



## BAB IV

### PERENCANAAN JASA/PRODUK DAN OPERASI

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

#### A. Alur Produk dan Jasa

Toko kue *Green Tea Dynasty* akan beroperasi dimulai dari pukul 09.00 WIB sampai pukul 22.00 WIB. Toko kue *Green Tea Dynasty* melayani pesanan melalui *delivery order* dengan minimum pemesanan Rp. 100.000 dengan jarak maksimal kurang lebih 5 km dari Toko kue *Green Tea Dynasty*, sehingga untuk *last order* sampai pukul 21.30 WIB. Untuk pengaturan tenaga kerja dilakukan sistem *shift*, dengan waktu kerja tenaga kerja 8 jam sehari. Untuk *shift* pertama jam kerja pekerja dimulai pukul 08.00 WIB sampai pukul 16.00 WIB. Untuk *shift* kedua jam kerja pekerja dimulai pukul 15.00 WIB sampai pukul 23.00 WIB. Karyawan akan mendapatkan giliran *shift* yang berbeda-beda dengan hari libur yang berbeda-beda pula.

Berikut ini akan menjelaskan proses produksi yang dilakukan toko kue *Green Tea Dynasty* dari bahan baku dikirim oleh *supplier* hingga ke bagian dapur untuk diproses.

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

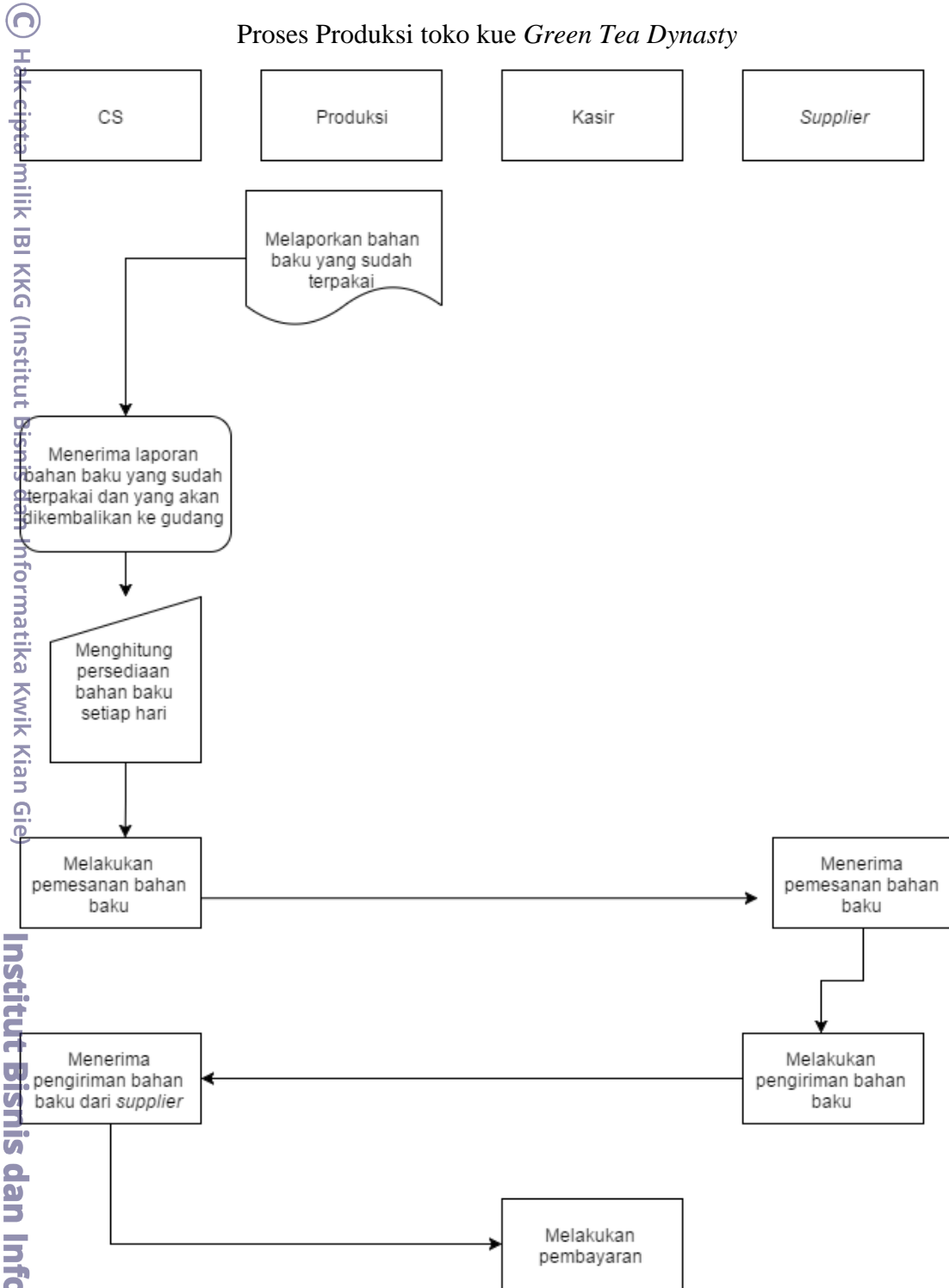
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Gambar 4.1

Proses Produksi toko kue *Green Tea Dynasty*



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Sumber: Toko kue *Green Tea Dynasty*



