



## BAB VI

### RENCANA OPERASI



Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

#### A. Bentuk Kepemilikan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Terdapat lima bentuk perusahaan yaitu perusahaan perseorangan, firma, firma komanditer, perseroan terbatas, dan koperasi, (Tim Kwik Kian Gie, 2012:141—149). Masing-masing bentuk badan usaha memiliki definisi dan karakteristik yang berbeda. Berikut adalah penjelasan dari bentuk-bentuk badan usaha:

##### 1. Perusahaan Perorangan

Bentuk perusahaan yang kepemilikan perusahaannya terletak pada satu orang saja.

Risiko yang harus ditanggungnya tidak hanya terbatas pada kekayaan perusahaan, tetapi mencakup keseluruhan kekayaan pribadinya.

Karena itu, perusahaan perorangan hanya cocok untuk perusahaan yang tidak terlampau besar. Karena baik untuk kepemimpinannya maupun untuk pendanaannya, perusahaan perorangan sangat tergantung pada pemiliknya, (Tim Kwik Kian Gie, 2012:141).

##### 2. Firma

Perusahaan yang didirikan oleh dua orang atau lebih yang menjalankan perusahaannya atas nama perusahaan. Karena firma dibentuk oleh lebih dari satu orang, dibandingkan dengan perusahaan perorangan, firma mempunyai keunggulan dalam bidang kepemimpinan dan pendanaan, yang kemungkinan-kemungkinannya lebih luas, (Tim Kwik Kian Gie, 2012:142).

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



### 3. Firma Komanditer

Bentuk usaha lainnya, yang didirikan oleh dua orang atau lebih adalah firma komanditer. Di sini terdapat dua macam mitra, yaitu mitra yang mengelola dan mitra komanditer. Mitra komanditer juga disebut mitra yang diam yang memberikan modal sendiri kepada perusahaan, (Tim Kwik Kian Gie, 2012:143).

### 4. Perusahaan Tertutup dengan tanggung jawab yang terbatas (PT) dan Perseroan Terbatas Terbuka (PT Tbk)

Bentuk badan hukum yang dibahas dalam sub bab ini adalah bentuk badan hukum yang tanggung jawab para pemegang sahamnya terbatas pada modal yang disetorkan saja. Ada dua macam PT yang pertama, PT yang saham-sahamnya tidak diperjualbelikan di bursa efek. Singkatannya hanya PT saja. Apabila saham-saham sebuah PT diperjualbelikan di bursa efek, namanya Perseroan Terbatas Terbuka, yang disingkat dengan PT Tbk, (Tim Kwik Kian Gie, 2012:144).

### 5. Koperasi

Perkumpulan dari orang-orang yang bertujuan memenuhi kebutuhan material dari para anggotanya. Koperasi didirikan kalau sekelompok produsen atau konsumen ingin mengerjakan usaha sendiri, untuk memotong kegiatan perusahaan-perusahaan swasta lainnya yang sampai sekarang mengerjakan pekerjaan yang bersangkutan, (Tim Kwik Kian Gie, 2012:148).

Bentuk kepemilikan tempat terapi pijat “*Healthy Sport Massage*” adalah perusahaan perseorangan karena kepemilikan perusahaan terletak pada satu orang saja dan akan menanggung seluruh resiko usaha yang ada, keuntungan maupun kerugian

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



usahanya sendiri. Penulis sebagai pemilik akan berkedudukan juga sebagai direktur atau manajer. Modal dari tempat terapi pijat “*Healthy Sport Massage*” sepenuhnya berasal dari pemilik. Laba atau keuntungan secara langsung akan menambah modal setelah dikurangi dengan biaya operasional.

