

## Lampiran



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang  
© Hak cipta Instytut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Instytut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

1. Pra- Kuesioner

2. Kuesioner

3. Coding Shet Pra-Kuesioner

4. Coding Shet Kuesioner

5. Hasil Output SPSS

6. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Pra-Kuesioner dan Kuesioner

7. Tabel r Product Moment

8. Wawancara

9. Foto

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.





**Lampiran 1**

**PRA- KUESIONER**

Kepada Responden terhormat.

Kuisisioner ini disusun oleh Deas Praswanti dengan nomer induk 63090544, mahasiswa Kwik Kian Gie School of Bussines, Program Studi Ilmu Komunikasi, Konsentrasi Marketing Communication, memohon Bapak/Ibu/Saudara/i untuk mengisi kuisisioner ini yang diperuntukan untuk keberhasilan penelitian saya, dengan Judul "Pengaruh Pelayanan Polisi wanita Pada Masyarakat Terhadap Citra Lembaga Kepolisian Polres Metro Jakarta Barat". Atas kesediaan, dukungan, kerjasama, dan partisipasi saudara/i sekalian, saya mengucapkan banyak terima kasih.

**1. Karakteristik Responden**

Berilah tanda silang (X) pada pilihan jawaban Anda.

1. Usia Responden:

- a. <17 Tahun
- b. 17-26 Tahun
- c. 27-36 Tahun
- d. >37 Tahun

2. Jenis kelamin:

- a. Pria
- b. Wanita

3. Pendidikan Terakhir

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



a. SMA Sederajat

b. Diploma 3

c. Strata 1

5. Penghasilan

a. Rp.1.000.000,-

b. Rp.1.000.000- Rp.2.000.000,-

c. Rp.000.001- Rp.3000.000,-

d. >Rp.3000.000,-

**II. Isilah pernyataan di bawah ini dengan menjawab salah satu dari pilihan jawaban dan berilah tanda *check list* (✓) pada kolom yang tersedia, berdasarkan keterangan di bawah ini :**

**Skor 1 = STS** = Sangat Tidak Setuju

**Skor 2 = TS** = Tidak Setuju

**Skor 3 = N** = Netral

**Skor 4 = S** = Setuju

**Skor 5 = SS** = Sangat Setuju

**Variabel X : Pelayanan Polisi Wanita**

No	Keterangan	STS 1	TS 2	N 3	S 4	SS 5
<b>Penampilan</b>						
1.	Pakaian					
2.	Make up wajah					
3.	Gaya rambut					
4.	Pemilihan sepatu					
5.	Aroma parfum					
<b>Sikap petugas</b>						
6.	Ekspresi wajah					



7.	Keramahan					
8.	Ketulusan					
9.	Kesabaran					
<b>Cara berbicara</b>						
10.	Nada suara					
11.	Kejelasan suara					
12.	Kecepatan berbicara					
13.	Tutur bahasa					
<b>Kompetensi</b>						
14.	Kemampuan dalam memberikan informasi					
15.	Kemampuan dalam memberikan saran					
16.	Kemampuan dalam menjawab pertanyaan					
17.	Kemampuan dalam melaksanakan tugas					

**Variabel Y: Citra**

No	Keterangan	STS 1	TS 2	N 3	S 4	SS 5
<b>Citra bayangan</b>						
1.	Sikap dan tingkah laku polisi wanita sangatlah baik dan dapat dicontoh masyarakat.					
2.	Polisi wanita bertindak					

Hak cipta milik IBKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.



	sesuai aturan yang berlaku					
3.	Polisi wanita tulus dalam melindungi dan mengayomi masyarakat.					
4.	Polisi wanita tidak suka mencari masalah kepada masyarakat.					
5.	Polisi wanita tidak suka mencari uang dengan menggunakan seragam.					
<b>Citra yang berlaku</b>						
1.	Polisi wanita tidak memakai obat terlarang					
2.	Penampilan polisi wanita tidak berlebihan					
3.	Polisi wanita tidak suka bertindak anarkis					
4.	Polisi wanita dapat diandalkan dalam tugas kesehariannya					
5.	Polisi wanita tidak pernah melanggar peraturan yang telah dibuat oleh pihak kpolisian					
<b>Citra yang diinginkan</b>						
1.	Polisi wanita sangat cekatan					
2.	Polisi wanita tegas					
3.	Polisi wanita menegakan hukum					
4.	Polisi wanita mengayomi					

Hak Cipta Milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



	masyarakat					
5.	Polisi wanita melindungi masyarakat					
<b>Citra perusahaan</b>						
1.	Kinerja polisi wanita cukup baik					
2.	Polisi wanita sangat berhati-hati dalam bertugas					
3.	Polisi wanita menjaga prilaku dan sikap saat bertugas					
4.	Polisi wanita memenuhi syarat fisik					
5.	Polisi wanita harus lebih maksimal dalam mewujudkan keamanan dan ketertiban					
<b>Citra majemuk</b>						
1.	Penampilan polisi wanita di kota berbeda dengan polisi wanita di daerah					
2.	Tiap polisi wanita mempunyai tugas dan perannya masing-masing					
3.	Polisi wanita lebih bersahabat					
4.	Polisi wanita mempunyai potensi besar dibandingkan polisi pria					
5.	Penggunaan bahasa tiap					

Hak Milik BIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar BIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin BIKKG.

	polisi wanita berbeda					
--	-----------------------	--	--	--	--	--

**C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.





**Lampiran 2**

**KUESIONER**

Kepada Responden terhormat.

Kuisisioner ini disusun oleh Deas Praswanti dengan nomer induk 63090544, mahasiswa Kwik Kian Gie School of Bussines, Program Studi Ilmu Komunikasi, Konsentrasi Marketing Communication, memohon Bapak/Ibu/Saudara/i untuk mengisi kuisisioner ini yang diperuntukan untuk keberhasilan penelitian saya, dengan Judul "Pengaruh Pelayanan Polisi wanita Pada Masyarakat Terhadap Citra Lembaga Kepolisian Polres Metro Jakarta Barat". Atas kesediaan, dukungan, kerjasama, dan partisipasi saudara/i sekalian, saya mengucapkan banyak terima kasih.

**III. Karakteristik Responden**

Berilah tanda silang (X) pada pilihan jawaban Anda.

1. Usia Responden:

- a. <17 Tahun
- b. 17-26 Tahun
- c. 27-36 Tahun
- d. >37 Tahun

2. Jenis kelamin:

- a. Pria
- b. Wanita

3. Pendidikan Terakhir



Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mengemukakan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.





a. SMA Sederajat

b. Diploma 3

c. Strata 1

5. Penghasilan

a. Rp.1.000.000,-

b. Rp.1.000.000- Rp.2.000.000,-

c. Rp.000.001- Rp.3000.000,-

d. >Rp.3000.000,-

**IV. Isilah pernyataan di bawah ini dengan menjawab salah satu dari pilihan jawaban dan berilah tanda *check list* (✓) pada kolom yang tersedia, berdasarkan keterangan di bawah ini :**

**Skor 1 = STS** = Sangat Tidak Setuju

**Skor 2 = TS** = Tidak Setuju

**Skor 3 = N** = Netral

**Skor 4 = S** = Setuju

**Skor 5 = SS** = Sangat Setuju

**Variabel X : Pelayanan Polisi Wanita**

No	Keterangan	STS 1	TS 2	N 3	S 4	SS 5
<b>Penampilan</b>						
1.	Pakaian					
2.	Make up wajah					
3.	Gaya rambut					
4.	Pemilihan sepatu					
5.	Aroma parfum					
<b>Sikap petugas</b>						
6.	Ekspresi wajah					

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.  
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



7.	Keramahan					
8.	Ketulusan					
9.	Kesabaran					
<b>Cara berbicara</b>						
10.	Nada suara					
11.	Kejelasan suara					
12.	Kecepatan berbicara					
<b>Kompetensi</b>						
13.	Kemampuan dalam memberikan informasi					
14.	Kemampuan dalam memberikan saran					
15.	Kemampuan dalam menjawab pertanyaan					

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

**Varabel Y: Citra**

No	Keterangan	STS 1	TS 2	N 3	S 4	SS 5
<b>Citra bayangan</b>						
1.	Sikap dan tingkah laku polisi wanita sangatlah baik dan dapat dicontoh masyarakat.					
2.	Polisi wanita bertindak sesuai aturan yang berlaku					
3.	Polisi wanita tulus dalam melindungi dan mengayomi					

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.