Proses produksi toko kue *Green Tea Dynasty* di mulai dengan *customer service* melakukan pemesanan produk bahan baku kepada *supplier*. Kemudian *supplier* menerima pesanan bahan baku dari *customer service*. Setelah itu produk yang diminta oleh toko kue *Green Tea Dynasty* dikirimkan oleh *supplier* ke toko kue *Green Tea Dynasty*. Setelah bahan baku tiba di toko kue *Green Tea Dynasty* *customer service* menerima pengiriman bahan baku dari *supplier* dan bagian kasir melakukan pembayaran ke *supplier*. *Customer service* menghitung jumlah bahan baku yang tersedia di tempat penyimpanan. Apabila bagian produksi mengambil bahan baku untuk produksi maka *customer service* menghitung jumlah bahan baku yang dikeluarkan dari tempat penyimpanan. Setelah proses produksi selesai dilakukan maka bagian produksi melaporkan bahan baku yang sudah terpakai. Bagian *customer service* lah yang menerima laporan bahan baku yang telah dipakai dan yang akan dikembalikan ke gudang. Di setiap akhir hari, maka *customer service* menghitung jumlah persediaan bahan baku. Apabila bahan baku kurang untuk produksi berikutnya maka *customer service* harus melakukan pemesanan bahan baku kepada *supplier*.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

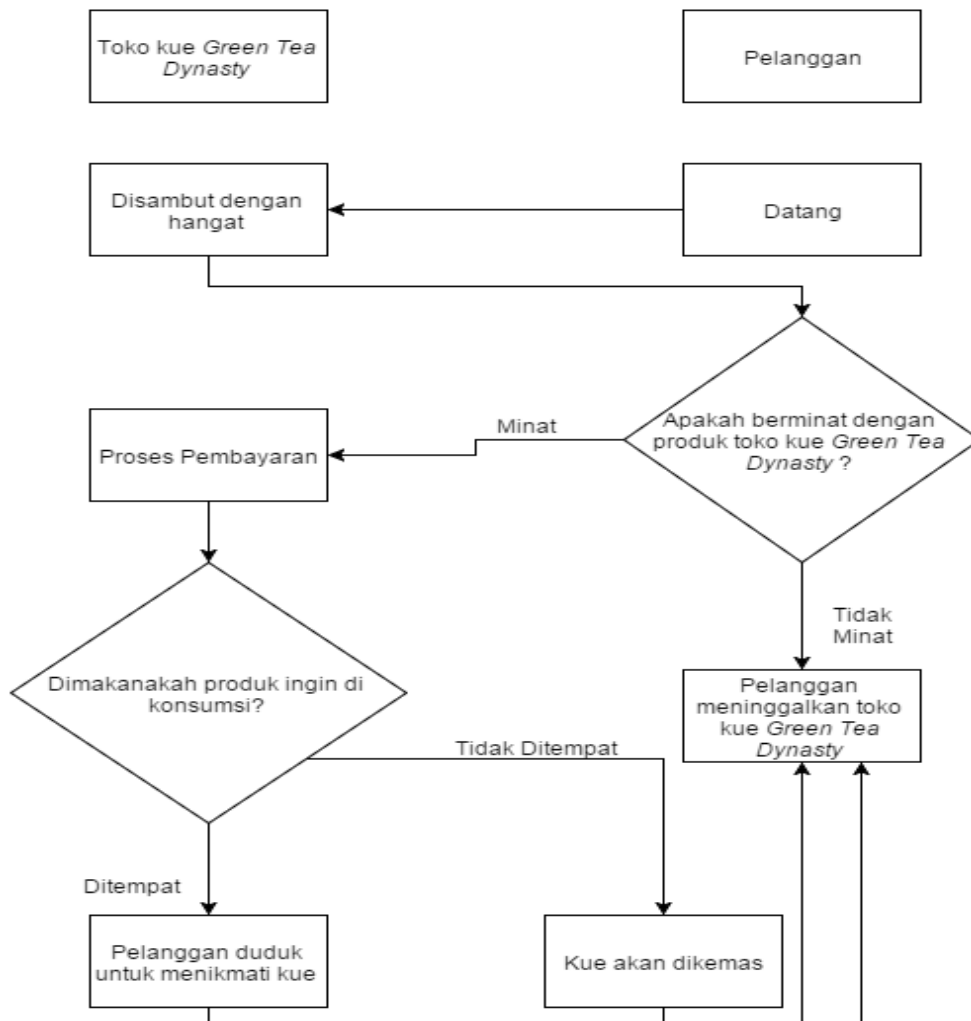
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Proses pelayanan konsumen toko kue *Green Tea Dynasty*, konsumen toko kue *Green Tea Dynasty* melalui dua alur transaksi secara langsung dan tidak langsung. Proses pelayanan konsumen toko kue *Green Tea Dynasty* yang datang langsung ke toko kue *Green Tea Dynasty* akan dijelaskan sebagai berikut:

Gambar 4.2

Flow Chart pelayanan konsumen toko kue *Green Tea Dynasty* yang datang langsung ke toko kue *Green Tea Dynasty*



Sumber: Toko kue *Green Tea Dynasty*

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Gambar 4.2 menjelaskan proses pemesanan toko kue *Green Tea Dynasty* untuk konsumen yang datang langsung ke toko kue *Green Tea Dynasty*.

1. Konsumen datang langsung ke toko kue *Green Tea Dynasty*. Konsumen akan disambut oleh karyawan toko kue *Green Tea Dynasty*. Konsumen yang ingin mengkonsumsi kue langsung ditempat, dapat langsung memilih kue yang ada di dalam etalase kaca. Kemudian konsumen menuju tempat pembayaran (kasir), setelah itu konsumen dapat duduk untuk menikmati kue. Kemudian setelah konsumen selesai menikmati kue maka konsumen dapat meninggalkan tempat toko kue *Green Tea Dynasty*.
2. Konsumen datang langsung ke toko kue *Green Tea Dynasty* namun tidak ingin mengkonsumsi langsung di toko kue *Green Tea Dynasty*. Konsumen dapat memilih produk toko kue *Green Tea Dynasty* yang ada di dalam etalase kaca, kemudian membawa kue ke bagian kasir. Setelah kue selesai dikemas, pengunjung membayar untuk kue yang diambil. Kemudian konsumen dapat meninggalkan toko kue *Green Tea Dynasty*.

