

BAB I

PENDAHULUAN



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

A. Konsep Bisnis

Makanan merupakan kebutuhan utama yang dibutuhkan oleh setiap makhluk hidup, sebab makanan yang dimakan dapat menjadi sumber energi bagi setiap makhluk hidup, sehingga mereka dapat beraktivitas dengan tenaga yang didapat dari makanan yang dikonsumsi. Pada umumnya orang memasak sendiri makanan yang mereka makan, dengan maksud lebih hemat dan terjamin. Tetapi seiring berjalannya waktu, hal tersebut kini mulai berubah, dimana-mana tersebar banyak restoran cepat saji yang menyediakan berbagai jenis menu, kenyamanan suasana, serta fasilitas yang memadai sehingga dapat membuat orang betah untuk berlama-lama menghabiskan waktu disana.

Di Indonesia sudah banyak tersebar restoran cepat saji yang menyediakan berbagai macam menu. Ada yang menjalankan usaha tersebut secara *franchise* diantaranya adalah Burger King, Mc Donalds, KFC, AW, Texas, PHD. Ada juga yang menjalankan usaha tersebut secara perseorangan. Setiap restoran cepat saji tersebut menyediakan berbagai macam menu, kenyamanan, serta fasilitas yang memadai.

Potensi sumber daya makanan cepat saji ini tidak dipungkiri lagi sudah menjadi primadona makanan bagi banyak penduduk di Indonesia salah satunya adalah di kota Bekasi terutama di daerah perumahan Galaxy. Di daerah perumahan Galaxy terdapat

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.





beberapa restoran cepat saji. Cita rasa makanan cepat saji yang didominasi dengan makanan yang disajikan secara *homemade* yang berbeda dari apa yang ditawarkan oleh restoran cepat saji lainnya, tidak dipungkiri hal ini dinilai menawarkan peluang usaha baru.

Burger merupakan sejenis makanan berupa roti berbentuk bundar yang diiris dua dan ditengahnya diisi dengan *patty* yang biasanya diambil dari daging, kemudian sayuran berupa selada dan tomat. Sebagai sausnya, burger diberi berbagai jenis saus seperti saus tomat dan sambal. Ketertarikan konsumen akan makanan ini menjadi peluang bagi penulis untuk membuat burger dengan isian daging serta *sauce* yang dibuat sendiri (*homemade*). Bisnis ini dapat membawa keuntungan karena belum terdapat banyak pesaing dan cenderung memiliki potensi yang besar untuk dikembangkan. Selain itu ketertarikan konsumen terhadap makanan cepat saji yang sehat dapat semakin mendorong kebutuhan pasar baru yang coba penulis terjemahkan dengan menghadirkan restoran cepat saji dengan sajian *homemade*.

Dengan menghadirkan konsep restoran cepat saji yang baru yaitu *homemade* diharapkan dapat menghadirkan primadona baru bagi penikmat kuliner *fast food* di daerah perumahan Galaxy. Restoran cepat saji Homemade Patty Burger menawarkan burger yang berbeda dari apa yang ditawarkan saat ini dengan menawarkan burger dengan isian daging sapi dan ayam yang diolah secara *homemade* dan dengan menggunakan *sauce* yang bervariasi seperti *black pepper*, *bolognese*, *mushroom*,

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



barbeque serta *brown sauce*. Hal ini diharapkan dapat menjadi daya tarik bagi konsumen dan menjadi ciri khas dari restoran cepat saji yang akan penulis dirikan.

Restoran cepat saji Homemade Patty Burger diharapkan dapat menghadirkan cita rasa baru dengan menyajikan burger dengan isian daging yang dibuat secara *homemade* sehingga burger yang ditawarkan sehat, serta menggunakan *sauce* yang bervariasi. Tidak bisa dipungkiri juga dapat menjadi faktor pendorong konsumen dalam menikmati dan menyukai bahkan akan kembali memesan makanan yang ditawarkan oleh restoran cepat saji yang penulis dirikan karena restoran cepat saji Homemade Patty Burger menawarkan makanan cepat saji yang sehat dan tanpa bahan pengawet. Konsep yang dimiliki restoran cepat saji Homemade Patty Burger adalah *open kitchen* sehingga pelanggan dapat melihat secara langsung koki memasak sambil menunggu pesanan yang dipesan.