	masyarakat.					
4.	Polisi wanita tidak suka mencari masalah kepada masyarakat.					
5.	Polisi wanita tidak suka mencari uang dengan menggunakan seragam.					
<b>Citra yang berlaku</b>						
1.	Polisi wanita tidak memakai obat terlarang					
2.	Penampilan polisi wanita tidak berlebihan					
3.	Polisi wanita tidak suka bertindak anarkis					
4.	Polisi wanita dapat diandalkan dalam tugas kesehariannya					
5.	Polisi wanita tidak pernah melanggar peraturan yang telah dibuat oleh pihak kpolisian					
<b>Citra yang diinginkan</b>						
1.	Polisi wanita sangat cekatan					
2.	Polisi wanita tegas					
3.	Polisi wanita menegakan hukum					
4.	Polisi wanita mengayomi masyarakat					
5.	Polisi wanita melindungi masyarakat					

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie  
 Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



<b>Citra perusahaan</b>					
1.	Kinerja polisi wanita cukup baik				
2.	Polisi wanita sangat berhati-hati dalam bertugas				
3.	Polisi wanita menjaga prilaku dan sikap saat bertugas				
4.	Polisi wanita memenuhi syarat fisik				
5.	Polisi wanita harus lebih maksimal dalam mewujudkan keamanan dan ketertiban				
<b>Citra majemuk</b>					
1.	Penampilan polisi wanita di kota berbeda dengan polisi wanita di daerah				
2.	Tiap polisi wanita mempunyai tugas dan perannya masing-masing				
3.	Polisi wanita lebih bersahabat				
4.	Polisi wanita mempunyai potensi besar dibandingkan polisi pria				
5.	Penggunaan bahasa tiap polisi wanita berbeda				

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Lampiran 3 : Coding Sheet Pra Kuesioner 30 responden

No.	Butir Pernyataan																Total	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16		17
1. Ditaring mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:	4	5	2	4	5	3	4	4	2	3	4	4	3	4	5	2	5	58
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan	4	4	2	3	3	4	3	2	2	3	2	3	4	4	3	2	4	48
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.	4	4	4	5	5	5	4	3	2	4	4	3	2	5	5	5	5	64
2. Dilarang mengutip dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG:	4	4	3	3	4	5	3	2	3	3	4	4	2	5	1	3	5	54
	4	4	3	4	3	4	3	4	2	2	2	2	4	4	4	3	4	52
	4	4	4	4	3	4	2	5	3	4	4	4	2	3	2	4	5	56
	3	3	2	4	4	2	4	1	2	2	4	3	2	5	3	2	4	46
	4	4	4	2	2	2	4	4	3	4	3	3	1	4	4	3	4	51
	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4	5	4	3	5	5	5	5	72
	5	5	4	4	3	4	4	3	2	3	4	3	4	3	2	3	4	56
	5	4	3	4	4	5	3	4	3	4	4	4	2	5	5	4	5	63
	4	4	3	2	2	3	4	4	4	4	4	3	2	5	5	4	5	57
	4	4	3	2	3	2	2	2	3	4	4	4	4	4	4	4	3	53
	4	4	3	3	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3	3	4	4	56

15	5	5	3	4	5	4	5	5	3	5	5	4	3	5	5	4	5	70
16	5	4	3	4	4	3	5	5	4	5	5	4	4	5	5	2	5	67
17	4	4	4	4	4	4	4	3	2	4	4	3	4	4	4	4	5	60
18	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	3	4	4	5	5	5	4	74
19	5	4	4	3	4	4	4	5	3	4	5	4	5	5	5	3	5	67
20	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	63
21	5	5	5	4	4	5	5	4	3	3	4	4	4	5	5	5	4	70
22	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	79
23	5	3	4	3	3	2	2	2	2	2	3	4	4	3	3	3	5	46
24	5	3	5	2	5	4	4	3	4	4	4	4	4	5	5	4	4	66
25	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3	3	5	4	3	2	4	56
26	3	2	4	3	4	4	4	4	2	5	4	4	4	5	4	2	5	59
27	3	3	4	3	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	3	3	5	56
28	2	1	4	3	2	4	4	3	2	3	3	3	4	2	1	3	5	43
29	4	3	2	4	4	5	5	3	1	3	5	4	4	4	4	3	3	58
30	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	5	5	3	4	62
Σ	129	120	100	115	109	116	114	109	89	107	114	108	103	129	117	103	133	1782

Hak dipa milik BI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisni

2. Ditaring mengumukan tanpa izin IBIKKG.  
Ditaring mengumukan karya tulis ini tanpa mengantumkan dan menyebutkan sumber:  
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan yang tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.  
b. Pengutipan tidak memerlukan izin dari pengarang dan membiayai biaya pencetakan.

**VARIABEL Y 30 responden**

tanpa izin IBIKKG.

	Butir Pernyataan																									Total
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	
1	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	5	3	3	4	4	4	5	5	4	105
2. Dilarang mengumumkannya	3	2	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	2	2	4	2	2	2	3	3	3	3	4	4	78
a. Penutupan hanya untuk kepentingan suatu masalah.	4	4	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	103
b. Pengutipan tidak merugikan yang wajib	4	5	5	4	4	4	5	4	3	4	5	5	5	4	4	5	4	4	4	3	4	4	4	4	4	105
tanpa izin IBIKKG.	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	3	2	93
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	2	2	4	4	4	2	3	3	3	3	4	2	3	3	84
Dilarang mengutip sebagian atau seluruhnya karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.	4	4	4	3	4	5	4	4	4	4	4	5	4	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	97
Dilarang mengutip sebagian atau seluruhnya karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.	4	4	4	4	4	5	4	4	3	4	4	4	4	4	3	5	3	4	3	3	4	4	3	4	2	94
Dilarang mengutip sebagian atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	123
Dilarang mengutip sebagian atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun	4	4	3	4	4	4	4	2	4	2	4	4	4	4	3	3	3	3	2	4	2	4	2	4	3	84
Dilarang mengutip sebagian atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	118
Dilarang mengutip sebagian atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun	5	5	4	4	4	5	4	2	3	3	4	5	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	1	4	3	93
Dilarang mengutip sebagian atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun	4	3	4	4	4	5	2	4	4	3	3	3	4	2	3	4	3	3	1	2	4	3	2	3	2	79
Dilarang mengutip sebagian atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	5	2	4	4	3	4	4	1	4	2	92
Dilarang mengutip sebagian atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	1	5	4	118
Dilarang mengutip sebagian atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun	4	4	4	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	105

17	4	4	4	4	2	4	4	3	5	3	4	3	4	4	3	3	2	3	4	2	4	4	2	3	3	85
18	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	5	5	4	4	5	5	4	4	3	4	4	4	4	4	4	106
19	5	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	3	5	113
20	5	3	4	4	5	4	5	4	4	4	5	5	5	5	4	4	3	4	4	4	4	4	2	4	4	103
21	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	122
22	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	5	3	3	4	4	4	4	4	4	103
23	3	2	4	3	4	4	5	4	4	3	3	3	3	2	2	4	2	2	2	3	3	3	1	4	3	76
24	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	4	3	4	117
25	4	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	1	4	2	106
26	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	101
27	4	5	5	4	4	4	5	4	3	4	5	5	5	4	4	5	4	4	3	4	4	4	2	5	5	105
28	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	3	4	3	4	4	2	4	4	99
29	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	3	4	5	5	2	5	4	116
30	4	4	4	2	4	4	4	3	4	4	4	4	5	3	4	4	2	4	3	2	4	4	3	4	2	89
31	25	124	128	122	129	134	133	118	126	123	132	129	133	120	119	131	109	111	99	110	121	122	87	120	107	3012

**Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

**Institut Bisni**

Kwik Kiang Gie School of Business  
 2. Dilarang mengemukakan dan mempublikasikan atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Lampiran 4 :Coding Sheet kuesioner 150 responden

Variabel X

tanpa izin IBIKKS.