Toko kue *Green Tea Dynasty* tidak hanya melayani konsumen yang datang langsung ke toko kue *Green Tea Dynasty*, tetapi toko kue *Green Tea Dynasty* juga melayani pemesanan melalui *delivery order*. Minimal pemesanan untuk *delivery order* adalah Rp. 100.000. Berikut merupakan *flow chart* konsumen toko kue *Green Tea Dynasty delivery order*.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

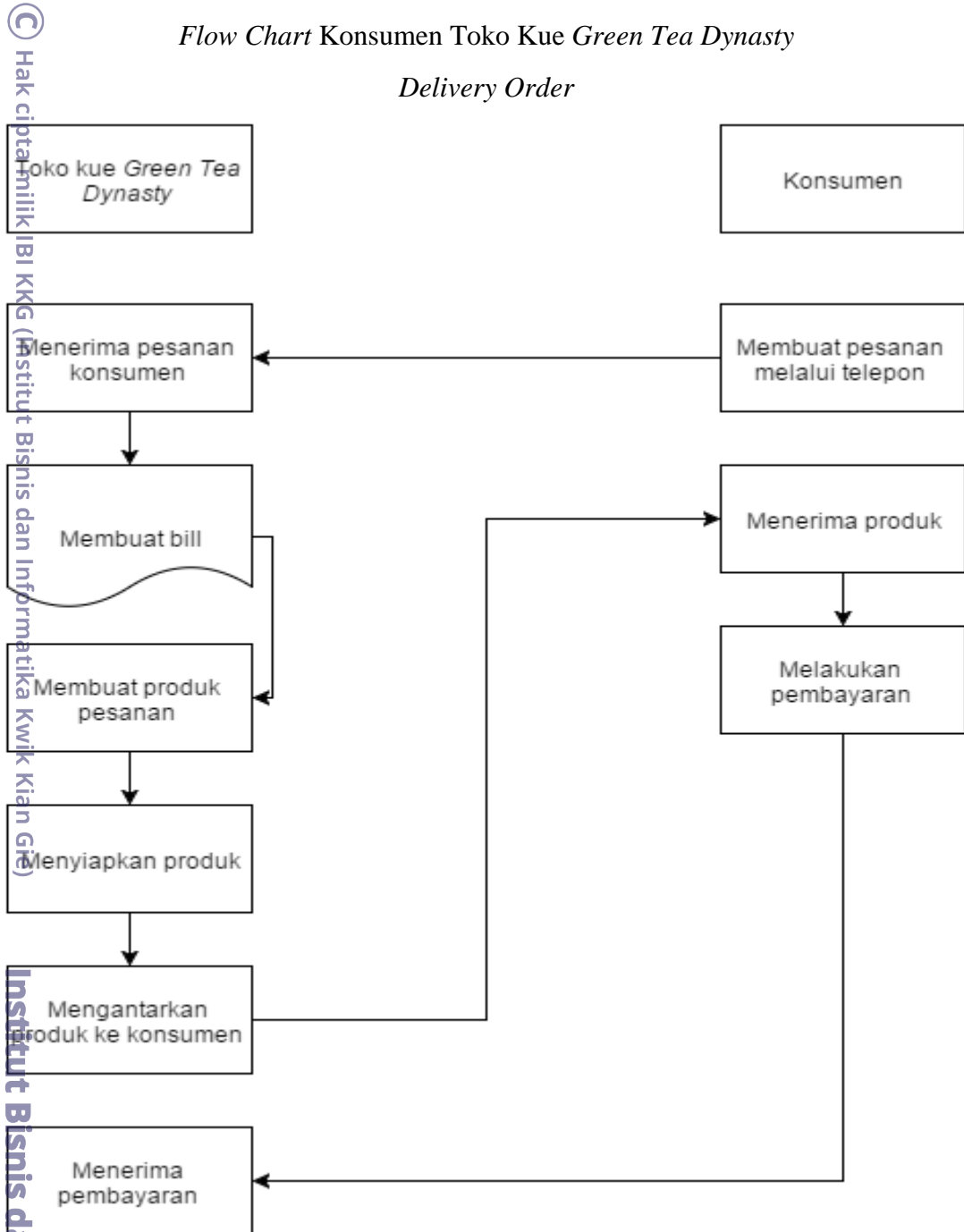
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Gambar 4.3

*Flow Chart* Konsumen Toko Kue *Green Tea Dynasty*  
*Delivery Order*



Sumber: Toko kue *Green Tea Dynasty*

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

©

Hak Cipta dilindungi IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Gambar 4.3 menjelaskan proses pemesanan toko kue *Green Tea Dynasty* untuk *delivery order*. Konsumen memesan produk dari toko kue *Green Tea Dynasty* yang diinginkan melalui telepon. *Customer service* yang menerima pesanan konsumen membuat *bill* pemesanan serta surat tugas untuk karyawan pengantar *delivery*. Bagian produksi membuat kue yang dipesan konsumen. Kemudian pelayan mengemas produk. Karyawan *delivery* mengantarkan kue pesanan konsumen sesuai dengan surat tugas yang dibuat. Konsumen menerima produk dan melakukan pembayaran. Karyawan *delivery* menerima pembayaran dan menyesuaikan total pembayaran dengan surat tugas dan *bill*. Kemudian karyawan *delivery* menyetorkan uang pembayaran ke bagian kasir dan memberikan surat tugas ke bagian *customer service*.

