



BAB VI

PERENCANAAN ORGANISASI

© Hak cipta milik IBI KKG Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Perencanaan adalah tindakan yang dilakukan untuk membantu organisasi dalam mencapai tujuannya. Perencanaan organisasi restoran cepat saji Homemade Patty Burger meliputi rencana bentuk kepemilikan, struktur organisasi, dan balas jasa yang akan diberikan pada sumberdaya manusia dalam restoran cepat saji Homemade Patty Burger.

A. Bentuk kepemilikan

Menurut Abdul R. Saliman (2010: 98), bentuk kepemilikan dapat diklasifikasikan menjadi beberapa perusahaan berdasarkan jumlah pemilik, status pemilik, dan bentuk hukum. Berikut adalah penjelasan dari bentuk-bentuk perusahaan:

1. Perusahaan Dagang

Salah satu bentuk perusahaan perseorangan yang dilakukan oleh satu orang pengusaha dengan bercirikan modal dimiliki satu orang saja, didirikan atas kehendak seorang pengusaha, keahlian, teknologi, dan manajemen dikelola satu orang saja, serta risiko dan untung rugi ditanggung sendiri.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



2. Persekutuan Perdata

Perserikatan perdata yang menjalankan perusahaan. Yang dimaksud perserikatan perdata adalah suatu perjanjian antara dua orang atau lebih yang saling mengikatkan diri untuk memasukkan sesuatu ke dalam persekutuan dengan tujuan membagi keuntungan.

3. Persekutuan Firma

Setiap persekutuan perdata yang didirikan untuk menjalankan perusahaan dengan nama bersama.

4. Persekutuan Komanditer (CV)

Persekutuan firma yang memiliki satu atau beberapa orang sekutu komanditer. Yang dimaksud sekutu komanditer adalah sekutu yang hanya menyerahkan uang, barang, atau tenaga sebagai pemasukan pada persekutuan, namun tidak ikut campur dalam pengurusan atau penguasaan persekutuan, dan tanggung jawabnya terbatas sampai pada sejumlah uang yang dimasukkannya.

5. Perseroan Terbatas (PT)

Badan hukum yang didirikan berdasarkan perjanjian, melakukan kegiatan usaha dengan modal dasar yang seluruhnya terbagi dalam saham dan memenuhi persyaratan yang ditetapkan dalam UU serta peraturan pelaksanaannya.

Berdasarkan pembagian serta penjelasan dari bentuk – bentuk kepemilikan di atas, maka bisa disimpulkan bahwa restoran cepat saji Homemade Patty Burger termasuk ke dalam bentuk perusahaan dagang atau perseorangan. Bentuk perusahaan dagang atau

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



perseorangan ini dipilih karena restoran cepat saji Homemade Patty Burger secara kepemilikan hanya dimiliki oleh satu orang yaitu penulis yang secara langsung bekerja sebagai manajer pada perusahaan ini, didirikan melalui kehendak sendiri, serta didirikan pula melalui kemampuan yang sudah pernah dipelajari sebelumnya oleh penulis.

C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

B. Struktur Organisasi

Menurut Robbins (1994:6), struktur organisasi menjelaskan adanya kebutuhan untuk mengkoordinasikan pola interaksi para anggota organisasi secara formal. Suatu organisasi harus memiliki struktur organisasi yang jelas agar pembagian tugas dalam organisasi tersebut juga jelas, sehingga kegiatan organisasi dapat berjalan dengan lancar dan pekerjaan yang dihasilkan akan selalu maksimal.

Jika perusahaan sedari awal tidak memiliki perencanaan organisasi yang mantap sementara usaha semakin maju, produksi serta penjualan semakin meningkat maka pemilik usaha akan kewalahan dalam menangani semuanya sendirian. Akibatnya operasi bisnis akan terhenti dan konsumen dapat berpindah ke produsen lain.

Berikut adalah struktur organisasi restoran cepat saji Homemade Patty Burger.

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

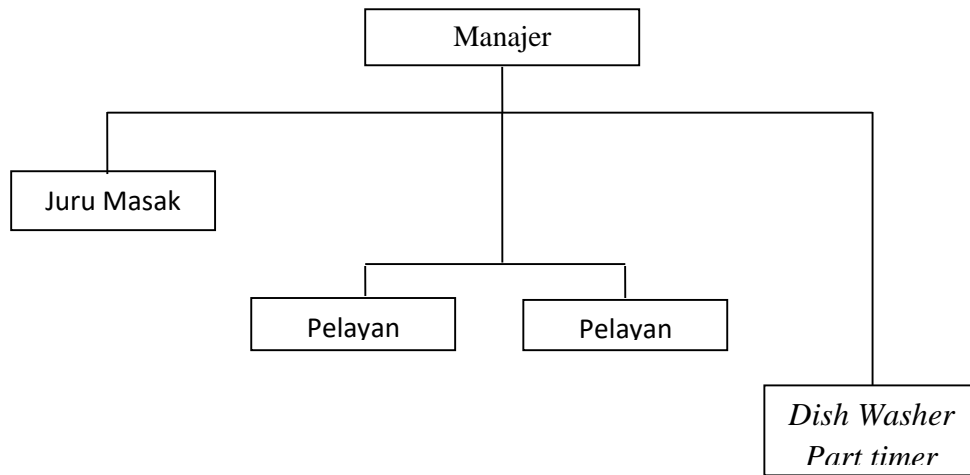
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Gambar 6.1

