



BAB IV

RENCANA JASA DAN OPERASIONAL

© Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

A. Deskripsi Rencana Operasi

Tempat terapi pijat “*Healthy Sport Massage*” akan beroperasi dari hari senin sampai minggu. Pada hari senin sampai jumat yang merupakan *weekdays*, tempat terapi pijat “*Healthy Sport Massage*” akan buka mulai pukul 10.00 pagi sampai pukul 22.00 malam, sedangkan pada hari sabtu dan minggu yang merupakan *weekend* penulis mengasumsikan tempat terapi pijat ini akan ramai karena hari libur maka tempat terapi pijat “*Healthy Sport Massage*” akan buka lebih pagi yaitu mulai pukul 08.00 pagi sampai pukul 20.00 malam.

Pada hari senin sampai jumat, 6 terapis kerja mulai pukul 10.00 pagi sampai pukul 20.00 sore, dan 6 terapis lainnya kerja mulai 12.00 siang sampai 22.00 malam. Pada hari sabtu dan minggu semua terapis masuk dari pukul 08.00 pagi sampai pukul 20.00 malam karena diasumsikan pada *weekend* pengunjung yang datang akan banyak. Tempat terapi pijat “*Healthy Sport Massage*” akan memberikan *day-off* satu hari dalam seminggu bagi tiga terapis.

Rencana operasi yang dilakukan oleh pemilik adalah mulai dari tahap awal sebelum perusahaan beroperasi sampai dengan perusahaan *Grand Opening*. Berikut ini adalah uraian rencana operasi yang akan dilakukan oleh tempat terapi pijat “*Healthy Sport Massage*”:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



1. Survey Lokasi

- © Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)
- Melakukan survey lokasi untuk lokasi toko berdasarkan wilayah geografis. Lokasi yang dipilih adalah ruko Sunter Indah, Sunter, Jakarta Utara karena lokasi ini dikelilingi oleh perumahan, dekat dengan perkantoran, GOR Sunter, dan lainnya. Untuk bidang jasa lokasi yang strategis menjadi faktor penting untuk keberhasilan usaha dan penulis melihat bahwa lokasi ini strategis.

2. Pendaftaran Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP)

“NPWP adalah nomor yang diberikan kepada wajib pajak (WP) sebagai sarana dalam administrasi perpajakan yang dipergunakan sebagai tanda pengenal diri atau identitas wajib pajak dalam melaksanakan hak dan kewajiban perpajakannya”.

Fungsi NPWP antara lain:

1. Sarana dalam administrasi perpajakan.
2. Tanda pengenal diri atau Identitas Wajib Pajak dalam melaksanakan hak dan kewajiban perpajakannya.
3. Dicantumkan dalam setiap dokumen perpajakan.
4. Menjaga ketertiban dalam pembayaran pajak dan pengawasan administrasi perpajakan.

(http://id.wikipedia.org/wiki/Nomor_pokok_wajib_pajak) diakses tanggal 18 Maret 2015

Penulis akan melakukan pendaftaran NPWP secara *online* melalui *website*

<http://www.kemenkeu.go.id/Layanan/pendaftaran-npwp-online-eregistration-0>

3. Mengurus Surat Izin Gangguan

“Saat ini Surat Izin Gangguan di keluarkan oleh Dinas Perizinan Domisili Usaha di daerah tingkat dua atau setingkat Kabupaten dan Kotamadya. Hal ini sesuai dengan diberlakukannya undang-undang otonomi daerah, jadi di tiap - tiap daerah dapat mempunyai aturan yang berbeda dalam mengeluarkan Surat Izin Gangguan. Biasanya untuk mendapatkan Surat Izin Gangguan ini, perusahaan tidak mencemari lingkungan dan atau tidak ada dampak negatif terhadap lingkungan dari usaha yang dilakukan. Surat Izin Gangguan wajib di miliki bagi pengusaha atau badan usaha yang akan menjalankan usahanya di suatu daerah dan juga sebagai syarat untuk mendapatkan Surat Izin Usaha lanjutan seperti :



- a. Izin Mendirikan Apotek Dan Toko Obat
- b. Surat Izin Usaha Perdagangan
- c. Izin Impor Barang Modal Bukan Baru (Bekas)
- d. Surat Izin Usaha Hiburan dan perizinan lainnya.

(http://id.wikipedia.org/wiki/Surat_Izin_Gangguan) diakses tanggal 1 April 2015.

4. Mendaftarkan Surat Izin Usaha Perdagangan (SIUP)

SIUP adalah Izin Usaha yang dikeluarkan Instansi Pemerintah melalui Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kota/Wilayah Jakarta Utara sesuai domisili perusahaan. SIUP digunakan untuk menjalankan kegiatan usaha dibidang Perdagangan Barang/Jasa di Indonesia sesuai dengan Klasifikasi Lapangan Usaha Indonesia (<http://perusahaan.web.id/definisi/surat-izin-usaha-perdagangan-siup.html>) diakses tanggal 31 Maret 2015. Persyaratan pembuatan akta pendirian perusahaan perseorangan diperlukan dokumen-dokumen sebagai berikut:

- a. Fotokopi Kartu Tanda Penduduk (KTP) Pemilik atau Penanggungjawab Perusahaan;
- b. Surat Pernyataan dari Pemohon SIUP tentang lokasi usaha Perusahaan; dan
- c. Foto Pemilik atau Penanggungjawab Perusahaan ukuran 3x4 cm (2 lembar)

5. Menyewa ruko

Menemui pemilik ruko dan melakukan negosiasi untuk pembayaran sewa selama 5 tahun. Biaya sewa per tahun yang dikenakan adalah Rp 100.000.000,00. Penulis akan menyewa ruko untuk 5 tahun ke depan. Harga tersebut tidak



mengalami kenaikan tiap tahunnya sesuai dengan kontrak yang ditandatangani oleh kedua belah pihak.

