

RENCANA BISNIS PENDIRIAN RESTORAN CEPAT SAJI

“HOMEMADE PATTY BURGER”

DI TAMAN GALAXY, BEKASI SELATAN

Oleh :

NAMA : Jessica Beatrich Antoinette

NIM : 73110120

RENCANA BISNIS

Diajukan sebagai salah satu syarat

Untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi Bisnis

Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis



INSTITUT BISNIS DAN INFORMATIKA KWIK KIAN GIE

JAKARTA

SEPTEMBER 2015

PENGESAHAN

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



KWIK KIAN GIE
SCHOOL OF BUSINESS



RENCANA BISNIS PENDIRIAN RESTORAN CEPAT SAJI
“ HOMEMADE PATTY BURGER”
DI TAMAN GALAXY, BEKASI SELATAN

Diajukan Oleh :

NAMA : Jessica Beatrich Antoinette

NIM : 73110120

Jakarta, September 2015

Disetujui oleh :

Dosen Pembimbing

(Drs. Joko Sangaji, M.Si.)

INSTITUT BISNIS DAN INFORMATIKA KWIK KIAN GIE

JAKARTA 2015

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

PENGESAHAN

RENCANA BISNIS PENDIRIAN RESTORAN CEPAT SAJI “HOMEMADE PATTY BURGER” DI TAMAN GALAXY, BEKASI SELATAN

Diajukan Oleh :

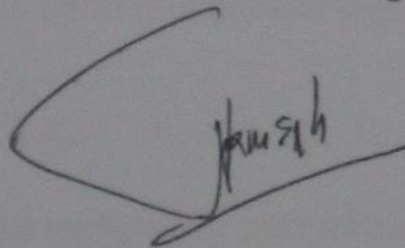
NAMA : Jessica Beatrich Antoinette

NIM : 73110120

Jakarta, September 2015

Disetujui oleh :

Dosen Pembimbing



(Drs. Joko Sangaji, M.Si.)

INSTITUT BISNIS DAN INFORMATIKA KWIK KIAN GIE

JAKARTA 2015



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

RINGKASAN EKSEKUTIF

Nama perusahaan yang akan didirikan oleh penulis adalah restoran cepat saji Homemade Patty Burger yang terletak di Ruko Jalan Sedap Malam 183, Bekasi Selatan.

Memiliki alamat email jessyblue_mj@yahoo.com. Nomor telepon yang dapat dihubungi untuk melakukan kontak dengan restoran cepat saji Homemade Patty Burger adalah 021-8224977.

Restoran cepat saji Homemade Patty Burger adalah sebuah usaha yang bergerak di bidang makanan. Makanan yang ditawarkan memiliki berbagai macam pilihan serta daging dan variasi sauce yang ditawarkan diolah secara *homemade* sehingga sehat untuk dikonsumsi. Didukung juga dengan lokasi yang mudah dijangkau oleh konsumen.

Konsumen yang menjadi target utama oleh restoran cepat saji Homemade Patty Burger adalah pria maupun wanita dari anak kecil sampai orang tua yang menjadi penikmat makanan cepat saji di daerah target pasar Bekasi Selatan (Taman Galaxy) serta daerah lain sekitarnya namun lebih diutamakan pada daerah Bekasi Selatan.

Alasan penetapan lokasi di daerah Taman Galaxy, Bekasi Selatan adalah dikarenakan lokasi ini sedang mengalami perkembangan yang cukup signifikan serta sudah cukup banyaknya penduduk yang bertempat tinggal di daerah ini. Tidak hanya itu daerah ini cukup mudah dikunjungi karena didukung oleh banyaknya kendaraan umum yang melalui jalan ini. Selain itu, usaha restoran cepat saji yang mengolah daging dan variasi *sauce* nya (*blackpaper*, *bolognise*, *mushroom*, *barbeque*, dan *brown sauce*) sendiri (*homemade*) di daerah ini masih terbilang cukup baru, tidak hanya itu saja masyarakat yang mulai memikirkan pola hidup sehat juga menjadi alasan mengapa usaha ini didirikan. Makanan yang ditawarkan sehat karena bahan yang digunakan diolah sendiri dan tanpa





adanya bahan pengawet, sehingga sehat untuk dikonsumsi dan belum ada restoran cepat saji di daerah ini yang menawarkan konsep *homemade* seperti itu. Hal ini tentu saja menjadi peluang yang menarik dan cukup menjanjikan bagi restoran cepat saji Homemade Patty Burger untuk menjalankan aktivitasnya.

Proyeksi penjualan pada tahun 2016 yaitu tahun pertama beroperasinya restoran cepat saji Homemade Patty Burger adalah sebesar Rp 936.080.400 dengan laba kotor sebesar Rp 126.664.369. Pajak yang harus dibayarkan pada tahun ini adalah sebesar Rp 10.354.655. Sehingga dapat diperkirakan bahwa laba bersih (EAT) yang dihasilkan oleh restoran cepat saji Homemade Patty Burger pada tahun 2016 adalah sebesar Rp 116.309.713.

