



BAB VI

PERENCANAAN ORGANISASI

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

A. Bentuk Kepemilikan atau Badan Usaha

Toko kue *Green Tea Dynasty* merupakan usaha perseorangan. Kepemilikan perseorangan harus bersedia menerima tanggung jawab akan kinerja perusahaan secara penuh dan juga harus bersedia bekerja dengan waktu yang fleksibel. Tanggung jawab atas keberhasilan bisnis yang dijalankan dapat mendorong pemilik untuk terus menerus memonitor perkembangan bisnisnya. Pemilik usaha perseorangan harus mampu menunjukkan sikap kepemimpinan yang kuat, kemampuan organisasi yang baik, dan berkomunikasi secara baik dengan para karyawannya.

B. Struktur Organisasi

Menurut Robbins (2009:6) struktur organisasi menetapkan bagaimana tugas akan dibagi, siapa melapor kepada siapa, dan mekanisme koordinasi yang formal serta pola interaksi yang akan diikuti. Berikut merupakan struktur organisasi pada toko kue *Green Tea Dynasty*:

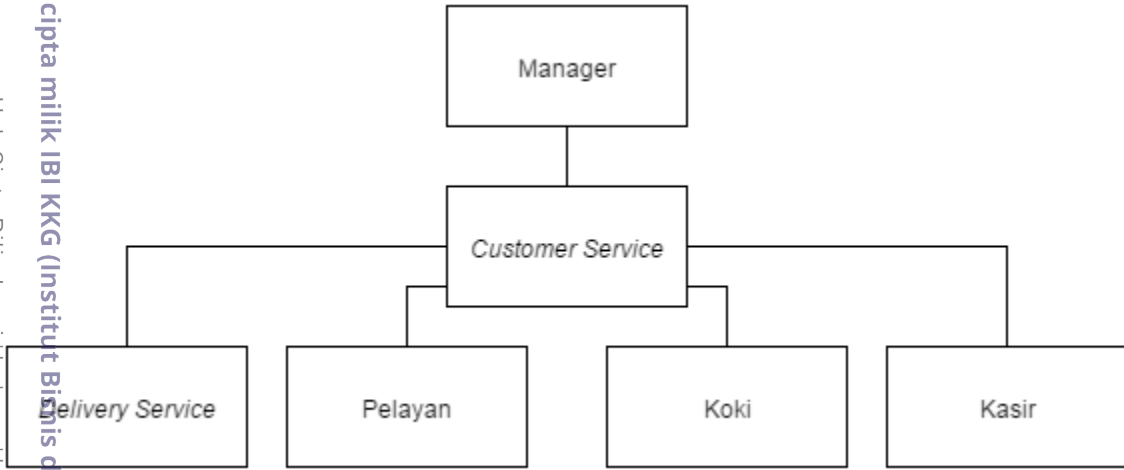
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Gambar 6.1

Gambar Struktur Organisasi Toko Kue *Green Tea Dynasty*



Sumber: Toko Kue *Green Tea Dynasty*

Struktur organisasi dari toko kue *Green Tea Dynasty* merupakan struktur organisasi dengan rentang kendali yang luas dan memiliki struktur organisasi yang rata karena dalam toko kue *Green Tea Dynasty* tidak membutuhkan banyak lapisan structural. Manajer toko kue *Green Tea Dynasty* yang merupakan pemilik dari toko kue *Green Tea Dynasty* akan mengawasi langsung para karyawannya.

C. Job Description

Uraian pekerjaan (*job description*) akan memberikan arah bagi posisi jabatan, sehingga manajer dapat memastikan apakah para karyawannya telah bekerja sesuai dengan uraian pekerjaan yang diberikan. Berikut merupakan *job description* karyawan toko kue *Green Tea Dynasty*:

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



1. Manajer

Pemilik toko kue *Green Tea Dynasty* akan berperan sebagai manajer toko kue *Green Tea Dynasty*. Manajer bertanggung jawab atas keberlangsungan bisnis toko kue *Green Tea Dynasty* dan melakukan pengawasan langsung terhadap semua karyawan yang berada di *Green Tea Dynasty*.

