

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### A. Kesimpulan

Dalam penelitian mengenai pengaruh pelayanan polisi wanita pada masyarakat terhadap citra positif lembaga kepolisian Polres Metro Jakarta Barat yang menggunakan metode penelitian kuantitatif. Peneliti menyebarkan kuesioner kepada 150 responden yang datang ke Polres Metro Jakarta Barat. Berdasarkan hasil analisis yang telah dilakukan, maka penulis mengambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Pengaruh pelayanan polisi wanita pada masyarakat terbukti berpengaruh terhadap citra positif Lembaga Kepolisian Polres Metro Jakarta Barat. Dapat diketahui bahwa nilai signifikansi pada *linearity* sebesar 0,000. signifikansi kurang dari 0,05, maka dapat disimpulkan bahwa antara variabel (X) Pelayanan Polisi wanita Pada Masyarakat dengan variabel (Y) Citra Positif Lembaga Kepolisian Polres Metro Jakarta Barat terdapat hubungan yang *linear*.
2. Berdasarkan hasil rata-rata distribusi frekuensi keseluruhan variabel bebas (X) dan terikat (Y) masing-masing terdapat pada angka 4,016 dan 4,003 dimana kedua angka tersebut berada pada rentang pilihan **Setuju**, yang menandakan bahwa responden bersifat setuju dalam menerima pernyataan-pernyataan positif yang peneliti nyatakan.
3. Nilai koefisien regresi untuk variabel pelayanan polisi wanita pada masyarakat menunjukkan angka 0,656 (positif), dimana angka tersebut menjelaskan bahwa



adanya peningkatan citra positif Lembaga Kepolisian Polres Metro Jakarta Barat sebesar 65,6% setelah diberlakukannya pelayanan Polisi Wanita pada masyarakat.



## B. Saran

Dalam penelitian ini, penulis juga ingin memberikan saran kepada lembaga kepolisian. Berdasarkan kesimpulan diatas, maka sarannya adalah:

### 1. Saran Akademis

- a. Bagi mahasiswa selanjutnya yang akan melakukan penelitian dengan topik serupa, penelitian dapat menggunakan metode kualitatif agar hasil menjadi lebih seimbang dan dapat dikaji melalui dua pandangan yang berbeda.
- b. Bagi mahasiswa selanjutnya yang akan melakukan penelitian dengan topik serupa, dapat memperdalam penelitian dengan menambahkan konsep lainnya yang lebih mendukung penelitian, seperti faktor-faktor yang mempengaruhi citra kepolisian menurun seperti polisi suka bertindak anarkis terhadap masyarakat.

### 2. Saran Praktis

- a. Bagi setiap anggota kepolisian agar lebih mengoptimalkan kinerja mutu pelayanan terhadap masyarakat.
- b. Membangun strategi kehumasan dan keakraban terhadap masyarakat di lingkungan Jakarta Barat.