

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### © Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

#### A. KESIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah diuraikan dalam bab sebelumnya, penulis menarik kesimpulan sebagai berikut :

Karena bobot akhir yang dihasilkan memperoleh nilai 3,69 yang menyatakan Kinerja PT Surya Citra Media Tbk baik, maka Ya, PT Surya Citra Media Tbk dapat menerapkan Balanced Scorecard sebagai sistem pengukuran kinerja. Ukuran – ukuran yang digunakan dalam mengukur kinerja dapat disesuaikan dengan tujuan strategis dari perusahaan dan penilaian atau scoring dapat diberikan berdasarkan :

##### 1. Perspektif Keuangan

Kinerja perusahaan diukur dari Debt quity ratio dan debt to asset adalah cukup baik. Dilihat dari ratio *gross profit margin*, *net profit margin*, *current ratio*, dan *cash ratio*, kinerja perusahaan sangat baik. Ditinjau dari *return on asset* (ROA) dan *return on equity* (ROE) kinerja perusahaan sangat baik. Jika dilihat dari ratio *fixed asset turn over* maka kinerja perusahaan dikatakan sangat baik. Penilaian kinerja tersebut adalah berdasarkan hasil perbandingan antara tahun 2009 dan 2010 dan berdasarkan target yang telah ditetapkan oleh perusahaan.

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



**© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

2. Perspektif pelanggan

Ditinjau dari kepuasan pelanggan, kinerja perusahaan dapat dikatakan baik. Hal ini dapat dilihat berdasarkan kuesioner yang dibagikan kepada 10 pelanggan PT Surya Citra Media Tbk. Selain itu, dilihat dari peningkatan jumlah pelanggan, kinerja perusahaan dapat dikatakan cukup baik. Hal ini berdasarkan perbandingan jumlah pelanggan tahun 2009 dan 2010 serta pencapaian target yang ditetapkan oleh perusahaan.

3. Perspektif Proses Bisnis internal

Dilihat dari proses inovasi, yakni berdasarkan kontribusi rating terhadap jam tayang FTV dan sinetron tahun 2009 serta target yang ditetapkan oleh perusahaan, maka kinerja perusahaan dapat dikatakan sangat baik. Dilihat dari pelayanan purna jual yang diukur dari hasil kuesioner Kualitas keramahan dalam melayani pelanggan menunjukkan bahwa kinerja perusahaan baik. Penilaian ini adalah berdasarkan perbandingan tahun 2009 dan 2010 serta pencapaian target yang telah ditetapkan oleh perusahaan.

4. Perspektif pertumbuhan dan pembelajaran

Ditinjau dari kepuasan karyawan, kinerja perusahaan dapat dikatakan baik. Hal ini dapat dilihat dari hasil kuesioner yang dibagikan kepada 20 karyawan dengan hasil kebanyakan karyawan menyatakan cukup puas.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



## B. SARAN



Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

- Berdasarkan kesimpulan yang telah diuraikan diatas, maka penulis memberikan saran sebagai berikut :
1. PT Surya Citra Media Tbk sebaiknya ,mengimplementasikan *Balanced Scorecard* sebagai suatu sistem pengukuran kinerja dimasa yang akan datang karena *Balanced Scorecard* dapat mengukur keseluruhan kinerja perusahaan bukan hanya dari perspektif keuangannya saja tetapi juga dari segi non keuangan.
  2. Dalam perspektif keuangan, PT Surya Citra Media Tbk perusahaan sebaiknya tetap mempertahankan ratio manajemen utang, penanaman modal, pembelian saham sehingga perusahaan tetap mempertahankan kemampuannya untuk memiliki hutang yang kecil.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.