



BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

© Hak cipta milik IBI RKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

A. KESIMPULAN

Penelitian ini mengamati pengaruh TQM terhadap kinerja manajerial. Penelitian ini juga mengamati pengaruh teknologi informasi, sistem pengukuran kinerja, dan sistem penghargaan digunakan sebagai variabel pemoderasi yang mengukur kuat lemahnya hubungan antara TQM dengan kinerja manajerial perusahaan-perusahaan yang berhubungan dengan Food and Beverage.

Berdasarkan hasil analisis data pengujian yang dilakukan pada penelitian ini, penulis membuat kesimpulan bahwa:

- (1) **TQM** berpengaruh terhadap kinerja manajerial;

Hal ini terjadi karena menurut penulis TQM dapat mempengaruhi kinerja manajerial karena empat prinsip pokok TQM yaitu : (1) fokus pada pelanggan, menjaga kepuasan pelanggan; (2) respek pada setiap orang, dalam hal ini kepuasan karyawan juga harus diperhatikan; (3) manajemen berdasarkan fakta, keputusan yang diambil harus didasarkan pada data bukan sekedar perasaan; (4) perbaikan berkesinambungan, agar dapat sukses, setiap perusahaan harus selalu melakukan perbaikan secara terus-menerus. Hal ini berarti bahwa penerapan TQM yang tinggi menyebabkan kinerja manajerial tinggi.

- (2) **Teknologi informasi, sistem pengukuran kinerja, dan sistem penghargaan** sebagai variabel pemoderasi tidak berpengaruh terhadap hubungan TQM dengan kinerja manajerial;

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBI RKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBI RKG.

Hal ini terjadi karena data yang penulis teliti kurang mewakili dan juga cara penulis mengumpulkan data, yaitu dengan menggunakan instrument kuesioner yang dapat menjadi bias, sehingga persepsi responden berbeda dengan keadaan yang sebenarnya.

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.





B. SARAN

Saran yang dapat penulis berikan berdasarkan penelitian ini adalah:

1. Penulis menggunakan data yang diperoleh dari pengisian kuesioner. Hal ini akan menimbulkan masalah jika persepsi responden berbeda dengan keadaan yang sebenarnya, sehingga kesimpulan hanya berdasarkan data yang dikumpulkan dengan kuesioner. Penulis menyarankan agar untuk memperoleh data tidak hanya dengan kuesioner, namun juga dengan instrument lain seperti wawancara, pengamatan dan lainnya.
2. Penulis menyarankan agar penelitian selanjutnya dapat menggunakan variabel independen lain dalam meneliti interaksi TQM dengan sistem akuntansi manajemen, sehingga dapat diketahui variabel apa yang berpengaruh positif terhadap kinerja manajerial suatu perusahaan.

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.