

BAB I

PENDAHULUAN



Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

A. Latar Belakang Masalah

Dewasa ini, teknologi informasi dan komunikasi merupakan hal yang tidak dapat lagi terpisahkan dari kehidupan manusia, mulai dari bekerja, memasak, belajar, berkendara, berdiskusi, memesan tiket perjalanan, berbisnis, berbelanja, berwisata, bermain, memesan makanan, dan masih banyak kegiatan lainnya yang mengandalkan teknologi informasi dan komunikasi. Sehingga kemajuan dan penggunaan teknologi informasi dan komunikasi sehari-harinya membawa suatu dampak perubahan besar dari cara hidup dan pandangan manusia.

Penggunaan *smartphone* dan *tablet* merupakan salah satu contoh penerapan sederhana dari teknologi informasi dan komunikasi. Sekarang ini, *smartphone* dan *tablet* sudah menjadi barang biasa yang dimiliki semua orang. Melalui banyaknya fitur dan fasilitas yang tersedia didalamnya, pengguna dapat melakukan banyak aktivitas seperti bersosialisasi, berkomunikasi, berbisnis, bermain game dan masih banyak lainnya.

Salah satu yang menjadi kelebihan dari *mobile devices* ini adalah praktisnya. *Smartphone* dan *tablet* memang dirancang untuk dapat dibawa kemana saja, kapan saja, dan siapa saja sehingga setiap tahunnya bertambah terus pemakainya. Praktisnya *mobile devices* ini, membuat sebagian orang menjadikan kedua perangkat ini sebagai

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



teman setia yang menemani dalam setiap perjalanan. Bahkan beberapa orang mulai menggantikan fungsi *notebook* dengan kedua *gadget* ini untuk membantu aktivitasnya.

Penggunaan *smartphone* dan *tablet* memberikan dampak perubahan kebiasaan manusia termasuk dalam dunia bisnis. Sekarang ini, banyak orang yang lebih senang menggunakan kedua perangkat ini dalam berbisnis karena praktisnya. Bahkan dewasa ini banyak perusahaan yang mulai mengarahkan bisnisnya untuk dapat diakses melalui *smartphone* dan *tablet*.

Bisnis properti misalnya, dulu orang menjalankan bisnis ini secara konvensional dengan menggunakan mediasi iklan pada surat kabar ataupun majalah, memasang iklan di depan rumahnya atau menginformasikan dari mulut ke mulut. Tentunya cara konvensional ini tidak efektif karena akan memakan waktu, biaya, dan tenaga. Kemudian orang mulai beralih dengan menggunakan mediasi agensi properti, tapi solusi ini terbilang cukup mahal karena harus ada biaya yang dikeluarkan untuk menggunakan jasa ini, belum lagi sekarang ini banyak kasus agensi-agensi properti yang nakal. Terakhir, masyarakat mulai menggunakan mediasi internet yang dapat diakses melalui *web browser*. Cara ini cukup efektif namun tidak efisien, karena *web browser* tidak praktis. Hal ini dikarenakan *web browser* hanya dapat dijalankan dan ditampilkan secara maksimal apabila dibuka pada komputer dengan *web browser* yang *up to date* sedangkan membawa komputer atau *notebook* itu tidak praktis, sehingga orang beralih kepada suatu teknologi yang praktis yang dinamakan teknologi *mobile*.

Perkembangan teknologi *mobile* tidak terlepas dari perkembangan Android sebagai sistem operasi yang memegang hampir 80% pasar teknologi *mobile* di dunia. Android banyak digunakan dewasa ini karena banyaknya aplikasi yang tersedia yang banyak mendukung kebutuhan setiap penggunanya. Android yang bersifat *open source*

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak cipta milik IBI IKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBI IKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBI IKKG.