## B. Struktur Organisasi

Menurut AB Susanto (2014:23), struktur organisasi sejatinya adalah kendaraan yang akan digunakan untuk tiba pada destinasi yang menjadi tujuan organisasi. Struktur organisasi harus mencakup kerangka kerja tanggung jawab, hubungan pelaporan, dan kelompok. Struktur ini juga harus mencakup mekanisme untuk menghubungkan dan mengkoordinasikan elemen-elemen dalam organisasi secara koherens. Struktur organisasi harus disesuaikan dengan tujuan, sasaran, perkembangan lingkungan, dan strategi yang ditetapkan.

Dalam menjalankan usahanya, tempat terapi pijat “*Healthy Sport Massage*” memiliki desain organisasi dengan struktur sederhana. Semua keputusan kunci ditentukan oleh manajemen puncak yaitu pemilik sendiri, walaupun keputusan kunci ditentukan oleh manajemen puncak, pemilik akan selalu meminta masukan dari setiap bawahannya. Dengan demikian memiliki rentang kendali yang luas, wewenang yang terdesentralisasi sehingga pengambilan keputusan lebih fleksibel.

Tempat terapi pijat “*Healthy Sport Massage*” telah membuat prosedur tugas dan kewajiban (*job description*) masing-masing karyawan sehingga mereka dapat menjalankan tugas sesuai arahan yang telah dikoordinasikan. Berikut ini adalah struktur organisasi tempat terapi pijat “*Healthy Sport Massage*”.

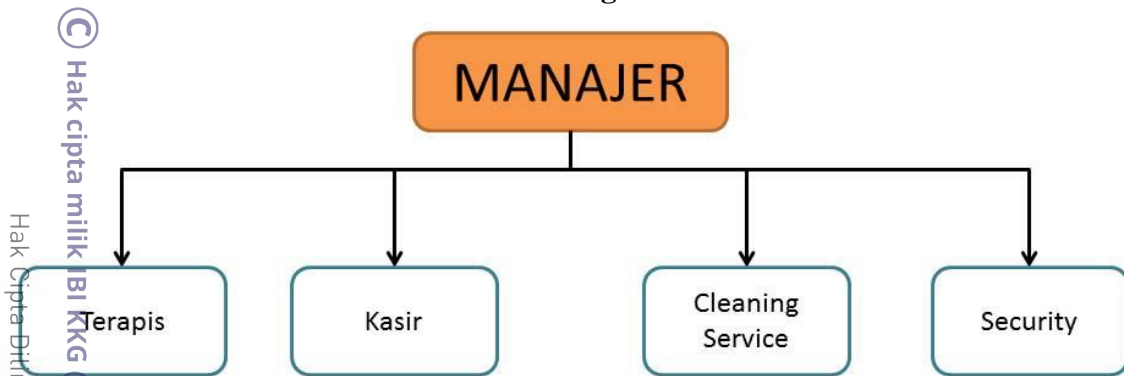
Hak Cipta, Dilindungi Undang-Undang

Hak Cipta, Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

**Bagan 6.1  
Struktur Organisasi**



Sumber: "Healthy Sport Massage"

Berikut adalah deskripsi pekerjaan dari struktur di atas:

**1. Manajer**

Posisi manajer akan ditempati oleh pemilik sendiri

- a. Merancang SOP harian untuk dijadikan sebagai pedoman,
- b. Mengontrol kinerja karyawan dan melakukan perbaikan jika ada kesalahan dalam kegiatan operasional harian,
- c. Memotivasi karyawan,
- d. Merancang sistem kompensasi,
- e. Mengendalikan keuangan perusahaan,
- f. Memesan bahan baku dari pemasok,
- g. Merancang strategi promosi.

**2. Terapis: Tidak melihat latar belakang pendidikan, minimal punya pengalaman dalam memijat.**

- a. Melakukan terapi pijat untuk pelanggan,
- b. Memberikan handuk untuk pelanggan,
- c. Menyediakan air minum untuk pelanggan,

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



d. Melapor kepada manajer jika bahan baku menipis. (balsem, lotion, dll)

3. Kasir: Minimal lulusan SMA dan bisa mengoperasikan Microsoft office dan komputer.

a. Melayani pelanggan yang melakukan reservasi melalui telpon atau yang datang langsung dengan ramah dan cepat,

b. Mengatur reservasi melalui *website* dengan mengkonfirmasi kepada pelanggan via telpon,

c. Mengatur jam terapi agar tidak ada yang bentrok,

d. Memberitahu pelanggan jumlah uang yang harus dibayarkan untuk produk tertentu,

e. Memberikan struk pembelian kepada pelanggan.