Dalam rangka untuk semakin membangun tingkat kepercayaan yang tinggi, restoran cepat saji Homemade Patty Burger akan mempekerjakan koki yang handal dan berpengalaman dalam membuat makanan cepat saji serta pelayan-pelayan restoran yang berkualitas dengan diberikan *training* terlebih dahulu agar nantinya mutu dan kualitas pelayanan restoran yang dirikan dapat memenuhi standar mutu yang tinggi.

Di sisi lain melihat adanya pergerakan zaman yang mengarah pada kebutuhan manusia akan sesuatu yang baru dan kreatif mengakibatkan konsumen cenderung cepat

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



bosan terhadap produk–produk lama yang akhirnya menciptakan alternatif-alternatif pasar yang potensial. Oleh karena itu penulis ingin menghadirkan makanan cepat saji yang baru dengan konsep *homemade* dan merupakan barang baru di daerah perumahan Galaxy. Hal ini juga mendorong keinginan untuk meyakini bahwa produk baru yang akan ditawarkan kepada konsumen akan mampu diterima dengan baik dan akan populer sebab keunikan dari konsep yang nantinya akan ditawarkan sehingga mampu mengisi pasar baru yang diciptakan oleh kebutuhan akan produk yang baru dan berbeda dari yang sudah ada.

Didorong pula daging serta variasi *sauce* seperti *black pepper sauce*, *bolognese sauce*, *mushroom sauce*, *barbeque sauce* dan *brown sauce* diolah secara *homemade* dan tanpa bahan pengawet, sehingga menjadi lebih sehat untuk dikonsumsi. Diharapkan bahwa restoran cepat saji yang penulis tawarkan akan mampu menjangkau konsumen yang memilih untuk hidup sehat serta menjangkau konsumen–konsumen masyarakat yang pada umumnya merupakan penikmat dan pencinta masakan cepat saji.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



B. Bidang Usaha

© Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
Intitutur Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie
Homemade Patty Burger merupakan sebuah bisnis yang bergerak dibidang restoran cepat saji. Ide untuk membuat restoran cepat saji ini berdasarkan keinginan pemilik untuk menghadirkan konsep baru yaitu *homemade* kepada masyarakat kota Bekasi terutama daerah perumahan Galaxy. Potensi pasar saat ini yang hadir dalam bentuk kebutuhan konsumen penikmat kuliner akan suatu produk baru yang berbeda dipandang mendatangkan peluang usaha jangka panjang bagi pemilik. Sebab makanan yang memiliki perbedaan dari makanan cepat saji lainnya akan memberi kesan tersendiri bagi yang pernah mencobanya.

Kebutuhan manusia terhadap makanan dan minuman yang harus dipenuhi membuat pemilik merasa bahwa bisnis ini akan menjadi bisnis yang berkelanjutan hingga masa yang akan datang. Persaingan usaha yang tidak begitu kompetitif membuat penulis mengingat bahwa restoran cepat saji yang ada di daerah perumahan Galaxy hanya menawarkan makanan cepat saji yang standar dan berbeda dari yang pemilik akan tawarkan sehingga sudah tentu persaingan dalam menjalankan usaha relatif dapat diminimalisasi. Prospek usaha ini semakin terbuka lebar untuk dijalankan, dengan mengingat bahwa selera pasar dan keinginan konsumen yang mengarah kepada sesuatu produk yang inovatif dan kreatif membuat konsumen cenderung memilih sesuatu produk yang baru dan unik untuk memuaskan keinginan konsumen akan makanan cepat saji yang sehat.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Hal yang memotivasi pemilik untuk mendirikan usaha ini adalah konsep yang akan ditawarkan oleh pemilik relatif belum ditawarkan oleh restoran cepat saji yang telah ada membuat pemilik percaya bahwa konsumen akan melirik produk dari restoran cepat saji Homemade Patty Burger tawarkan.

Waktu juga menjadi salah satu alasan orang lebih memilih untuk makan di restoran cepat saji karena belum tentu mereka sempat untuk menyediakan makanan di rumah. Hal tersebut dapat menjadi peluang usaha yang menjanjikan. Karena peluang bisnis ini akan dibutuhkan sampai kapanpun, dan prospek kedepannya akan semakin bagus seiring bertambahnya jumlah penduduk.