No.	Butir Pernyataan															Total
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
1	4	5	2	4	5	3	4	4	2	3	4	4	4	5	2	55
2	4	4	2	3	3	4	3	2	2	3	2	3	4	3	2	44
3	4	4	4	4	5	5	4	3	2	4	4	3	5	5	3	59
4	5	4	3	3	4	5	3	2	3	3	4	4	5	1	5	54
5	4	4	3	4	3	4	3	4	2	2	2	2	4	4	4	49
6	4	4	4	4	3	4	2	5	3	4	4	3	3	2	3	52
7	3	3	2	4	4	2	4	1	2	2	4	4	5	3	3	46
8	4	4	4	2	2	2	4	4	3	4	3	4	4	4	2	50
9	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4	5	3	5	5	4	66
10	5	5	4	5	3	4	4	3	2	3	4	3	3	2	3	53
11	5	4	3	4	4	5	3	4	3	4	4	3	5	5	4	60
12	4	4	3	2	2	3	4	4	4	4	4	4	5	5	5	57
13	4	4	3	2	3	2	2	2	3	4	4	4	4	4	4	49
14	4	4	3	3	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3	4	53
15	5	5	3	4	5	4	5	5	3	5	5	4	5	5	4	67
16	5	4	3	4	4	3	5	5	4	5	5	5	5	5	2	64
17	4	4	4	4	4	4	4	3	2	4	4	4	4	4	4	57
18	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	3	3	5	5	3	67
19	5	4	4	3	4	4	4	5	3	4	5	4	5	5	5	64
20	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
21	5	5	5	4	4	5	5	4	3	3	4	3	5	5	3	63
22	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	73
23	3	2	3	4	3	3	2	2	2	2	3	4	3	3	3	42
24	5	5	3	4	2	5	4	4	3	4	4	4	5	5	4	61
25	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	2	51
26	5	3	2	4	3	4	4	4	2	5	4	4	5	4	2	55
27	4	3	3	5	3	4	4	3	4	3	3	4	4	3	3	53
28	2	2	1	4	3	2	4	4	3	2	3	3	2	1	5	41



65	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	59
66	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	54
67	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	54
68	3	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	53
69	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	55
70	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	55
71	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	62
72	4	4	3	4	4	4	4	4	3	5	3	4	4	3	4	57
73	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	5	4	55
74	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	59
75	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	59
76	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	55
77	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	55
78	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	63
79	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	63
80	5	5	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	5	5	4	67
81	5	5	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	65
82	4	5	4	5	5	4	4	4	3	4	4	4	5	4	4	63
83	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	3	5	4	62
84	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	73
85	4	4	4	4	3	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	62
86	5	5	4	4	4	5	5	2	2	5	5	4	2	4	5	61
87	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	59
88	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	3	4	4	4	60
89	3	2	4	3	4	4	5	4	4	5	5	4	3	2	5	57
90	4	4	3	4	4	4	5	2	4	5	5	4	2	4	5	59
91	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	5	4	5	69
92	4	3	4	4	4	5	2	4	4	5	5	4	4	4	5	61
93	5	4	5	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	5	67
94	4	4	4	4	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	4	66
95	4	3	4	4	4	4	4	4	5	4	3	4	4	4	4	59
96	4	3	4	4	4	5	5	4	5	4	4	5	4	3	4	62
97	4	4	4	4	2	4	4	3	5	3	3	3	3	4	4	54
98	5	5	4	4	4	5	4	4	5	5	5	5	4	4	5	68
99	5	5	5	3	4	4	4	4	3	5	5	4	4	3	5	63
100	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	71

KWA  
 2008  
 tanpa izin IBIKKS.

Institut Bisnis

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang  
 1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruhnya karya tulis ini tanpa izin IBIKKS.  
 2. Dilarang menyalin atau menjiplak sebagian atau seluruhnya dalam bentuk apapun

a. Tenggapan hanya untuk keperluan pendidikan, penelitian, perutusan karya ilmiah, penyusunan laporan

dan merubahnya untuk tujuan komersial atau untuk tujuan lain yang memerlukan izin.

b. Untuk keperluan lain, penyalinan atau penjiplakan harus dilakukan dengan izin tertulis dari Institut Bisnis.

c. Untuk keperluan lain, penyalinan atau penjiplakan harus dilakukan dengan izin tertulis dari Institut Bisnis.

d. Untuk keperluan lain, penyalinan atau penjiplakan harus dilakukan dengan izin tertulis dari Institut Bisnis.

e. Untuk keperluan lain, penyalinan atau penjiplakan harus dilakukan dengan izin tertulis dari Institut Bisnis.

f. Untuk keperluan lain, penyalinan atau penjiplakan harus dilakukan dengan izin tertulis dari Institut Bisnis.

g. Untuk keperluan lain, penyalinan atau penjiplakan harus dilakukan dengan izin tertulis dari Institut Bisnis.

h. Untuk keperluan lain, penyalinan atau penjiplakan harus dilakukan dengan izin tertulis dari Institut Bisnis.

i. Untuk keperluan lain, penyalinan atau penjiplakan harus dilakukan dengan izin tertulis dari Institut Bisnis.

j. Untuk keperluan lain, penyalinan atau penjiplakan harus dilakukan dengan izin tertulis dari Institut Bisnis.

k. Untuk keperluan lain, penyalinan atau penjiplakan harus dilakukan dengan izin tertulis dari Institut Bisnis.

l. Untuk keperluan lain, penyalinan atau penjiplakan harus dilakukan dengan izin tertulis dari Institut Bisnis.

m. Untuk keperluan lain, penyalinan atau penjiplakan harus dilakukan dengan izin tertulis dari Institut Bisnis.

n. Untuk keperluan lain, penyalinan atau penjiplakan harus dilakukan dengan izin tertulis dari Institut Bisnis.

o. Untuk keperluan lain, penyalinan atau penjiplakan harus dilakukan dengan izin tertulis dari Institut Bisnis.

101	5	5	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5	69
102	5	5	4	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	5	66
103	5	5	5	5	4	5	4	4	5	4	4	5	4	5	4	68
104	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	73
105	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	55
106	5	5	4	4	4	5	4	4	5	5	5	5	4	4	5	68
107	5	3	4	4	3	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	60
108	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	62
109	4	4	4	4	5	3	4	4	5	5	5	2	4	4	4	61
110	2	5	5	4	2	5	4	5	3	3	3	5	5	4	3	58
111	4	5	4	5	4	5	5	4	3	3	3	5	4	5	3	62
112	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	63
113	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	73
114	3	4	4	4	4	5	3	4	4	4	4	5	3	4	4	59
115	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	4	4	68
116	4	4	4	2	4	4	5	3	4	4	4	3	2	2	4	53
117	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	61
118	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5	72
119	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	71
120	2	2	5	5	5	5	4	4	2	4	4	5	4	4	4	59
121	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	64
122	5	4	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	65
123	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5	67
124	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	3	4	62
125	3	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	4	4	3	5	66
126	4	4	4	3	4	5	4	4	5	4	4	5	4	3	4	61
127	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4	67
128	5	5	4	4	4	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	68
129	5	3	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	63
130	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	64
131	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	73
132	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	3	5	67
133	4	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	4	5	5	70
134	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	74
135	4	5	5	3	5	4	5	4	5	5	5	4	4	3	4	65
136	4	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	4	5	69

137	4	5	5	4	4	4	4	4	3	5	5	4	4	3	5	63	
138	5	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	71	
139	4	4	4	4	4	5	4	4	3	4	5	5	4	4	5	63	
140	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	70	
141	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	71	
142	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	5	67	
143	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	2	3	4	55
144	4	4	4	5	4	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5	68
145	5	5	5	5	5	5	3	4	5	4	2	4	4	5	4	65	
146	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	3	4	63	
147	4	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	5	5	68	
148	4	4	4	3	5	5	4	5	5	4	5	5	5	3	3	64	
149	4	5	4	5	2	5	4	4	2	5	4	5	4	5	5	63	
150	4	4	4	5	4	4	4	3	4	5	5	4	3	5	5	63	
2	630	628	579	605	609	635	591	587	565	614	617	584	609	592	592	9037	

Hak Cipta dilindungi Undang-Undang  
 Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Institut Bisnis

Kwik Kian Gie  
 2. Dilarang menyalin atau menjiplak sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
 tanpa izin IBIKKG.

Variabel Y



tanpa izin BIKKS.

No.	Butir Pernyataan																									Total
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	
1	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	5	3	3	4	4	4	4	4	4	103
2	3	2	4	3	4	4	5	4	4	3	3	3	3	2	2	4	2	2	2	3	3	3	3	5	4	80
3	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	102
4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	3	4	5	5	5	4	4	5	4	4	3	4	4	4	5	4	103
5	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	3	95
6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	2	2	4	4	4	2	3	3	3	3	4	4	3	88
7	4	4	4	3	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	3	4	3	3	4	3	4	4	5	4	4	98
8	4	4	4	4	4	5	4	4	4	3	4	4	4	4	3	5	3	4	3	3	4	4	4	4	2	95
9	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	2	4	117
10	4	4	3	4	4	4	5	2	4	2	4	4	4	4	3	3	3	3	2	4	2	4	2	5	3	86
11	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	4	3	4	2	113
12	5	5	4	4	4	5	5	2	3	3	4	5	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	1	5	96
13	4	4	4	4	4	5	2	4	4	3	3	3	4	2	3	4	3	3	1	2	4	3	2	5	5	84
14	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	5	2	4	4	3	4	4	4	4	4	97
15	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	1	3	114
16	4	4	4	4	5	5	4	4	5	4	5	5	5	4	5	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	104
17	4	4	4	4	2	4	4	3	5	3	4	3	4	4	3	3	2	3	4	2	4	4	2	3	4	86
18	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	5	5	4	4	5	5	4	4	3	4	4	4	4	1	4	103
19	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	3	113
20	5	5	4	4	5	4	5	4	4	4	5	5	5	5	4	4	3	4	4	4	4	4	2	4	4	103
21	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	1	5	4	118
22	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	5	3	3	4	4	4	4	4	3	102
23	3	4	3	4	4	4	5	4	4	3	3	3	3	2	2	4	2	2	2	2	3	3	5	4	3	80
24	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	2	3	3	3	114
25	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	1	4	2	106
26	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	101
27	4	5	4	4	4	4	4	4	3	4	5	5	5	4	4	5	4	4	3	4	4	4	2	5	5	104
28	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	101
29	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	3	4	5	5	2	4	4	115
30	4	4	4	2	4	4	5	3	4	4	4	4	5	3	4	4	2	4	3	2	4	4	3	5	2	91
31	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	99