6. Melakukan renovasi ruko

Penulis akan melakukan renovasi ruko sesuai dengan desain yang penulis inginkan. Ruko akan didesain dengan konsep *cozy* agar pelanggan dapat merasakan kenyamanan saat melakukan terapi pijat. Renovasi yang akan dilakukan berupa mengecat ulang ruko, memasang sekat antar ruangan, dan membangun kamar mandi.

7. Merekrut tenaga kerja

Merekrut tenaga kerja berdasarkan rekomendasi yang diberikan oleh orang tua, sahabat, dan kenalan. Mengingat usaha ini akan didirikan di daerah Sunter, Jakarta Utara, maka pekerja yang tinggal di kawasan Jakarta Utara akan menjadi prioritas utama. Kriteria utama dari pekerja yang diinginkan adalah karyawan dengan penampilan rapi, berpengalaman dan handal dalam bidangnya, dan rajin.

8. Membeli peralatan dan perlengkapan yang dibutuhkan

Ketika secara teknis telah selesai, pemilik akan memasukan peralatan dan perlengkapan telah dirinci pada BAB III, berikut ini adalah beberapa peralatan dan perlengkapan tempat terapi pijat "*Healthy Sport Massage*".

Peralatan yang dibeli terdiri dari:

- | | |
|---------------------------|-------------------------|
| a. Ranjang <i>massage</i> | g. Mesin kasir |
| b. Ranjang karyawan | h. Handuk |
| c. Sofa + sandaran kaki | i. Sprei |
| d. Kasur bayi | j. Bantal dan sarungnya |
| e. Kolam spa bayi | k. Spanduk |
| f. Telepon | l. AC |

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



- m. Meja kasir
- n. Meja kecil
- o. Kursi tunggu
- p. Kursi kecil
- q. Wastafel
- r. Shower
- s. Kloset
- t. Gorden
- u. TV
- v. Speaker
- w. Tape
- x. CCTV
- y. Tempat sampah
- z. Jam dinding
- aa. Sapi dan kain pel
- bb. Kain kanebo
- cc. Baskom stainless
- dd. Mangkok stainless
- ee. Kompor kecil

C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Perlengkapan yang dibeli terdiri dari:

- a. Buku
- b. Pen
- c. Kertas print kasir
- d. Brosur
- e. *Flexall Pain Relieving Gel*
- f. Baby Lotion
- g. Tissue
- h. *Aroma Therapy*
- i. Aqua Gelas
- j. Gas 3kg
- k. Sabun Lifebouy
- l. Sabun cuci tangan
- m. Super Pell

9. Menata ruangan

Pemilik akan menata ruangan setelah ruko selesai direnovasi dengan meletakkan peralatan dan perlengkapan yang dibutuhkan pada tempatnya. Desain ruangan akan dibuat senyaman mungkin bagi pelanggan.

- 10.** Melakukan promosi melalui spanduk, brosur, media cetak, dan media sosial
- Sebelum *grand opening* pemilik akan melakukan promosi terlebih dahulu.
- Pemilik akan menggunakan spanduk yang diletakkan pada depan lokasi, menyebarkan brosur ke perumahan sekitar lokasi usaha, memasarkan usaha melalui majalah lokal seperti Info Sunter dan Info Gading, selain itu juga menggunakan media sosial seperti *facebook*, *twitter*, dan *website*.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



11. Melakukan *Grand Opening* toko

- Ⓒ Melakukan aktivitas membuka toko setiap hari dan melakukan evaluasi karyawan sesaat sebelum penutupan toko.

