-hal lain yang berkenaan dengan keaslian dalam penyusunan karya akhir ini merupakan tanggung jawab pribadi.
2. Apabila dikemudian hari timbul masalah dengan keabsahan data dan keaslian/originalitas karya akhir adalah diluar tanggung jawab Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie dan saya bersedia menanggung segala risiko sanksi yang dikeluarkan Institusi dan gugatan yang diajukan oleh pihak lain yang merasa dirugikan.

Demikian agar yang berkepentingan maklum.

Jakarta, 20 Agustus 2015

Yang membuat pernyataan,



JESSICA

(Nama Lengkap)

1. Dituangkan dalam bentuk tulisan atau seluruhnya dengan menggunakan alat tulis tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.