Struktur Organisasi Restoran cepat saji Homemade Patty Burger



Sumber : Data diolah

Pembagian tugas di restoran cepat saji Homemade Patty Burger dirangkum dalam *job description* agar setiap karyawan dapat mengerti tugasnya masing – masing.

Berikut adalah *job description* pada restoran cepat saji Homemade Patty Burger.

1. Manajer (1 orang)

Pemilik merupakan manajer dari organisasi yang memiliki tanggung jawab penuh atas pengawasan, perencanaan, pengontrolan operasional dan manajemen restoran cepat saji Homemade Patty Burger. Wewenang dan tanggung jawab dari manajer restoran cepat saji Homemade Patty Burger adalah sebagai berikut:

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



- a. Membuat perencanaan jangka pendek dan jangka panjang, membuat strategi pemasaran, membuat kebijakan operasional serta sebagai pengambil keputusan akhir bagi setiap kebijakan;
- b. Mengendalikan perusahaan secara keseluruhan atas operasional;
- c. Memiliki tanggung jawab dalam memajukan usaha restoran cepat saji Homemade Patty Burger;
- d. Bertanggung jawab terhadap hal-hal yang menyangkut keuntungan perusahaan dan pendanaan perusahaan;
- e. Bertanggung jawab terhadap hal-hal yang menyangkut sumber daya manusia pada restoran cepat saji Homemade Patty Burger seperti, perekrutan, seleksi, mendeskripsikan jabatan masing-masing karyawan, penerimaan balas jasa, dan sebagainya.
- f. Melakukan pemesanan bahan baku;
- g. Memberi informasi mengenai produk, menginput pesanan, serta menerima pembayaran;
- h. Melayani konsumen dengan memperhatikan kebutuhan dan kepuasan konsumen.

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



i. Merangkap sebagai kasir dengan menangani proses pembayaran terhadap konsumen.

j. Merangkap menjadi koki jika koki restoran sakit.

Job spesification manager restoran:

- a. Pria/wanita berusia 20 – 30 tahun;
- b. Pendidikan S1;
- c. Bertanggung jawab, rajin, disiplin, jujur, kreatif serta dapat bekerja dalam tim;
- d. Mampu bekerja secara cepat;
- e. Memiliki pengalaman bekerja sebagai juru masak minimal 1 tahun.

2. Juru masak restoran (1 orang)

Juru masak pada restoran bertugas untuk mengolah bahan baku seperti *patty* dan *sauce* sebelum bahan baku dimasukan ke *cheest freezer*, memasak *patty* dan *sauce* yang sudah ada sesuai dengan pesanan konsumen, menggoreng kentang, membuat nasi, membuat spaghetti, membuat ice cream, serta membuat minuman.

Tanggung jawab dari juru masak restoran adalah sebagai berikut:



- a. Bertanggung jawab dalam pembuatan bahan baku restoran cepat saji Homemade Patty Burger.
- b. Menimbang bahan baku daging;
- c. Menjaga kualitas produk;
- d. Melakukan pengecekan terhadap peralatan, perlengkapan serta bahan baku yang diperlukan untuk melakukan produksi.
- e. Bertanggung jawab memasak pesanan konsumen;
- f. Bertanggung jawab atas pengoperasian dapur pada restoran;
- g. Mengendalikan kebutuhan bahan – bahan makanan pada restoran;
- h. Menjaga kebersihan dapur pada restoran

Job spesification juru masak restoran:

- a. Pria/wanita berusia 20 – 30 tahun;
- b. Pendidikan SMA, SMK, atau sederajat;
- c. Bertanggung jawab, rajin, disiplin, jujur serta dapat bekerja dalam tim;
- d. Mampu bekerja secara cepat;
- e. Memiliki pengalaman bekerja sebagai juru masak minimal 1 tahun.

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



3. Pelayan restoran (2 orang)

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Bertugas untuk melayani konsumen, mencatat pesanan konsumen, mengantarkan pesanan konsumen, menjaga kebersihan restoran. Tanggung jawab dari pelayan restoran adalah:

- a. Menyapa konsumen;
- b. Menanyakan serta mencatat pesanan konsumen lalu menyampaikan pesanan konsumen pada juru masak;
- c. Mengantarkan pesanan konsumen.
- d. Membantu konsumen dalam proses transaksi atas makanan yang dipesan.
- e. Mencuci peralatan masak serta peralatan makan;
- f. Merapikan meja yang telah dipakai oleh konsumen;
- g. Menjaga kebersihan dapur, ruang makan, serta toilet.
- h. Merangkap menjadi kasir.