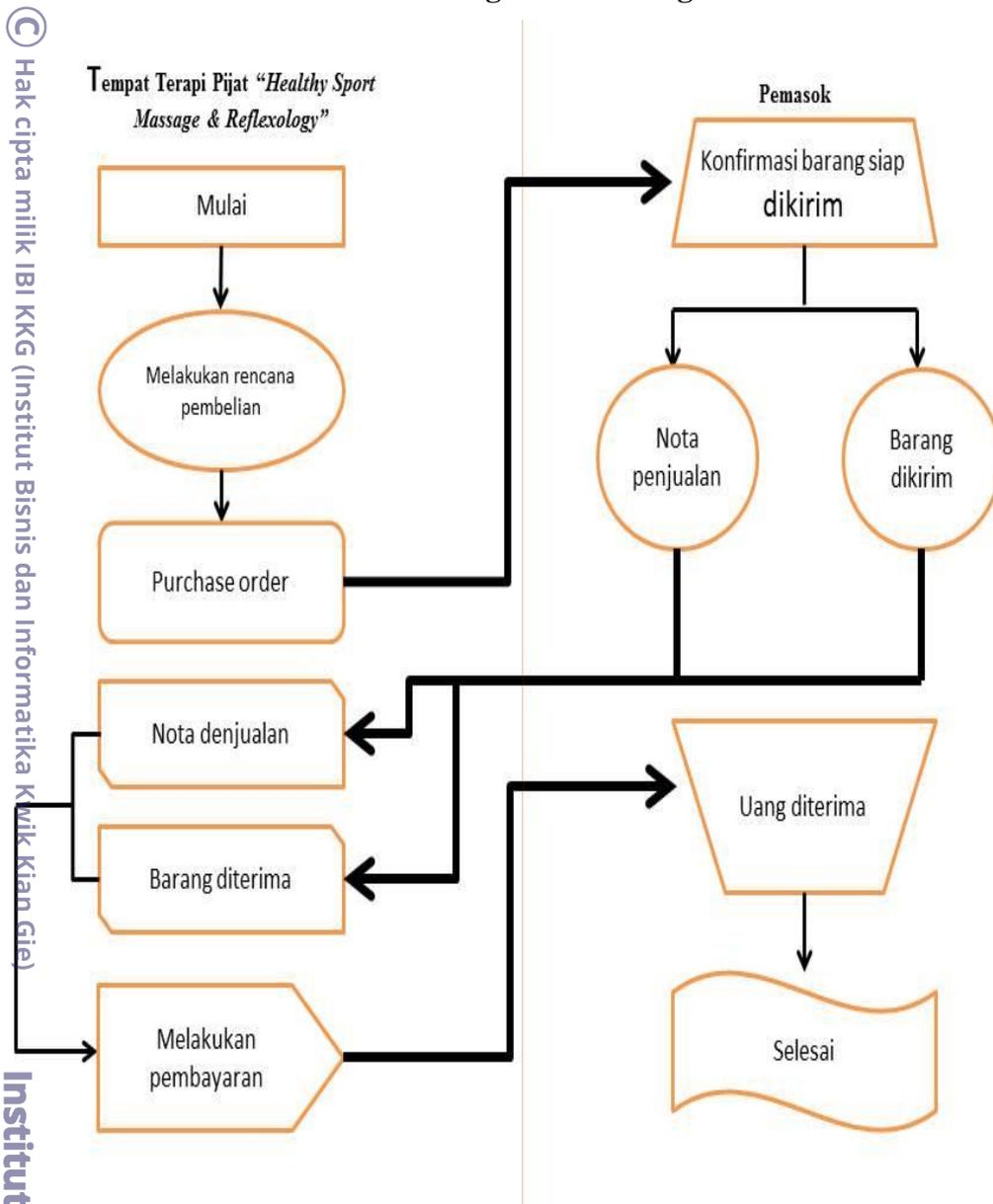
Tabel 4.1
Jadwal Perencanaan Pendirian Tempat Terapi Pijat “Healthy Sport Massage”
Periode 2016-2017

Keterangan	Sep	Okt	Nov	Des	Jan
	2016	2016	2016	2016	2017
Survey Lokasi	15/9				
Pendaftaran NPWP	16/9				
Mengurus Surat Izin Gangguan	16/9				
Pendaftaran SIUP	16/9				
Menyewa Ruko	18/9				
Renovasi ruko		1/10	3/11		
Merekrut tenaga kerja			2/11	2/12	
Membeli peralatan dan perlengkapan			3/11		
Menata Ruangan			10/11		
Melakukan promosi				4/12	
<i>Grand Opening</i>					1/1

B. Proses Operasi

Tempat terapi pijat “Healthy Sport Massage” adalah perusahaan yang menjual jasa, tapi tetap membutuhkan bahan baku untuk menjalankan usahanya seperti balsem, baby lotion, dan aroma therapy

Bagan 4.1 Proses Pengadaan Barang



Sumber: Tempat Terapi Pijat "Healthy Sport Massage"

Terapis harus melaporkan kepada pemilik atau kasir jika bahan baku yang digunakan sudah mulai menipis secepat mungkin karena pengiriman seperti *Flexall Pain Relieving Gel* membutuhkan sekitar dua atau tiga hari, pemilik harus segera memesan kembali bahan baku yang akan digunakan agar bahan baku selalu sedia ketika pelanggan datang. Pemilik tidak ingin kehilangan *consumer loyalty* hanya karena bahan baku tidak tersedia.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Pemilik akan membeli bahan baku ke pemasok melalui telepon, pemasok akan mengkonfirmasi bahwa pesanan *ready stock* dan siap dikirim. Ketika pesanan tiba di lokasi usaha pemilik, pemilik akan menerima nota kredit dan akan segera melakukan pembayaran via transfer. Pemilik segera melakukan pembayaran agar pemasok percaya kepada pemilik dan tidak takut untuk menjual barangnya ke pemilik.

C Alur Jasa

Alur jasa yang jelas sangat dibutuhkan dalam sebuah bisnis, karena dengan kejelasan alur yang telah dibuat akan mempermudah dalam melakukan operasional. Selain itu kejelasan alur juga akan memberikan manfaat bagi konsumen karena adanya kecepatan dalam melayani.

“Pelanggan merupakan bagian integral dari operasional jasa, dan prosesnya menjadi pengalaman mereka. Proses yang tidak dirancang dengan baik akan mengganggu pelanggan karena sering kali menghasilkan penghantaran jasa yang lambat, membuat jengkel, dan berkualitas rendah” (Christopher Lovelock, dkk terjemahan Dian dan Devri, 2011:232).