Dana sebesar Rp 619.905.278 akan dialokasikan restoran cepat saji Homemade Patty Burger untuk sewa ruko sebesar Rp 55.000.000, desain ruko sebesar Rp. 70.000.000. Alokasi kedua diperuntukkan untuk pembelian peralatan restoran sebesar Rp 100.476.240 dan perlengkapan restoran sebesar Rp 24.867.938. Alokasi ketiga diperuntukkan sebagai biaya operasional yaitu biaya kendaraan sebesar Rp 16.750.000. Alokasi keempat diperuntukkan sebagai biaya pemasaran sebesar Rp 4.400.000. Alokasi kelima diperuntukkan sebagai kas awal sebesar Rp 31.000.000.

KATA PENGANTAR

Pujian syukur kepada Tuhan yang Maha Esa atas karunia dan berkat-Nya yang selalu menyertai penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan perencanaan bisnis ini dengan baik dan tepat waktu. Penyusunan perencanaan bisnis ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat guna mencapai kelulusan dan mendapat gelar Sarjana Administrasi Bisnis di Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie.

Dalam penulisan perencanaan bisnis ini, banyak pihak yang telah membantu penulis dalam memberikan pengarahan, dukungan, serta masukan. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak tersebut, khususnya ditujukan kepada:

1. Bapak Joko Sangaji, Drs., M.Si. sebagai dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu untuk membimbing dan membantu penulis dalam berbagai hal sehubungan dengan pembuatan dan penyusunan perencanaan bisnis ini dengan penuh kesabaran.
2. Kedua orang tua penulis yang telah memberikan dukungan baik secara moril maupun materil kepada penulis selama ini.
3. Teman-teman penulis yaitu Ka Gerry Surya, Ka Febri Gamal, Ka Jovin Lusia dan Ka Rindy Pelmelay yang telah memberikan dukungan kepada penulis baik secara langsung maupun tidak langsung.
4. Kepada teman-teman seperjuangan jurusan Ilmu Administrasi Bisnis Kurniawan Wijaya, Immanuel Budiyanto, Ryan Darmawan, Marcela Victoria, Febrye, serta teman-teman jurusan Ilmu Administrasi Bisnis lainnya untuk

© Hak cipta milik IBI KGG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKGG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKGG.





dukungan doa dan semangat kalian selama proses perkuliahan dan pengerjaan perencanaan bisnis ini berlangsung.

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

5. Seluruh staf pengajar di Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie yang telah membimbing, mengajarkan, serta memberikan materi kuliah selama masa perkuliahan sehingga banyak pengetahuan baru yang penulis dapatkan dan tentunya bermanfaat baik dalam penyusunan laporan perencanaan bisnis ini maupun nanti dalam pengimplementasiannya.
6. Pihak-pihak lain yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah membantu dan berkontribusi dalam memperoleh data yang diperlukan untuk menyelesaikan laporan perencanaan bisnis ini.

Dengan segala kerendahan hati, penulis menyadari bahwa penulisan perencanaan bisnis ini masih jauh dari sempurna karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman yang dimiliki oleh penulis. Akhir kata, penulis berharap semoga laporan perencanaan bisnis ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca. Terima kasih.

Jakarta, Agustus 2015

Penulis

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

DAFTAR ISI



JUDUL	i
PENGESAHAN	ii
RINGKASAN EKSEKUTIF	iii
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Konsep Bisnis	1
B. Bidang Usaha	5
C. Profil Perusahaan	10
D. Identitas Pemilik	11
E. Kebutuhan Dana	11
BAB II ANALISIS INDUSTRI	13
A. Analisis PESTEL.....	14
B. Analisis Persaingan	22
C. Analisis <i>Competitive Profile Matrix</i>	27
D. Analisis Pesaing.....	33

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



E. Faktor Kunci Sukses	34
F. Analisis SWOT	35
G. Implementasi Strategi	39
BAB III GAMBARAN USAHA	41
A. Visi	41
B. Misi	41
C. Tujuan Perusahaan	42
D. Produk	43
E. Ukuran Bisnis	45
F. Peralatan, Perlengkapan, Kendaraan, Tenaga Kerja	46
G. Waktu Operasional	52
H. Latar belakang Pemilik	53
BAB IV RENCANA JASA DAN OPERASIONAL	56
A. Proses Jasa	56
B. Bangunan Fisik	61
C. Nama Pemasok	64
D. Alur Pemesanan Peralatan	69
E. Teknologi yang digunakan	71
F. Deskripsi Rencana Operasi	72
BAB V RENCANA PEMASARAN	76
A. Rencana Pemasaran	76
B. Produk	77
C. Harga	81

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun

tanpa izin IBIKKG.



