

BAB III

METODE PENELITIAN



Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

A. Objek Penelitian

Penelitian dilakukan pada PT. Nanda Karya Sakti, yang berlokasi di Jl. Cempaka Putih Barat XXVI nomor 8B, Jakarta Pusat 10520. PT. Nanda Karya Sakti bergerak di bidang *general* kontraktor dan *supplier* yaitu perusahaan yang membangun gedung-gedung dengan standard dan mutu pelayanan yang baik. Penelitian ini dilakukan terhadap analisis audit operasional atas aktivitas pembelian dalam rangka meningkatkan efisiensi dan efektivitas pelaksanaan prosedur dan kebijakan yang telah ditetapkan oleh perusahaan.

B. Disain Penelitian

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif yang bertujuan untuk memperoleh gambaran tentang keadaan objek penelitian berdasarkan data yang diperoleh langsung dari objek penelitian.

Desain penelitiannya meliputi beberapa prespektif yaitu:

1. Tingkat Perumusan Masalah

Penelitian ini dapat dianggap sebagai studi formal, karena dalam penelitian ini dimulai dengan pertanyaan dan mencakup perumusan masalah. Tujuan dari desain penelitian formal ini adalah menjawab pertanyaan-pertanyaan pada batasan masalah penelitian.

2. Metode Pengumpulan Data

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Penelitian ini menggunakan studi observasi karena peneliti melakukan pengamatan langsung pada PT. Nanda Karya Sakti untuk memperoleh data yang dianalisis. Dan dengan cara survei karena data yang didapat peneliti juga berdasarkan wawancara dan kuesioner yang disebarakan kepada bagian-bagian yang bersangkutan yaitu bagian pembelian, bagian akuntansi, bagian gudang, dan bagian keuangan kemudian mengumpulkan jawaban-jawaban secara personal.

3. Kemampuan peneliti untuk mengendalikan variabel-variabel penelitian. Penelitian ini menggunakan desain *ex post facto* karena peneliti tidak mengendalikan seluruh variabel penelitian yang digunakan. Peneliti hanya melaporkan variabel yang telah atau sedang terjadi.

4. Lingkungan Penelitian

Penelitian ini memiliki desain lapangan karena penelitian dilakukan pada kondisi aktual di lapangan khususnya bagian-bagian yang berkaitan dengan prosedur pembelian.

5. Tujuan Penelitian

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode terapan, yaitu penelitian yang diarahkan untuk menyelesaikan suatu masalah. Dalam hal ini, masalah yang terkait dengan keefektifan prosedur dan pelaksanaannya dalam pembelian serta keefisienan dalam pelaksanaan pembelian.

6. Dimensi waktu

Penelitian ini menggunakan desain *cross sectional* karena objek yang diamati tetap sama dalam periode waktu tertentu.

7. Ruang lingkup topik bahasan

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Penelitian ini menggunakan studi kasus pada PT. Nanda Karya Sakti.

C Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie) **C Data / Variabel Penelitian Yang Digunakan**

Variabel penelitian adalah sesuatu hal yang berbentuk apa saja yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari sehingga diperoleh informasi tentang hal tersebut kemudian ditarik kesimpulannya.

Berdasarkan penelitian yang akan dilakukan, maka penulis menguraikan variabel penelitian sebagai berikut:

1. *Standard Operating Procedure* (Prosedur dan Kebijakan Perusahaan terhadap pengendalian pembelian dan pelaksanaannya)
2. Pengendalian Intern

D **Teknik Pengumpulan Data**

Dalam membahas dan meneliti suatu masalah dibutuhkan data. Data tersebut disusun dan dianalisa sehingga dapat diperoleh gambaran yang lebih jelas dan memudahkan kita untuk menyelesaikan masalah tersebut.

Untuk mendapatkan data dalam menyusun skripsi ini, penulis menggunakan metode pengumpulan data sebagai berikut:

1. Penelitian Kepustakaan
Penelitian kepustakaan dilakukan penulis untuk memperoleh data sekunder mengenai teori dan pengertian yang berhubungan dengan penelitian skripsi.
2. Penelitian Lapangan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie





© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Penelitian lapangan dilakukan penulis untuk memperoleh data primer dari perusahaan yang bersangkutan dengan menggunakan teknik-teknik sebagai berikut:

a. Dokumentasi

Penulis mengumpulkan dokumen-dokumen yang digunakan dalam prosedur pembelian untuk dilampirkan dalam penulisan ini, misalnya *purchase order*, *receiving slip*, dan dokumen-dokumen lainnya.

b. Observasi

Penulis melakukan pengamatan pada objek penelitian secara langsung yaitu pengamatan terhadap kegiatan perusahaan.

c. Wawancara

Penulis mengadakan tanya jawab dengan perusahaan yang bersangkutan. Dalam hal ini penulis bertindak sebagai pewawancara dan perusahaan sebagai pihak responden. Tanya jawab ini dimaksudkan agar penulis mendapatkan informasi dan data-data yang dibutuhkan untuk menyusun skripsi ini.

d. Kuesioner

Kuesioner merupakan teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan cara penyebaran seperangkat pertanyaan tertulis. Kuesioner ini ditujukan pada bagian dari perusahaan yang sedang diteliti untuk melengkapi data-data yang dibutuhkan penulis.