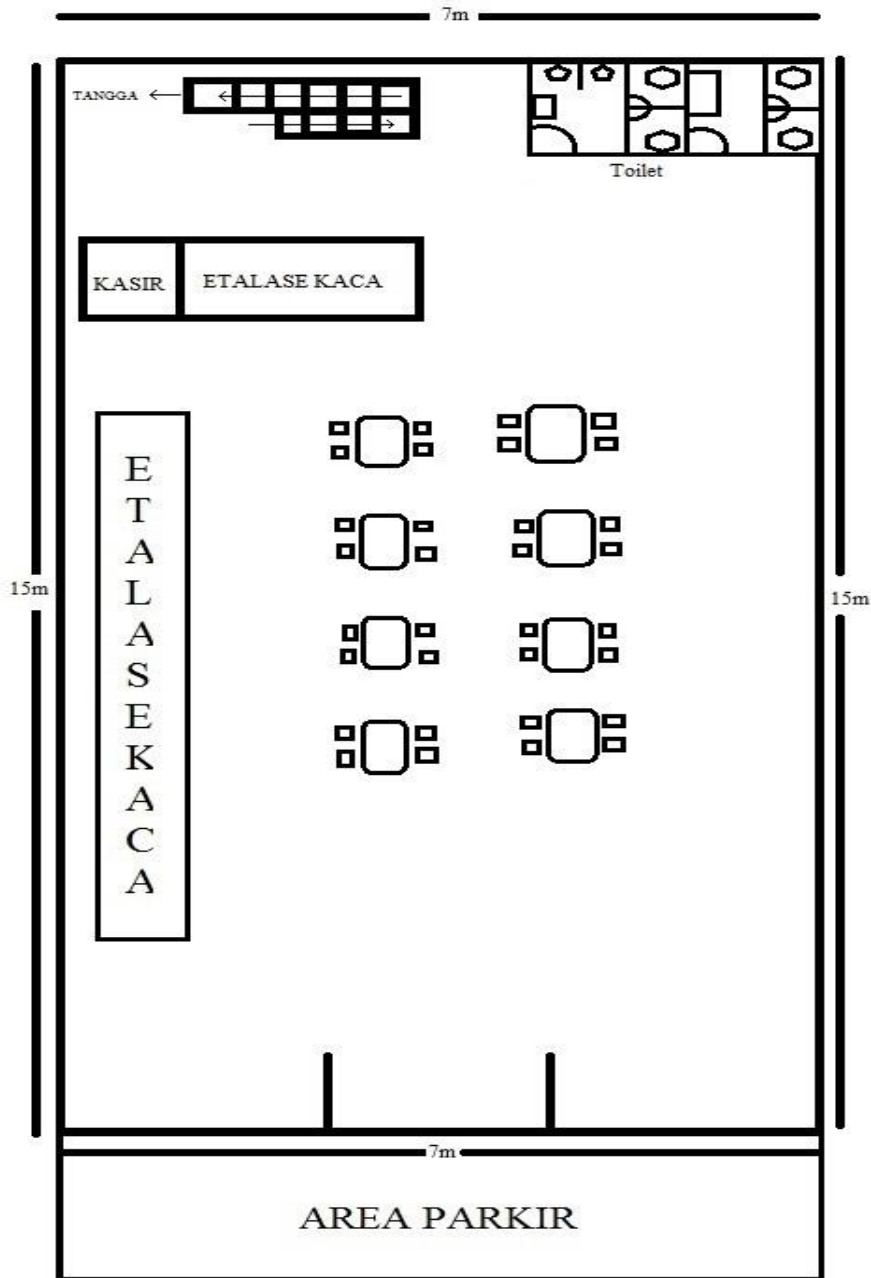
## B. Bangunan Fisik

Menurut Heizer dan Barry Render (2008:533) sebuah tata letak yang efektif memfasilitasi terjadinya aliran bahan, manusia, dan informasi di dalam suatu wilayah dan antarwilayah. Toko kue *Green Tea Dynasty* berlokasi di Jalan Tanjung Duren Raya No. 9, Jakarta Barat. Bangunan yang akan menjadi lokasi toko kue *Green Tea Dynasty* memiliki dua lantai yang memiliki lahan seluas 105 meter persegi berbentuk persegi panjang dengan panjang 15m dan lebar 7m. Didepan bangunan terdapat lahan parkir untuk konsumen yang datang ke toko kue *Green Tea Dynasty*.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Gambar 4.4

Denah Bangunan Toko Kue *Green Tea Dynasty* Lantai Satu



Sumber: Toko kue *Green Tea Dynasty*

**C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

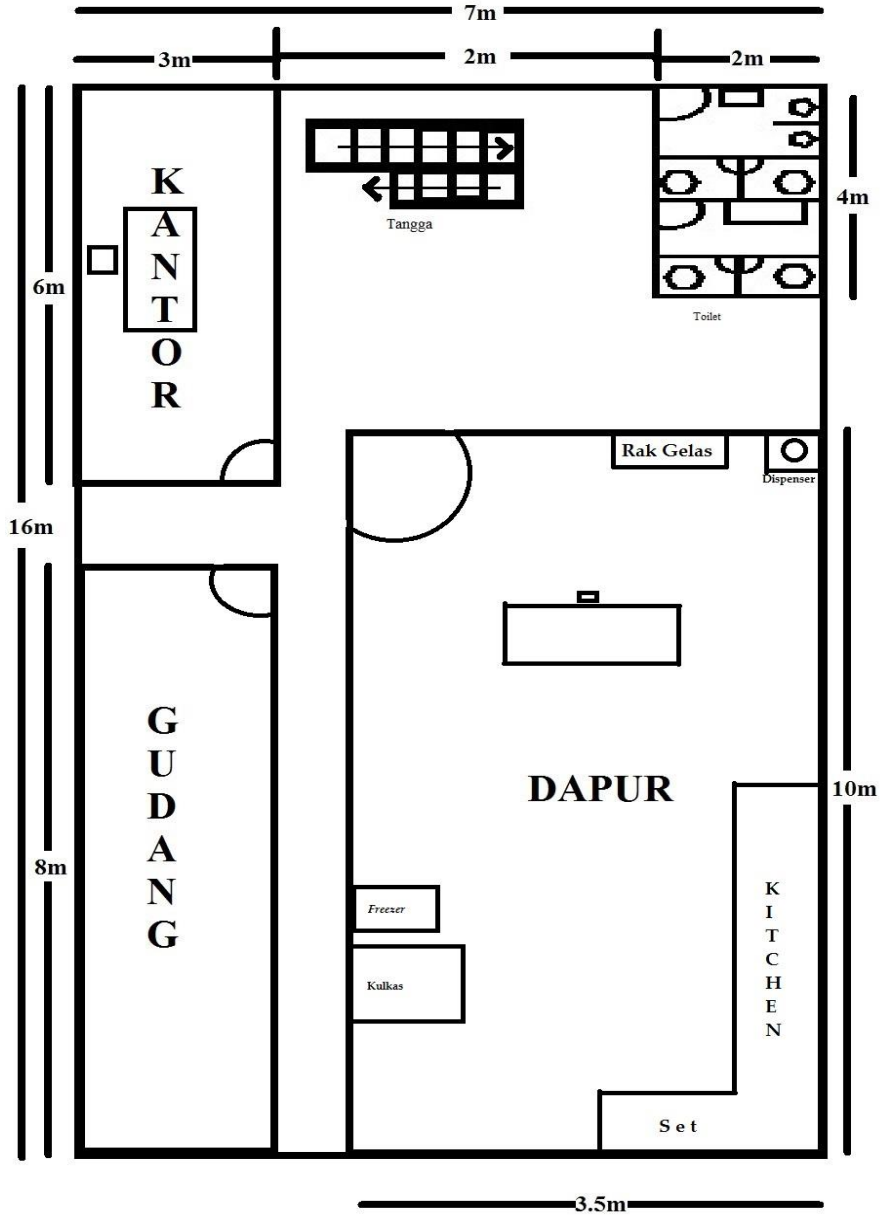
**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Gambar 4.5

