

# **ANALISIS PENGARUH PENERAPAN E-SPT PPN TERHADAP KEMUDAHAN PENGISIAN DAN PELAPORAN SPT MENURUT PERSEPSI WAJIB PAJAK**

**(Studi Kasus Pada Wajib Pajak Badan Terdaftar  
di KPP Pratama Jakarta Kelapa Gading)**

**Oleh:**

**Nama: Stevan**

**NIM: 30100358**

Skripsi

Diajukan sebagai salah satu syarat  
Untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi

Jurusan Akuntansi  
Konsentrasi Perpajakan



**KWIK KIAN GIE**  
SCHOOL OF BUSINESS

**INSTITUT BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE**

**JAKARTA**

**Agustus 2014**

**© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**



**KWIK KIAN GIE**  
SCHOOL OF BUSINESS

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

# PENGESAHAN

## **ANALISIS PENGARUH PENERAPAN E-SPT PPN TERHADAP KEMUDAHAN PENGISIAN DAN PELAPORAN SPT MENURUT PERSEPSI WAJIB PAJAK**

**(Studi Kasus Pada Wajib Pajak Badan Terdaftar  
di KPP Pratama Jakarta Kelapa Gading)**

**Diajukan Oleh**

**Nama : Stevan**

**NIM : 30100358**

**Jakarta, Agustus 2014**

**Disetujui Oleh:**

**Pembimbing**

**(Amelia Sandra, S.E., Ak., M.Si., M.Ak.)**

**INSTITUT BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE**

**JAKARTA 2014**

**© Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**



**KWIK KIAN GIE**  
SCHOOL OF BUSINESS

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

## ABSTRAK

Stevan/30100358 / 2014 / Analisis Pengaruh Penerapan e-SPT PPN Terhadap Kemudahan Pengisian dan Pelaporan SPT Menurut Persepsi Wajib Pajak / Pembimbing: Amelia Sandra, S.E., AK., M.Si., M.Ak.

Salah satu sumber penerimaan negara yang terbesar adalah pajak. Kualitas pelayanan pajak dituntut untuk terus mengikuti perkembangan terhadap kehidupan masyarakatnya. Sebagai upaya untuk meningkatkan kualitas pelayanan perpajakan bagi Wajib Pajak, Direktorat Jenderal Pajak mengembangkan pelaporan pajak terutang dengan menggunakan sistem elektronik SPT (e-SPT).

Elektronik SPT (e-SPT) merupakan aplikasi komputer yang digunakan untuk membantu Wajib Pajak dalam melaporkan perhitungan dan pembayaran pajak yang terutang. Dengan adanya e-SPT maka Wajib Pajak dapat dengan mudah melakukan pengisian dan pelaporan SPT. Wajib Pajak tidak harus membawa banyak kertas jikalau akan melaporkan pajaknya.

Metodologi penelitian yang digunakan adalah dengan menggunakan studi formal yang bertujuan untuk menjawab pertanyaan-pertanyaan yang terdapat pada batasan masalah. Dengan desain deskriptif, yang bersifat suatu paparan untuk mendeskripsikan hal-hal yang ditanyakan dalam penelitian. Data dan informasi diperoleh dari hasil kuesioner yang diisi oleh para responden, yaitu 100 Wajib Pajak Badan. Variabel yang digunakan dalam penelitian ini adalah penerapan e-SPT PPN menurut persepsi Wajib Pajak, kemudahan pengisian SPT, dan kemudahan pelaporan SPT.

Setelah dilakukan analisis kuesioner dan analisis regresi linear, pada variabel penerapan e-SPT PPN, menghasilkan persentase baik sebesar 79,99%. Untuk variabel kemudahan dalam pengisian SPT, menghasilkan nilai *p value* sebesar 0.000. Sedangkan untuk variabel kemudahan dalam pelaporan SPT, menghasilkan nilai *p value* sebesar 0.000.

Kesimpulan yang didapat dari hasil penelitian adalah penerapan e-SPT PPN menurut persepsi wajib pajak sudah baik. Hasil penelitian menyatakan bahwa penerapan e-SPT PPN berpengaruh positif terhadap kemudahan pengisian SPT. Hasil penelitian juga menyatakan bahwa terdapat pengaruh antara penerapan e-SPT PPN dengan kemudahan pelaporan SPT bagi Wajib Pajak yang terdaftar di KPP Pratama Jakarta Kelapa Gading, Jakarta Utara.



## ABSTRACT

Stevan / 30100358 / 2014 / Analysis the Effect of the e-SPT PPN Against Charging and Reporting SPT According Taxpayer Perception / Supervisor: Amelia Sandra, SE, AK., M.Sc., M.Ak.

One source of the higher state receipts largest of which is a tax. The quality of the tax service are required to continue to closely follow the developments against life of society. As an effort to improve the quality of service, taxation for taxpayers the directorate general of taxes develop reporting tax owed by the use of an electronic system SPT (e-SPT)

Electronic SPT (e-SPT) is the application of computer used to help taxpayer in reported calculation and tax payments owed. By the presence of e-SPT and taxpayers could easily do charging dan reporting SPT. Taxpayers are not bring a lot of paper if will report his taxes.