E Teknik Analisis Data

Dalam melakukan penelitian untuk mencapai tujuan, penulis melakukan langkah-langkah sebagai berikut:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



1. Penulis melakukan survei pendahuluan yang dilakukan dengan cara mencari data tertulis.

Penulis juga mengumpulkan dokumen-dokumen yang tertulis seperti struktur organisasi, formulir-formulir dan dokumen lainnya yang dibutuhkan sebagai bahan pembandingan antara hasil pengamatan dengan kebijakan-kebijakan atau prosedur-prosedur yang telah ditetapkan perusahaan.

2. Penulis melakukan tahap penelaahan dan pengujian atas sistem pengendalian intern perusahaan

Dalam tahap ini penulis mencoba mengidentifikasi adanya kelemahan-kelemahan pada sistem pengendalian intern perusahaan yang mengakibatkan perusahaan tidak dapat beroperasi dengan efektif khususnya pada bagian pembelian. Penelaahan dan pengujian ini dilakukan dengan menggunakan alat bantu kuesioner untuk menguji unsur-unsur pengendalian intern dan dengan menelaah prosedur-prosedur yang digunakan.

Menurut Hussein Umar (1997: 134) untuk kuesioner yang digunakan terdapat dua jawaban yang dapat dipilih responden yaitu jawaban “ya” dan “tidak”. Jika jawaban yang diberikan adalah “ya” maka nilai yang diberikan kepada responden adalah 1 (satu) dan untuk jawaban “tidak” maka nilai yang diberikan kepada responden adalah 0 (nol). Selanjutnya untuk menghitung persentase dari efektifitas tersebut menggunakan rumus:

Jumlah pengendalian yang dilaksanakan X 100 %

Jumlah pengendalian intern

Keterangan:

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



- a. Untuk jumlah pengendalian yang dilaksanakan didapat dari jumlah pertanyaan dari kuesioner yang dijawab “ya”
- b. Jumlah pengendalian intern didapat dari keseluruhan jumlah pertanyaan yang diajukan dalam kuesioner
- c. Untuk penilaian tingkat efektifitas selanjutnya digunakan kategori menurut Hussein Umar (1997: 72) sebagai berikut yaitu:
 - (a) Sangat baik bila “ya” : 80% s/d 100%
 - (b) Baik bila “ya” : 60% s/d 79,99%
 - (c) Cukup baik bila “ya” : 40% s/d 39,99%
 - (d) Sangat kurang baik bila “ya” : 0% s/d 19,99%
- d. Memoranda survei
Hasil temuan sementara dari tahap pendahuluan di atas dituangkan dalam memoranda survei.

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

3. Penulis melakukan tahap pemeriksaan mendalam

Pada tahap pemeriksaan mendalam pada kegiatan analisis, mencakup perbandingan prosedur dan kebijakan dalam pelaksanaannya. Penulis melakukan observasi langsung ke bagian pembelian, bagian keuangan, bagian akuntansi serta bagian gudang dan mengamati aktivitas yang dilakukan. Selain itu penulis juga melakukan wawancara dengan pihak-pihak terkait untuk mendapat data tentang narasi *flowchart* dari sistem prosedur pada perusahaan.

Dalam tahap ini penulis juga melakukan penilaian-penilaian efektifitas dan efisiensi pembelian dan pembayaran utang. Penilaian ini dilakukan setelah melakukan keseluruhan tahap pemeriksaan mendalam. Penilaian efektifitas atas proses pembelian menyangkut hal-hal sebagai berikut:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



- a. Pembelian dilakukan sesuai prosedur dan kebijakan pembelian yang telah ditetapkan
- b. Kelancaran proses produksi terjamin
- c. Menghindari adanya tugas rangkap

Sedangkan penilaian efektivitas atas pembayaran utang menyangkut hal-hal sebagai berikut:

- a. Proses pembayaran yang sesuai dengan prosedur dan kebijakan yang telah ditetapkan perusahaan
- b. Proses pembayaran yang dilakukan tepat pada waktunya sehingga tidak mengganggu proses pembelian selanjutnya
- c. Kelancaran proses pembelian selanjutnya

Penilaian efisiensi terhadap pembelian meliputi:

barang dibeli dengan harga serendah mungkin dan dengan mutu yang tetap terjamin

Penilaian efisiensi terhadap pembayaran utang meliputi:

- a. Pembayaran utang dilakukan pada periode potongan sehingga didapatkan potongan pembelian
- b. Ada tidaknya penyelewengan yang terjadi dalam pembayaran utang oleh oknum-oknum tertentu

4. Pelaksanaan tahap akhir (*reporting*)

Pada tahap akhir penulis membuat laporan hasil pemeriksaan untuk disampaikan kepada pihak manajemen. Isi dari laporan tersebut mencakup temuan, penyimpangan yang terjadi, dampak dari penyimpangan yang terjadi serta dokumentasi perbaikan.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.