



## DAFTAR PUSTAKA

- Abidin, Zainal. 2010. Kebijakan Publik. Jakarta. Salemba Humanika.
- Aeza, Aloysius, Arindita . 2008. Skripsi: Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Citra Perusahaan di PT. Wina Usaha. Jakarta. Universitas Moestopo.
- Cutlip, M. Scott & Center, H. Allen & Broom M. Glenn. 2006. *Effective Public Relations*.
- Jefferies, Frank. 2012. *Public Relations*. Jakarta. Erlangga.
- Kriyantono, Rachmat. 2009. Teknik Praktisi Riset Komunikasi.
- Latimore, Dan. & Baskin, Otis. & Herman T.Su Zette. & Toth, L.Elisabeth. 2010. *Public Relations and Praktik*. Jakarta. Salemba Humanika.
- Muhammad, Arni. 2008. Komunikasi. Jakarta. PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Ratminto & Winarsih, Atik, Septi. 2008. Pelayanan Publik Kebijakan Publik. Yogyakarta. Pustaka Pelajar.
- Ridwan. 2009. Dasar-Dasar Statistika. Bandung. PT. ALFABETA.
- Ruslan, Rosadi. 2010. Metode Penelitian *Publik Relations* dan Komunikasi.
- Siagian, Dergibson & Sugiarto. 2006. Metode Statistika. Jakarta. PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Sugiyono. 2012. Statistika Untuk Penelitian. Bandung. PT. ALFABETA.
- West, Richard. & Turner H. Lynn. 2009. Pengantar Teori Komunikasi analisis dan aplikasi.
- Wibisono, Yusuf. (2007). *Membedah Konsep dan Aplikasi CSR*. Jakarta : Fascho Publishing.

1. Hak cipta dilindungi undang-undang.  
 2. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan sumbernya.  
 a. Pengutipannya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.  
 tanpa izin IBKKG.



Wicox, Dennis L., Glen T. Cameron, Philip H. Ault, Warren K. Agee. (2003). *Public Relations Strategies and Tactics*. Edisi 7. Boston : Pearson Education.

Rumanti, Assumpta Maria. SR. (2002). *Dasar-Dasar Public Relations Teori dan Praktik*. Jakarta: Gramedia Widiasarana Indonesia.

### WEBSITE

[http://jappy.8k.com/custom3\\_6/sejarah-polisi.html](http://jappy.8k.com/custom3_6/sejarah-polisi.html)

<http://sekolahpolisiwanita.com/>

<http://polri.go.id>

<http://humas.polri.go.id/sitepages/landing.aspx>

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.