Dalam melakukan reservasi, tempat terapi pijat “*Healthy Sport Massage*” akan memberikan 3 cara dalam melakukannya, yaitu melalui telepon, *website*, atau pelanggan dapat datang langsung ke lokasi. Tempat terapi pijat “*Healthy Sport Massage*” menyediakan 2 cara pembayaran yaitu dengan uang tunai atau kartu debit BCA. Pelanggan dapat memilih produk apa yang diinginkan dari tempat terapi pijat “*Healthy Sport Massage*”.

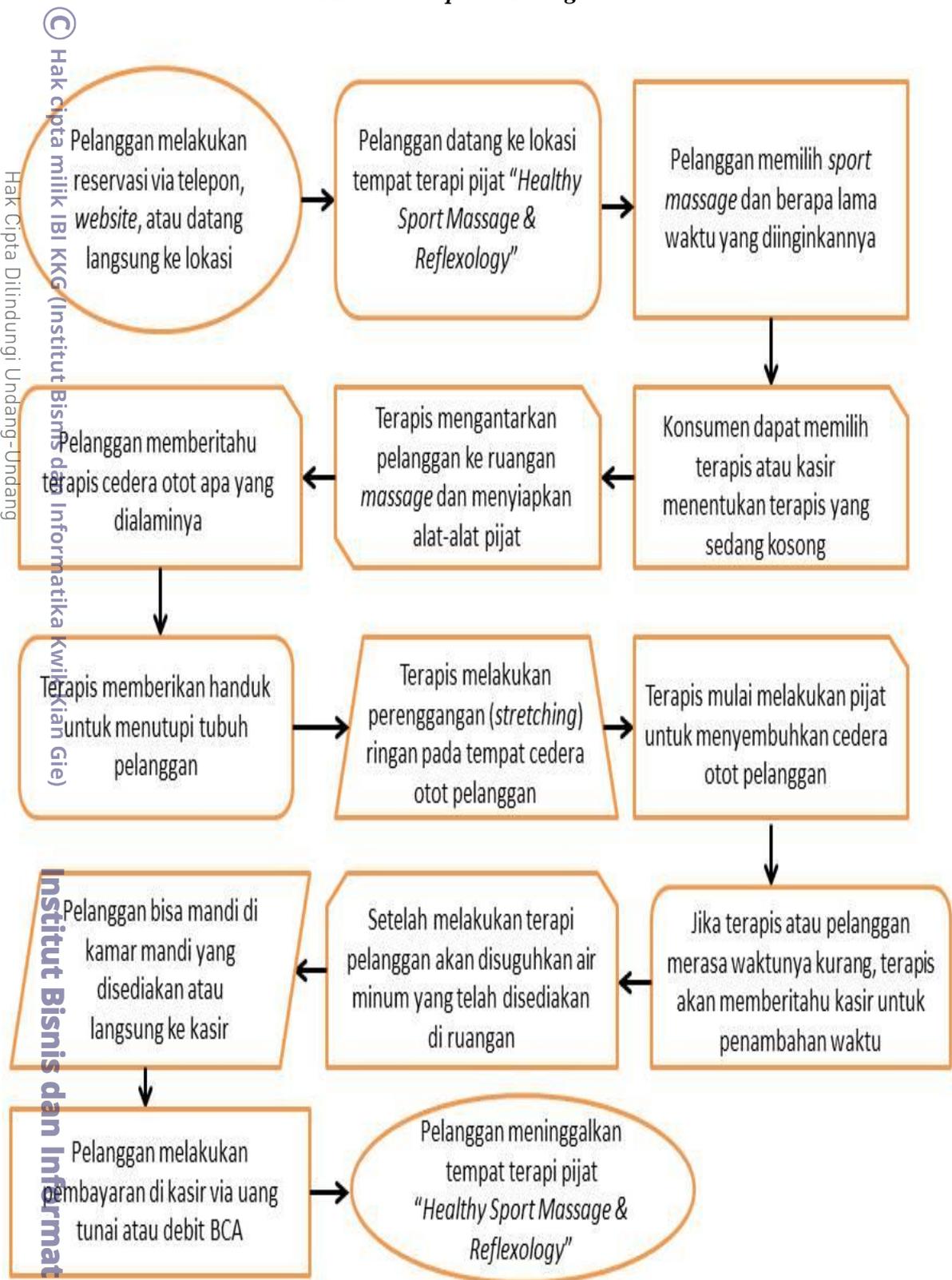
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Bagan 4.2
Alur Jasa Sport Massage



