

Responden yang terhormat,

Dalam rangka penyelesaian program S1 di IBII, saya Linda Kurniawan melakukan penelitian tentang pengaruh teknologi informasi, sistem pengukuran kinerja dan penerapannya terhadap keefektifan penerapan *Total Quality Management*.

Adapun penulisan skripsi ini ditujukan sebagai suatu syarat kelulusan bagi penulis. Untuk itu, saya mohon kesedian Bapak/ Ibu untuk mengisi kuesioner ini sebagai bahan penelitian saya.

Atas perhatian dan kerjasamanya, saya ucapkan terima kasih.

Identitas Responden

1. Jenis kelamin (Pria/Wanita)
2. Usia :
 () 20 thn – 30 thn () > 30 thn
3. Pendidikan tertinggi (yang ditamatkan):
 () D-3 () S-1
4. Jumlah pegawai di departemen bagaian yang Bapak/Ibu pimpin:
 () < 10 orang () 10 orang-30 orang () > 30 orang
5. Lamanya Bapak/Ibu pada jabatan sekarang:
 () < 1 thn () 1 thn - 5 thn () > 5 thn
6. Apakah perusahaan tempat Bapak/Ibu bekerja sudah menerapkan teknik TQM
 (Ya/Tidak)

Mohon Bapak/Ibu mengukur kinerja tempat Bapak/Ibu bekerja untuk setiap berikut ini, dengan menuliskan skor 1 sampai dengan 9, sesuai dengan skala menurut Bapak/Ibu paling tepat, untuk kinerja yang paling rendah dan 9 untuk kinerja yang paling tinggi.

Kwik Kian Gie School of Business
 Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie
 Hak cipta milik IBII KKG (Kwik Kian Gie) dan Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie
 Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBII KKG.
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBII KKG.



KINERJA MANAJERIAL	SKALA KINERJA (ANGKA 1 s/d 9)
<p>1. Perencanaan</p> <p>Menetapkan tujuan, strategi, kebijakan, program, prosedur, anggaran, penjadwalan dan pelaksanaan kinerja.</p>	
<p>2. Investigasi</p> <p>Mengumpulkan dan menyampaikan informasi untuk catatan, laporan dan rekening ; mengukur hasil ; analisis pekerjaan.</p>	
<p>3. Pengkoordinasian</p> <p>Tukar-tukar informasi dengan orang lain di bagian organisasi yang lain untuk mengkaitkan dan menyelesaikan program, hubungan dengan manajer lain.</p>	
<p>4. Evaluasi</p> <p>Menilai dan mengukur proposal, kinerja pegawai, penilaian laporan keuangan, pemeriksaan produk.</p>	
<p>5. Pengawasan</p> <p>Mengarahkan memimpin, dan mengembangkan bawahan; membimbing, memberikan tugas/ kerjaan; melatih dan menjelaskan peraturan kerja kepada bawahan.</p>	
<p>6. Pemilihan Staff</p> <p>Penarikan, pelatihan, pengembangan dan/atau penempatan karyawan; pelatihan karyawan untuk promosi, transfer, demosi atau pemecatan.</p>	
<p>7. Negosiasi</p> <p>Pembelian, penjualan, atau melakukan kontrak untuk barang dan jasa; mengobungi pemasok; tawar-menawar dengan wakil penjual; tawar-menawar secara kelompok.</p>	
<p>8. Perwakilan</p> <p>Mewakili perusahaan dalam pertemuan (dengan perusahaan lain, perkumpulan bisnis, pelanggan, pejabat pemerintahan), mempromosikan tujuan umum perusahaan saudara.</p>	
<p>9. Kinerja secara menyeluruh.</p>	

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Mohon Bapak/Ibu menilai penerapan sistem *Total Quality Management* (TQM) dalam lingkungan perusahaan Bapak/Ibu, menurut persepsi Bapak/Ibu secara Individual.

