



## BAB I

### PENDAHULUAN

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie) dan dilindungi Undang-Undang. Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

#### A. Latar Belakang Perencanaan Bisnis

Di daerah perkotaan seperti Jakarta yang merupakan ibukota Indonesia, daerah ini menjadi tempat berkumpulnya banyak orang dengan gaya hidup yang berbeda-beda. Banyak faktor yang melatarbelakangi bisnis ini, mulai dari gaya hidup orang yang sekarang mulai menyadari pentingnya berolahraga untuk kesehatan mereka, dalam melakukan aktivitas olahraga bukan tidak mungkin bisa terjadi sebuah cedera pada ototnya.

Faktor lainnya adalah tuntutan hidup yang besar di Jakarta ini, sehingga memaksa orang untuk bekerja sangat keras agar dapat memenuhi kebutuhan hidupnya sehari-hari. Saat bekerja, khususnya pekerja kantoran, orang harus duduk selama berjam-jam yang sebenarnya memiliki dampak negatif yaitu berbagai macam penyakit seperti sakit punggung, gangguan fungsi metabolik, nyeri di leher, dan lainnya.

“Banyak penelitian menyebutkan bahwa posisi duduk dan cara duduk seseorang sangat berpengaruh terhadap status kesehatan Anda di masa depan, bahkan berkaitan erat dengan angka harapan hidup. Hasil penelitian tersebut mengindikasikan bahwa duduk dalam waktu lama dapat meningkatkan risiko sejumlah penyakit berat, seperti jantung, diabetes, bahkan sampai kematian dini.”

(<https://www.deherba.com/anda-banyak-duduk-maka-penyakitpun-menumpuk.html>)  
diakses tanggal 7 Maret 2015.

Setiap orang memiliki risiko cedera dalam melakukan berbagai macam aktivitas yang dilakukannya masing-masing, bahkan dari anak kecil sampai orang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



yang sudah lanjut usia. Dengan berbagai macam faktor ini, bisnis tempat terapi pijat “*Healthy Sport Massage*” memberikan sebuah solusi untuk orang-orang yang mengalami cedera pada ototnya agar segera melakukan perawatan dan pengobatan, karena cedera tersebut bisa menghambat mereka dalam melakukan aktivitasnya masing-masing.

Walau bisnis ini berfokus pada pijat olahraga, tapi bisnis ini tetap memiliki *massage* biasa dan refleksi bagi orang-orang yang membutuhkan sebuah relaksasi dari jenuhnya aktivitas mereka seperti bekerja dan belajar. Untuk melepas kejenuhan pelanggan, tempat terapi pijat ini akan didesain nyaman mungkin, dengan ruangan yang sejuk dan pencahayaan yang tidak menyilaukan pelanggan.

Dari hasil survey yang dilakukan oleh penulis, di daerah Sunter, Jakarta Utara, hanya ada satu tempat yang mempunyai bidang bisnis yang sama yaitu pijat olahraga, dan letaknya jauh dari lokasi bisnis penulis, sekitar 10 km dari lokasi bisnis penulis. Jadi penulis melihat bahwa peluang bisnis pijat kesehatan ini masih besar dan baru. Lokasi bisnis ini juga strategis karena berada dekat dengan GOR Sunter (gedung olahraga), gedung perkantoran, dan juga dikelilingi oleh banyak perumahan.

Atas dasar pertimbangan diatas, penulis ingin mendirikan usaha tempat terapi pijat “*Healthy Sport Massage*”. Pemilihan nama “*Healthy*” ini adalah sebagai fokus bisnis ini, yaitu kesehatan non medis atau kebugaran para pelanggan. Pelanggan harus terus sehat agar dapat mengerjakan aktivitas mereka masing-masing tanpa hambatan akibat penyakit atau cedera pada ototnya.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



**B. Data Perusahaan**

Nama Perusahaan	: Terapi Pijat “ <i>Healthy Sport Massage</i> ”
Bidang Usaha	: Tempat Terapi Pijat
Alamat	: Ruko Sunter Indah No. 35, Sunter, Jakarta Utara
Telepon	: 0813-1071-9727
Email	: jasonwijaya93@gmail.com
Bank Perusahaan	: Bank Central Asia (BCA)
Rencana Pendirian	: Tahun 2017
Bentuk Perusahaan	: Perseorangan