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

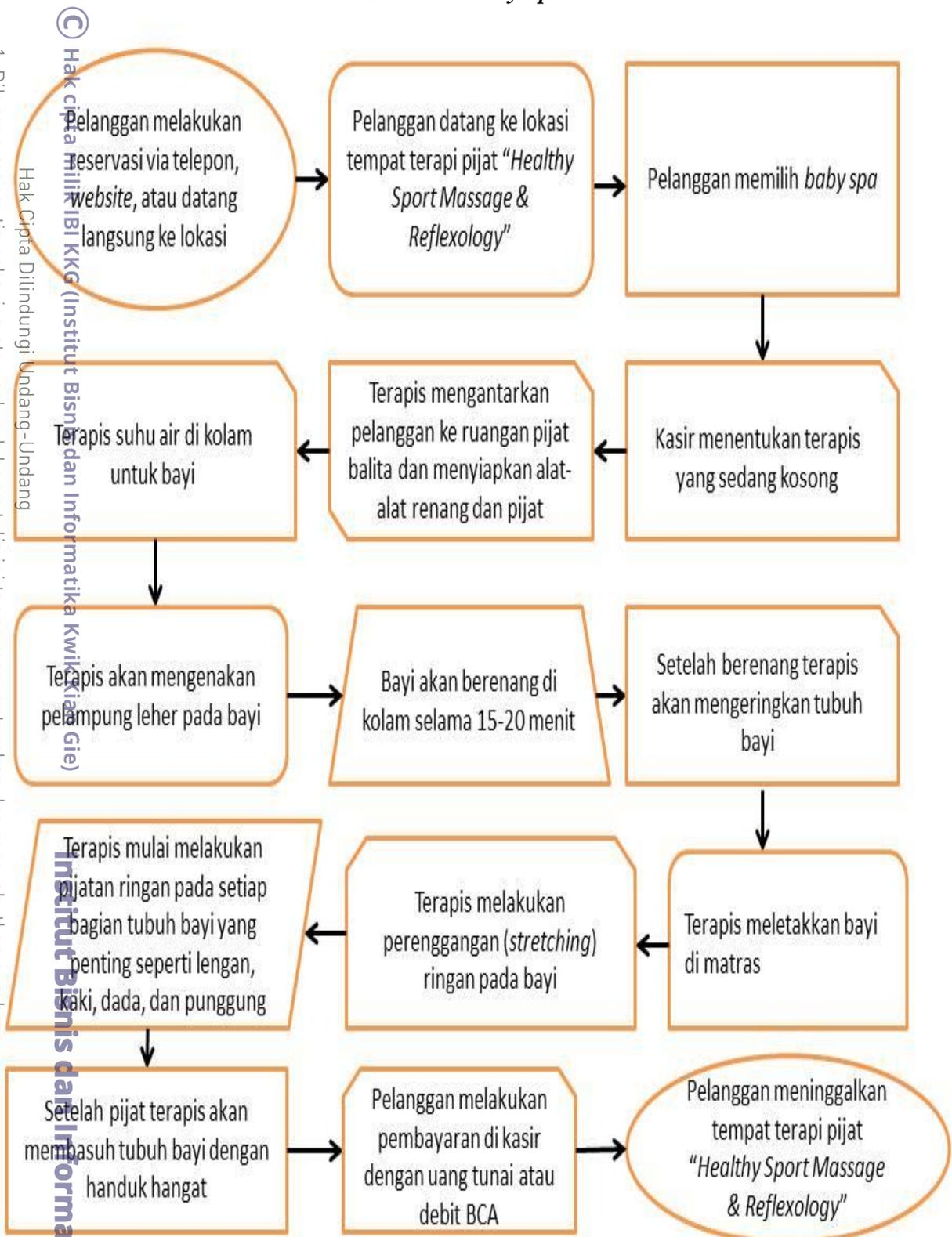
Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Sumber: "Healthy Sport Massage"



Bagan 4.3
Alur Jasa Baby Spa



Sumber: "Healthy Sport Massage"

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Bagan 4.4 Alur Jasa Terapi Pijat Ibu Hamil



© Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Sumber: "Healthy Sport Massage"

Bagan 4.5
Alur Jasa *Full-body Massage*



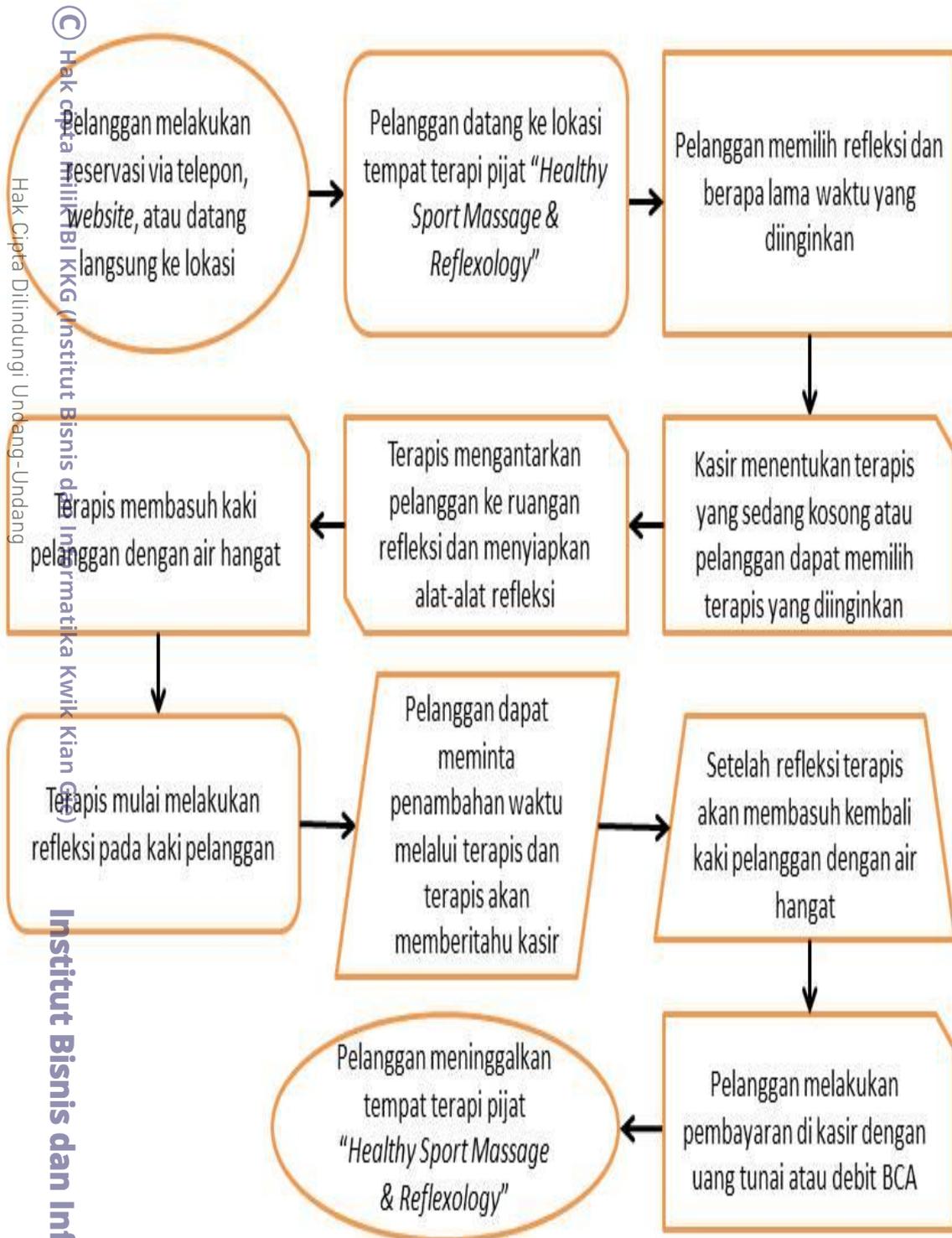
© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Sumber: "Healthy Sport Massage"



