



RENCANA BISNIS PENDIRIAN TEMPAT TERAPI PIJAT “*HEALTHY SPORT MASSAGE*” DI SUNTER INDAH

JAKARTA UTARA

Oleh:

Nama: Jason Widjaja

NIM: 28110019

RENCANA BISNIS

Diajukan sebagai salah satu syarat

Untuk memperoleh gelar sarjana ekonomi

Program Studi Manajemen

Konsentrasi Manajemen Kewirausahaan



KWIK KIAN GIE

SCHOOL OF BUSINESS

INSTITUT BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE

JAKARTA

September 2015

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

PENGESAHAN

RENCANA PENDIRIAN USAHA

TEMPAT TERAPI PIJAT “HEALTHY SPORT MASSAGE & REFLEXOLOGY”

DIRUKO SUNTER INDAH, SUNTER, JAKARTA UTARA

Diajukan Oleh

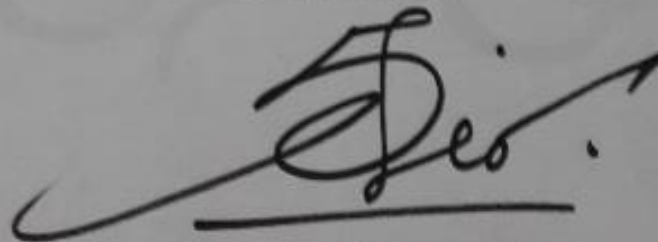
Nama: Jason Widjaja

NIM: 28110019

Jakarta, September 2015

Disetujui Oleh:

Pembimbing



(Drs. Leonardus Saiman, M.Sc.)

INSTITUT BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE

JAKARTA 2015

© Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



ABSTRAKSI

Jason Widjaja/28110019/2015/ Business Plan for the Establishment of Massage Therapy "HEALTHY SPORT MASSAGE" At Sunter Indah, North Jakarta/Adviser: Drs. Leonardus Saiman, M.Sc.

Massage therapy place "Healthy Sport Massage" is a place for those customers who require a relaxation or injured muscles of their daily activities. Everyone must have a saturation of each of its activities, and everyone also has the risk of muscle injury in a variety of activities.

Massage therapy "Healthy Sport Massage" providing such products, sports massage for customers who experience muscle injury, reflection for customers who need relaxation on the part of the foot, full-body massage for customers who need relaxation in all parts of the body, baby spa helps improve motor movements of toddlers, and massage therapy for pregnant mothers who are also in need of relaxation.

From the analysis of the CPM, a massage therapy "Healthy Sport Massage" to get the highest score, of the SWOT analysis can be concluded that a massage therapy "Healthy Sport Massage" has the strength of its product differentiation, quality of service, strategic location, and promotion; weakness is the name of a company that is not known, yet has a good reputation, lack of management experience possessed in managing human resources; opportunities is the lifestyle of Jakarta, the development of sports business, increasing the birth rate in Jakarta, the rapid growth of technology, the level of awareness of the health increase. From the SWOT analysis and viewpoints then founded a massage therapy "Healthy Sport Massage".

To establish the massage therapy "Healthy Sport Massage", the fund needed is Rp1.000.000.000 using writer own fund entirely. The fund will be allocated to rent a place





for 5 years amounted to 100.000.000/year, renovating the shop Rp150.000.000, purchase of equipment for Rp131.156.000, purchase of supplies for Rp146.955.000, business licensing Rp5.000.000, and the rest will be used as initial cash to pay salaries, utilities, and other operational needs.

Projected financial statements have been conducted to measure the company's performance appraisal. Business feasibility assessment done of some investment appraisal methods among others Break Even Point, Net Present Value and Internal Rate of Return. From the analysis that has been done can be concluded that the business establishment where message therapy "Healthy Sport Massage" viable. The result of Net Present Value is positive, which is Rp427.255.495>0; The income is always greater than the BEP annually; Payback Period for a message therapy "Healthy Sport Massage" is 2 years 8 months 29 days; IRR of 24.7%, in other words greater than expected interest rate which is 12%.

Hak cipta dimiliki Kwik Kian Gie (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,

penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Ringkasan Eksekutif

Tempat terapi pijat “*Healthy Sport Massage*” adalah tempat bagi para pelanggan yang membutuhkan sebuah relaksasi atau mengalami cedera otot dari kegiatan sehari-harinya. Setiap orang pasti mempunyai kejenuhannya masing-masing dari aktivitasnya, dan setiap orang juga memiliki risiko cedera otot dalam melakukan berbagai aktivitas.