32	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	4	5	4	4	5	3	2	112	
33	3	4	4	4	4	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	2	3	4	91	
34	5	5	5	3	4	4	4	4	4	3	3	5	5	4	4	4	5	4	4	3	3	4	4	4	4	4	101	
35	5	4	5	4	4	4	5	5	4	5	5	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	2	4	5	107	
36	3	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	3	5	5	4	4	4	4	4	4	3	5	4	110	
37	5	5	4	4	4	5	4	4	5	4	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	3	4	4	4	3	4	2	104
38	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	3	3	4	3	3	1	1	1	2	3	3	3	3	3	2	81	
39	4	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	4	5	4	4	3	4	3	111	
40	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	2	2	4	4	4	2	3	3	3	3	3	4	4	5	3	88	
41	4	4	4	3	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	5	3	97	
42	4	4	4	4	4	5	4	4	3	4	4	4	4	4	3	5	3	4	3	3	4	4	4	2	4	2	93	
43	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	3	4	4	119	
44	4	4	4	3	4	4	4	5	2	4	2	4	4	4	3	3	3	3	2	4	2	4	2	4	2	4	4	86
45	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	4	2	4	5	115	
46	5	5	4	4	4	5	5	2	3	3	4	5	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	2	5	4	97	
47	4	4	5	3	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	109	
48	4	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	111	
49	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	3	4	3	4	4	4	4	5	3	101	
50	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	3	4	5	5	5	4	3	117		
51	4	4	4	2	3	2	4	2	3	2	4	4	4	3	3	3	3	2	4	2	4	3	4	3	4	3	79	
52	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	2	2	4	3	4	4	4	4	4	3	94	
53	5	5	4	2	4	4	4	4	3	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	4	3	3	101	
54	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	5	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	98	
55	4	4	5	5	4	3	2	3	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	3	5	4	2	4	4	108		
56	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	2	4	2	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	5	105	
57	2	4	4	4	4	2	3	3	3	2	3	4	4	4	3	5	3	4	3	3	4	5	4	4	4	3	85	
58	4	4	5	4	3	4	3	3	4	3	4	2	2	5	5	4	5	4	5	4	3	5	4	4	4	4	97	
59	4	4	4	3	5	3	4	3	3	4	2	3	5	5	4	4	5	5	4	3	4	4	3	4	4	4	96	
60	5	5	5	5	5	5	5	4	4	2	2	4	4	5	4	4	4	5	4	4	3	3	3	3	3	4	101	
61	4	4	4	3	3	3	3	2	4	2	2	4	5	5	4	5	5	5	2	4	4	4	4	3	4	5	93	
62	4	4	4	5	5	4	5	3	3	4	3	3	2	5	4	4	5	4	5	2	4	4	4	3	4	4	97	
63	5	5	3	4	4	5	2	4	5	4	3	4	4	5	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	95	
64	5	5	4	4	3	3	3	4	4	4	2	4	5	5	4	5	5	5	3	4	4	3	3	4	5	98		
65	4	4	2	4	2	3	4	2	2	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	3	3	4	4	94		
66	4	5	3	2	4	2	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	5	4	4	3	3	3	3	3	4	90	

2. Diteliti dan diteliti untuk kepentingan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber: tanpa izin IBIKK3.

67	4	4	5	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	2	3	4	5	3	4	3	87	
68	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	4	4	5	3	4	4	4	2	95	
69	4	4	4	5	2	4	4	3	4	3	4	4	1	4	4	5	3	3	3	4	3	4	4	4	4	91	
70	4	5	4	3	3	4	4	3	4	4	4	1	4	2	4	4	3	4	4	4	5	2	4	3	2	5	89
71	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	5	2	3	5	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	86
72	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	2	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	2	93
73	3	3	4	4	3	2	1	5	4	4	4	4	4	5	4	2	5	3	4	3	5	3	4	4	3	4	90
74	3	3	4	4	4	4	5	3	4	4	4	5	3	5	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	98
75	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	4	4	3	2	3	3	2	2	3	5	4	4	4	4	3	3	92
76	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	2	2	2	4	2	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	87
77	4	4	5	5	4	5	5	5	3	3	2	2	3	3	5	5	4	5	4	3	2	4	4	3	5	97	
78	5	5	5	4	5	5	4	4	2	3	2	3	4	5	4	4	4	5	4	5	3	4	4	3	4	100	
79	4	4	4	4	5	4	4	4	2	4	5	5	5	4	4	3	5	5	3	4	4	4	3	3	4	101	
80	4	4	4	4	5	4	5	5	2	5	4	4	5	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	95
81	5	5	5	5	5	5	4	3	2	4	4	5	4	3	4	4	4	3	3	4	5	3	4	4	4	4	101
82	4	4	5	4	4	5	4	2	2	4	4	5	2	3	3	3	2	3	3	4	4	4	4	4	2	5	89
83	2	2	4	5	3	4	3	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	3	3	4	4	4	4	4	2	4	97
84	4	4	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	4	2	4	3	2	4	3	104	
85	4	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	5	4	106	
86	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	109	
87	4	4	3	3	4	2	2	2	2	2	3	4	5	4	4	4	3	4	5	3	4	4	3	3	4	84	
88	3	3	2	4	5	2	4	4	4	5	3	5	4	4	4	3	4	5	3	4	4	4	4	4	2	3	93
89	4	4	2	4	4	2	3	4	4	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	3	3	4	4	97	
90	4	4	4	5	5	5	5	5	3	5	5	4	4	4	4	4	4	3	5	4	4	4	3	3	4	103	
91	4	4	4	5	4	5	5	5	4	4	5	4	4	3	4	4	4	4	5	2	4	4	3	4	5	103	
92	4	4	4	3	4	4	3	3	4	3	3	1	1	1	2	3	3	3	4	3	4	4	3	4	4	78	
93	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	3	4	5	4	4	4	3	3	5	3	96	
94	5	4	4	3	4	4	4	5	4	3	5	3	2	4	3	2	4	3	5	4	4	4	4	4	4	95	
95	3	3	4	4	4	4	4	4	2	3	5	3	2	4	4	2	3	4	4	4	4	4	4	4	5	91	
96	4	4	4	4	3	3	3	5	3	3	4	5	5	4	4	2	3	3	4	4	4	4	3	2	4	92	
97	5	4	4	5	4	4	5	4	3	3	4	4	4	5	3	3	3	3	5	3	5	4	4	4	4	99	
98	4	4	4	4	4	5	5	3	4	5	3	4	4	2	5	2	4	4	4	4	4	4	5	4	3	97	
99	4	4	5	4	2	4	4	2	4	5	4	4	4	4	5	2	3	3	4	4	3	4	3	2	4	91	
100	3	3	4	4	5	4	4	5	5	5	3	4	5	5	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	3	99	
101	2	2	5	5	5	5	4	4	2	2	4	4	5	2	3	3	3	2	3	3	3	3	4	4	2	84	

KWIKI  
 2. Ditinjau dari segi bentuk dan isi, penyusunan laporan ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKI.