Bagan 4.6
Alur Jasa Refleksi



© Hak Cipta Milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Sumber: "Healthy Sport Massage"



Tempat terapi pijat “*Healthy Sport Massage*” akan selalu fokus kepada kepuasan pelanggan dengan memberikan pelatihan kepada karyawan untuk mempertahankan dan mengembangkan kualitas layanan. Karyawan harus selalu siap dan sigap dalam memberikan pelayanan kepada pelanggan. Pemilik menekankan kepada karyawan untuk selalu ramah dan tersenyum kepada pelanggan, karena pelanggan datang untuk mendapatkan sebuah relaksasi dan pada saat pelanggan pulang karyawan harus mengucapkan “terima kasih, semoga datang kembali”.

Pada tahap awal alur jasa, pelanggan dapat melakukan reservasi terlebih dahulu sebelum datang ke tempat terapi pijat “*Healthy Sport Massage*”, baik melalui telepon atau *website*, pelanggan juga bisa datang langsung ke lokasi usaha. Pelanggan yang datang bisa memarkir kendaraannya di jalanan sekitar ruko yang akan dibantu dan dijaga oleh tukang parkir. Saat pelanggan masuk tempat terapi pijat “*Healthy Sport Massage*”, pelanggan dapat memilih jenis produk yang diinginkan sesuai dengan kebutuhannya dan bisa memilih terapis yang dirasa cocok atau sudah langganan.

Pelanggan akan diantar terapis menuju ruang pijat dan terapis akan segera melakukan pijat sesuai dengan keinginan pelanggan, jika pelanggan ingin menambah waktu pijat, pelanggan dapat langsung memberitahu terapis dan terapis akan segera memberitahu kasir. Di setiap ruangan akan disuguhkan air putih untuk pelanggan minum setelah dipijat, tempat terapi pijat “*Healthy Sport Massage*” juga menyediakan kamar mandi untuk pelanggan gunakan setelah melakukan pijat. Tempat terapi pijat “*Healthy Sport Massage*” menyediakan kotak kritik dan saran untuk menyampaikan keluarganya yang bertujuan untuk dapat memperbaiki sistem dan prosedur yang ada. Pelanggan dapat melakukan pembayaran dengan uang tunai atau dengan debit BCA.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

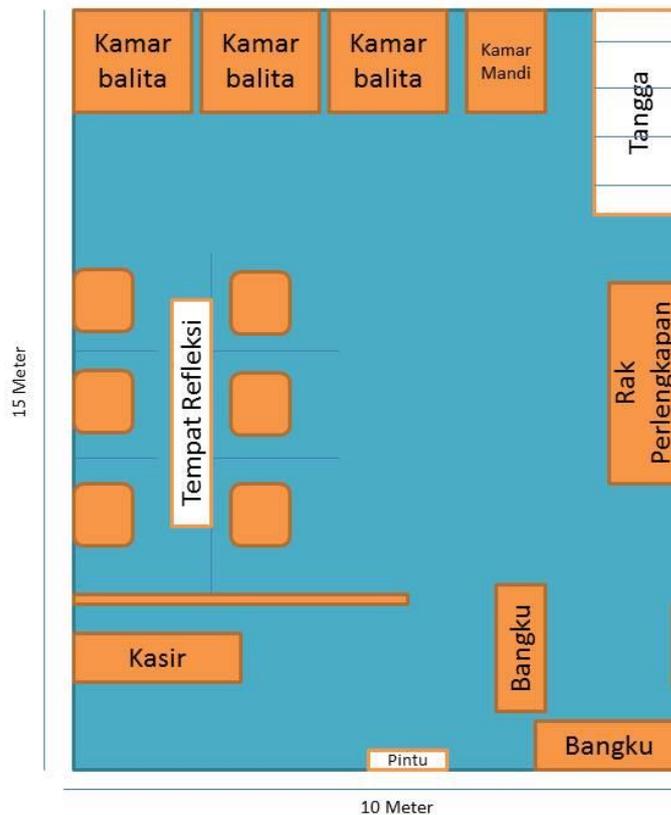


D. Lokasi dan Desian Layout

Tempat terapi pijat “*Healthy Sport Massage*” berlokasi di Ruko Sunter Indah No. 35, Sunter, Jakarta Utara. Luas toko berbentuk persegi panjang dengan lebar 10 meter dan panjang 15 meter. Tempat terapi pijat “*Healthy Sport Massage*” ditata sedemikian rupa sehingga dapat meletakkan peralatan dan perlengkapan untuk kegiatan operasional bisnis.

