



### BAB III

#### GAMBARAN USAHA

© Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Konsep dari *Home Laundry* adalah sebuah tempat cuci pakaian atau yang biasa kita sebut sebagai *laundry* yang menawarkan layanan yang berbeda dari kebanyakan *laundry* pada umumnya yaitu konsep menggunakan teknologi yang semakin berkembang sekarang ini yaitu *Home Laundry* membuat aplikasi yang akan langsung terhubung ke *smart phone* konsumen dengan cara men-*download* aplikasi yang disediakan *Home Laundry* jadi para konsumen nantinya tidak perlu repot datang dan mengambil cucian di tempat kami seperti yang telah kita tahu bahwa masyarakat jaman sekarang cenderung menginginkan penawaran yang berbeda dari yang biasa mereka gunakan pada bidang usaha ini *Home Laundry* menggunakan konsep terbaru yaitu teknologi yang dibuat akan langsung tersambung ke *smart phone* konsumen apabila konsumen men-*download* aplikasi kami di *handphone* masing-masing konsumen yang nantinya konsumen akan tinggal memasukan alamat jemput dan akan muncul notifikasinya di aplikasi kami dan nanti konsumen tinggal menunggu kedatangan kurir *laundry* kami untuk mengambil dan begitu pun kalau sudah selesai kami akan memberikan pemberitahuan dan akan memberi tahu juga sudah sejauh mana proses laundry di jalankan. Banyak keuntungan yang ditawarkan oleh *Home Laundry* seperti gratis cuci 1 kali setelah 10 kali pencucian, delivery order dengan minimum order 8kg atau 10 pcs pakaian.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



## A. JASA

Menurut Kotler (2012: 248) Jasa adalah aktivitas, manfaat, atau kepuasan yang pada dasarnya tidak berwujud dan tidak menghasilkan perpindahan kepemilikan.

Jasa memiliki empat karakteristik utama, yaitu:

### 1. Tidak berwujud (*intangibility*)

Jasa bersifat *intangible* yang artinya jasa tidak dapat terlihat, dirasa, dicium, atau didengar sebelum dibeli. Untuk mengurangi ketidakpastian, pembeli mencari “ ciri “ atas kualitas jasa. Para konsumen menarik kesimpulan mengenai jasa berdasarkan tempat, orang, harga, peralatan, dan komunikasi yang bisa dilihatnya.

### 2. Tidak terpisahkan (*inseparability*)

Jasa tidak dapat dipisahkan dari penyediannya, baik dari manusia ataupun mesin penyedia. Jasa diproduksi dan dikonsumsi secara bersamaan karena konsumen juga hadir saat jasa tersebut diproduksi.

### 3. Bervariasi (*Variability*)

Kualitas jasa tergantung pada siapa yang memberikan demikian, demikian pula kapan, dimana, dan bagaimana jasa tersebut diberikan

### 4. Tidak tahan lama (*Perishability*)

Jasa merupakan komoditas yang tidak tahan lama dan tidak dapat disimpan, dengan kata lain kualitas jasa tidak bertahan, tetapi sesuai dengan situasi pada saat itu.

Layanan jasa yang ditawarkan *Home Laundry* terdiri atas *laundry* satuan dan *laundry* kiloan yang dapat dilihat pada tabel 3.1 berikut

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



**Tabel 3.1**

**Jasa Home Laundry**

Jenis paket	Service	Harga
Paket 10kg	Maksimall 2 kali pencucian	Rp 50.000
Kategori A (blazer, kebaya, mantel, safari, jaket, batik, rok, blouse, sajadah)	Barang-barang tertentu sesuai dengan yang ada di kategori	Rp 13.000
Kategori B (gordyn, bed cover besar, sprei, slimut tebal, handuk besar,	Barang-barang tertentu sesuai dengan yang ada di kategori	Rp 17.000
Satuan	Hitung per items	Rp 2.000
<p>1. Untuk jasa cuci satuan, pakaian yang dicuci adalah pakaian yang dipakai sehari-hari, tidak termasuk dalam kategori A, B dan C.</p> <p>2. Pengambilan pakaian mulai pukul 08.00 pagi dan akan diantar pukul 08.00 pagi keesokan harinya.</p> <p>3. Berlaku untuk rumah tangga (tidak berlaku untuk hotel).</p> <p>4. Pembayaran dilakukan di muka secara tunai.</p> <p>5. Kami tidak bertanggung jawab apabila susut atau luntur karena sifat bahanya.</p> <p>6. Beberapa jenis bahan pakaian sensitif terhadap proses pencucian (kulit, vynil, plastik, kayu, imitasi).</p> <p>7. Untuk pencucian satuan waktu pengerjaan 2 hari.</p> <p>8. Layanan <i>delivery</i> hanya berlaku minimum order 5kg atau 10 pcs pakaian satuan</p>		

Sumber: *Home Laundry*

**B. UKURAN BISNIS**

Menurut Undang-Undang No.20/2008/Bab IV/pasal 6 menguraikan kriteria usaha Mikro, Kecil, dan Menengah.