The methodology of research that we use is by using formal study whose aim is to answer the questions which is found in the boundaries of problem. Descriptive, with a design having the character of an exposure to describe things that are asked in research. Data and information obtained from the results of a questionnaire that is filled by the respondents namely 100 taxpayers bodies. Variable used in this research is the application of e-SPT VAT taxpayers, according to perception ease charging SPT, and ease reporting SPT.

After kinds of analyse a questionnaire, and linear regression analysis on the variables of the application of e-SPT the VAT, produce the percentage of good as much as 79,99%. For variables ease in charging SPT, value p value amounting to 0.000. Meanwhile, to variable ease in reporting SPT, produce p value amounting to 0.000.

A conclusion that obtained from the research is the application of e-SPT VAT according to perception taxpayers have been good. Research result declare that the implementation of VAT influential e-SPT favorably to ease charging SPT. The result also notes that there are influence between the application of E-SPT VAT with ease reporting SPT for taxpayers who is enrolled in KPP Pratama Jakarta Kelapa Gading, North Jakarta.



## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus, karena atas berkat dan anugerahNya, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tepat waktu. Skripsi ini dibuat dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana jurusan Akuntansi konsentrasi Perpajakan Kwik Kian Gie School of Business.

Dalam penulisan skripsi ini, penulis tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Amelia Sandra, S.E., Ak., M.Si., M.Ak. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu dan memberikan bimbingan, pengarahan, saran, dan kritik yang membangun dalam proses penulisan skripsi ini.
2. Bapak Nurdianto dan Bapak Amran, selaku pelayan pajak yang telah meluangkan waktu untuk memberikan data-data perpajakan yang digunakan dalam skripsi ini.
3. Seluruh jajaran manajemen, dosen, staf administrasi, staf perpustakaan, dan seluruh karyawan Kwik Kian Gie School of Business yang telah mendukung penulis hingga selesainya studi penulis.
4. Seluruh keluarga penulis: Papa (Halianto), Mama (Mina Halim), Cici (Selviana Halim), dan Adik (Noviana Halim), yang telah selalu memotivasi dan mendoakan penulis sejak awal perkuliahan, menjalani perkuliahan, hingga selesainya skripsi.
5. Dian Kusumadewi Indra dan keluarga yang telah mendukung, menemani, mendoakan, dan memberikan bantuan sejak awal perkuliahan sampai selesainya skripsi.
6. Teman-teman seperjuangan yang telah membantu memberikan semangat, masukan berharga, doa, dan bantuan dalam penyusunan skripsi ini: Eugenia Violincia, Feliciana Kopsasih, Floren Rodjito, Vera Yunistia, Lisa Lunardi, Merlin, dan Edwin Jaya.





7. Teman-teman Pemuda Remaja Gepembri Kelapa Gading yang selalu memberikan semangat kepada penulis selama pembuatan skripsi ini.

8. Seluruh jajaran PT. Yudhistira Karya Agung: Bapak Andy Nelwan, Ibu Vivi Evalina Sirahar, Fransiska Marchquenna Sirahar, Eunike, Leo Yohanes, dan Sadarman yang selalu mendukung penulis dalam penyusunan skripsi ini

9. Semua pihak yang tidak dapat peneliti sebut satu per satu, yang telah membantu peneliti baik secara langsung maupun tidak langsung.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan baik dalam isi, bahasa, maupun penyajiannya. Namun penulis telah berusaha memberikan yang terbaik dengan usaha semaksimal mungkin. Oleh karena itu, penulis dengan senang hati menerima apabila terdapat kritik dan saran yang membangun dari para pembaca. Semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi siapa saja yang membacanya.

Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca. Terima kasih, Tuhan Yesus memberkati.

Jakarta, Agustus 2014

Penulis

# DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
ABSTRAK .....	iii
ABSTRACT .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Identifikasi Masalah .....	4
C. Batasan Masalah .....	5
D. Batasan Penelitian .....	5
E. Rumusan Masalah .....	5
F. Tujuan Penelitian .....	6
G. Manfaat Penelitian .....	6
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b>	
A. Telaah Pustaka .....	7
1. Tinjauan Umum Atas Pajak .....	7
a. Definisi Pajak .....	7
b. Fungsi Pajak .....	8





c. Sistem Perpajakan .....	9
d. Syarat Pemungutan Pajak .....	10
e. Tata Cara Pemungutan Pajak .....	11
2. Pemahaman Tentang Wajib Pajak .....	13
a. Definisi Wajib Pajak .....	13
b. Definisi Badan .....	13
c. Definisi Pengusaha Kena Pajak .....	13
3. Pemahaman Tentang e-SPT .....	14
a. Pengertian SPT .....	14
b. Jenis-Jenis SPT .....	15
c. Pengisian dan Penyampaian SPT .....	15
d. Pengertian e-SPT .....	16
e. Tata Cara Penggunaan e-SPT .....	17
f. Tata Cara Pelaporan e-SPT .....	18
g. Kelebihan e-SPT .....	20
4. Pemahaman Tentang Persepsi .....	20
a. Definisi Persepsi .....	20
b. Proses Terbentuknya Persepsi .....	21
c. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Persepsi .....	22
B. Penelitian Terdahulu .....	23
C. Kerangka Pemikiran .....	25
D. Hipotesis Penelitian .....	26
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b>	
A. Obyek Penelitian .....	27

**© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.





B. Metode Penelitian .....	27
<b>C</b> C. Variabel Penelitian .....	29
D. Teknik Pengumpulan Data .....	30
E. Teknik Pengambilan Sampel .....	30
F. Teknik Analisis Data .....	31
1. Uji Skala Likert .....	31
2. Uji Reliabilitas dan Uji Validitas .....	32
a. Uji Reliabilitas .....	32
b. Uji Validitas .....	33
3. Uji Asumsi Klasik .....	34
a. Uji Normalitas .....	34
b. Uji Multikolinearitas .....	35
c. Uji Heteoskedastisitas .....	35
d. Uji Autokorelasi .....	36
4. Analisis Regresi Linear .....	37
5. Uji Hipotesis .....	38

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

#### BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Responden .....	39
B. Analisis dan Pembahasan .....	39
1. Analisis Kuesioner Terhadap Penerapan e-SPT PPN .....	40
2. Hasil Uji Instrumen Kuesioner .....	41
a. Hasil Uji Reliabilitas .....	41
b. Hasil Uji Validitas .....	43
3. Pengujian Asumsi Klasik .....	45

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



**© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

a. Uji Normalitas .....	45
b. Uji Multikolinearitas .....	47
c. Uji Heteroskedastisitas .....	48
d. Uji Autokorelasi .....	50
4. Analisis Regresi Linear .....	51
a. Pengaruh Penerapan e-SPT PPN Terhadap Kemudahan Pengisian SPT .....	51
b. Pengaruh Penerapan e-SPT PPN Terhadap Kemudahan Pelaporan SPT .....	53
5. Pengujian Hipotesis .....	54
a. Pengaruh Penerapan e-SPT PPN Terhadap Kemudahan Pengisian SPT .....	54
b. Pengaruh Penerapan e-SPT PPN Terhadap Kemudahan Pelaporan SPT .....	56
C. Hasil Penelitian .....	58
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>60</b>
A. Kesimpulan .....	60
B. Saran .....	61
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>62</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>64</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Tabel Penelitian Terdahulu .....	23
Tabel 3.1	Hasil Skala Likert .....	32
Tabel 4.1	Persepsi Responden Terhadap Penerapan e-SPT PPN .....	40
Tabel 4.2	Hasil Kesimpulan Persepsi Responden .....	41
Tabel 4.3	Hasil Uji Reliabilitas .....	42
Tabel 4.4	Hasil Uji Validitas .....	43
Tabel 4.5	Kesimpulan Hasil Uji Validitas .....	44
Tabel 4.6	Hasil Uji Multikolinearitas Pengisian .....	47
Tabel 4.7	Hasil Uji Multikolinearitas Pelaporan .....	48
Tabel 4.8	Hasil Uji Autokorelasi Pengisian .....	50
Tabel 4.9	Hasil Uji Autokorelasi Pelaporan .....	51
Tabel 4.10	Hasil Analisis Regresi Linear Pengisian .....	52
Tabel 4.11	Hasil Analisis Regresi Linear Pelaporan .....	53
Tabel 4.12	Hasil Uji Hipotesis Pengisian .....	55
Tabel 4.13	Koefisien Determinasi Variabel X dengan Variabel Y Pengisian .....	55
Tabel 4.14	Hasil Uji Hipotesis Pelaporan .....	56
Tabel 4.15	Koefisien Determinasi Variabel X dengan Variabel Y Pelaporan .....	57

**Hak Cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**



2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Pemikiran .....	26
Gambar 4.1	Hasil Uji Normalitas Pengisian .....	46
Gambar 4.2	Hasil Uji Normalitas Pelaporan.....	46
Gambar 4.3	Hasil Uji Heteroskedastisitas Pengisian .....	49
Gambar 4.4	Hasil Uji Heteroskedastisitas Pelaporan.....	49

© Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**



**KWIK KIAN GIE**  
SCHOOL OF BUSINESS

1. Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang  
a. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Permohonan Pengisian Kuesioner Penelitian .....	65
Lampiran 2	Kuesioner Penelitian .....	66
Lampiran 3	Input Data Kuesioner 100 Responden .....	68
Lampiran 4	Output SPSS Hasil Uji Reliabilitas dan Validitas .....	70
Lampiran 5	Hasil Output SPSS Uji Asumsi Klasik.....	72
Lampiran 6	Hasil Output Analisis Regresi Linear.....	75
Lampiran 7	Hasil Output Uji Hipotesis .....	75
Lampiran 8	Hasil Output Koefisien Determinasi .....	76

Hak Cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



KWIK KIAN GIE  
SCHOOL OF BUSINESS

1. Dilarang menyalin, mengutip, atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.