

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN



Hak cipta milik IBI KKG Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

#### A. Kesimpulan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan pada bab VI yang dilakukan oleh penulis maka diperoleh beberapa kesimpulan sebagai berikut:

1. Penagihan pajak dengan menggunakan surat teguran dan surat paksa pada KPP Pratama Jakarta Sunter dari tahun 2010 sampai dengan tahun 2013 masih fluktuatif karena masih banyak jumlah lembar dan nilai nominal yang masih mengalami peningkatan dan penurunan setiap tahunnya. Sedangkan untuk penerimaan tunggakan pajak dengan surat teguran dan surat paksa pada KPP Pratama Jakarta Sunter dari tahun 2010 sampai dengan tahun 2013 sebagian besar mengalami peningkatan setiap tahunnya walaupun dari tahun 2010 sampai dengan tahun 2011 penerimaan tunggakan pajak dengan surat paksa mengalami penurunan.
2. Efektivitas penagihan pajak dengan surat teguran dan surat paksa pada KPP Pratama Jakarta Sunter dari tahun 2010 sampai dengan tahun 2013 tergolong tidak efektif baik dari surat teguran maupun surat paksa, hal ini terjadi karena adanya kelemahan dalam sistem penegakan hukum di DJP maupun Wajib Pajak yang kesadarannya masih lemah untuk membayar utang pajaknya.
3. Kontribusi penagihan pajak dengan surat teguran dan surat paksa terhadap penerimaan pajak negara masih sangat kurang dimana kriteria kinerja keuangan tidak mencapai diatas 50%.





## B. Saran

1. Untuk Direktorat Jenderal Pajak agar dapat meningkatkan kinerja seluruh KPP yang ada di Indonesia dan lebih meningkatkan dan memperkuat penegakan hukum dalam kegiatan penagihan pajak. Sedangkan untuk KPP Pratama Jakarta Sunter Direktorat adalah menerbitkan surat teguran dan surat paksa lebih banyak lagi, memperbanyak jurusita yang berkompeten melalui pendidikan dan pelatihan, meningkatkan pengawasan dan bimbingan kepada Wajib Pajak serta bekerja sama dengan pemerintah daerah setempat dalam rangka pembentukan alamat yang lebih jelas.
2. Untuk penelitian selanjutnya, dapat membantu meningkatkan kinerja KPP Pratama Jakarta Sunter dengan memberikan masukan dan saran-saran baru dan berkualitas serta dapat meneliti lebih dalam lagi tentang kegiatan penagihan pajak pada KPP Pratama Sunter.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.