Tempat terapi pijat “*Healthy Sport Massage*” menyediakan produk-produk seperti, *sport massage* untuk pelanggan yang mengalami cedera otot, refleksi untuk pelanggan yang membutuhkan relaksasi pada bagian kaki, *full-body massage* untuk pelanggan yang membutuhkan relaksasi pada seluruh bagian tubuh, *baby spa* untuk membantu meningkatkan gerakan motorik balita, dan terapi pijat ibu hamil untuk para ibu hamil yang juga membutuhkan relaksasi.

Dari analisis CPM, tempat terapi pijat “*Healthy Sport Massage*” mendapatkan skor paling tinggi, dari analisis SWOT dapat disimpulkan bahwa tempat terapi pijat “*Healthy Sport Massage*” memiliki kekuatan dari diferensiasi produknya, kualitas layanan, lokasi yang strategis, dan promosi; kelemahannya adalah nama perusahaan yang belum dikenal, belum punya reputasi yang baik, minimnya pengalaman manajemen yang dimiliki dalam mengelola SDM; peluangnya adalah gaya hidup orang Jakarta, berkembangnya bisnis olahraga, meningkatnya angka kelahiran di Jakarta, pesatnya pertumbuhan teknologi, tingkat kesadaran orang akan kesehatan meningkat. Dari analisis SWOT dan sudut pandang maka didirikan tempat terapi pijat “*Healthy Sport Massage*”.

Untuk mendirikan tempat terapi pijat “*Healthy Sport Massage*” dibutuhkan modal sebesar Rp1.000.000.000 dengan menggunakan modal sendiri sepenuhnya. Modal tersebut





akan dialokasikan untuk menyewa ruko selama 5 tahun sebesar Rp100.000.000/tahun, merenovasi ruko sebesar Rp150.000.000, pembelian peralatan sebesar Rp131.156.000, pembelian perlengkapan sebesar Rp146.955.000, perizinan usaha sebesar Rp5.000.000, dan sisanya akan digunakan sebagai kas awal untuk membayar gaji, utilitas, dan kebutuhan operasional lainnya.

Proyeksi laporan keuangan telah dilakukan untuk mengukur penilaian kinerja perusahaan. Penilaian kelayakan bisnis dilakukan dari beberapa metode penilaian investasi antara lain *Break Even Point*, *Net Present Value*, dan *Internal Rate of Return*. Dari hasil analisa yang sudah dilakukan dapat disimpulkan bahwa pendirian usaha tempat terapi pijat “*Healthy Sport Massage*” layak dijalankan. Dari hasil *Net Present Value* bernilai positif yaitu $Rp427.255.495 > 0$; Penerimaan selalu lebih besar dari BEP setiap tahunnya; *Payback Period* untuk tempat terapi pijat “*Healthy Sport Massage*” adalah 2 tahun 8 bulan 29 hari; IRR sebesar 24,7% dengan kata lain lebih besar dari suku bunga yang diharapkan yaitu 12%.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Kata Pengantar

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus, atas berkat-Nya *business plan* ini dapat diselesaikan dengan baik. *Business plan* ini disusun dalam rangka untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan untuk memperoleh gelar Strata Satu (S1) Sarjana Ekonomi Program Studi Ilmu Manajemen, Konsentrasi Kewirausahaan, Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie.

Penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada berbagai pihak yang telah memberikan bimbingan, bantuan, dukungan, dan doa selama proses penulisan *business plan* ini, karena bantuan yang diberikan kepada penulis sangatlah berarti, penulis menyadari bahwa *business plan* ini dapat diselesaikan bukan karena hasil kerja sendiri saja, tapi karena bantuan dan dukungan berbagai pihak. Penulis ingin mengucapkan terima kasih yang seiklas-iklasnya kepada:

1. Bapak Drs. Leonardus Saiman, M.Sc. selaku dosen pembimbing I yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk membimbing, memberi saran, masukan, diskusi, dan bantuan kepada penulis dalam menyelesaikan *business plan* ini.
2. Para Dosen Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan pelajaran hidup yang tak ternilai bagi penulis dari semester awal sampai semester akhirnya dan sampai penulis menyelesaikan pendidikan Strata Satu.
3. Kedua orang tua penulis papa dan mama, saudara kandung penulis Nesia Natalie, semua tante dan om, saudara sepupu Pressilia Canly, Meliana Fransisca, Luisa Yolena, Marchcella, Andreas Alan, dan Davin Darmawan yang telah memberikan dukungan moral, motivasi, dan semangat kepada penulis selama penulisan *business plan* ini.