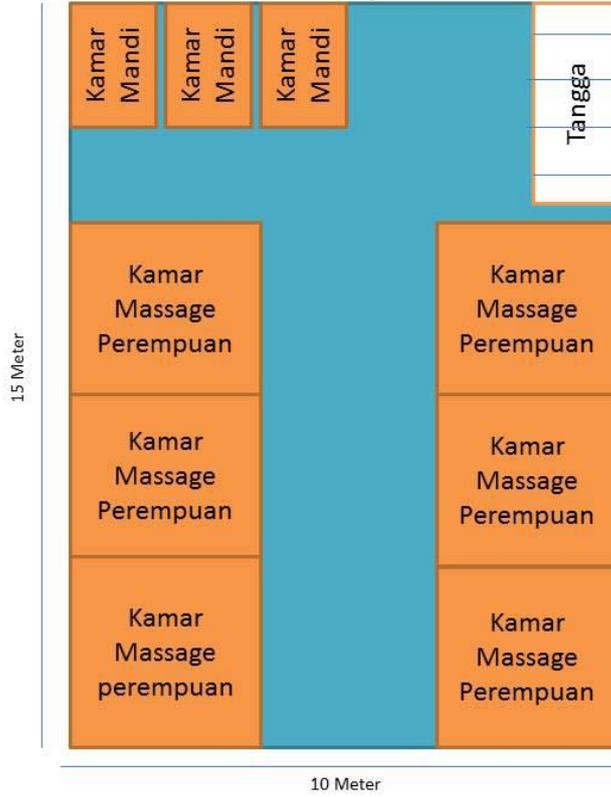
Design layout toko tidak diperinci namun *layout* digambarkan untuk mengetahui denah toko secara garis besar. *Layout* toko yang digambarkan berupa tempat kasir, ruang tunggu pelanggan, tempat refleksi, ruangan balita, ruangan *massage* perempuan, ruangan *massage* laki-laki, dan kamar mandi. Berikut adalah *design layout* dari tempat terapi pijat “*Healthy Sport Massage*”

Gambar 4.1
Denah Ruang Lantai 1



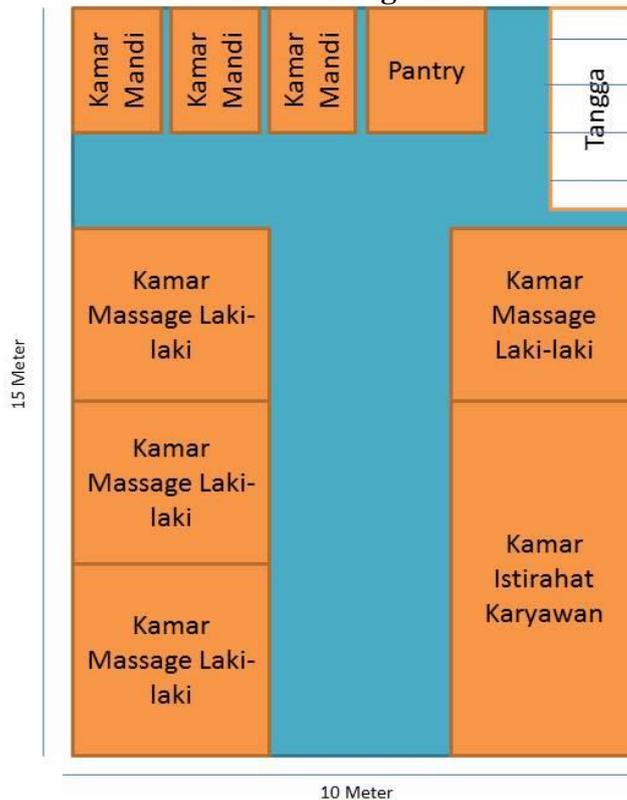
Sumber: “*Healthy Sport Massage*”

Gambar 4.2
Denah Ruang Lantai 2



Sumber: "Healthy Sport Massage"

Gambar 4.3
Denah Ruang Lantai 3



Sumber: "Healthy Sport Massage"

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Keterangan:

1. Area parkir

Pelanggan dapat memarkir kendaraan di jalanan sekitar ruko yang akan dibantu dan dijaga oleh tukang parkir.

2. Ruang tunggu

Pelanggan yang menunggu giliran untuk dipijat dapat duduk di ruang tunggu yang terletak di lantai 1 dan difasilitasi dengan TV.

3. Meja kasir

Kasir terletak di lantai 1 berfungsi untuk pelanggan yang ingin melakukan reservasi melalui telepon, *website*, atau datang langsung ke lokasi, dan berfungsi bagi pelanggan yang ingin melakukan pembayaran.

4. Tempat refleksi

Tempat refleksi ada di lantai 1 dan tidak berupa ruangan, hanya diberi sekat antar sofa saja.