Oleh karena itu restoran cepat saji Homemade Patty Burger hadir sebagai restoran yang mengolah makanan cepat saji secara *homemade*, unik dan berbeda dari restoran cepat saji yang telah ada di Perumahan Galaxy sebelumnya. Konsep *homemade* yang ditawarkan pada restoran cepat saji Homemade Patty Burger dapat membuat konsumen menikmati makanan yang ditawarkan dengan daging olahan serta variasi *sauce* yang diolah sendiri dan tanpa pengawet sehingga menjadi lebih sehat dan berkualitas tinggi.

Motto dari restoran cepat saji Homemade Patty Burger adalah memilih bahan makanan yang bermutu tinggi, dimana bahan baku berasal dari daging sapi dan ayam yang diolah secara *homemade* dan tanpa pengawet, serta memiliki beberapa variasi



sauce seperti *blackpaper sauce*, *bolognese sauce*, *mushroom sauce*, *barbeque sauce*, dan *brown sauce* yang diolah secara *homemade* sehingga sehat untuk dikonsumsi.

Konsep yang ditawarkan berbeda dengan restoran lainnya yang menjadi kompetitor restoran cepat saji Homemade Patty Burger, karena pada umumnya kompetitor restoran cepat saji tidak menawarkan konsep *homemade* dimana bahan baku biasanya diolah dengan campuran bahan pengawet.

Restoran cepat saji Homemade Patty Burger membandingkan konsep yang ditawarkan dengan pesaing terdekatnya yaitu burger Edam dan burger pinggiran, karena memang pemilihan lokasi berada di perumahan Galaxy dan pasar sasarannya adalah orang-orang yang tinggal di daerah perumahan Galaxy dengan rencana untuk terlebih dahulu menguatkan *brand image* kepada konsumen di perumahan Galaxy terlebih dahulu, karena di daerah perumahan Galaxy konsep yang ditawarkan merupakan konsep yang belum pernah ditawarkan di restoran cepat saji di perumahan Galaxy, sehingga akan menjadi keunggulan tersendiri bagi restoran cepat saji Homemade Patty Burger.

Konsep masakan cepat saji yang *homemade* merupakan keunggulan tersendiri yang belum pernah ditawarkan oleh restoran di daerah perumahan Galaxy, mengingat banyak dari masyarakat Indonesia yang suka dengan gaya hidup sehat dengan memilih makanan yang sehat juga untuk dikonsumsi.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Dengan menawarkan konsep *homemade* yg berbeda, sehingga mampu menarik pelanggan yang akan mengkonsumsi masakan cepat saji, dan akan membuat mereka mencari tahu dan mencoba apa yang ditawarkan sehingga diharapkan jenis masakan cepat saji *homemade* ini dapat menjadi maskot bagi restoran cepat saji Homemade Patty Burger.

Dalam memenuhi konsep yang ditawarkan oleh restoran cepat saji Homemade Patty Burger, maka restoran cepat saji Homemade Patty Burger akan berlokasi di Ruko Jalan Sedap Malam 183. Pertimbangan pemilihan lokasi usaha restoran cepat saji Homemade Patty Burger di Ruko Jalan Sedap Malam 183.

1. Lokasi ruko yang strategis, yaitu terletak di jalan utama jalan Sedap malam 183.
2. Ruko berukuran 17m x 5m lantai sangat cocok dengan kebutuhan konsep bisnis yang akan ditawarkan
3. Posisi ruko yang tidak terlalu dekat dengan pesaing membuat kemampuan promosi dan memasarkan rumah makan relatif maksimal.
4. Terletak dipinggir jalan memudahkan akses untuk menuju restoran.
5. Terletak dipusat keramaian dapat menambah keunggulan dibandingkan pesaing.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Restoran cepat saji Homemade Patty Burger dalam mengolah sumber daya yang berupa daging sapi dan ayam menjelaskan bahwa usaha ini merupakan usaha manufaktur yang mengolah sumber daya mentah menjadi barang yang dapat dikonsumsi. Oleh karena itu restoran cepat saji Homemade Patty Burger tentunya memiliki pelanggan langsung yang akan selalu dijaga relasinya dengan menyediakan kotak saran yang dapat dijadikan sebagai masukan-masukan atau saran dari pelanggan agar restoran cepat saji Homemade Patty Burger dapat memperbaiki kekurangan yang dimiliki dan dapat membuat restoran cepat saji Homemade Patty Burger berkembang.