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian



juga memberikan keuntungan tersendiri bagi para pengembang yang ingin mengembangkan aplikasi ini lebih dalam sehingga lahirlah aplikasi-aplikasi yang dapat membantu banyak orang. Selain itu, perkembangan yang pesat dari sistem operasi Android yang terus berkembang juga memberikan nilai tambah untuk menggunakan dan mengembangkan sistem operasi ini. Dimulai dari versi 1.0 hingga versi 4.4, dimana perubahan terus terjadi untuk terus menyempurnakan tampilan dan memberikan fitur-fitur yang dapat membantu pengguna.

Dewasa ini, aplikasi yang mendukung aktivitas dalam berbisnis begitu banyak beredar di *play store* Android, tanpa terkecuali aplikasi yang mendukung bisnis properti. Aplikasi-aplikasi itu memiliki banyak kelebihan dan kekurangannya masing-masing. Namun dari sekian banyaknya aplikasi yang telah ada, banyak diantaranya yang tidak dapat digunakan di Indonesia, sehingga masyarakat Indonesia belum dapat merasakan manisnya perkembangan dan penerapan teknologi informasi dalam bisnis properti di Indonesia. Banyak aplikasi diantaranya juga hanya menyediakan fitur pencarian properti dan tidak menawarkan fitur penjualannya. Hal ini dikarenakan banyak aplikasi-aplikasi yang ada sengaja dibuat oleh pengembang untuk kebutuhan perusahaan atau agensi yang bergerak di bidang properti, sehingga mau tidak mau pengguna yang ingin menjualkan propertinya harus menggunakan suatu agensi properti tertentu.

Pada beberapa aplikasi berbasis Android *mobile* yang telah ada, terutama yang dikhususkan untuk melayani jual, beli, dan sewa properti di Indonesia, masih banyak diantaranya yang tidak mengintegrasikan peta dalam merepresentasikan data propertinya sehingga lebih bersifat tekstual. Padahal bisnis properti sangat berhubungan erat dengan lokasi. Aplikasi-aplikasi tersebut juga tidak memberikan fitur

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak cipta milik IBI IKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



navigasi untuk mengarahkan pengguna ke suatu lokasi properti. Bahkan beberapa aplikasi yang ada memiliki rancangan antarmuka yang buruk dan tidak memiliki panduan pemakaian didalamnya. Kebanyakan aplikasi yang ada juga tidak menawarkan fasilitas pencarian yang lengkap sehingga membuat aplikasi ini tidak terlalu bermanfaat jika digunakan pada *smartphone* atau *tablet*.

Oleh karena itu, berdasarkan uraian latar belakang masalah diatas, maka penulis sangat tertarik untuk mengambil permasalahan diatas untuk dijadikan bahan dan tema skripsi kali ini. Sehingga judul skripsi ini adalah “**Analisis dan Perancangan Aplikasi E-Commerce Berbasis Android Mobile : Jual, Beli, dan Sewa Properti**”.

B. Ruang Lingkup Penelitian

Penelitian ini akan difokuskan berdasarkan ruang lingkup penelitian yang akan mencakup hal-hal sebagai berikut :

1. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, maka dalam analisis dan perancangan aplikasi *e-commerce* berbasis *Android mobile* : jual, beli, dan sewa properti, dapat dirumuskan berbagai macam permasalahan yang ada.

Berbagai macam permasalahan yang ada adalah sebagai berikut :

- a. Masih sedikitnya aplikasi jual, beli, dan sewa properti berbasis *Android mobile* yang dikhususkan untuk melayani bisnis jual, beli, dan sewa properti di wilayah Indonesia.