**C. Biodata Pemilik**

Nama	: Jason Widjaja
Jabatan	: Pemilik
Pendidikan	: Calon S1 Program Studi Manajemen, Konsentrasi Kewirausahaan
Tempat, tanggal lahir	: Jakarta, 25 September 1993
Alamat	: Danau Indah 8 blok A 12 No. 13, Sunter, Jakarta Utara
Telepon	: 0813-1071-9727

**D. Bidang Usaha**

Tempat terapi pijat “*Healthy Sport Massage*” adalah tempat bagi orang-orang yang mengalami cedera pada ototnya akibat dari aktivitas mereka dan bagi orang-orang yang membutuhkan sebuah relaksasi dari kejenuhan aktivitas sehari-hari mereka.

“*Sports massage* adalah jenis terapi pijat yang menstimulasi sirkulasi darah dan kelenjar getah bening. *Sports massage* dibutuhkan bukan hanya oleh atlet (profesional dan amatir) tapi juga oleh mereka yang memiliki aktivitas non-olahraga tetapi banyak

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang  
 1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.  
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie  
 HAK CIPTA DILINDUNGI UNDANG-UNDANG

memforsir kerja tubuh, misalnya ibu yang sering menggendong anak yang masih kecil dan pekerja kantor yang seringkali duduk di depan komputer dalam waktu yang lama.” (<http://www.eastwest.co.id/id/services/sport-massage.html>) diakses tanggal 11 Maret 2015.

Tempat terapi pijat “*Healthy Sport Massage*” menggunakan konsep semi modern dengan ruangan yang dibuat nyaman mungkin, dengan pencahayaan yang tidak menyilaukan dan dengan udara yang sejuk. Tempat terapi pijat ini terbuka untuk anak-anak sampai orang dewasa dan lanjut usia.

Dengan konsep ini, penulis ingin menyampaikan bahwa kehandalan dan pengalaman terapis, fasilitas serta layanan akan menjadi faktor utama dalam mencapai kepuasan pelanggan. Tempat terapi pijat “*Healthy Sport Massage*” bertujuan untuk mengobati dan merawat cedera pada otot yang dialami oleh pengunjung yang didapatnya dari aktivitas sehari-hari maupun dari aktivitas olahraga atau bekerja atau lainnya, dan juga untuk memberikan sebuah relaksasi bagi pengunjung yang sudah bekerja keras sehari-harinya.

Pertimbangan memilih bidang usaha tempat massage, didasari oleh:

1. Tinjauan dari sisi wirausaha
  - a. Dorongan dari keluarga

Ayah dari penulis adalah seorang wirausahawan dalam bidang jual/beli mobil, sebagian besar saudara penulis adalah seorang wirausahawan. Faktor inilah yang mendorong penulis untuk menjadi seorang wirausahawan juga. Penulis bisa mendapat banyak saran dari keluarga dalam membuat bisnis ini, pihak keluarga juga tidak segan untuk membantu dan berbagi pengalaman mereka kepada penulis.





b. Pengalaman pribadi penulis mengalami cedera otot

Penulis sangat menyukai olahraga sehingga sering mendapatkan berbagai macam cedera otot, dari yang ringan sampai yang sangat parah, sehingga penulis punya pengalaman dalam menangani beberapa cedera otot, penulis juga sudah merasakan bahwa cedera otot bisa sangat menghambat aktivitas kita. Penulis mendirikan bisnis ini untuk membantu orang-orang.

c. Memiliki banyak jaringan relasi

Dalam pengembangan suatu bisnis faktor yang paling utama adalah relasi yang luas.

“Di zaman modern seperti sekarang ini aset yang paling berharga bagi seorang entrepreneur adalah "relasi dan kepercayaan". Fenomena ini merupakan hal positif bagi Anda yang dapat memanfaatkannya dengan baik dan sebaliknya akan menjadi hal negatif bagi siapapun yang tak menyadarinya, ingat bahwa di era networking kabar baik maupun buruk akan dengan cepat tersebar dan secepat itu pula berdampak balik kembali ke anda, maka kendalikan diri anda dengan baik dan teruslah berkarya memberi yang terbaik dalam setiap hal termasuk dalam berbisnis.” (<http://www.primacorner.com/2014/01/pentingnya-relasi-dan-silaturahmi.html>) diakses tanggal 7 Maret 2015.