4. Orang-orang tercinta yang selalu berada di sisi penulis dan selalu memberikan dukungannya, Yosua Noviano, Wilson, Aris Sunandar, Firdaus Viton, Vian Nugraha, Eric Putra, Jesse Juliet, dan Anita Subiakto yang telah memberikan masukan dan semangat kepada penulis selama penulisan *business plan* ini.

5. Semua pihak yang namanya tidak bisa disebutkan satu per satu oleh penulis, yang telah membantu kelancaran penulisan *business plan* ini.

Dengan segala kerendahan hati, penulis menyadari bahwa dalam penyelesaian *business plan* ini masih banyak memiliki kelemahan, yang masih jauh dari sempurna dan tidak luput dari berbagai kekurangan. Untuk itu penulis berharap adanya masukan berupa kritik dan saran dari semua pihak demi penyempurnaan *business plan* ini. Semoga *business plan* ini dapat memberikan banyak manfaat kepada orang-orang yang membacanya.

Jakarta, Agustus 2015

Jason Widjaja

DAFTAR ISI

JUDUL.....	i
PENGSAHAN.....	ii
ABSTRAKSI.....	iii
RINGKASAN EKSEKUTIF.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR BAGAN.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Perencanaan Bisnis.....	1
B. Data Perusahaan.....	2
C. Biodata Pemilik.....	3
D. Bidang Usaha.....	3
E. Sumber Pendanaan.....	7
BAB 2 ANALISIS INDUSTRI.....	8
A. Gambaran Masa Depan, Visi, dan Misi.....	8
B. Analisis Lingkungan Makro.....	11
C. Analisis Pesaing.....	14
D. Segmentasi Pasar.....	40





E. Ramalan Industri dan Pasar.....	42
BAB 3 GAMBARAN USAHA.....	46
A. Produk/Jasa.....	46
B. Ukuran Bisnis.....	54
C. Peralatan, Perlengkapan, dan Tenaga Kerja.....	55
D. Latar Belakang Pemilik.....	60
BAB 4 RENCANA JASA DAN OPERASIONAL.....	61
A. Deskripsi Rencana Operasi.....	61
B. Proses Operasi.....	68
C. Alur Jasa.....	70
D. Lokasi dan Desain Layout.....	77
BAB 5 RENCANA PEMASARAN.....	83
A. Produk.....	84
B. Harga.....	84
C. Distribusi.....	87
D. Promosi.....	87
E. Orang (<i>People</i>).....	91
F. Bukti Fisik.....	92
G. Proses.....	93
H. Ramalan Penjualan.....	94
Pengendalian Pemasaran.....	95
BAB 6 RENCANA OPERASI.....	97
A. Bentuk Kepemilikan.....	97

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
Hak Cipta Milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



B. Struktur Organisasi.....	99
Ⓒ Kompensasi.....	102
BAB 7 PENILAIAN RISIKO.....	104
A. Evaluasi Risiko Dari Bisnis.....	105
B. Teknologi-Teknologi Baru.....	107
C. Rencana Pengendalian Risiko.....	107
BAB 8 RENCANA KEUANGAN.....	110
A. Rencana Kebutuhan Dana.....	110
B. Proyeksi Penjualan.....	112
C. Biaya Tenaga Kerja.....	114
D. Biaya Penyusutan Peralatan.....	115
E. Biaya Utilitas.....	116
F. Biaya Sewa Ruko.....	118
G. Biaya <i>Maintenance</i>	118
H. Biaya Pemasaran.....	118
I. Biaya Perlengkapan.....	119
J. Biaya Pelatihan Karyawan.....	119
K. <i>Proforma Income Statement</i>	120
L. <i>Proforma Cash Flow</i>	122
M. <i>Proforma Balance Sheet</i>	123
N. Kelayakan Usaha.....	124
BAB 9 REKOMENDASI.....	129
DAFTAR PUSTAKA.....	131
LAMPIRAN.....	135