Tugas dan tanggung jawab:

- a. Menganalisis pesaing.
- b. Menetapkan menu, menetapkan strategi penjualan.
- c. Melakukan *recruitment* dan membuat uraian pekerjaan karyawan, dan melakukan pengawasan terhadap semua karyawan, dan memotivasi karyawan.
- d. Menyusun anggaran, dan pengendalian biaya operasional.
- e. Menangani permasalahan yang membutuhkan penanganan manajer langsung.
- f. Menyelenggarakan rapat atau pertemuan dengan karyawan.
- g. Menjaga hubungan baik dengan *supplier* dan konsumen.

2. Koki

Koki merupakan orang yang bertanggung jawab membuat produk di toko kue *Green Tea Dynasty* yang akan disajikan.

Tugas dan tanggung jawab:

- a. Membuat atau memproduksi kue.
- b. Melaporkan bahan baku yang sudah dipakai dan akan dipakai untuk proses produksi.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang menyalin atau seluruhnya atau sebagian karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.



3. Pelayan

Pelayan merupakan orang yang bertanggung jawab melayani konsumen dengan baik, menjaga citra restoran, dan turut mendukung kelancaran kegiatan operasional restoran. Tugas dan tanggung jawab:

- a. Melakukan pelayanan langsung kepada konsumen.
- b. Menyambut konsumen yang datang dengan ramah.
- c. Mempersiapkan kelengkapan teknis pelayanan.

4. *Delivery service*

Delivery service merupakan karyawan yang bertanggung jawab untuk mengantarkan pesanan konsumen yang memesan melalui telepon.

Tugas dan tanggung jawab:

- a. Menghantarkan produk pesanan konsumen.
- b. Menerima pembayaran dari konsumen.
- c. Memberikan uang pembayaran konsumen kepada kasir.
- d. Memberikan surat tugas kepada *customer service*.

5. Kasir

Karyawan yang bertanggung jawab atas penerimaan dan pengembalian uang yang dibayarkan oleh pembeli. Kasir bertanggung jawab atas selisih jumlah uang yang mungkin terjadi selama proses penjualan.

Tugas dan tanggung jawab:

- a. Melakukan pembayaran bahan baku.
- b. Menerima uang pembayaran dari konsumen.
- c. Membuat laporan transaksi setiap akhir hari kerja.



6. *Customer service*

Customer service merupakan karyawan yang melakukan hubungan dengan konsumen dan *supplier* dan menjaga hubungan baik dengan keduanya. Tugas dan tanggung jawab:

- a. Melakukan pemesanan bahan baku
- b. Menerima pengiriman bahan baku dari *supplier*
- c. Menghitung jumlah bahan baku yang tersedia di tempat penyimpanan
- d. Menerima pesanan konsumen *delivery*
- e. Membuat *bill* dan surat tugas
- f. Menerima surat tugas *delivery* produk yang telah dikirim
- g. Memberikan informasi dan penanganan keluhan yang berhubungan dengan produk yang ditawarkan toko kue *Green Tea Dynasty*.

C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

D. Spesifikasi Pekerjaan

Spesifikasi pekerjaan menurut yaitu daftar persyaratan tenaga kerja untuk pekerjaan, yaitu syarat pendidikan, syarat keterampilan yang dibutuhkan dari pekerjaan, kepribadian dan jenis orang yang harus dipekerjakan untuk pekerjaan tersebut. Spesifikasi tenaga kerja dari masing-masing pekerjaan yang ada di toko kue *Green Tea Dynasty* adalah:

1. Manajer

Spesifikasi pekerjaan manajer adalah:

- a. Lulusan S1 jurusan Ilmu Administrasi Binis atau Manajemen
- b. Usia maksimal 35 tahun
- c. Memiliki jiwa kepemimpinan