Denah Bangunan Toko Kue *Green Tea Dynasty* Lantai Dua



Sumber: Toko kue *Green Tea Dynasty*

**C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



### C. Nama Pemasok

Menurut Kotler dan Kevin Lane Keller (2009:214) mengatakan bahwa Atribut terpenting dalam pemilihan pemasok adalah harga, reputasi pemasok, kehandalan produk, kehandalan layanan, dan fleksibilitas pemasok. Toko kue *Green Tea Dynasty* telah memilih pemasok yang memiliki nilai lebih dari atribut-atribut tersebut. Berikut merupakan pemasok bahan baku toko kue *Green Tea Dynasty*:

#### 1. Tepung mocaf

PT. Utama Persada Jaya Mandiri

Komplek Citragran Cibubur Blok 1-6 No.2, Jl Alternatif Cibubur, Kel. Jatikarya, Kec.

Jatisampurna Kota Bekasi 17435, Jawa Barat, Indonesia

Telp: (021) 84301575

Fax : (021) 84301575

Alasan memilih perusahaan ini sebagai pemasok tepung mocaf karena PT Utama Persada Jaya Mandiri merupakan perusahaan pertanian yang secara khusus mengembangkan dan memperdagangkan produk berbasis singkong seperti tepung

mocaf, tepung galek, tepung tapioca dan berbagai bentuk keturunan singkong lainnya.

Lokasi distributor yang terjangkau dari lokasi sehingga pengiriman bahan baku dapat cepat dilakukan.

PT. KIPTI (Karya Ilmu Pengetahuan dan Teknologi Indonesia)

Balai Inkubator Teknologi – BPPT Gd. 410 Kawasan Puspitek Serpong Tangerang

15314

Hak Cipta dilindungi Undang-Undang  
Institus Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Ditarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.



Alasan memilih PT. KIPTI, yaitu PT KIPTI memproduksi tepung mocaf yang diberi nama motekap dan juga menyediakan enzim pembuat motekap yang dibutuhkan untuk kebutuhan pabrik motekap skala mikro, kecil dan besar. Dengan kualitas terbaik karena memiliki jejaring ilmuwan dan peneliti dalam proses produksinya.

2. *Topping, filling* Margarine, susu bubuk *full cream*, *vanilla essence*, *Unsalted butter*, keju, DCC (*Dark Cooking Chocolate*), coklat bubuk, gula, garam, teh, kopi , air mineral dan *baking powder*.

Toko Jaya Abadi Makmur

Jl. Tanjung duren raya Grogol Petamburan No. 32/102A

Telp: (021) 5640532

Alasan memilih toko Jaya Abadi Makmur sebagai pemasok karena lokasi toko dekat dengan toko kue *Green Tea Dynasty*, kualitas dan pelayanan yang baik sehingga bahan baku dapat diantar ke toko kue *Green Tea Dynasty* oleh toko Jaya Abadi Makmur.

3. Telur

Toko Telur Subur

Jl. Tanjung Duren Raya Grogol Petamburan No. 15/56A

Alasan memilih Toko Telur Subur sebagai pemasok telur karena harga yang tergolong murah, kualitas baik, pemesanan dapat dilakukan melalui telepon dan telur diantar ke toko kue *Green Tea Dynasty*.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