- = Sangat Tidak Setuju (STS)
- = Tidak Setuju (TS)
- = Kurang Setuju (KS)
- = Setuju (S)
- = Sangat Setuju (SS)

TOTAL QUALITY MANAGEMENT	STS	TS	KS	S	SS
1. Semua aktivitas perusahaan dikoordinasi untuk kepuasan pelanggan.					
2. Kualitas ditentukan oleh pelanggan.					
3. Karyawan merupakan sumber daya organisasi yang paling bernilai.					
4. Keputusan selalu diambil berdasarkan fakta.					
5. Perbaikan yang terus-menerus perlu dilakukan agar dapat sukses.					

Mohon Bapak/Ibu menilai penggunaan Teknologi Informasi dalam lingkungan perusahaan Bapak/Ibu, menurut persepsi Bapak/Ibu secara Individual.

- 1 = Sangat Tidak Setuju (STS)
- 2 = Tidak Setuju (TS)
- 3 = Kurang Setuju (KS)
- 4 = Setuju (S)
- 5 = Sangat Setuju (SS)

TEKNOLOGI INFORMASI	STS	TS	KS	S	SS
1. Mengurangi kesalahan dan mempecepat pekerjaan.					
2. Mengatasi masalah-masalah yang selama ini timbul.					



3. Membantu manajer dalam mengambil keputusan.					
4. Teknologi informasi harus terus-menerus dikembangkan guna meningkatkan kinerja manajerial .					
5. Masalah-masalah yang timbul tidak harus diatasi dengan teknologi informasi.					

Pertanyaan-pertanyaan berikut ini dapat digunakan untuk menjelaskan sistem pengukuran kinerja yang berlaku di lingkungan Bapak/Ibu bekerja. Mohon Bapak/Ibu menyatakan frekuensi pengukuran kinerja yang berlaku di lingkungan Bapak/Ibu sesuai dengan kenyataan yang sebenarnya dengan member tanda (x) pada pilihan yang sesuai.

- = Tidak Pernah (TP)
- = Jarang (J)
- = Agak Sering (AS)
- = Sering (S)
- = Sangat Sering (SS)

SISTEM PENGUKURAN KINERJA	TP	J	AS	S	SS
1. Ditempat Bapak/Ibu bekerja melakukan upaya-upaya kepuasan pelanggan.					
2. Ditempat Bapak/Ibu bekerja melakukan integrasi proses desain dengan pelanggan masa yang akan datang.					
3. Ditempat Bapak/Ibu bekerja melakukan upaya-upaya yang bertujuan mencegah gangguan / penyebab kerusakan.					
4. Ditempat Bapak/Ibu bekerja melakukan upaya-upaya yang bertujuan mengurangi pekerjaan ulang produk rusak.					
5. Ditempat Bapak/Ibu bekerja melakukan upaya-upaya yang menurunkan kerusakan produk.					
6. Ditempat Bapak/Ibu bekerja melakukan upaya-upaya yang bertujuan memberikan jaminan produk purna jual (garansi).					

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



7. Ditempat Bapak/Ibu bekerja melakukan upaya-upaya yang bertujuan menurunkan pengembalian produk penjualan.					
--	--	--	--	--	--

Mohon Bapak/Ibu memilih **salah satu** dari lima alternative kompensasi/penghargaan berikut ini yang dapat digunakan untuk menjelaskan sistem penghargaan yang berlaku di lingkungan perusahaan di mana Bapak/Ibu bekerja dengan Memberi tanda (X), sesuai dengan kenyataan yang sebenarnya.

KOMPENSASI / PENGHARAGAAN	(X)
1. Kompensasi (gaji/tunjangan) tetap saja.	
2. Kompensasi tetap ditambah penghargaan non keuangan atau keuangan.	
3. Kompensasi tetap ditambah penghargaan non keuangan dan keuangan.	
4. Kompensasi tetap ditambah insentif yang ditentukan berdasarkan kinerja individual.	
5. Kompensasi tetap ditambah insentif yang ditentukan berdasarkan kinerja kelompok.	