D. Distribusi	98
E. Promosi	100
F. Ramalan Penjualan	106
G. Pengendalian Pemasaran	109
BAB VI PERENCANAAN ORGANISASI	111
A. Bentuk Kepemilikan	111
B. Struktur Organisasi	113
C. Balas Jasa	120
BAB VII PENILAIAN RISIKO	123
A. Evaluasi Kelemahan dari Bisnis	123
B. Rencana Pengendalian	126
BAB VIII PERENCANAAN KEUANGAN	129
A. Rencana Kebutuhan Dana	129
B. Proyeksi Penjualan	130
C. Biaya Tenaga Kerja	131
D. Biaya Penyusutan	132
E. Biaya Utilitas	134
F. Biaya Pemasaran	136
G. Biaya Perlengkapan	137
H. Biaya Pokok Produksi	137
I. <i>Proforma Income Statement</i>	138
J. <i>Cash Flow Projection</i>	140
K. <i>Proforma Balance Sheet</i>	142

Hak cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak cipta milik ISI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



L. Kelayakan Usaha	144
M. Kelayakan Investasi	147
BAB XI REKOMENDASI	155
DAFTAR PUSTAKA	156
LAMPIRAN	158

Hak Cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Laju Inflasi Indonesia.....	17
Tabel 2.2	Jumlah Penduduk di Perumahan Galaxy dan Sekitarnya.....	18
Tabel 2.3	Competitive Profile Matrix	31
Tabel 2.4	Matrix Analisis SWOT Restoran Cepat Saji Homemade Patty Burger	38
Tabel 3.1	Daftar Harga Produk Restoran Cepat Saji Homemade Patty Burger....	44
Tabel 3.2	Peralatan yang dibutuhkan Oleh Restoran Cepat Saji Homemade Patty Burger.....	48
Tabel 3.3	Perlengkapan yang dibutuhkan Oleh Restoran Cepat Saji Homemade Patty Burger.....	50
Tabel 3.4	Kendaraan yang dibutuhkan Oleh Restoran Cepat Saji Homemade Patty Burger.....	51
Tabel 3.5	Tenaga kerja restoran cepat saji Homemade Patty Burger	52
Tabel 4.1	Detail Ruangan Restoran Cepat saji Homemade Patty Burger.....	63
Tabel 4.2	Schedule Pembukaan Restoran Cepat Saji Homemade Patty Burger...	75
Tabel 5.1	Daftar Menu Restoran cepat saji Homemade Patty Burger	82
Tabel 5.2	HPP Pembuatan Burger.....	83
Tabel 5.3	HPP Pembuatan Beef Burger.....	84
Tabel 5.4	HPP Pembuatan Chicken Patty.....	85
Tabel 5.5	HPP Pembuatan Barbeque Sauce.....	86
Tabel 5.6	HPP Pembuatan Black Pepper Sauce.....	87
Tabel 5.7	HPP Pembuatan Mushroom Sauce.....	88
Tabel 5.8	HPP Pembuatan Bolognese Sauce.....	89
Tabel 5.9	HPP Pembuatan Brown Sauce.....	90





Tabel 5.10 HPP Nasi.....	91
Tabel 5.11 HPP Spaghetti.....	91
Tabel 5.12 HPP Ice Cream.....	91
Tabel 5.13 HPP French Fries.....	92
Tabel 5.14 HPP Milkshake Vanilla.....	92
Tabel 5.15 HPP Milkshake Coklat.....	92
Tabel 5.16 HPP Milkshake Strawberry.....	93
Tabel 5.17 HPP Es Teh Tawar.....	93
Tabel 5.18 HPP Es Teh Manis.....	94
Tabel 5.19 HPP Lemon Tea.....	94
Tabel 5.20 HPP Jus Jambu.....	95
Tabel 5.21 HPP Jus Jeruk.....	95
Tabel 5.22 HPP Jus Mangga.....	96
Tabel 5.23 HPP Jus Alpukat.....	96
Tabel 5.24 COGS Restoran Cepat Saji Homemade Patty Burger.....	97
Tabel 5.25 Harga Jasa Pembuatan Website.....	102
Tabel 5.26 Harga Cetak Brosur.....	104
Tabel 5.27 Proyeksi Penjualan Satu Minggu Restoran cepat saji Homemade Patty Burger.....	107
Tabel 5.28 Proyeksi Penjualan Restoran cepat saji Homemade Patty Burger Januari.....	108
Tabel 5.29 Anggaran Penjualan Restoran cepat saji Homemade Patty Burger Tahun 2016.....	109
Tabel 6.1 Gaji Pokok dan Tunjangan Hari Raya Karyawan Restoran Cepat Saji Homemade Patty Burger.....	122

Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Tabel 8.1 Rencana Kebutuhan Dana Restoran Cepat Saji Homemade Patty

C Burger	130
Tabel 8.2 Anggaran Penjualan Restoran cepat saji Homemade Patty Burger Tahun 2016 – 2020.....	131
Tabel 8.3 Total Gaji yang harus di Bayar Gaji Restoran Cepat Saji Homemade Patty Burger Tiap Bulan.....	132
Tabel 8.4 Total Gaji Restoran Cepat Saji Homemade Patty Burger per-Tahun + THR.....	132
Tabel 8.5 Proyeksi Akumulasi Penyusutan Peralatan Dapur Restoran Cepat Saji Homemade Patty Burger Tahun 2016-2020.....	133
Tabel 8.6 Proyeksi Akumulasi Penyusutan Kendaraan Restoran Cepat Saji Homemade Patty Burger Tahun 2016-2020.....	133
Tabel 8.7 Proyeksi Biaya Listrik Restoran Cepat Saji Homemade Patty Burger Tahun 2016-2020.....	135
Tabel 8.8 Proyeksi Biaya Telepon Restoran Cepat Saji Homemade Patty Burger Tahun 2016-2020.....	135
Tabel 8.9 Proyeksi Biaya Pemasaran Restoran Cepat Saji Homemade Patty Burger tahun 2016-2020.....	136
Tabel 8.10 Proyeksi Biaya Perlengkapan Restoran Cepat Saji Homemade Patty Burger Tahun 2016-2020.....	137
Tabel 8.11 Proyeksi Biaya Bahan Baku Makanan dan Minuman Restoran Cepat Saji Homemade Patty Burger Tahun 2016-2020.....	138
Tabel 8.12 Proforma Income Statement Restoran Cepat Saji Homemade Patty Burger Tahun 2016-2020.....	139
Tabel 8.13 Proforma Cash Flow Restoran Cepat Saji Homemade Patty Burger	

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

He Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Tahun 2016-2020.....	141
Tabel 8.14 Proforma Balance Sheet Restoran Cepat Saji Homemade Patty Burger	
Tahun 2016-2020	143
Tabel 8.15 Break Event Point Restoran Cepat Saji Homemade Patty Burger	
Tahun 2016-2020	145
Tabel 8.16 Break Event Point Restoran Cepat Saji Homemade Patty Burger	
Tahun 2016-2020.....	146
Tabel 8.17 Net Present Value Restoran Cepat Saji Homemade Patty Burger.....	148
Tabel 8.18 Discount Factor NPV Restoran Cepat Saji Homemade Patty Burger...	148
Tabel 8.19 Perhitungan Profitability Index Restoran Cepat Saji Homemade Patty Burger.....	149
Tabel 8.20 Payback Periode Restoran Cepat Saji Homemade Patty Burger	
2016-2020.....	150
Tabel 8.21 Internal Rate Return Restoran Cepat Saji Homemade Patty Burger.....	152
Tabel 8.22 Internal Rate Return Restoran Cepat Saji Homemade Patty Burger.....	153
Tabel 8.23 Discount Factors IRR Restoran Cepat Saji Homemade Patty Burger...	153

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



DAFTAR GAMBAR

© Hactipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Gambar	2.1 Five Porter Forces.....	23
Gambar	4.1 Flow Chart Pelayanan Pelanggan Pada Restoran cepat saji Homemade Patty Burger.....	56
Gambar	4.2 Flow Chart Pelayan Pada Restoran cepat saji Homemade Patty Burger.....	57
Gambar	4.3 Flow Chart Koki Pada Restoran cepat saji Homemade Patty Burger.....	58
Gambar	4.4 Flow Chart Kasir Pada Restoran cepat saji Homemade Patty Burger.....	59
Gambar	4.5 Denah Bangunan Restoran Cepat Saji Homemade Patty Burger.....	64
Gambar	4.6 Alur Pemesanan Peralatan dan Perlengkapan pada Restoran cepat saji Homemade Patty Burger.....	70
Gambar	5.1 Alur Distribusi Restoran cepat saji Homemade Patty Burger	99
Gambar	6.1 Struktur Organisasi Restoran cepat saji Homemade Patty Burger.....	114

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
 1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Penyusutan Peralatan Restoran Cepat Saji Homemade Patty Burger....	153
Lampiran 2 Harga Bahan Baku Restoran Cepat Saji Homemade Patty Burger.....	155
Lampiran 3 Leasing Tiap Tahun Restoran Cepat Saji Homemade Patty Burger.....	156
Lampiran 4 <i>Design</i> Brosur Restoran Cepat Saji Homemade Patty Burger.....	157

© **Hak Cipta Milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.