- a. Usaha Mikro

© Hak Cipta Milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



- (1) Memiliki kekayaan bersih paling banyak Rp 50.000.000,- (lima puluh juta rupiah) tidak termasuk tanah dan bangunan tempat usaha; atau
- (2) Memiliki hasil penjualan tahunan paling banyak Rp 300.000.000,- (tiga ratus juta rupiah).
- C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**
- b. Usaha Kecil**
- (1) Memiliki kekayaan bersih lebih dari Rp 50.000.000,- (lima puluh juta rupiah) sampai dengan paling banyak Rp 500.000.000,- (lima ratus juta rupiah) tidak termasuk tanah dan bangunan tempat usaha; atau
- (2) Memiliki hasil penjualan tahunan lebih dari Rp 300.000.000,- (tiga ratus juta rupiah) sampai dengan paling banyak Rp 2.500.000.000,- (dua milyar lima ratus juta rupiah).
- c. Usaha Menengah**
- (1) Memiliki kekayaan bersih lebih dari Rp 500.000.000,- (lima ratus juta rupiah) sampai dengan paling banyak Rp 10.000.000.000,- (sepuluh milyar rupiah) tidak termasuk tanah dan bangunan tempat usaha; atau
- (2) Memiliki hasil penjualan tahunan lebih dari Rp 2.500.000.000,- (dua milyar lima ratus juta rupiah) sampai dengan paling banyak Rp 50.000.000.000,- (lima puluh milyar rupiah).

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Berdasarkan uraian tersebut, *Home Laundry* tergolong dalam usaha kecil karena kekayaan bersih *Home Laundry* dibawah Rp 500,000,000 yaitu sebesar yang terdiri dari peralatan, perlengkapan, dan kas.

Berdasarkan Badan Pusat Statistik DKI Jakarta (2007:ix), dalam menilai usaha kecil atau besar Badan Pusat Statistik (BPS) menggunakan kriteria jumlah karyawan berdasarkan jumlah tenaga kerja atau jumlah karyawan sebagai tolak

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



ukur. Menurut BPS usaha kecil memiliki jumlah tenaga kerja sebanyak 5-19 orang, usaha menengah 20-99 orang, dan usaha besar  $\geq 100$  orang.

### C. PERALATAN DAN TENAGA KERJA

#### Peralatan dan Tenaga Kerja

Ukuran bisnis ditentukan dari jumlah peralatan usaha dan tenaga kerja. Peralatan adalah material yang digunakan untuk melakukan operasional perusahaan yang memiliki masa manfaat lebih dari satu tahun. Perlengkapan adalah material penunjang di dalam operasional perusahaan yang masa manfaatnya kurang dari satu tahun.

**Table 3.2**  
**Peralatan Home Laundry**

PERALATAN				
No	Nama	Harga satuan	Jumlah	Total Harga
1.	Meja resepsionist	2.400.000	1	2.400.000
2.	Kursi Kasir	50.000	2	100.000
3.	AC (1pk)	1.500.000	1	1.500.000
4.	Kursi ruang tunggu	1.125.000	2	2.250.000
5.	Telepon	80.000	1	80.000
6.	Lemari 4 rak	480.000	2	960.000
7.	DISPENSER MIYAKO WD-189	125.000	1	125.000
8.	vi-TECH Mesin Pengering Pakaian Kap 14-18 Kg	16.800.000	1	16.800.000
9.	Washer ELEXTROLUX EWT-115 Kap 13 Kg	4.733.000	3	14.199.000
11.	Stabilizer Matsumoto 2000 VA	1.000.000	2	2.000.000
16.	Setrika laundry K240EL	3.000.000	1	3.000.000
12.	Tag Gun	60.000	2	120.000
14.	Timbangan Duduk 50 kg	200.000	2	400.000
15.	Keranjang Laundry Warna	40.000	6	240.000
16.	Gelas Takar 1000 ml	30.000	2	60.000
17.	Spotting Brush 21 (S)	15.000	2	30.000
18.	Box delivery (Motor Spacy)	1.200.000	1	1.200.000
19.	Ipad mini	5.000.000	1	5.000.000
21.	Genset Diesel	4.230.000	1	4.230.000
<b>TOTAL</b>				<b>54.694.000</b>