Hak cipta dimiliki IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Pertanyaan Kinerja Manajerial

Responden	1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	7	6	5	6	6	6	5	3	7
2	7	7	5	7	6	6	6	7	7
3	8	9	8	8	9	7	9	5	7
4	7	7	6	7	8	7	7	7	7
5	5	5	7	7	8	7	5	4	7
6	8	8	7	8	8	7	7	7	8
7	5	6	5	7	8	6	5	5	6
8	8	8	8	7	7	8	7	7	8
9	8	8	9	8	9	9	9	9	9
10	9	7	8	5	6	9	6	8	7
11	7	8	8	9	8	8	5	7	9
12	7	7	6	7	6	7	7	7	7
13	7	8	6	7	7	7	6	5	8
14	8	9	9	7	6	8	7	7	7
15	8	7	7	8	7	5	8	5	8
16	8	6	6	7	6	7	7	7	7
17	7	7	7	8	6	4	4	7	9
18	7	7	5	7	6	6	6	6	7
19	9	8	8	8	7	6	5	7	8
20	8	7	7	8	8	8	5	5	7
21	9	9	7	8	8	6	5	5	9
22	6	7	7	6	5	7	7	6	8
23	8	9	9	8	9	9	6	8	9
24	8	7	7	8	7	8	7	7	7
25	9	9	9	8	9	9	9	7	8
26	6	6	4	7	4	8	7	7	6
27	9	9	7	8	9	8	8	7	9
28	8	8	8	8	7	7	7	9	8
29	9	9	7	9	9	7	6	8	9
30	9	7	9	7	8	8	7	7	7
Total	228	224	211	223	217	215	195	196	230
r hitung	0.667	0.764	0.719	0.459	0.556	0.466	0.398	0.476	0.525
r 11	0.839								

Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie) Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang menyalin atau mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.





Pertanyaan Total Quality Management

Responden	1	2	3	4	5
1	5	4	4	5	5
2	4	2	4	4	4
3	5	3	4	4	5
4	4	2	4	3	4
5	5	4	4	4	5
6	5	2	5	4	5
7	4	3	4	4	5
8	4	2	5	4	4
9	4	4	5	5	5
10	5	4	4	4	4
11	5	4	5	4	5
12	3	3	3	3	3
13	5	4	5	4	5
14	4	4	4	4	4
15	5	2	5	4	5
16	5	5	4	4	5
17	5	2	4	3	5
18	4	3	4	5	4
19	5	5	5	5	5
20	4	3	4	3	5
21	1	2	5	4	5
22	4	3	4	3	4
23	5	5	5	5	5
24	5	5	4	3	3
25	5	3	4	5	4
26	4	3	5	4	4
27	5	5	5	5	5
28	4	3	4	3	4
29	5	4	5	4	5
30	4	4	4	4	4
Total	132	102	131	120	135
r hitung	0.413	0.397	0.378	0.527	0.414
r 11	0.656				

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Pertanyaan Teknologi Informasi

Responden	1	2	3	4	5
1	4	4	5	5	2
2	4	4	3	4	4
3	5	4	4	5	4
4	5	5	3	4	3
5	4	3	3	4	4
6	5	5	3	4	5
7	4	4	4	5	4
8	3	3	3	4	4
9	5	4	4	4	4
10	4	3	3	4	4
11	4	4	4	5	4
12	4	4	3	4	2
13	5	4	4	4	4
14	4	4	4	5	4
15	5	4	4	5	4
16	4	5	4	5	4
17	5	5	5	4	4
18	4	3	2	3	3
19	5	5	5	5	5
20	5	4	3	4	4
21	4	4	4	4	4
22	5	3	4	5	5
23	5	5	5	5	5
24	4	4	4	4	5
25	4	4	5	4	4
26	5	3	4	5	5
27	5	5	4	5	5
28	4	5	4	5	5
29	5	4	5	4	5
30	5	4	4	5	4
Total	134	122	116	133	123
r hitung	0.438	0.421	0.556	0.475	0.377
r 11	0.691				

C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

I Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Pertanyaan Sistem Pengukuran Kinerja