4. Cleaning Service: Tidak melihat latar belakang pendidikan, yang terpenting ada kemauan untuk bekerja dengan baik dan bisa menjaga kebersihan.

a. Membersihkan tempat usaha setiap harinya seperti ruangan terapi, toilet, pantry, dan lainnya,

b. Mengganti sprei dan bantal setelah digunakan oleh pelanggan,

c. Mengganti *aroma therapy* jika habis,

d. Mengganti pengharum toilet yang habis,

e. Membeli bahan-bahan di pantry yang habis seperti kopi, teh, indomie, dan lainnya.

5. Security: Tidak melihat latar belakang pendidikan, tegas, siap membantu, dan melindungi pelanggan dari ancaman.

a. Menjaga keamanan kendaraan pelanggan di tempat parkir,

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



- b. Membantu mengarahkan pelanggan ketika parkir,
- c. Membantu mengarahkan pelanggan ketika keluar dari tempat parkir.

### C. Kompensasi

“Kompensasi merupakan sesuatu yang dipertimbangkan sebagai suatu yang sebanding. Dalam kepegawaian, hadiah yang bersifat uang merupakan kompensasi yang diberikan kepada pegawai sebagai penghargaan dari pelayanan mereka.” (Anwar Prabu, 2013:83).

Setelah melakukan riset pasar ke beberapa tempat terapi pijat, dalam memberikan kompensasi tempat terapi pijat “*Healthy Sport Massage*” akan memberikan gaji yang sesuai bagi kehidupan sehari-hari pegawainya. Tempat terapi pijat “*Healthy Sport Massage*” akan memberikan gaji pokok yang lebih besar dari tempat-tempat lain yang sudah disurvei penulis sehingga membuat pegawai betah dan loyal bekerja di tempat terapi pijat “*Healthy Sport Massage*”, jadi tidak ada alasan bagi pegawai untuk berpindah ke tempat lain.

Berikut adalah kompensasi yang akan diberikan kepada setiap karyawan:

**Tabel 6.1**  
**“Healthy Sport Massage”**  
**Kompensasi Tenaga Kerja (Bulanan)**

Jabatan	Jumlah (Orang)	Kompensasi (Orang/Bulan)	Total (Bulan)
Manajer	1	5.000.000	5.000.000
Terapis	12	2.700.000	32.400.000
Kasir	2	2.700.000	5.400.000
Cleaning Service	2	2.700.000	5.400.000
Security	1	2.700.000	2.700.000
<b>TOTAL</b>	<b>17</b>	<b>15.800.000</b>	<b>50.900.000</b>

Sumber: “*Healthy Sport Massage*”

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



**Tabel 6.2**  
**“Healthy Sport Massage”**  
**Kompensasi Tenaga Kerja (Tahunan)**

Jabatan	Jumlah (Orang)	Total (Bulan)	Total (Tahun)	THR (Tahun)	Total Kompensasi
Manajer	1	5.000.000	60.000.000	5.000.000	65.000.000
Terapis	12	32.400.000	388.800.000	32.400.000	421.200.000
Kasir	2	5.400.000	64.800.000	5.400.000	70.200.000
Cleaning Service	2	5.400.000	64.800.000	5.400.000	70.200.000
Security	1	2.700.000	32.400.000	2.700.000	35.100.000
<b>TOTAL</b>	<b>17</b>	<b>50.900.000</b>	<b>610.800.000</b>	<b>46.500.000</b>	<b>661.700.000</b>

Sumber: Tabel 6.1

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.