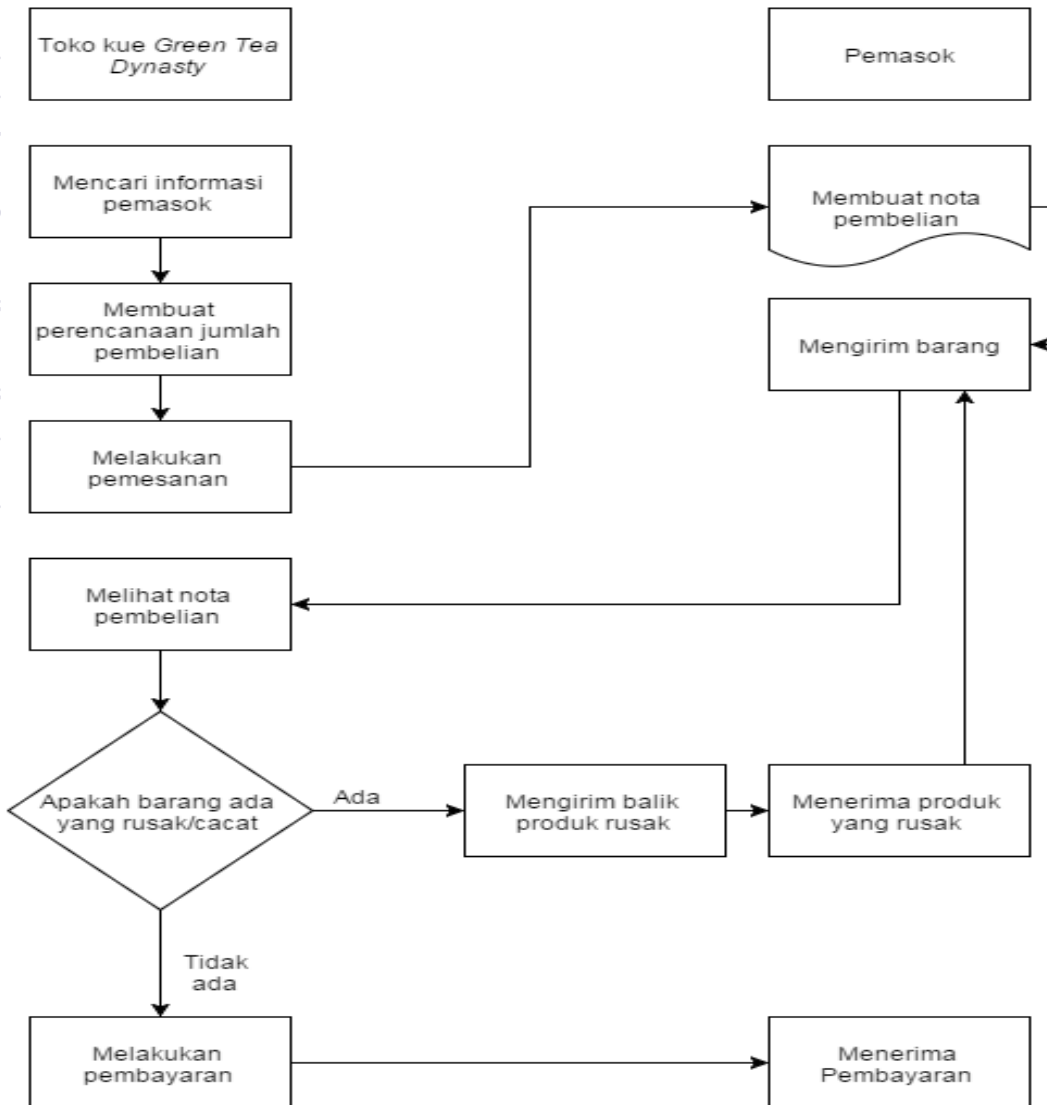


### D. Alur Pemesanan Bahan Baku

Toko kue *Green Tea Dynasty* akan melakukan pemesanan bahan baku yang akan digunakan untuk menyediakan kue yang berkualitas bagi pelanggannya. Berikut merupakan alur pemesanan bahan baku pada toko kue *Green Tea Dynasty*.

Gambar 4.6

Alur Pemesanan Bahan Baku Pada Toko Kue *Green Tea Dynasty*



Sumber: Toko kue *Green Tea Dynasty*

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak Cipta dimiliki IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

1. Ditarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Gambar 4.6 merupakan alur pemesanan bahan baku pada toko kue *Green Tea Dynasty*.

Berikut merupakan penjelasannya:

1. Manajer akan mencari pemasok untuk bahan baku yang dibutuhkan oleh toko kue *Green Tea Dynasty*. Toko kue *Green Tea Dynasty* akan mempertimbangkan berbagai karakteristik misalnya harga yang ditawarkan, kecepatan, mutu, pelayanan, dan ketersediaan kredit. Toko kue *Green Tea Dynasty* dalam mengevaluasi pemasok adalah pertama, dengan mendapatkan harga dari pemasok, kemudian mendapatkan contoh produk dari pemasok dan diperiksa mutu bahan bakunya. Kemudian toko kue *Green Tea Dynasty* akan mencari informasi lebih lanjut mengenai kecepatan pengiriman dan jaminan pelayanan jika terjadi masalah dalam pengiriman bahan baku.
2. Kemudian manajer akan membuat perencanaan jumlah pembelian bahan baku yang dibutuhkan oleh toko kue *Green Tea Dynasty*.
3. Kemudian toko kue *Green Tea Dynasty* akan melakukan pemesanan bahan baku ke pemasok.
4. Pemasok akan membuat nota pembelian setelah menerima pesanan dari toko kue *Green Tea Dynasty*.
5. Pemasok akan mengirimkan pesanan sesuai jumlah yang diminta oleh toko kue *Green Tea Dynasty*.
6. Setelah pemasok tiba di toko kue *Green Tea Dynasty*, maka toko kue *Green Tea Dynasty* akan melakukan pengecekan terhadap surat jalan dan nota barang pesanan, apakah sudah sesuai dengan permintaan pesanan dari toko kue *Green Tea Dynasty* atau belum.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



7. Manajer atau karyawan toko kue *Green Tea Dynasty* akan melakukan pengecekan terhadap produk bahan baku yang dikirim, apakah bahan baku yang dikirim dalam keadaan baik atau ada yang mengalami kerusakan.
8. Jika terdapat bahan baku yang rusak maka, toko kue *Green Tea Dynasty* tidak akan menerima atau mengembalikan produk bahan baku tersebut kepada pemasok. Dan pemasok akan menerima kembali produk yang rusak tersebut sebagai *return order*.
9. Jika bahan baku yang diterima dalam keadaan baik maka, toko kue *Green Tea Dynasty* melakukan pembayaran terhadap bahan baku yang diterima.
10. Kemudian pemasok akan menerima pembayaran atas produk yang telah diterima oleh toko kue *Green Tea Dynasty*.

#### E. Deskripsi Rencana Operasi

Berikut ini merupakan rencana operasi yang dilakukan toko kue *Green Tea Dynasty*:

1. Mensurvei dan menyewa toko di Tanjung Duren

Lokasi merupakan salah satu faktor yang penting dalam mendirikan usaha. Oleh karena itu survey dilakukan dengan tujuan untuk mendapatkan lokasi dan keadaan toko yang strategis sesuai dengan konsep yang akan dijalankan oleh perusahaan. Survei direncanakan akan dilakukan pada tanggal 1 Oktober 2014 sampai dengan tanggal 10 Oktober 2015 dan keputusan untuk menyewa akan dilakukan pada tanggal 13 Oktober 2015.