Responden	1	2	3	4	5	6	7
1	5	2	5	5	4	1	5
2	4	2	1	1	1	4	2
3	5	5	4	5	5	2	4
4	5	4	4	5	5	4	5
5	5	4	4	3	4	3	1
6	5	5	4	1	1	1	1
7	5	4	3	1	5	4	4
8	3	3	4	4	4	4	3
9	4	4	4	4	4	4	3
10	2	2	3	1	1	2	4
11	4	3	4	4	5	2	1
12	4	4	5	5	2	2	2
13	5	2	3	1	4	1	2
14	5	3	4	3	3	4	4
15	4	4	5	5	5	3	4
16	2	3	4	4	4	4	2
17	3	3	4	4	4	4	3
18	5	5	5	5	5	5	5
19	2	3	3	2	4	3	3
20	4	1	4	1	1	1	2
21	3	3	3	3	3	3	3
22	5	5	5	5	5	5	5
23	4	4	3	3	4	2	4
24	5	3	4	3	4	2	2
25	4	4	3	2	2	3	3
26	5	5	5	5	5	5	5
27	4	4	4	3	4	1	3
28	5	4	5	5	5	5	5
29	2	3	3	2	4	3	3
Total	122	104	116	98	111	89	97
r hitung	0.433	0.588	0.616	0.731	0.646	0.473	0.578
r₁₁	0.828						

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Data Untuk Pengolahan SPSS

RESPONDEN	Y	X1	X2	X3	X4	X1X2	X1X3	X1X4
1	53	23	20	27	1	460	621	23
2	58	18	19	16	4	342	288	72
3	70	21	22	30	3	462	630	63
4	63	17	20	32	2	340	544	34
5	55	22	18	22	3	396	484	66
6	61	21	22	17	4	462	357	84
7	53	20	21	24	4	420	480	80
8	66	19	17	26	1	323	494	19
9	78	23	21	27	2	483	621	46
10	65	21	18	15	1	378	315	21
11	70	23	21	24	2	483	552	46
12	61	15	17	24	2	255	360	30
13	58	18	21	15	3	378	270	54
14	68	20	21	26	1	420	520	20
15	60	21	22	30	1	462	630	21
16	60	23	22	26	3	506	598	69
17	58	19	23	22	4	437	418	76
18	57	20	15	26	2	300	520	40
19	66	25	25	35	3	625	875	75
20	63	19	20	22	2	380	418	38
21	60	19	20	14	1	380	266	19
22	59	18	22	22	1	396	396	18
23	73	25	25	33	3	625	825	75
24	66	20	21	24	2	420	480	40
25	77	21	21	23	1	441	483	21
26	56	20	22	21	3	440	420	60
27	74	25	24	35	3	600	875	75
28	70	18	23	23	2	414	414	36
29	73	21	23	34	4	483	714	84
30	69	20	21	20	1	420	400	20
31	63	19	22	28	5	418	532	95
32	58	17	22	31	2	374	527	34
33	66	22	21	28	1	462	616	22
34	70	20	18	18	4	360	360	80
35	68	23	17	25	3	391	575	69
36	62	22	18	29	1	396	638	22
37	57	23	20	25	2	460	575	46
38	66	20	18	26	3	360	520	60
39	74	18	18	22	2	324	396	36
10	60	18	18	25	1	324	450	18
41	66	21	20	22	3	420	462	63
42	72	20	17	24	2	340	480	40
43	71	21	16	23	1	336	483	21

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie) Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



	44	55	17	22	22	1	374	374	17
	45	65	22	21	26	1	462	572	22
	46	62	22	19	22	1	418	484	22
	47	67	20	18	24	2	360	480	40
	48	63	20	18	23	4	360	460	80
	49	58	22	20	24	2	440	528	44
	50	65	23	21	28	3	483	644	69

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Regression

Descriptive Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
Y	64.1600	6.29337	50
X1	20.5000	2.20621	50
X2	20.2200	2.27040	50
X3	24.6000	4.90730	50
X4	2.2600	1.12141	50
X1X2	415.8600	75.02299	50
X1X3	508.4800	136.22494	50
X1X4	46.5000	23.63520	50