- b. Tidak tersedianya aplikasi yang menyediakan layanan penjualan properti secara individual.
- c. Representasi data properti pada beberapa aplikasi yang telah ada kebanyakan masih secara tekstual dalam bentuk *listing* atau daftar.
- d. Rancangan antarmuka pada beberapa aplikasi yang telah ada tidak sederhana, sulit digunakan dan membosankan.
- e. Tidak ada panduan ataupun petunjuk dalam menggunakan pada aplikasi-aplikasi yang telah ada.
- f. Masih sedikitnya aplikasi yang memiliki fitur pencarian yang lengkap.
- g. Kurangnya komunikasi antara pengguna dan pengembang menyebabkan aplikasi tidak berkembang sesuai dengan kebutuhan.
- h. Membutuhkan suatu fitur navigasi yang dapat mengarahkan pengguna ke lokasi properti yang dituju.
- i. Pembeli membutuhkan informasi dan data yang lengkap mengenai properti yang akan dijual.
- j. Informasi data properti yang akan diiklankan tidak melewati proses verifikasi terlebih dahulu.
- k. Membutuhkan integrasi dengan jejaring sosial.
- l. Membutuhkan suatu metode pembayaran yang mudah yang dapat diintegrasikan dengan aplikasi.
- m. Membutuhkan suatu cara untuk mempermudah pertemuan kedua belah pihak antara pembeli dan penjual.
- n. Tidak ada pengaturan terhadap iklan-iklan properti yang lama dan tidak terurus lagi.

C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



- o. Masih sedikitnya aplikasi yang mengintegrasikan dengan fitur telepon, SMS dan email.
- p. Membutuhkan suatu fitur untuk rekam jejak pengguna pada aplikasi jual, beli, dan sewa properti.

2. Batasan Masalah

Penelitian skripsi ini membatasi berbagai macam permasalahan yang telah dibahas pada subbab indentifikasi masalah. Tidak semua masalah dapat diselesaikan karena keterbatasan dari penulis itu sendiri, baik dari sisi waktu, lokasi, materi, dan lain sebagainya. Oleh karena itu, hanya sebagian masalah yang akan diangkat menjadi topik pembahasan dalam penelitian ini untuk dapat diselesaikan. Batasan rancangan aplikasi jual beli berbasis Android *mobile* yang akan dibuat dapat dijelaskan sebagai berikut :

- a. Membutuhkan suatu aplikasi jual, beli, dan sewa properti berbasis Android *mobile* untuk wilayah Indonesia.

Permasalahan diatas dapat diselesaikan dengan membangun suatu aplikasi berbasis Android *mobile* yang dapat digunakan untuk segala jenis properti di wilayah Indonesia dengan menyesuaikan cara berbisnis dan kebiasaan masyarakat Indonesia dalam menjual, membeli, dan menyewa properti.

- b. Masyarakat ingin menjual propertinya sendiri.

Permasalah diatas dapat diatasi dengan menciptakan suatu aplikasi baru yang memiliki fitur penjualan properti yang memungkinkan setiap orang untuk dapat menjual propertinya sendiri.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

- c. Tidak memuat semua fungsi bisnis properti

Permasalahan diatas dapat diselesaikan dengan integrasi dengan fitur perhitungan biaya kpr, akses ke data bunga bank BI, perhitungan kredit dan lain sebagainya.

- d. Antarmuka yang buruk.

Permasalahan diatas dapat diselesaikan dengan membangun suatu aplikasi yang memberikan kemudahan dalam melakukan navigasi, memiliki struktur menu yang tidak membingungkan dan yang memiliki antarmuka yang mengikuti prinsip dasar dalam perancangan antarmuka.

- e. Tidak diintegrasikan dengan bantuan pengguna.

Masalah ini dapat diatasi dengan membangun aplikasi yang diintegrasikan dengan bantuan pengguna langsung. Bahkan panduan penggunaan akan diberikan ketika pengguna baru pertama kali menggunakan aplikasi ini atau memasang aplikasi ini pada perangkatnya yang berbasis Android baik pada *smartphone* ataupun *tablet*.

- f. Tidak tersedia fitur umpan balik.