Lampiran 4. Hasil Output SPSS

Frequency Table

ButirX\_01

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Tidak setuju	3	2.0	2.0	2.0
Netral	18	12.0	12.0	14.0
Setuju	75	50.0	50.0	64.0
Sangat Setuju	54	36.0	36.0	100.0
Total	150	100.0	100.0	

ButirX\_02

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Tidak setuju	7	4.7	4.7	4.7
Netral	16	10.7	10.7	15.3
Setuju	69	46.0	46.0	61.3
Sangat Setuju	58	38.7	38.7	100.0
Total	150	100.0	100.0	

ButirX\_03

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Sangat tidak Setuju	2	1.3	1.3	1.3
Tidak setuju	6	4.0	4.0	5.3
Netral	35	23.3	23.3	28.7
Setuju	75	50.0	50.0	78.7
Sangat Setuju	32	21.3	21.3	100.0
Total	150	100.0	100.0	

ButirX\_04

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Tidak setuju	5	3.3	3.3	3.3
Netral	20	13.3	13.3	16.7
Setuju	90	60.0	60.0	76.7
Sangat Setuju	35	23.3	23.3	100.0
Total	150	100.0	100.0	

Hal Cipta Dilindungi Undang-Undang.  
 1. Barang siapa yang menjiplak sebagian atau seluruh karangan yang ditulis ini tanpa mencantumkan sumber:  
 a. Pengutipan untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan, penulisan kritis dan tinjauan suatu masalah.  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.  
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

© Hancipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)



ButirX\_05

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat tidak Setuju	1	.7	.7	.7
	Tidak setuju	7	4.7	4.7	5.3
	Netral	13	8.7	8.7	14.0
	Setuju	90	60.0	60.0	74.0
	Sangat Setuju	39	26.0	26.0	100.0
	Total	150	100.0	100.0	

ButirX\_06

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat tidak Setuju	1	.7	.7	.7
	Tidak setuju	4	2.7	2.7	3.3
	Netral	10	6.7	6.7	10.0
	Setuju	79	52.7	52.7	62.7
	Sangat Setuju	56	37.3	37.3	100.0
	Total	150	100.0	100.0	

ButirX\_07

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat tidak Setuju	2	1.3	1.3	1.3
	Tidak setuju	5	3.3	3.3	4.7
	Netral	29	19.3	19.3	24.0
	Setuju	78	52.0	52.0	76.0
	Sangat Setuju	36	24.0	24.0	100.0
	Total	150	100.0	100.0	

ButirX\_08

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat tidak Setuju	2	1.3	1.3	1.3
	Tidak setuju	7	4.7	4.7	6.0
	Netral	17	11.3	11.3	17.3
	Setuju	100	66.7	66.7	84.0
	Sangat Setuju	24	16.0	16.0	100.0
	Total	150	100.0	100.0	

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang  
 Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mengizinkan dan menyebutkan sumber:  
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.  
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



ButirX\_09

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat tidak Setuju	3	2.0	2.0	2.0
	Tidak setuju	15	10.0	10.0	12.0
	Netral	30	20.0	20.0	32.0
	Setuju	68	45.3	45.3	77.3
	Sangat Setuju	34	22.7	22.7	100.0
	Total	150	100.0	100.0	

ButirX\_10

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat tidak Setuju	1	.7	.7	.7
	Tidak setuju	6	4.0	4.0	4.7
	Netral	19	12.7	12.7	17.3
	Setuju	76	50.7	50.7	68.0
	Sangat Setuju	48	32.0	32.0	100.0
	Total	150	100.0	100.0	

ButirX\_11

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat tidak Setuju	1	.7	.7	.7
	Tidak setuju	3	2.0	2.0	2.7
	Netral	22	14.7	14.7	17.3
	Setuju	76	50.7	50.7	68.0
	Sangat Setuju	48	32.0	32.0	100.0
	Total	150	100.0	100.0	

ButirX\_12

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat tidak Setuju	2	1.3	1.3	1.3
	Tidak setuju	3	2.0	2.0	3.3
	Netral	37	24.7	24.7	28.0
	Setuju	75	50.0	50.0	78.0
	Sangat Setuju	33	22.0	22.0	100.0
	Total	150	100.0	100.0	

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mengutip sumbernya.
  - a. Pengutipan hanya untuk keperluan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.





## Frequency Table

ButirY\_01

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Tidak setuju	5	3.3	3.3	3.3
Netral	13	8.7	8.7	12.0
Setuju	82	54.7	54.7	66.7
Sangat Setuju	50	33.3	33.3	100.0
Total	150	100.0	100.0	

ButirY\_02

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Tidak setuju	6	4.0	4.0	4.0
Netral	18	12.0	12.0	16.0
Setuju	60	40.0	40.0	56.0
Sangat Setuju	66	44.0	44.0	100.0
Total	150	100.0	100.0	

ButirY\_03

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Tidak setuju	4	2.7	2.7	2.7
Netral	7	4.7	4.7	7.3
Setuju	86	57.3	57.3	64.7
Sangat Setuju	53	35.3	35.3	100.0
Total	150	100.0	100.0	

ButirY\_04

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Tidak setuju	4	2.7	2.7	2.7
Netral	22	14.7	14.7	17.3
Setuju	82	54.7	54.7	72.0
Sangat Setuju	42	28.0	28.0	100.0
Total	150	100.0	100.0	

© Hak cipta milik Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan sumber:
  - a. Dengan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



ButirY\_05

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid				
Tidak setuju	6	4.0	4.0	4.0
Netral	11	7.3	7.3	11.3
Setuju	87	58.0	58.0	69.3
Sangat Setuju	46	30.7	30.7	100.0
Total	150	100.0	100.0	

ButirY\_06

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid				
Tidak setuju	6	4.0	4.0	4.0
Netral	11	7.3	7.3	11.3
Setuju	69	46.0	46.0	57.3
Sangat Setuju	64	42.7	42.7	100.0
Total	150	100.0	100.0	

ButirY\_07

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid				
Sangat tidak Setuju	1	.7	.7	.7
Tidak setuju	5	3.3	3.3	4.0
Netral	14	9.3	9.3	13.3
Setuju	70	46.7	46.7	60.0
Sangat Setuju	60	40.0	40.0	100.0
Total	150	100.0	100.0	

ButirY\_08

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid				
Tidak setuju	9	6.0	6.0	6.0
Netral	16	10.7	10.7	16.7
Setuju	92	61.3	61.3	78.0
Sangat Setuju	33	22.0	22.0	100.0
Total	150	100.0	100.0	

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang  
Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mengemukakan sumber dan menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk keperluan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.  
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.







**ButirY\_13**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat tidak Setuju	2	1.3	1.3	1.3
	Tidak setuju	10	6.7	6.7	8.0
	Netral	8	5.3	5.3	13.3
	Setuju	56	37.3	37.3	50.7
	Sangat Setuju	74	49.3	49.3	100.0
	Total	150	100.0	100.0	

**ButirY\_14**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat tidak Setuju	1	.7	.7	.7
	Tidak setuju	7	4.7	4.7	5.3
	Netral	15	10.0	10.0	15.3
	Setuju	93	62.0	62.0	77.3
	Sangat Setuju	34	22.7	22.7	100.0
	Total	150	100.0	100.0	

**ButirY\_15**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak setuju	6	4.0	4.0	4.0
	Netral	25	16.7	16.7	20.7
	Setuju	80	53.3	53.3	74.0
	Sangat Setuju	39	26.0	26.0	100.0
	Total	150	100.0	100.0	

**ButirY\_16**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak setuju	6	4.0	4.0	4.0
	Netral	19	12.7	12.7	16.7
	Setuju	56	37.3	37.3	54.0
	Sangat Setuju	69	46.0	46.0	100.0
	Total	150	100.0	100.0	

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan sumber:
  - a. Dengan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



ButirY\_17

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat tidak Setuju	2	1.3	1.3	1.3
	Tidak setuju	13	8.7	8.7	10.0
	Netral	36	24.0	24.0	34.0
	Setuju	77	51.3	51.3	85.3
	Sangat Setuju	22	14.7	14.7	100.0
	Total	150	100.0	100.0	

ButirY\_18

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat tidak Setuju	2	1.3	1.3	1.3
	Tidak setuju	6	4.0	4.0	5.3
	Netral	36	24.0	24.0	29.3
	Setuju	78	52.0	52.0	81.3
	Sangat Setuju	28	18.7	18.7	100.0
	Total	150	100.0	100.0	

ButirY\_19

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat tidak Setuju	3	2.0	2.0	2.0
	Tidak setuju	7	4.7	4.7	6.7
	Netral	51	34.0	34.0	40.7
	Setuju	80	53.3	53.3	94.0
	Sangat Setuju	9	6.0	6.0	100.0
	Total	150	100.0	100.0	

ButirY\_20

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak setuju	9	6.0	6.0	6.0
	Netral	47	31.3	31.3	37.3
	Setuju	74	49.3	49.3	86.7
	Sangat Setuju	20	13.3	13.3	100.0
	Total	150	100.0	100.0	

1. Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang  
Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mengutip sumbernya.  
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Kwik Kian Gie (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie) Kritik Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



**ButirY\_21**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak setuju	4	2.7	2.7	2.7
	Netral	19	12.7	12.7	15.3
	Setuju	106	70.7	70.7	86.0
	Sangat Setuju	21	14.0	14.0	100.0
	Total	150	100.0	100.0	