2. Pendaftaran NPWP

Setiap warga Negara Indonesia yang mempunyai penghasilan atas PTKP (Penghasilan Tidak Kena Pajak) wajib mendaftarkan diri ke KPP (Kantor Pelayanan Pajak). Pendaftaran NPWP (Nomor Pokok Wajib Pajak) juga dapat dilakukan secara elektronik



yaitu melalui internet di situs Direktorat Jendral Pajak, Kementerian Keuangan dengan alamat <http://www.pajak.go.id> dengan mengklik *e-registration*. Selanjutnya dapat mengirimkan print-outnya melalui pos ke KPP yang wilayah kerjanya meliputi tempat tinggal atau kedudukan Wajib Pajak. Pendaftaran NPWP akan dilakukan pada tanggal 13 sampai 17 Oktober 2015. PTKP pribadi sebesar Rp. 24.300.000

### 3. Mendaftarkan izin usaha

Mendaftarkan izin usaha atau SIUP (Surat Izin Usaha Perdagangan) berdasarkan Pasal 4 ayat (1) huruf C Permendag 46/2009. Toko kue *Green Tea Dynasty* akan melakukan pengurusan izin usaha melalui perusahaan yang bergerak dibidang pengurusan izin usaha. Berikut ini merupakan syarat dalam pengurusan surat izin usaha: *fotocopy* NPWP perusahaan, *fotocopy* KTP pemilik usaha, *fotocopy* kartu keluarga jika pemilik merupakan seorang wanita, surat keterangan asli domisili tempat usaha, photo dua lembar 3x4. Pendaftaran izin usaha akan dilakukan pada tanggal 15 Oktober sampai tanggal 20 Oktober 2015. (<http://tamasolusi.com/2011/09/02/perusahaan-peroranganpdud/>)

### 4. Membuat Tanda daftar Perusahaan (TDP)

Berdasarkan undang- undang nomor 3 tahun 1982 tentang “Wajib Daftar Perusahaan”. TDP wajib dimiliki oleh perusahaan/badan usaha Penanaman Modal Asing (PMA), PT Non PMA, CV, Koperasi, Firma atau perusahaan perorangan yang dikeluarkan oleh Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kota/Kabupaten. Masa berlaku TDP adalah lima tahun sejak tanggal dikeluarkan. Syarat pembuatan TDP: *fotocopy* surat keterangan domisili perusahaan, *fotocopy* NPWP perusahaan, *fotocopy* KTP direktur utama, *fotocopy* kartu keluarga jika pemilik seorang wanita, *fotocopy* SIUP. Pembuatan TDP

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



mulai dari tanggal 21 Oktober sampai dengan 25 Oktober 2015

(<http://tamasolusi.com/2011/09/02/perusahaan-peroranganpdud/>)

5. Mengurus pendirian perusahaan perorangan

Mengurus pendirian perusahaan perorangan dengan disertai kelengkapan dokumen domisili tempat usaha, SIUP, TDP. Persyaratan yang harus dipenuhi adalah fotocopy NPWP pribadi, fotocopy KTP, fotocopy kartu keluarga, nama usaha, surat sewa tempat usaha, foto 2 lembar ukuran 3x4. Proses pengurusan pendirian perusahaan perseorangan mulai dari tanggal 27 Oktober sampai 20 November 2015.

(<http://tamasolusi.com/2011/09/02/perusahaan-peroranganpdud/>)

6. Merenovasi tempat usaha

Tempat yang sudah disewa kemudian direnovasi sesuai dengan konsep yang akan dijalankan. Renovasi akan dilakukan pada tanggal 1 November 2015.

7. Membuat menyiapkan dan membeli isi dari *list* peralatan dan perlengkapan

Toko kue *Green Tea Dynasty* akan membuat *list* peralatan dan perlengkapan kemudian membelinya sesuai dengan kebutuhan toko kue *Green Tea Dynasty*.

Tahap ini akan dilakukan pada tanggal 10 November sampai dengan tanggal 14 November 2015.

8. Memesan bahan baku yang dibutuhkan pemasok

Toko kue *Green Tea Dynasty* membuat *list* bahan baku yang dibutuhkan lalu dipesan ke pemasok untuk kemudian dikirimkan ke toko kue *Green Tea Dynasty*. Tahap ini akan dilakukan pada tanggal 17 November sampai 21 November 2015.

9. Melakukan pemesanan alat promosi

Toko kue *Green Tea Dynasty* mempersiapkan promosi usaha toko kue *Green Tea Dynasty* yang akan dijalankan dengan cara melakukan pemesanan alat promosi.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.





Pemesanan alat promosi akan dilakukan pada tanggal 24 November sampai tanggal 27 November 2015.

10. Merekrut tenaga kerja

Melakukan rekrut tenaga kerja yang akan dijalankan toko kue *Green Tea Dynasty* sesuai dengan kriteria yang telah ditentukan untuk masing-masing jabatan.

Perekrutan tenaga kerja akan dilakukan pada tanggal 25 November sampai tanggal 31 Desember 2015.

11. Membuat *job description* karyawan

Membuat dan merumuskan *job description* untuk karyawan dan kemudian dibagikan kepada masing-masing karyawan dengan memberikan pengarahan. Tahap ini akan dilakukan pada tanggal 15 Desember sampai dengan tanggal 5 Januari 2016.

12. Melakukan *finishing* baik untuk peralatan yang ada maupun dekorasi

Melakukan persiapan akhir untuk dekorasi ruangan dan peralatan yang akan digunakan.

Akan dilakukan pada tanggal 1 sampai 10 Desember 2015.

13. Memasang dan membagikan alat promosi

Memasang alat promosi berupa spanduk, baliho, dan neon box. Serta membagikan brosur. Akan dilakukan pada tanggal 11 Desember sampai tanggal 10 Januari 2016.