Correlations

	Y	X1	X2	X3	X4	X1X2	X1X3	X1X4	
Pearson Correlation	Y	1.000	.282	.076	.260	-.041	.238	.322	.032
	X1	.282	1.000	.275	.394	.070	.790	.730	.282
	X2	.076	.275	1.000	.367	.234	.802	.421	.301
	X3	.260	.394	.367	1.000	.045	.496	.911	.148
	X4	-.041	.070	.234	.045	1.000	.196	.077	.974
	X1X2	.238	.790	.802	.496	.196	1.000	.735	.371
	X1X3	.322	.730	.421	.911	.077	.735	1.000	.247
	X1X4	.032	.282	.301	.148	.371	.247	.247	1.000
Sig. (1-tailed)	Y	.	.024	.300	.034	.389	.048	.011	.413
	X1	.024	.	.027	.002	.314	.000	.000	.024
	X2	.300	.027	.	.004	.051	.000	.001	.017
	X3	.034	.002	.004	.	.378	.000	.000	.153
	X4	.389	.314	.051	.378	.	.086	.298	.000
	X1X2	.048	.000	.000	.000	.086	.	.000	.004
	X1X3	.011	.000	.001	.000	.298	.000	.	.042
	X1X4	.413	.024	.017	.153	.000	.004	.042	.
N	Y	50	50	50	50	50	50	50	50
	X1	50	50	50	50	50	50	50	50
	X2	50	50	50	50	50	50	50	50
	X3	50	50	50	50	50	50	50	50
	X4	50	50	50	50	50	50	50	50
	X1X2	50	50	50	50	50	50	50	50
	X1X3	50	50	50	50	50	50	50	50
	X1X4	50	50	50	50	50	50	50	50

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan sumbernya.
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan artikel, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Variables Entered/Removed ^a		Method
Model	Variables Entered	Stepwise (Criteria: Method entered manually)
1	X1	Method entered manually

a. Dependent Variable: Y

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Change Statistics				Durbin-Watson	
					R Square Change	F Change	df1	df2		Sig. F Change
1	.282 ^a	.080	.060	6.10013	.080	4.154	1	48	.047	1.603

a. Predictors: (Constant), X1

b. Dependent Variable: Y

ANOVA^b

Model	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.	
1	Regression	154.566	1	154.566	4.154	.047 ^a
	Residual	1786.154	48	37.212		
	Total	1940.720	49			

a. Predictors: (Constant), X1

b. Dependent Variable: Y



Model	B	Std. Error	Standardized Coefficients		t	Sig.	Correlations			VIF
			Beta	Partial			Zero-order	Partial	Part	
1	47.657	8.143	.282	.000	5.852	.000	.282	.282	.282	1.000
X1	.805	.395	.282	.047	2.038	.047	.282	.282	.282	1.000

a. Dependent Variable: Y

Excluded Variables^b

Model	Beta In	t	Sig.	Partial Correlation	Collinearity Statistics		
					Tolerance	VIF	Minimum Tolerance
1	-.002 ^a	-.012	.991	-.002	.924	1.082	.924
X2	.176 ^a	1.173	.247	.169	.845	1.184	.845
X3	-.061 ^a	-.434	.666	-.063	.995	1.005	.995
X1X2	.040 ^a	.177	.860	.026	.375	2.665	.375
X1X3	.248 ^a	1.230	.225	.177	.467	2.140	.467
X1X4	-.052 ^a	-.356	.723	-.052	.920	1.086	.920

a. Predictors in the Model: (Constant), X1

b. Dependent Variable: Y

1. Dilarang menyalin sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mengomentari sumbernya.
- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Coefficient Correlations^a

Model	X1	X1
1	1.000	.156
	Covariances	X1

a. Dependent Variable: Y

Collinearity Diagnostics^a

Model	Dimensi on	Eigenvalue	Condition Index	Variance Proportions	
				(Constant)	X1
1	1	1.994	1.000	.00	.00
2	2	.006	18.826	1.00	1.00

a. Dependent Variable: Y

Residuals Statistics^a

	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation	N
Predicted Value	59.7323	67.7826	64.1600	1.77607	50
Residual	-13.17258	12.43748	.00000	6.03756	50
Std. Predicted Value	-2.493	2.040	.000	1.000	50
Std. Residual	-2.159	2.039	.000	.990	50