Job spesification pelayan restoran:

- a. Pria/wanita berusia 20 – 30 tahun;
- b. Pendidikan SMA, SMK, atau sederajat;
- c. Mampu bekerja secara cepat;

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



- d. Rajin, teliti, jujur, disiplin, bertanggung jawab serta dapat bekerja dalam tim.

© Hak cipta milik IBI KKG Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

4. *Dish Washer Part Timer* (1 orang)

Bertugas untuk mencuci piring. Tanggung jawab dari *Dish Washer Part Timer*

adalah:

- a. Mencuci piring;
- b. Merapikan meja yang telah dipakai oleh konsumen;
- c. Menjaga kebersihan dapur, ruang makan, serta toilet.

Job spesification pelayan restoran:

- e. Pria/wanita berusia 15 –21 tahun;
- f. Pendidikan SMP, SMA;
- g. Mampu bekerja secara cepat;
- h. Rajin, teliti, jujur, disiplin, bertanggung jawab serta dapat bekerja dalam tim.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



C. Balas Jasa

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie) Dilindungi Undang-Undang
1. Dalam meningkatkan semangat kerja, loyalitas, dan kinerja para karyawan restoran cepat saji Homemade Patty Burger akan memberikan balas jasa. Balas jasa yang diberikan berupa gaji yang akan diberikan tiap bulan serta THR (Tunjangan Hari Raya). Kompensasi yang diberikan terbagi menjadi 2 komponen yaitu:

1. Gaji

Gaji merupakan bentuk balas jasa yang diberikan pemilik terhadap karyawan–karyawannya agar para karyawan dapat meningkatkan semangat kerjanya. Gaji juga bisa disebut sebagai upah, dimana keduanya merupakan imbalan yang diberikan secara teratur atas prestasi kerja yang dilakukan.

2. Tunjangan Hari Raya (THR)

Tunjangan Hari Raya diberikan pada karyawan setiap setahun sekali. Besarnya THR yang diberikan sebesar satu bulan gaji sesuai gaji masing–masing tenaga kerja. Pemilik sendiri yang akan membuat perhitungan dalam hal pembayaran gaji kepada para karyawan. Balas jasa yang diberikan pada karyawan disesuaikan dengan aturan Upah Minimum Propinsi (UMP) untuk Kota Bekasi tahun 2015 sebesar Rp. 2.840.000 per bulan. <http://umkterbaru.blogspot.com/2014/11/umk-bekasi-2015-naik-168-persen.html> (diakses pada 10 Maret 2015).



Gaji manajer adalah sebesar Rp. 4.000.000/bulan/orang sudah termasuk uang

© makan dan transport. Tunjangan Hari raya sebesar 1 bulan gaji yaitu Rp.4.000.000.

Gaji untuk juru masak restoran adalah sebesar Rp.3.500.000/bulan/orang sudah termasuk uang makan dan transpor. Tunjangan Hari Raya sebesar 1 bulan gaji yaitu Rp.3.500.000. Gaji untuk pelayan restoran adalah sebesar Rp. 2.840.000/bulan/orang sudah termasuk uang makan dan transport. Tunjangan Hari Raya sebesar 1 bulan gaji yaitu Rp.2.840.000. Gaji *Dish Washer Part Timer* adalah sebesar Rp. 500.000/bulan/orang sudah termasuk uang makan dan transport. Tunjangan Hari Raya sebesar 1 bulan gaji yaitu Rp. 500.000.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Tabel 6.1

Gaji Pokok dan Tunjangan Hari Raya Karyawan Restoran Cepat Saji Homemade
Patty Burger

No	Jabatan	Gaji Per Jabatan (Rp)
1	Manager	
	Gaji pokok/tahun	4.000.000
	THR (I bulan gaji)	
	Total balas jasa untuk 1 orang/tahun	
2	Juru masak restoran	
	Gaji pokok/tahun	3.500.000
	THR (I bulan gaji)	
	Total balas jasa untuk 1 orang/tahun	
3	Pelayan Restoran	
	Gaji pokok/tahun	5.680.000
	THR (I bulan gaji)	
	Total balas jasa untuk 2 orang/tahun	
4	Dish washer part timer	
	Gaji pokok/tahun	500.000
	THR (I bulan gaji)	
	Total balas jasa untuk 1 orang/tahun	
Total balas jasa per bulan		13.680.000
Total balas jasa per tahun + THR		177.840.000

Sumber: Data diolah

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.