14. Pembukaan toko kue (*opening*)

Toko kue *Green Tea Dynasty* akan mulai beroperasi pada tanggal 11 Januari 2016.

Untuk memudahkan pengoperasian perusahaan, maka dibuatlan *time table* untuk memperlihatkan waktu-waktu untuk deskripsi kegiatan operasional perusahaan toko kue *Green Tea Dynasty* pada tabel berikut ini:

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Tabel 4.1

Schedule Pembukaan Toko Kue Green Tea Dyansty

		OKTOBER																																
Keterangan		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31		
Mensurvei dan menyewa lokasi		Yellow	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow	
Pendaftaran NPWP														Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green		
SIUP																																		
TDP																																		
Pendirian perusahaan perseorangan																																		
		NOVEMBER																																
Keterangan		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31		
Pendirian Perusahaan Perseorangan		Red	Red	Red	Red	Red	Red	Red	Red	Red	Red	Red	Red	Red	Red	Red	Red	Red	Red	Red	Red	Red	Red	Red	Red	Red	Red	Red	Red	Red	Red	Red	Red	
Merencanakan tempat usaha		Orange	Orange	Orange	Orange	Orange	Orange	Orange	Orange	Orange	Orange	Orange	Orange	Orange	Orange	Orange	Orange	Orange	Orange	Orange	Orange	Orange	Orange	Orange	Orange	Orange	Orange	Orange	Orange	Orange	Orange	Orange	Orange	
Membuat, menyiapkan dan membeli <i>list peralatan</i>																																		
Pemesanan bahan baku kepada pemasok																																		
Pemesanan alat promosi																																		
Merekrut tenaga kerja																																		
		DESEMBER																																
Keterangan		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31		
Merekrut tenaga kerja		Dark Blue	Dark Blue	Dark Blue	Dark Blue	Dark Blue	Dark Blue	Dark Blue	Dark Blue	Dark Blue	Dark Blue	Dark Blue	Dark Blue	Dark Blue	Dark Blue	Dark Blue	Dark Blue	Dark Blue	Dark Blue	Dark Blue	Dark Blue	Dark Blue	Dark Blue	Dark Blue	Dark Blue	Dark Blue	Dark Blue	Dark Blue	Dark Blue	Dark Blue	Dark Blue	Dark Blue	Dark Blue	
Membuat <i>job description</i>																																		
Finishing dekorasi dan peralatan		Light Green	Light Green	Light Green	Light Green	Light Green	Light Green	Light Green	Light Green	Light Green	Light Green	Light Green	Light Green	Light Green	Light Green	Light Green	Light Green	Light Green	Light Green	Light Green	Light Green	Light Green	Light Green	Light Green	Light Green	Light Green	Light Green	Light Green	Light Green	Light Green	Light Green	Light Green		
Memasang dan membagikan alat promosi																																		
		JANUARI																																
Keterangan		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31		
Membuat <i>job description</i>		Pink	Pink	Pink	Pink	Pink	Pink	Pink	Pink	Pink	Pink	Pink	Pink	Pink	Pink	Pink	Pink	Pink	Pink	Pink	Pink	Pink	Pink	Pink	Pink	Pink	Pink	Pink	Pink	Pink	Pink	Pink		
Memasang dan membagikan alat promosi		Light Blue	Light Blue	Light Blue	Light Blue	Light Blue	Light Blue	Light Blue	Light Blue	Light Blue	Light Blue	Light Blue	Light Blue	Light Blue	Light Blue	Light Blue	Light Blue	Light Blue	Light Blue	Light Blue	Light Blue	Light Blue	Light Blue	Light Blue	Light Blue	Light Blue	Light Blue	Light Blue	Light Blue	Light Blue	Light Blue	Light Blue		
Pembukaan Restoran																																		

Sumber: Toko kue Green Tea Dynasy

1. Dilarang mengutip, menyalin, atau menjiplak sebagian atau seluruh isi dari dokumen ini tanpa izin tertulis dari Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie.  
2. Dilarang menggunakan isi dari dokumen ini untuk tujuan komersial atau untuk menyalahgunakan informasi yang terkandung di dalamnya.  
a. Pengutipan harus mencantumkan sumber dan menyebutkan sumber: Kwik Kian Gie School of Business.  
b. Pengutipan harus mencantumkan nama dan alamat Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie.  
c. Pengutipan harus mencantumkan tahun dan nomor halaman.  
d. Pengutipan harus mencantumkan judul dan nomor dokumen.



## F. Teknologi yang Digunakan

Teknologi menurut Heizer dan Barry Render (2008:419) sangat berguna untuk meningkatkan produksi dan produktivitas dan dapat diterapkan secara luas dalam industri manufaktur dan jasa. Teknologi yang digunakan dalam bisnis toko kue *Green Tea Dynasty* yaitu:

1. Toko Kue *Green Tea Dynasty* menggunakan bahan dasar tepung mocaf, tepung mocaf merupakan hasil teknologi produksi tepung singkong modifikasi. Menurut [www.mocafindonesia.com](http://www.mocafindonesia.com) (2010), tepung mocaf dibuat dengan memodifikasi sel ubi kayu dengan fermentasi. Mikroba yang tumbuh akan menghasilkan enzim pektinolitik dan selullolitik yang akan merubah karakteristik tepung sehingga lebih putih dan tidak berbau tepung singkong.
2. Toko kue *Green Tea Dynasty* juga menggunakan teknologi internet yang digunakan untuk mempromosikan produk. Serta fasilitas *wi-fi* yang akan digunakan toko kue *Green Tea Dynasty* untuk memberikan kenyamanan dan melayani kebutuhan pengunjung toko kue *Green Tea Dynasty* akan kebutuhan internet.
3. Sistem komputer yang akan digunakan toko kue *Green Tea Dynasty* dalam beroperasi. Untuk melakukan pembukuan, dan mengetahui persediaan bahan baku.

© Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

Ditulis oleh: Gita Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.