a. Dependent Variable: Y

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

	X1	X2	X3	X4	X1X2	X1X3	X1X4	Unstandardized Residual
Spearman's rho	1.000	.152	.389**	.057	.732**	.706**	.296*	.010
Correlation Coefficient								
Sig. (2-tailed)		.293	.005	.694	.000	.000	.037	.947
N	50	50	50	50	50	50	50	50
X2	.152	1.000	.272	.239	.741**	.279*	.263	-.024
Correlation Coefficient								
Sig. (2-tailed)	.293		.056	.094	.000	.050	.065	.869
N	50	50	50	50	50	50	50	50
X3	.389**	.272	1.000	.020	.383**	.902**	.130	-.007
Correlation Coefficient								
Sig. (2-tailed)	.005	.056		.893	.006	.000	.368	.959
N	50	50	50	50	50	50	50	50
X4	.057	.239	.020	1.000	.173	.033	.962**	.013
Correlation Coefficient								
Sig. (2-tailed)	.694	.094	.893		.230	.822	.000	.927
N	50	50	50	50	50	50	50	50
X1X2	.732**	.741**	.383**	.173	1.000	.603**	.342*	-.003
Correlation Coefficient								
Sig. (2-tailed)	.000	.000	.006	.230		.000	.015	.983
N	50	50	50	50	50	50	50	50
X1X3	.706**	.279*	.902**	.033	.603**	1.000	.211	-.014
Correlation Coefficient								
Sig. (2-tailed)	.000	.050	.000	.822	.000		.141	.922
N	50	50	50	50	50	50	50	50

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Correlations

X1X4	Correlation Coefficient		Sig. (2-tailed)		N	
	Unstandardized Residual	Correlation Coefficient	Sig. (2-tailed)	N	Unstandardized Residual	Correlation Coefficient
1	.028	.028	.947	50	.028	.028
2	-.014	-.014	.947	50	-.014	-.014
3	-.003	-.003	.947	50	-.003	-.003
4	.013	.013	.947	50	.013	.013
5	-.007	-.007	.947	50	-.007	-.007
6	-.024	-.024	.947	50	-.024	-.024
7	.010	.010	.947	50	.010	.010
8	.028	.028	.947	50	.028	.028
9	.849	.849	.028	50	.849	.849
10	1.000	1.000	.028	50	1.000	1.000

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak cipta milik IBI KIKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)



- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

CHARTS



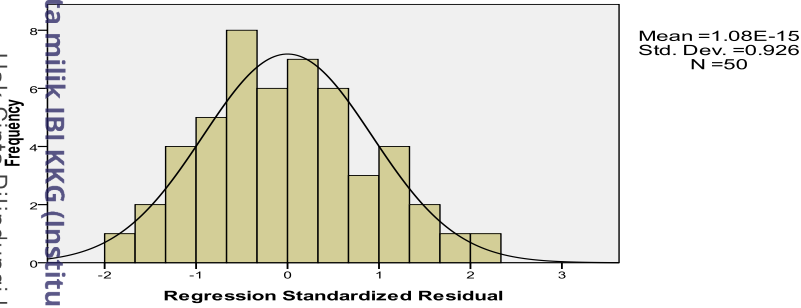
Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

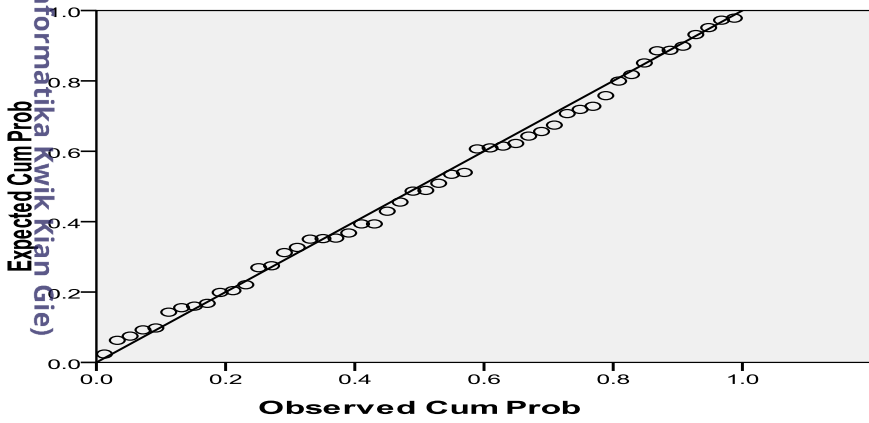
Histogram

Dependent Variable: Y



Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual

Dependent Variable: Y



Scatterplot

Dependent Variable: Y