Sumber: [anekapengering.com](http://anekapengering.com), [toko standar](http://toko.standar.com), [vi-techpengeringmultiguna.blogspot.com/](http://vi-techpengeringmultiguna.blogspot.com/), [Mesinlaundry.c](http://Mesinlaundry.c)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

**Tabel 3.3**

**Perlengkapan Operasional *Home Laundry***

Perlengkapan				
No	Nama Barang	Harga	Jumlah	Total
1	Pulpen <i>standard</i>	20.000	5	100.000
2	Nota	3.500	750	2.625.000
3	Aqua Galon	4.000	30	120.000
4	Selotip	3.000	50	150.000
<b>TOTAL</b>				<b>2.995.000</b>

Sumber: [tokolinkonline.blogspot.com](http://tokolinkonline.blogspot.com), [grosirlaundry.com](http://grosirlaundry.com), [fajar agung book store](http://fajar.agungbookstore.com).

**Tabel 3.4**

**Kendaraan *Home Laundry***

Nama	Nilai Perolehan
Triseda XP Long	23.250.000
Honda Spacy	13.800.000

Sumber: Home Laundry

**Tabel 3.5**

**Kebutuhan Sumber Daya Manusia *Home Laundry***

Jabatan	Jumlah
<i>Manager</i>	1 orang
<i>Cashier</i>	1 orang
<i>Operational</i>	4 orang
<i>Operational delivery</i>	2 orang
<b>TOTAL</b>	<b>8 Orang</b>

Sumber: *Home laundry*



### Keterangan tabel 3.5:

Jumlah tenaga kerja *Home Laundry* disesuaikan berdasarkan pekerjaan yang harus dilaksanakan, adapun pertimbangannya sebagai berikut:

#### 1. *Manager*

terdapat 1 (satu) orang manager. Manger bertugas mengawasi jalannya kegiatan operasional perusahaan, melakuka pemasaran dan mengarahkan seluruh karyawan dalam menjalankan tugas demi kemajuan perusahaan

#### 2. *Cashier*

*Home Laundry* memiliki 1 (satu) orang *cashier* untuk mengerjakan bagian administrasi dan keuangan. *Home Laundry* hanya memperkerjakan satu orang bagian administrasi dan keuangan agar tidak terjadi kesalahan dalam perincian keuangan dan dapat dipertanggung jawabkan kepada meneger yang bertugas mencatat pengeluaran sehari-hari *Home Laundry* dan melaporkannya kepada meneger. Selain itu juga bertugas sebagai pemilah pakaian dan pengembalian pakaian bersih

#### 3. *Operational*

*Home Laundry* memiliki 4 oarang operasional dimana bagian operasional ini bertugas dibagian mencuci dan setrika barang milik *customer*.

#### 4. *Operational delivery*

*Home Laundry* memiliki 2 orang yang bertugas sebagai pengambil dan pengantar pakaian bersih ataupun kotor dari para *customer* yang tidak sempat mengambil atau mengantrkan pakaian ke *Home Laundry*.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



## D. LATAR BELAKANG PEMILIK

Nama pemilik	: Sevia
Jabatan	: <i>Owner</i> (pemilik)
Pendidikan	: Calon S1 Ilmu Administrasi Bisnis
Alamat Pemilik	: Perum Nilakandi Jl. Ikan Nila 9 no.10 Bandar Lampung
Tempat/ Tanggal Lahir	: Bandar Lampung, 08 September 1991
Nomer Telpon	: 082125997088
E-mail	: <a href="mailto:sevia_lim@yahoo.co.id">sevia_lim@yahoo.co.id</a>

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Penulis selaku pemilik bisnis *Home Laundry* adalah seorang mahasiswi dari *Kwik Kian Gie School of Business* jurusan Ilmu Administrasi bisnis angkatan 2009. Penulis bernama Sevia dan lahir di Lampung, 08 September 1991. Penulis sendiri berasal keluarga pebisnis yang berkecimpung di berbagai jenis industri bisnis. Penulis mengambil jurusan Ilmu Administrasi Bisnis dikarenakan inti dari matakuliahnya adalah bisnis. Awal mulanya pemilik mendapatkan ide untuk mendirikan *Home Laundry* karna melihat kebutuhan akan mencuci yang belakangan ini semakin tinggi, terutama kebutuhan akan mencuci yang praktis dan cepat dan dipengaruhi juga oleh perubahan cuaca yang tidak menentu kesibukan. Penulis mengambil lokasi outlet bisnis yang dekat dengan pusat pendidikan di Kota Bandar Lampung. Hal ini lah yang membuat penulis memiliki ide untuk membuka usaha *laundry*.

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.