Permasalahan diatas dapat diselesaikan dengan menyediakan fitur umpan balik yang terintegrasikan secara langsung pada aplikasi. Solusi ini memungkinkan masyarakat untuk dapat memberikan komentar, saran, ataupun kritik kepada pengembang aplikasi secara mudah. Solusi ini juga dapat dipergunakan untuk mendekatkan pengguna dengan pengembang aplikasi dan membantu pengembang dalam

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



mengembangkan aplikasi yang sesuai dengan kebutuhan masyarakat Indonesia dalam hal jual, beli, dan sewa properti.

- g. Tidak adanya pencegahan dan penanganan kesalahan.

Solusinya, pada pengembangan aplikasi ini akan diintegrasikan dengan fitur pencegahan dan penanganan kesalahan yang akan mengirimkan setiap *error log* ke *web server* jika terjadi *error* dari sistem.

- h. Tidak berbasis peta.

Masalah ini dapat diselesaikan dengan mengembangkan aplikasi yang menampilkan informasi berdasarkan lokasi letak geografis dengan menggunakan peta dari Google.

- i. Tidak ada fitur navigasi.

Permasalahan diatas dapat diselesaikan dengan mengintegrasikan fitur navigasi pada aplikasi yang nantinya akan memudahkan pengguna untuk pergi ke lokasi properti tertentu.

- j. Tidak diintegrasikan dengan jejaring sosial.

Permasalahan diatas dapat diselesaikan dengan mengintegrasikan aplikasi ini dengan jejaring sosial seperti Google Plus, Facebook ataupun Twitter.

- k. Fitur pencarian yang tidak lengkap.

Permasalahan diatas adalah dengan menyediakan fitur pencarian yang berdasarkan spesifikasi properti yang dikehendaki oleh pengguna pada aplikasi, fitur pencarian properti berdasarkan lokasi pengguna, dan pencarian berdasarkan spesifikasi pengguna.

C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

1. Dilarang menyalin atau seluruhnya atau sebagian tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



1. Tidak ada informasi lengkap mengenai properti yang dijual atau disewa.

Permasalahan diatas dapat diselesaikan dengan mengintegrasikan aplikasi dengan database dari Google dan memberikan *field-field* tertentu dalam *form* pembuatan iklan properti yang mewajibkan untuk diisi. Database Google memungkinkan untuk menampilkan setiap fasilitas yang tersedia yang berdekatan dengan lokasi properti tertentu.

C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

C. Tujuan Penelitian

Penelitian ini memiliki dua tujuan utama, yaitu secara umum dan secara khusus. Secara umum, penelitian ini bertujuan untuk menghasilkan suatu aplikasi yang dapat digunakan oleh masyarakat untuk melakukan jual, beli, dan sewa properti.

Secara khusus, penelitian ini bertujuan untuk menghasilkan aplikasi dengan tujuan untuk dapat mengatasi dan menghadapi berbagai macam permasalahan dalam jual, beli, dan sewa properti seperti permasalahan-permasalahan yang telah dibahas pada subbab sebelumnya. Secara khusus, aplikasi ini juga dirancang memudahkan dan memenuhi semua kebutuhan masyarakat dalam proses jual, beli, dan sewa properti.

Sehingga melalui aplikasi ini, semua proses jual, beli, dan sewa properti dapat dilakukan didalam sebuah aplikasi dan dari perangkat pribadi penggunaanya seperti *smartphone* atau *tablet* dengan tujuan mobilitas, keefektifan dan kefeisiensian.