**ButirY\_22**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral	27	18.0	18.0	18.0
	Setuju	106	70.7	70.7	88.7
	Sangat Setuju	17	11.3	11.3	100.0
	Total	150	100.0	100.0	

**ButirY\_23**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat tidak Setuju	6	4.0	4.0	4.0
	Tidak setuju	25	16.7	16.7	20.7
	Netral	44	29.3	29.3	50.0
	Setuju	60	40.0	40.0	90.0
	Sangat Setuju	15	10.0	10.0	100.0
	Total	150	100.0	100.0	

**ButirY\_24**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak setuju	9	6.0	6.0	6.0
	Netral	32	21.3	21.3	27.3
	Setuju	82	54.7	54.7	82.0
	Sangat Setuju	27	18.0	18.0	100.0
	Total	150	100.0	100.0	

**ButirY\_25**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat tidak Setuju	3	2.0	2.0	2.0
	Tidak setuju	26	17.3	17.3	19.3
	Netral	33	22.0	22.0	41.3
	Setuju	65	43.3	43.3	84.7
	Sangat Setuju	23	15.3	15.3	100.0
	Total	150	100.0	100.0	

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang  
Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
Dilarang memperjualbelikan, mendistribusikan, menyebarkan, atau menyalin sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Institut Teknologi Kwik Kian Gie



**© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Lampiran 5

LAMPIRAN OUTPUT SPSS

Frequency Table

ButirX\_01

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Tidak setuju	3	2.0	2.0	2.0
Netral	18	12.0	12.0	14.0
Setuju	75	50.0	50.0	64.0
Sangat Setuju	54	36.0	36.0	100.0
Total	150	100.0	100.0	

ButirX\_02

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Tidak setuju	7	4.7	4.7	4.7
Netral	16	10.7	10.7	15.3
Setuju	69	46.0	46.0	61.3
Sangat Setuju	58	38.7	38.7	100.0
Total	150	100.0	100.0	

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang  
 1. Dilarang menyalin atau seluruhnya atau sebagian tulisan ini tanpa mencantumkan sumber.  
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



**ButirX\_03**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Sangat tidak Setuju	2	1.3	1.3	1.3
Tidak setuju	6	4.0	4.0	5.3
Netral	35	23.3	23.3	28.7
Setuju	75	50.0	50.0	78.7
Sangat Setuju	32	21.3	21.3	100.0
Total	150	100.0	100.0	

**ButirX\_04**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Tidak setuju	5	3.3	3.3	3.3
Netral	20	13.3	13.3	16.7
Setuju	90	60.0	60.0	76.7
Sangat Setuju	35	23.3	23.3	100.0
Total	150	100.0	100.0	

**ButirX\_05**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Dikutipkan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan, penulisan kritis dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Sangat tidak Setuju	1	.7	.7	.7
Tidak setuju	7	4.7	4.7	5.3
Netral	13	8.7	8.7	14.0
Setuju	90	60.0	60.0	74.0
Sangat Setuju	39	26.0	26.0	100.0
Total	150	100.0	100.0	

**ButirX\_06**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Sangat tidak Setuju	1	.7	.7	.7
Tidak setuju	4	2.7	2.7	3.3
Netral	10	6.7	6.7	10.0
Setuju	79	52.7	52.7	62.7
Sangat Setuju	56	37.3	37.3	100.0
Total	150	100.0	100.0	

**ButirX\_07**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan sumber:  
 a. Dilarang mengutip hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.  
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

© Hak cipta dimiliki IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)





	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Sangat tidak Setuju	2	1.3	1.3	1.3
Tidak setuju	5	3.3	3.3	4.7
Netral	29	19.3	19.3	24.0
Setuju	78	52.0	52.0	76.0
Sangat Setuju	36	24.0	24.0	100.0
Total	150	100.0	100.0	

ButirX\_08

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Sangat tidak Setuju	2	1.3	1.3	1.3
Tidak setuju	7	4.7	4.7	6.0
Netral	17	11.3	11.3	17.3
Setuju	100	66.7	66.7	84.0
Sangat Setuju	24	16.0	16.0	100.0
Total	150	100.0	100.0	

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
 a. Dilarang hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.  
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

© Hak cipta dimiliki IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)



**ButirX\_09**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Sangat tidak Setuju	3	2.0	2.0	2.0
Tidak setuju	15	10.0	10.0	12.0
Netral	30	20.0	20.0	32.0
Setuju	68	45.3	45.3	77.3
Sangat Setuju	34	22.7	22.7	100.0
Total	150	100.0	100.0	

**ButirX\_10**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Sangat tidak Setuju	1	.7	.7	.7
Tidak setuju	6	4.0	4.0	4.7
Netral	19	12.7	12.7	17.3
Setuju	76	50.7	50.7	68.0
Sangat Setuju	48	32.0	32.0	100.0
Total	150	100.0	100.0	

© Hak cipta milik IBI IKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang menyalin atau mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.
2. Dilarang menyalin atau mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



**ButirX\_11**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Sangat tidak Setuju	1	.7	.7	.7
Tidak setuju	3	2.0	2.0	2.7
Netral	22	14.7	14.7	17.3
Setuju	76	50.7	50.7	68.0
Sangat Setuju	48	32.0	32.0	100.0
Total	150	100.0	100.0	

**ButirX\_12**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Sangat tidak Setuju	2	1.3	1.3	1.3
Tidak setuju	3	2.0	2.0	3.3
Netral	37	24.7	24.7	28.0
Setuju	75	50.0	50.0	78.0
Sangat Setuju	33	22.0	22.0	100.0
Total	150	100.0	100.0	

© Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip, sebagian atau seluruhnya karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Dikutipkan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



ButirX\_13

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Tidak setuju	5	3.3	3.3	3.3
Netral	20	13.3	13.3	16.7
Setuju	86	57.3	57.3	74.0
Sangat Setuju	39	26.0	26.0	100.0
Total	150	100.0	100.0	

ButirX\_14

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Sangat tidak Setuju	2	1.3	1.3	1.3
Tidak setuju	5	3.3	3.3	4.7
Netral	34	22.7	22.7	27.3
Setuju	67	44.7	44.7	72.0
Sangat Setuju	42	28.0	28.0	100.0
Total	150	100.0	100.0	

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



**ButirX\_15**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid				
Sangat tidak Setuju	2	1.3	1.3	1.3
Tidak setuju	11	7.3	7.3	8.7
Netral	25	16.7	16.7	25.3
Setuju	67	44.7	44.7	70.0
Sangat Setuju	45	30.0	30.0	100.0
Total	150	100.0	100.0	

**NPar Tests**

**One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test**

	Total X	Total Y
N	150	150
Normal parameters <sup>a,b</sup>	Mean	60.2467
	Std. Deviation	9.47675

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mengemukakan dan menyebutkan sumber:
  - a. Penguji hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Penguji tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Most Extreme Differences	Absolute	.080	.040
	Positive	.046	.035
	Negative	-.080	-.040
Kolmogorov-Smirnov Z		.983	.492
Asymp. Sig. (2-tailed)		.289	.969

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

### Oneway

### ANOVA

Total Y

	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Between Groups (Combined)	5736.801	32	179.275	2.744	.000
Linear Term	3572.340	1	3572.340	54.674	.000
Weighted Deviation	2164.461	31	69.821	1.069	.387
Within Groups	7644.699	117	65.339		
Total	13381.500	149			

Dilarang mengutip, memperbanyak atau menyeluruh karya tulis ini tanpa mengizinkan dan menyebutkan sumber:  
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.  
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



**Regression**



**Variables Entered/Removed<sup>b</sup>**

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Total X <sup>a</sup>		Enter

a. All requested variables entered.

b. Dependent Variable: Total Y

**Model Summary**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.517 <sup>a</sup>	.267	.262	8.14114

a. Predictors: (Constant), Total X

**ANOVA<sup>b</sup>**

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	3572.340	1	3572.340	53.899	.000 <sup>a</sup>
	Residual	9809.160	148	66.278		
	Total	13381.500	149			

1. Dilarang menyalin atau menjiplak sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mengizinkan dan menyebutkan sumber: penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.  
a. Pengutipan harus mencantumkan kepenyertaan pendidikan, penelitian, dan penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

a. Predictors: (Constant), Total X

b. Dependent Variable: Total Y

Coefficients<sup>a</sup>

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
(Constant)	60.518	5.432		11.140	.000
Total X	.657	.089	.517	7.342	.000

a. Dependent Variable: Total Y

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang  
Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.