Penulis memiliki teman/relasi cukup banyak dari bangku sekolah hingga kuliah, sehingga diharapkan bisa membantu dalam membangun dan mengembangkan usaha ini.

d. Penulis menyukai relaksasi dari massage

*Massage* merupakan salah satu cara melakukan relaksasi yang nyaman dan efektif bagi penulis ketika jenuh dari kegiatan belajar di kampus. Setidaknya penulis melakukan massage satu kali dalam sebulan.

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



## 2. Tinjauan dari sisi peluang bisnis

### 2. a. Berkembangnya bisnis dalam bidang olahraga

Di Jakarta, bisnis dalam bidang olahraga bisa terlihat semakin menjamur, seperti banyaknya lapangan futsal yang didirikan saat ini.

“Di Indonesia telah berdiri ribuan lapangan futsal nan tersebar di penjuru nasional, tentu nan dibidik oleh para pengusaha ialah kota-kota besar seperti Jakarta, Bandung, Surabaya, Semarang, Malang dan kota lainnya. Di daerah nan tak terlalu pesat perkembangannya, lapangan futsal sporadis ditemui bahkan hanya ditemukan satu atau dua lapangan saja. Berbeda jauh dengan kota-kota metropolitan tadi nan letak lapangan futsal terpaut hanya beberapa ratus meter saja.” (<http://www.binasyifa.com/189/52/27/jenis-jenis-bisnis-futsal.htm>) diakses tanggal 7 Maret 2015.

Di Jakarta ini, bisa dilihat bahwa akses untuk berolahraga semakin mudah ditemui, jadi semakin banyak yang melakukan kegiatan olahraga, semakin banyak juga kemungkinan orang yang mendapatkan cedera otot, sehingga memberikan dampak positif bagi bisnis tempat terapi pijat (*sport massage*).

### 2. b. Pelayanan yang memuaskan

Pelayanan yang memuaskan akan menjadi peluang dalam sebuah bisnis. Penulis ingin memberikan pelayanan sebaik mungkin bagi pelanggan dengan menggunakan tenaga terapis yang berpengalaman dan handal, juga dengan fasilitas reservasi lewat telepon agar pelanggan tidak perlu menunggu dengan waktu yang lama.

Ruang tunggu juga harus dibuat nyaman mungkin untuk pelanggan menunggu gilirannya, dengan TV, AC, majalah olahraga, majalah kesehatan, dan tempat duduk yang nyaman.

Ruang *massage* dan refleksi juga harus dibuat nyaman dengan udara yang sejuk dan pencahayaan yang tidak menyilaukan pelanggan, sehingga

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



dapat membantu relaksasi pelanggan. Ruangan juga tidak boleh bau, sehingga menggunakan wangi-wangian yang dapat membuat pelanggan merasa nyaman seperti *aromatherapy*.

“Pelayanan yang baik tentu akan memberikan hal yang baik pula untuk perusahaan. Karena pelayanan ini merupakan wujud tanggung jawab sosial perusahaan, maka ini dapat memberikan keuntungan tersendiri untuk perusahaan.” (<https://herdyantismi.wordpress.com/2013/11/22/manfaat-adanya-pelayanan-baik-perusahaan-terhadap-konsumen/>) diakses tanggal 7 Maret 2015.

## E Sumber Pendanaan

Sumber pendanaan yang dilakukan tempat terapi pijat “*Healthy Sport Massage*” yaitu pendanaan dari pemilik. Pendanaan dilakukan berdasarkan pembiayaan sendiri karena penulis tidak ingin adanya risiko pengembalian serta adanya beban bunga. Investasi sebesar Rp1.000.000.000,00 akan digunakan untuk menyewa ruko selama 5 tahun sebesar Rp100.000.000/tahun, merenovasi ruko sebesar Rp150.000.000,00. Pembelian peralatan sebesar Rp131.156.000,00. Pembelian perlengkapan sebesar Rp146.955.000,00. Perizinan usaha sebesar Rp5.000.000,00. Sisa modal awal akan digunakan sebagai kas awal untuk membayar gaji, air, listrik, dan kebutuhan operasional lainnya.