D. Manfaat Penelitian

1. Bagi Pembaca / Masyarakat

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Penelitian ini akan menghasilkan suatu aplikasi yang diharapkan akan bermanfaat bagi masyarakat dalam hal bisnis jual, beli, dan sewa properti di Indonesia. Aplikasi ini akan mempermudah penggunaannya sehingga setiap orang sekarang dapat menjadi penjual bagi dirinya sendiri. Setiap orang yang ingin menjual atau menyewakan properti tidak perlu lagi menggunakan agensi properti yang hanya akan membuat properti tersebut menjadi semakin mahal sehingga pada akhirnya pihak pembelilah yang akan dirugikan. Dengan adanya aplikasi ini, pengguna yang akan menjual atau menyewakan propertinya tidak perlu bersusah payah dalam memasarkan properti melalui iklan surat kabar, spanduk, brosur bahkan menelpon atau datang ke tempat agensi properti, karena dengan cukup menggunakan aplikasi ini, maka pengguna yang ingin menjual atau menyewakan propertinya dapat menjual atau menyewakan propertinya semudah gengaman tangan. Sehingga, proses menjual dan menyewakan properti semuanya menjadi mudah dan hanya menggunakan media *smartphone*.

Di lain sisi, pembeli akan menjadi dimudahkan dalam mencari properti yang diinginkan sesuai dengan kriteria dari calon pembeli tersebut. Pembeli dapat langsung melihat lokasi dimana properti tersebut berada, beserta dengan foto yang tersedia, dan informasi dari properti tersebut hanya dengan menggunakan *smartphone* atau *tablet*-nya. Pembeli juga dapat langsung pergi ke properti yang bersangkutan dengan arahan dari aplikasi ini sehingga tidak perlu lagi mencarinya dengan susah payah. Calon pembelipun akan disuguhkan berbagai macam pilihan properti dengan spesifikasi dan harganya yang bervariasi sehingga calon pembeli tidak perlu pergi ke agensi properti untuk

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



melihat properti yang akan disewakan atau dijual. Pembeli juga dapat bertemu dengan penjual tanpa perantara dan tanpa kecurigaan, karena pembeli dapat melihat berbagai macam informasi yang akan didapat dari jejaring sosial, komentar-komentar dari pengguna lainnya, status verifikasi bahkan poin dari penjual tersebut, sehingga dengan hadirnya aplikasi ini, proses jual, beli, dan sewa properti menjadi semakin mudah dan gampang.

Bagi pembaca, penelitian akan bermanfaat untuk memberikan inspirasi-inspirasi atau ide-ide dikedepannya bilamana akan dilaksanakan penelitian selanjutnya atau pembuatan aplikasi berbasis *mobile*. Penelitian ini juga dapat dimanfaatkan sebagai pedoman dalam melakukan penelitian atau penulisan skripsi selanjutnya bagi mahasiswa/i pada tingkat akhir yang akan melaksanakan tugas akhirnya di perguruan tinggi.

2. Bagi Perusahaan

Produk akhir dari penelitian ini berupa aplikasi yang nantinya juga akan sangat bermanfaat bagi perusahaan baik pada skala kecil bahkan menengah yang bergerak dalam sektor bisnis properti. Sehingga nantinya, aplikasi ini akan bermanfaat bagi perusahaan itu sendiri untuk meningkatkan penjualan dan profit.

Melalui aplikasi ini, diharapkan perusahaan yang bergerak dalam sektor properti dapat mencapai target penjualan dengan atau tanpa biaya pemasaran sama sekali, karena aplikasi ini akan mempermudah dan merubah cara berbelanja properti di Indonesia.

C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



3. Bagi Penulis

Bagi penulis, penelitian ini akan memberikan dampak yang bermanfaat secara langsung. Penelitian ini akan dijadikan sebagai proses pembelajaran sekaligus menambah wawasan penulis dalam mengembangkan aplikasi terutama aplikasi *mobile*. Penelitian ini juga akan memberikan suatu pengalaman berharga dalam mengasah kemampuan dalam bidang teknologi informasi dan komunikasi, mulai dari belajar merancang, membangun, dan menghasilkan sebuah sistem informasi yang dapat diimplementasikan secara nyata. Aplikasi yang dikembangkan ini juga diharapkan dapat membantu penulis untuk melangkah ke dunia kerja yang nantinya akan penulis geluti.

(C) Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.