Bisnis ini merupakan bisnis yang bergerak di bidang restoran cepat saji, sudah tentu akan memiliki beberapa pesaing langsung yang berada disekitar lokasi restoran cepat saji Homemade Patty Burger berada. Pesaing langsung tersebut adalah Burger pinggir. Namun melihat bahwa konsep yang ditawarkan oleh pesaing relatif berbeda dari restoran cepat saji Homemade Patty Burger maka pemilik yakin bahwa relatif dapat bersaing dengan pesaing tersebut.

Restoran cepat saji Homemade Patty Burger diharapkan dapat menjadi pilihan bagi para pelanggan untuk menikmati makanan cepat saji yang unik, berbeda serta sehat. Restoran cepat saji Homemade Patty Burger berkomitmen untuk selalu memberikan pelayanan nomor satu dan akan tetap menjaga kualitas dari makanan yang disajikan dan kualitas pelayanan yang ditawarkan. Pemberian pelayanan yang baik akan mampu menciptakan kepuasan dan loyalitas dari pelanggan, serta memberikan

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

makanan dan suasana restoran yang berkualitas tinggi sehingga ketika pelanggan pulang tidak hanya membawa kepuasan akan makanan yang dimakan tetapi juga membawa peluang kebahagiaan bagi setiap orang. Hal ini dilakukan dengan harapan dapat menumbuhkan kepuasan dan loyalitas dari konsumen sehingga nantinya mereka akan kembali ke restoran cepat saji Homemade Patty Burger.

C. Profil Perusahaan

Restoran cepat saji Homemade Patty merupakan perusahaan perseorangan yang bergerak dibidang bisnis restoran cepat saji yang memfokuskan diri pada burger dengan konsep *homemade*. Restoran cepat saji Homemade Patty Burger berlokasi pada Ruko Jalan Sedap Malam 183, Galaxy. Nomor telepon restoran cepat saji Homemade Patty Burger 021-822 4922. Restoran cepat saji Homemade Patty Burger menjual masakan cepat saji dengan menu utamanya yaitu burger dengan isian daging dan *sauce* yang diolah secara *homemade*. *Sauce* yang ditawarkan juga bervariasi. Ada *black pepper sauce*, *bolognise sauce*, *mushroom sauce*, dan *brown sauce*. Menu lainnya yang ditawarkan Homemade Patty Burger adalah nasi + *patty* (daging sapi atau ayam).



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



D. Identitas Pemilik

Identitas pemilik Homemade Patty Burger adalah sebagai berikut:

• Nama	: Jessica Beatrich Antoinette
• Jabatan	: Manager
• Pendidikan	: S1 Ilmu Administrasi Bisnis
• Tempat/Tanggal Lahir	: Jakarta, 30 Agustus 1993
• Alamat	: Ruko Jalan Sedap Malam 183
• Nomor HP	: 085959523993
• Email	: jessyblue_mj@yahoo.com

E. Kebutuhan Dana

Perusahaan dalam membangun suatu bisnis harus mengetahui berapa besar dana yang dibutuhkan dalam membangun usaha. Oleh karena itu perusahaan harus membuat dengan jelas rincian dana-dana yang dibutuhkan untuk membangun usaha, dengan mengetahui rincian kebutuhan dana yang diperlukan perusahaan dalam membangun usaha dengan jelas, maka perusahaan dapat mengetahui berapa besar dana yang dibutuhkan untuk membangun usaha. Sumber pendanaan awal restoran cepat saji Homemade Patty Burger seluruhnya berasal dari modal sendiri yang berasal dari orang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



tua pemilik. Dana yang dibutuhkan bisnis restoran cepat saji Homemade Patty Burger dialokasikan sebagai modal awal, yakni sebesar Rp 619.905.278

Pengalokasian dana yang dibutuhkan sebagai modal awal usaha diantaranya diperuntukkan untuk sewa ruko sebesar Rp 55.000.000, desain ruko sebesar Rp. 70.000.000. Alokasi kedua diperuntukkan untuk pembelian peralatan restoran sebesar Rp 100.476.240 dan perlengkapan restoran sebesar Rp 24.867.938. Alokasi ketiga diperuntukkan sebagai biaya operasional yaitu biaya kendaraan sebesar Rp 16.750.000. Alokasi keempat diperuntukkan sebagai biaya pemasaran sebesar Rp 4.400.000. Alokasi kelima diperuntukkan sebagai kas awal sebesar Rp 31.000.000.

Hak cipta milik BIK (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.