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Ⓒ Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Perbandingan Pesaing Utama.....	19
Tabel 2.2	Tabel Matriks Profil Kompetitif.....	26
Tabel 2.3	Tabel Analisis SWOT.....	36
Tabel 2.4	Kontribusi Jasa Jakarta Utara.....	44
Tabel 2.5	Sensus Penduduk Tahun 2000.....	45
Tabel 2.6	Sensus Penduduk Tahun 2010.....	45
Tabel 3.1	Produk yang Ditawarkan.....	47
Tabel 3.2	Daftar Peralatan.....	56
Tabel 3.3	Akumulasi Penyusutan.....	57
Tabel 3.4	Daftar Perlengkapan.....	57
Tabel 3.5	Perencanaan Tenaga Kerja.....	59
Tabel 4.1	Jadwal Perencanaan Pendirian Bisnis.....	68
Tabel 4.2	Daftar Pemasok.....	81
Tabel 5.1	Daftar Harga Produk.....	86
Tabel 5.2	Ramalan Penjualan.....	94
Tabel 6.1	Kompensasi Bulanan.....	105
Tabel 6.2	Kompensasi Tahunan.....	106
Tabel 8.1	Kebutuhan Dana.....	109
Tabel 8.2	Ramalan Penjualan dalam 1 Minggu (Orang).....	112
Tabel 8.3	Proyeksi Volume Penjualan dalam 1 Bulan (Orang).....	113
Tabel 8.4	Ramalan Penjualan dalam 1 Bulan (Rupiah).....	113
Tabel 8.5	Proyeksi Penjualan dalam 5 Tahun.....	114

Hak Cipta Milik Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Tabel 8.6	Anggaran Kompensasi Tenaga Kerja Selama 5 Tahun.....	115
Tabel 8.7	Penyusutan Peralatan dalam 5 Tahun.....	115
Tabel 8.8	Anggaran Biaya Listrik dalam 5 Tahun.....	116
Tabel 8.9	Anggaran Biaya Air dalam 5 Tahun.....	117
Tabel 8.10	Anggaran Biaya Telpon dalam 5 Tahun.....	117
Tabel 8.11	Anggaran Biaya Internet dalam 5 Tahun.....	118
Tabel 8.12	Anggaran Biaya Perlengkapan dalam 5 Tahun.....	119
Tabel 8.13	<i>Proforma Income Statement</i>	121
Tabel 8.14	<i>Proforma Cash Flow</i>	122
Tabel 8.15	<i>Proforma Balance Sheet</i>	123
Tabel 8.16	<i>Break Even Point</i>	124
Tabel 8.17	<i>Cash in Flow</i>	126
Tabel 8.18	<i>Net Present Value</i>	126
Tabel 8.19	<i>Payback Period</i>	127
Tabel 8.20	<i>Internal Rate of Return</i>	128

Hak Cipta Milik Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

DAFTAR BAGAN

Bagan 2.1	Model Lima Kekuatan Porter.....	15
Bagan 4.1	Proses Pengadaan Barang.....	69
Bagan 4.2	Alur Jasa <i>Sport Massage</i>	71
Bagan 4.3	Alur Jasa <i>Baby Spa</i>	72
Bagan 4.4	Alur Jasa Terapi Pijat Ibu Hamil.....	73
Bagan 4.5	Alur Jasa <i>Full-body Massage</i>	74
Bagan 4.6	Alur Jasa Refleksi.....	75
Bagan 6.1	Struktur Organisasi.....	103

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
Hak Milik BIKK (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar BIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin BIKKG.

DAFTAR GAMBAR

Gambar	2.1 Peta Lokasi.....	22
Gambar	3.1 <i>Sport Massage</i> Pada Lutut.....	48
Gambar	3.2 <i>Baby Spa</i>	49
Gambar	3.3 Terapi Pijat Balita.....	49
Gambar	3.4 Terapi Pijat Ibu Hamil.....	51
Gambar	3.5 <i>Full-body Massage</i>	52
Gambar	3.6 Titik Pijat Refleksi.....	53
Gambar	4.1 Denah Ruang Lantai 1.....	77
Gambar	4.2 Denah Ruang Lantai 2.....	78
Gambar	4.3 Denah Ruang Lantai 3.....	78
Gambar	5.1 Desain Facebook.....	89
Gambar	5.2 Desain Spanduk.....	90

Hak Cipta dilindungi undang-undang. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Penulisan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
- b. Penulisan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I	Logo Toko.....	138
Lampiran II	Ramalan Penjualan dalam 1 Minggu.....	139
Lampiran III	Proyeksi Penjualan dalam 1 Bulan (orang).....	140
Lampiran IV	Proyeksi Penjualan dalam 1 Bulan (Rupiah).....	141
Lampiran V	Gambar Lokasi Terapi Pijat.....	142

© Hak Cipta Milik IBI KIKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



KWIK KIAN GIE
SCHOOL OF BUSINESS

Hak Cipta Diturunkan Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.