# KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas karena atas rahmat dan berkat-Nya serta waktu yang diberikan kepada peneliti untuk dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen di Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie.

Dalam penyusunan dan penulisan skripsi ini, peneliti banyak mengalami kendala. Namun, peneliti berusaha menyelesaikan skripsi ini dengan bimbingan, bantuan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian karya tulis akhir ini, antara lain :

1. Bapak Dr. Tony Sitinjak, M.M., selaku Dosen Pembimbing, dan Dosen Manajemen Pemasaran yang telah memberikan bimbingan dan arahan kepada peneliti sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik dan telah membagikan ilmu yang bermanfaat, kata-kata semangat yang sangat diperlukan oleh penulis dalam penyelesaian skripsi dan serta menginspirasi mahasiswa melalui tulisan-tulisannya.
2. Seluruh dosen dan staff perpustakaan Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie yang telah memberikan pengajaran dan bantuan selama peneliti menjalankan masa perkuliahan dan penyusunan skripsi.
3. Papa, Mama, Cici, dan Koko yang selalu membantu, mendukung, mendoakan dan memberikan semangat selama masa perkuliahan dan pembuatan skripsi. Serta membantu dalam hal *financial* seperti pembiayaan kuliah, biaya *print* dan *fotocopy,* dll.
4. Teman-teman seperjuangan dalam pembuatan skripsi ini yaitu Dharma Putra, Rizky Eka Putra, Richard Wirawan, Christoper Djarip, dan Jovandio Andris yang selalu mendukung, membantu dalam pembuatan skripsi ini.
5. Teman-teman *Discord* “Punya Jimmy” yaitu Rizky Eka Putra, Jimmy Pangestu, Rapi Bintang, Artaman, Anthony Yazu, Christoper Djarip, Vincent yang selalu turut menemani dengan canda tawa sampai subuh dalam pembuatan skripsi ini.
6. Teman-teman LGF *Youth*, *Cooliners*, dan *Black Bronx* yang selalu turut menemani dalam pembuatan skripsi ini serta memberikan penghiburan, dukungan, semangat, dan doa.
7. Teman-teman jurusan manajemen dan pihak-pihak lain yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang turut membantu peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.

Akhir kata, peneliti menyadari masih banyak kekurangan dalam skripsi ini karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman. Peneliti berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan dapat digunakan sebagai tambahan informasi bagi semua pihak yang membutuhkan, serta dapat memberikan kritik dan saran yang membangun. Terima kasih.

Jakarta, Oktober 2019

Yogi William