Butir X_05	Pearson Correlation	.274	.327	.251	.472**	1	.380*	.403*	.211	.026	.258	.403*	.349	.066	.338	.340	.299	.109	.556*
	Sig. (2-tailed)	.143	.078	.181	.008		.039	.027	.264	.890	.168	.027	.059	.730	.068	.066	.108	.565	.001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Butir X_06	Pearson Correlation	.624**	.427*	.425*	.524**	.380*	1	.218	.243	.033	.275	.176	.308	.195	.390*	.245	.448*	-.015	.615*
	Sig. (2-tailed)	.000	.019	.019	.003	.039		.248	.196	.862	.141	.353	.098	.301	.033	.191	.013	.937	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Butir X_05	Pearson Correlation	.315	.294	.119	.293	.403*	.218	1	.400*	.079	.322	.375*	.105	.102	.380*	.439*	.146	-.026	.524*
	Sig. (2-tailed)	.090	.115	.532	.116	.027	.248		.028	.678	.083	.041	.581	.592	.039	.015	.442	.891	.003
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Butir X_08	Pearson Correlation	.473**	.454*	.417*	.308	.211	.243	.400*	1	.428*	.612**	.363*	.283	.114	.236	.503**	.367*	.289	.691*
	Sig. (2-tailed)	.008	.012	.022	.098	.264	.196	.028		.018	.000	.048	.130	.550	.208	.005	.046	.121	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Butir X_09	Pearson Correlation	.263	.269	.446*	-.007	.026	.033	.079	.428*	1	.340	.123	.275	.087	.191	.177	.311	.085	.431*
	Sig. (2-tailed)	.161	.151	.014	.969	.890	.862	.678	.018		.066	.518	.141	.648	.312	.351	.094	.655	.017
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Butir X_10	Pearson Correlation	.634**	.488**	.406*	.125	.258	.275	.322	.612**	.340	1	.540**	.463*	.022	.524**	.555**	.390*	.155	.731*
	Sig. (2-tailed)																		
	N																		

1. Dilarang menyalin atau menjiplak Cipta Dilindungi Undang-Undang. Penyalinan tanpa izin IBIKKG.  
 2. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan sumber. Penyalinan tanpa izin IBIKKG.  
 3. Dilarang memperbanyak atau memperjualbelikan karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.  
 4. Dilarang menggunakan atau memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.  
 5. Dilarang menyalin atau menjiplak Cipta Dilindungi Undang-Undang. Penyalinan tanpa izin IBIKKG.  
 6. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan sumber. Penyalinan tanpa izin IBIKKG.  
 7. Dilarang memperbanyak atau memperjualbelikan karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.  
 8. Dilarang menyalin atau menjiplak Cipta Dilindungi Undang-Undang. Penyalinan tanpa izin IBIKKG.  
 9. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan sumber. Penyalinan tanpa izin IBIKKG.  
 10. Dilarang memperbanyak atau memperjualbelikan karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



	Sig. (2-tailed)	.000	.006	.026	.510	.168	.141	.083	.000	.066		.002	.010	.906	.003	.001	.033	.413	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Butir X 11	Pearson Correlation	.424*	.294	.198	.195	.403*	.176	.375*	.363*	.123	.540**	1	.563**	.023	.428*	.374*	.267	.169	.584*
	Sig. (2-tailed)	.020	.115	.294	.301	.027	.353	.041	.048	.518	.002		.001	.902	.018	.042	.154	.372	.001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Butir X 12	Pearson Correlation	.414*	.200	.162	.200	.349	.308	.105	.283	.275	.463*	.563**	1	.171	.239	.215	.287	.106	.519*
	Sig. (2-tailed)	.023	.288	.393	.290	.059	.098	.581	.130	.141	.010	.001		.367	.204	.255	.124	.576	.003
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Butir X 13	Pearson Correlation	.093	.000	.086	.285	.066	.195	.102	.114	.087	.022	.023	.171	1	-.115	.061	-.087	-.245	.231
	Sig. (2-tailed)	.625	1.000	.651	.127	.730	.301	.592	.550	.648	.906	.902	.367		.545	.747	.648	.191	.220
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Butir X 14	Pearson Correlation	.676**	.447*	.321	.173	.338	.390*	.380*	.236	.191	.524**	.428*	.239	-.115	1	.694**	.209	.072	.639*
	Sig. (2-tailed)	.000	.013	.084	.361	.068	.033	.039	.208	.312	.003	.018	.204	.545		.000	.268	.704	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Butir X 15	Pearson Correlation	.515**	.502**	.378*	.216	.340	.245	.439*	.503**	.177	.555**	.374*	.215	.061	.694**	1	.367*	-.031	.712*
	Sig. (2-tailed)	.004	.005	.039	.251	.066	.191	.015	.005	.351	.001	.042	.255	.747	.000		.046	.871	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30



N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Butir X <sub>16</sub>	Pearson Correlation	.279	.454*	.655**	.294	.299	.448*	.146	.367*	.311	.390*	.267	.287	-.087	.209	.367*	1	-.035	.611*
	Sig. (2-tailed)	.136	.012	.000	.114	.108	.013	.442	.046	.094	.033	.154	.124	.648	.268	.046		.856	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Butir X <sub>17</sub>	Pearson Correlation	.007	-.133	-.071	.143	.109	-.015	-.026	.289	.085	.155	.169	.106	-.245	.072	-.031	-.035	1	.055
	Sig. (2-tailed)	.969	.485	.708	.451	.565	.937	.891	.121	.655	.413	.372	.576	.191	.704	.871	.856		.771
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Total	Pearson Correlation	.770**	.703**	.675**	.497**	.556**	.615**	.524**	.691**	.431*	.731**	.584**	.519**	.231	.639**	.712**	.611**	.055	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.005	.001	.000	.003	.000	.017	.000	.001	.003	.220	.000	.000	.000	.771	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30

\*Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

\*\*Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

1. Dilarang menyalin atau menjiplak sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.  
 2. Dilarang mengumpukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



## Hasil Uji Reliabilitas Pra Kuesioner

### Reliability

#### Scale: ALL VARIABLES

#### Case Processing Summary

	N	%
Cases Valid	30	100.0
Excluded <sup>a</sup>	0	.0
Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

#### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.867	17

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Correlations

Correlations

	ButirY_01	ButirY_02	ButirY_03	ButirY_04	ButirY_05	ButirY_06	ButirY_07	ButirY_08	ButirY_09	ButirY_10	ButirY_11	ButirY_12	ButirY_13	ButirY_14	ButirY_15	ButirY_16	ButirY_17	ButirY_18	ButirY_19	ButirY_20	ButirY_21	ButirY_22	ButirY_23	ButirY_24	ButirY_25	Total		
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mengizinkan dan menggunakan sumber: a. Dilarang memperjualbelikan atau untuk kepentingan komersial, penelitian, atau untuk penyusunan laporan penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah. b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG. c. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.	Pearson Correlation	1	.582**	.457*	.586**	.349	.470**	.271	-.063	.161	.445*	.578**	.582**	.490**	.704**	.596**	.335	.464**	.613**	.660**	.490**	.567**	.707**	.176	.094	.279	.649*	
	Sig. (2-tailed)		.001	.011	.001	.059	.009	.147	.742	.394	.014	.001	.001	.006	.001	.001	.071	.010	.000	.000	.006	.001	.000	.354	.623	.136	.000	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
2. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mengizinkan dan menggunakan sumber: a. Dilarang memperjualbelikan atau untuk kepentingan komersial, penelitian, atau untuk penyusunan laporan penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah. b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG. c. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.	Pearson Correlation	.582**	1	.560**	.554**	.246	.260	.388*	.077	.115	.556**	.711**	.644**	.504**	.710**	.668**	.516**	.593**	.699**	.543**	.492**	.558**	.706**	.273	.242	.292	.716*	
	Sig. (2-tailed)	.001		.001	.001	.191	.165	.034	.686	.545	.001	.000	.000	.005	.000	.000	.004	.001	.000	.002	.006	.001	.000	.140	.195	.118	.000	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
3. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mengizinkan dan menggunakan sumber: a. Dilarang memperjualbelikan atau untuk kepentingan komersial, penelitian, atau untuk penyusunan laporan penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah. b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG. c. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.	Pearson Correlation	.457*	.560**	1	.579**	.366*	.290	.540**	.530**	.197	.676**	.569**	.522**	.473**	.399*	.466**	.761**	.599**	.617**	.443*	.574**	.766**	.568**	.296	.381*	.577**	.745*	
	Sig. (2-tailed)	.011	.001		.001	.047	.113	.000	.000	.296	.000	.000	.000	.028	.000	.000	.000	.000	.000	.014	.000	.000	.000	.112	.038	.001	.000	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
4. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mengizinkan dan menggunakan sumber: a. Dilarang memperjualbelikan atau untuk kepentingan komersial, penelitian, atau untuk penyusunan laporan penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah. b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG. c. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.	Pearson Correlation	.586**	.554**	.579**	1	.387*	.374*	.352	.346	.324	.511**	.567**	.524**	.309	.617**	.580**	.475**	.710**	.505**	.468**	.668**	.553**	.615**	.115	.265	.521**	.712*	
	Sig. (2-tailed)	.001	.001	.001		.035	.042	.056	.061	.080	.000	.000	.000	.096	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.545	.152	.003	.000	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
5. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mengizinkan dan menggunakan sumber: a. Dilarang memperjualbelikan atau untuk kepentingan komersial, penelitian, atau untuk penyusunan laporan penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah. b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG. c. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.	Pearson Correlation	.349	.246	.366*	.387*	1	.188	.476**	.505**	.276	.666**	.424*	.525**	.417*	.446*	.494**	.491**	.593**	.580**	.209	.659**	.451*	.447*	.159	.381*	.322	.630*	
	Sig. (2-tailed)							.006	.005	.276	.006	.004	.007	.046	.004	.001	.003	.000	.000	.029	.009	.017	.009	.381	.152	.003	.000	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30