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



- d. Jujur, disiplin dan bertanggung jawab
- e. Memiliki keahlian finansial dan manajemen secara umum
- f. Mampu bekerja dalam tekanan

C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

2. Koki

Spesifikasi pekerjaan koki adalah

- a. Laki-laki atau perempuan maksimal 35 tahun
- b. Berpendidikan minimal sma atau setingkat diutamakan SMK Tata Boga
- c. Memiliki pengalaman dalam membuat kue diutamakan yang bertemakan *green tea* dan juga bisa mendekorasi kue
- d. Bersedia bekerja secara *shift*

3. Pelayan

Spesifikasi pekerjaan pelayan:

- a. Laki-laki atau perempuan umur maksimal 30 tahun
- b. Berpenampilan menarik
- c. Pendidikan minimal SMP/SMA atau setingkat
- d. Bersedia bekerja secara *shift*
- e. Ramah, sopan, disiplin, teliti dan bertanggung jawab

4. *Delivery Service*

Spesifikasi pekerjaan *delivery service* adalah:

- a. Laki-laki berusia minimal 20 tahun
- b. Dapat mengendarai motor dan memiliki SIM C
- c. Ramah, disiplin, jujur dan bertanggung jawab
- d. Bersedia bekerja dalam tekanan dan system *shift*

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.



5. Kasir

Spesifikasi pekerjaan kasir adalah:

- a. Laki-laki atau perempuan usia antara 25-30 tahun
- b. Pendidikan minimal SMA atau setingkat, diutamakan SMK akuntansi
- c. Pengalaman minimal 1 tahun sebagai kasir
- d. Dapat bekerja secara tim, jujur, disiplin, dan bertanggung jawab
- e. Bersedia bekerja secara *shift*
- f. Dapat mengoperasikan komputer terutama *microsoft office*

6. Customer service

Spesifikasi pekerjaan *customer service* adalah:

- a. Laki-laki atau perempuan usia 25-30 tahun
- b. Pendidikan minimal SMA
- c. Ramah, jujur, bertanggung jawab
- d. Mampu berkomunikasi dengan baik
- e. Dapat mengoperasikan komputer terutama *Microsoft office*
- f. Mampu bekerja dalam tekanan
- g. Bersedia bekerja secara *shift*

E. Perekrutan Karyawan

Perekrutan tenaga kerja merupakan proses pencarian tenaga kerja untuk mengisi kekosongan pekerjaan dalam suatu perusahaan. Berikut merupakan tahapan toko kue *Green Tea Dynasty* dalam merekrut karyawan:

C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

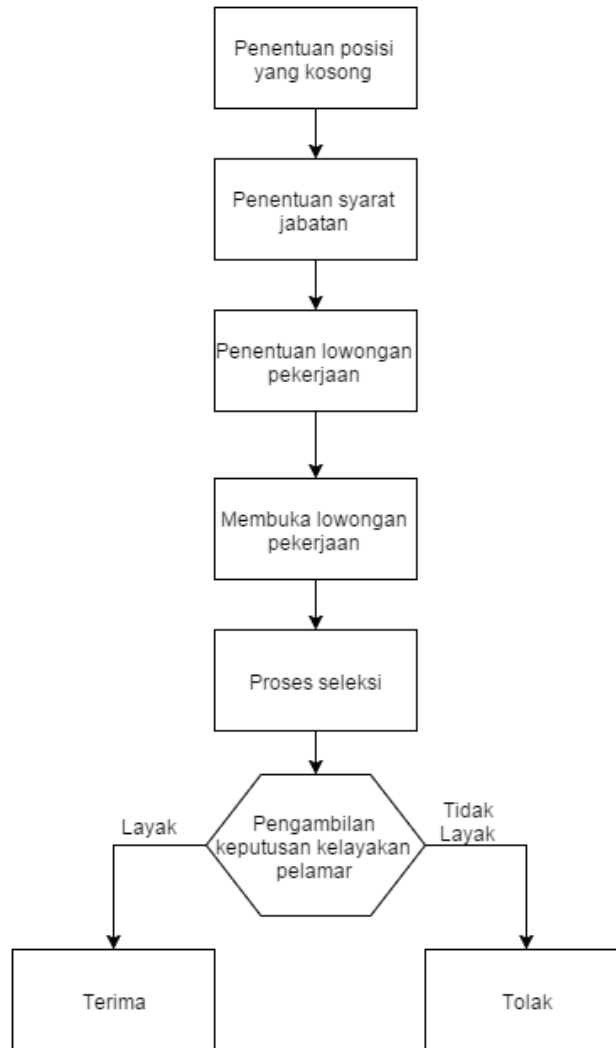
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Gambar 6.2