5. Kamar balita

Kamar balita terletak di lantai 1 berukuran 2 x 2 meter, kamar balita akan diisi dengan matras balita untuk terapis melakukan pijat dan kolam kecil ukuran 100 x 75 cm untuk balita melakukan *baby swim*. Kamar balita akan didesain dengan *wallpaper* anak-anak dan dengan beberapa mainan untuk anak-anak.

6. Rak perlengkapan

Terletak di lantai 1 dan berfungsi untuk menyimpan perlengkapan seperti *baby lotion*, *Flexall Pain Relieving Gel*, *aroma therapy*, handuk, mangkok, baskom, sprei, sarung bantal, dan lainnya.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



7. Kamar *massage* perempuan

Kamar untuk pelanggan perempuan akan dipisahkan dari kamar laki-laki, kamar untuk pelanggan perempuan terletak di lantai 2 yang berjumlah 6 kamar dengan ukuran 4 x 3 meter dan dipisahkan dengan sekat dan gordena. Ranjang *massage* yang akan digunakan berukuran 180 x 60 x 60 cm.

8. Kamar *massage* laki-laki

Kamar untuk pelanggan laki-laki terletak di lantai 3 dengan jumlah 4 kamar, tiap kamar berukuran 4 x 3 meter dan akan dipisahkan dengan sekat dan gordena. Ranjang yang digunakan berukuran 180 x 60 x 60 cm.

9. Kamar mandi

Kamar mandi pelanggan akan disediakan sebanyak masing-masing 2 kamar mandi pada lantai 2 dan lantai 3. Pelanggan dapat menggunakannya untuk mandi setelah melakukan *massage*.

10. Kamar istirahat karyawan

Kamar untuk karyawan istirahat terletak pada lantai 3 dengan ukuran 3 x 6 meter.

11. Pantry

Pantry dapat digunakan karyawan untuk menyeduh kopi atau masak indomie.

Pantry juga berguna untuk menyimpan perlengkapan seperti aqua gelas untuk pelanggan.

E. Nama Pemasok

Tempat terapi pijat “*Healthy Sport Massage*” akan membeli perlengkapan yang akan menunjang jalannya kegiatan operasional sehari-hari melalui pemasok seperti *baby lotion*, *Flexall Pain Relieving Gel*, dan *aroma therapy*.



Berikut adalah tabel pemasok:

Tabel 4.2
Daftar Pemasok

No	Nama Pemasok	Keterangan	Alamat	No. Telp
1	Bapak Budiman	Pemasok <i>Flexall Pain Relieving Gel</i>	Jl. Batu Panca Warna no. 27, Jakarta Timur	0899 7583 529
2	Toko Aseng Komestik	Pemasok <i>baby lotion</i> dan <i>aroma therapy</i>	Lindeteves Trade Center lantai dasar blok C no. 157, Hayam Wuruk, Jakarta Barat	021 629 8387
3	Carefour	Pemasok sabun cuci tangan, sabun pel, sabun mandi, dan tissue	Mall of Indonesia, Kelapa Gading, Jakarta Utara	-
4	Warung Nyo	Pemasok aqua gelas dan gas	Jl. Danau Indah 4 blok A3 no. 33	021 650 1755
5	Gramedia	Pemasok buku dan alat tulis	Mall of Indonesia, Kelapa Gading, Jakarta Utara	
6	Viking	Pemasok tabung pemadam api	Lindeteves Trade center lantai 2 blok A2 No. 1E	021 6232 0482

F. Teknologi

Dewasa ini, teknologi merupakan kebutuhan primer masyarakat. Melihat perkembangan pola hidup masyarakat yang serba praktis dan berkejaran dengan waktu, membuat perkembangan teknologi menjadi sorotan penting bagi masyarakat, teknologi juga dapat menjadi penopang bisnis kita. Tempat terapi pijat “*Healthy Sport Massage*” merupakan salah satu pengguna teknologi yang ada.

“Dengan memanfaatkan IT untuk bisnis akan memberikan dampak yang sangat besar untuk keberlangsungan perusahaan di dunia. Berikut ada beberapa manfaat penting IT untuk bisnis dan pada sebuah perusahaan”.

1. IT dapat memperluas pangsa pasar.
2. IT dapat meningkatkan efisiensi operasional dan waktu.
3. IT dapat mengurangi biaya produksi dan operasional.



4. IT dapat memberikan keunggulan kompetitif.
 5. IT dapat memberikan peluang bisnis baru.
- (<http://manfaat.co.id/manfaat-it>), diakses 5 April 2015

Beberapa teknologi yang digunakan oleh tempat terapi pijat “*Healthy Sport Massage*” adalah :

1. Telepon

Berfungsi bagi pelanggan yang ingin melakukan reservasi dan berguna juga untuk menelepon pemasok jika bahan baku sudah menipis.

2. Handphone

Berfungsi untuk melakukan promosi melalui media sosial seperti *Facebook, Twitter, Instagram, Path*, dan lainnya.

3. CCTV

Berfungsi sebagai penunjang keamanan tempat terapi pijat “*Healthy Sport Massage*”.

4. Televisi

Berfungsi untuk pelanggan yang sedang menunggu gilirannya di ruang tunggu yang telah disediakan.

5. Komputer

Berfungsi untuk pelanggan yang ingin melakukan reservasi melalui *website*.

6. Internet Wifi

Berfungsi untuk pelanggan mengakses internet pada saat menunggu gilirannya agar tidak bosan.