Proses Perekrutan Karyawan Toko Kue *Green Tea Dynasty*



Sumber: Toko kue *Green Tea Dynasty*.

Perekrutan dilakukan oleh manager dan tahapan-tahapan perekrutan karyawan adalah sebagai berikut:

1. Penentuan posisi yang kosong

Penentuan posisi yang kosong merupakan penentuan jabatan yang kosong di dalam toko kue *Green Tea Dynasty*.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



2. Penentuan syarat jabatan
- Penentuan syarat jabatan untuk berbagai posisi karyawan yang ada di toko kue *Green Tea Dynasty* terdapat dalam spesifikasi pekerjaan untuk masing-masing pekerjaan.
3. Membuka lowongan pekerjaan
- Membuka lowongan pekerjaan melalui media internet dan media cetak untuk merekrut karyawan. Selain itu perekrutan karyawan juga melalui rekomendasi dari kerabat pemilik toko kue *Green Tea Dynasty* untuk karyawan yang akan direkrut.
4. Proses seleksi
- Surat lamaran dan CV akan diseleksi. Seleksi karyawan dilakukan menurut spesifikasi yang telah ditentukan toko kue *Green Tea Dynasty*, merupakan proses memilih calon karyawan yang memiliki kualifikasi sesuai dengan persyaratan pekerjaan. Kegiatan seleksi dilakukan untuk mengurangi jumlah pelamar.
5. *Interview* (wawancara)
- Wawancara yang dilakukan adalah wawancara secara individual antara calon karyawan dengan manajer toko kue *Green Tea Dynasty*.

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

F. Imbal Jasa Tenaga Kerja

Balas jasa merupakan kompensasi imbalan yang dibayarkan kepada karyawan atas jasa yang karyawan sumbangkan kepada perusahaan. Biaya tenaga kerja usaha toko kue *Green Tea Dynasty* didasarkan pada upah minimum kota Jakarta. Imbalan finansial yang diberikan toko kue *Green Tea Dynasty* kepada karyawannya adalah:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Tabel 6.1

Tabel Balas Jasa Karyawan Toko Kue *Green Tea Dynasty*
(dalam rupiah)

No	Tenaga Kerja	Jumlah (orang)	Gaji per karyawan	Gaji dikeluarkan per bulan	THR	Total Upah per tahun	Total kompensasi + THR
1	Manager	1	4,000,000	4,000,000	4,000,000	48,000,000	52,000,000
2	Koki	3	2,800,000	8,400,000	8,400,000	100,800,000	109,200,000
3	Pelayan	4	2,800,000	11,200,000	11,200,000	134,400,000	145,600,000
4	<i>Delivery Service</i>	2	2,800,000	5,600,000	5,600,000	67,200,000	72,800,000
5	Kasir	2	2,800,000	5,600,000	5,600,000	67,200,000	72,800,000
6	<i>Customer Service</i>	1	2,800,000	2,800,000	2,800,000	33,600,000	36,400,000
Total		13			37,600,000	451,200,000	488,800,000

Sumber: Toko kue *Green Tea Dynasty*

C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.