	Sig. (2-tailed)	.059	.191	.047	.035	.320	.008	.004	.140	.000	.020	.003	.022	.013	.006	.001	.001	.268	.000	.012	.013	.400	.038	.083	.000	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	
ButirY_06	Pearson Correlation	.470**	.260	.296	.374*	.188	1.007	-.092	.354	.220	.342	.309	.345	.164	.341	.317	.503**	.274	.146	.282	.461*	.400*	.336	.098	.215	.436*
	Sig. (2-tailed)	.009	.165	.113	.042	.320	.972	.630	.055	.243	.064	.097	.062	.387	.065	.088	.005	.143	.441	.131	.010	.028	.070	.607	.255	.016
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
ButirY_07	Pearson Correlation	.271	.388*	.540**	.352	.476**	-.007	1.357	.278	.550**	.662**	.613**	.352	.550**	.481**	.515**	.452*	.505**	.492**	.709**	.347	.501**	.169	.366*	.556**	.659**
	Sig. (2-tailed)	.147	.034	.002	.056	.008	.972	.052	.138	.002	.000	.000	.056	.002	.007	.004	.012	.004	.006	.000	.065	.005	.373	.047	.001	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
ButirY_08	Pearson Correlation	-.063	.077	.530**	.346	.505**	.092	1.357	.334	.696**	.355	.215	.185	.240	.332	.627**	.466**	.339	.215	.414*	.527**	.204	.108	.287	.264	.490**
	Sig. (2-tailed)	.742	.686	.003	.061	.004	.630	.052	.071	.004	.054	.255	.328	.201	.073	.000	.009	.067	.255	.023	.003	.279	.571	.124	.159	.006
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
ButirY_09	Pearson Correlation	.161	.115	.197	.324	.276	.354	.278	.331	.349*	.419*	.369*	.465**	.309	.347	.125	.554**	.313	.266	.388*	.500**	.378*	.284	.247	.247	.504**
	Sig. (2-tailed)	.394	.545	.296	.080	.140	.055	.138	.071	.065	.021	.045	.010	.096	.061	.509	.001	.092	.155	.034	.005	.039	.128	.189	.188	.005
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
ButirY_10	Pearson Correlation	.445*	.556**	.676**	.511**	.666**	.220	.550**	.696**	.341	1.624**	.518**	.538**	.621**	.680**	.691**	.669**	.751**	.570**	.631**	.764**	.643**	.374*	.309	.411*	.829**

Hak Cipta dilindungi Undang-Undang  
 penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.  
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



	Sig. (2-tailed)	.014	.001	.000	.000	.000	.243	.002	.000	.065	.000	.003	.002	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.041	.097	.024	.000		
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30		
ButirY_11	Pearson Correlation	.578**	.711**	.569**	.567**	.424*	.342	.662**	.355	.419*	.624**	1	.758**	.647**	.800**	.770**	.549**	.763**	.682**	.574**	.752**	.581**	.707**	.363*	.368*	.537**	.872**
	Sig. (2-tailed)	.001	.000	.000	.000	.021	.064	.000	.054	.021	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.049	.046	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
ButirY_12	Pearson Correlation	.582**	.644**	.522**	.524**	.525**	.309	.613**	.215	.369*	.518**	.758**	1	.698**	.645**	.709**	.583**	.687**	.659**	.557**	.653**	.598**	.586**	.188	.415*	.462*	.803**
	Sig. (2-tailed)	.001	.000	.000	.000	.000	.097	.000	.255	.045	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.321	.021	.013	.000	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
ButirY_13	Pearson Correlation	.490**	.504**	.473**	.309	.417*	.345	.352	.185	.465**	.538**	.647**	.698**	1	.483**	.472**	.307	.680**	.611**	.378*	.521**	.638**	.525**	.457*	.385*	.488**	.722**
	Sig. (2-tailed)	.006	.005	.008	.096	.022	.066	.058	.328	.010	.000	.000	.000	.000	.007	.008	.099	.000	.000	.039	.003	.000	.000	.013	.036	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
ButirY_14	Pearson Correlation	.704**	.710**	.399*	.617**	.446*	.164	.550**	.240	.309	.621**	.800**	.645**	.483**	1	.653**	.405*	.605**	.680**	.794**	.658**	.559**	.797**	.224	.299	.342	.786**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.029	.000	.013	.387	.000	.201	.096	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.026	.000	.000	.000	.000	.000	.230	.109	.064	.000	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
ButirY_15	Pearson Correlation	.596**	.668**	.466**	.580**	.494**	.341	.481**	.332	.347	.680**	.770**	.709**	.472**	.653**	1	.464**	.693**	.668**	.523**	.599**	.581**	.675**	.236	.223	.382*	.784**
	Sig. (2-tailed)	.001	.000	.000	.000	.000	.065	.000	.073	.061	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.010	.000	.000	.000	.000	.000	.209	.236	.037	.000	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang  
 penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.  
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.





N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	
ButirY_16	Pearson	.33	.51	.76	.47	.49	.31	.51	.62	.12	.69	.54	.58	.30	.40	.46	1	.51	.65	.38	.55	.64	.45	.17	.40	.27	.681*
	Correlation																										*
	Sig. (2-tailed)	.07	.00	.00	.00	.00	.08	.00	.00	.50	.00	.00	.00	.09	.02	.01		.00	.00	.03	.00	.00	.01	.34	.02	.14	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
ButirY_19	Pearson	.46	.59	.59	.71	.59	.50	.45	.46	.55	.66	.76	.68	.68	.60	.69	.51	1	.58	.34	.79	.67	.64	.48	.49	.62	.886*
	Correlation																										*
	Sig. (2-tailed)	.01	.00	.00	.00	.00	.01	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00		.00	.05	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
ButirY_18	Pearson	.61	.69	.61	.50	.58	.27	.50	.33	.31	.75	.68	.65	.61	.68	.66	.65	.58	1	.45	.54	.73	.80	.33	.25	.22	.798*
	Correlation																										*
	Sig. (2-tailed)	.00	.00	.00	.00	.00	.14	.00	.06	.09	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00		.01	.00	.00	.00	.06	.18	.22	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
ButirY_19	Pearson	.66	.54	.44	.46	.20	.14	.49	.21	.26	.57	.57	.55	.37	.79	.52	.38	.34	.45	1	.42	.59	.66	.02	.23	.29	.633*
	Correlation																										*
	Sig. (2-tailed)	.00	.00	.01	.00	.26	.44	.00	.25	.15	.00	.00	.00	.03	.00	.00	.03	.05	.01		.02	.00	.00	.88	.20	.11	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
ButirY_20	Pearson	.49	.49	.57	.66	.65	.28	.70	.41	.38	.63	.75	.65	.52	.65	.59	.55	.79	.54	.42	1	.42	.57	.39	.50	.70	.838*
	Correlation																										*
	Sig. (2-tailed)	.00	.00	.00	.00	.00	.13	.00	.02	.03	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.02		.01	.00	.03	.00	.00	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30

1. Dilarang menyalin atau menjiplak Cipta Dilindungi Undang-Undang. Pengutipan harus disertai dengan pernyataan penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah. 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



ButirY_21	Pearson Correlation	.567**	.558**	.766**	.553**	.451*	.461*	.347	.527**	.500**	.764**	.581**	.598**	.638**	.559**	.581**	.640**	.675**	.734**	.598**	.428*	1	.686**	.322	.371*	.342	.804**
	Sig. (2-tailed)	.001	.001	.000	.002	.012	.010	.060	.003	.005	.000	.001	.000	.000	.001	.001	.000	.000	.000	.000	.018	.000	.082	.043	.065	.000	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
ButirY_22	Pearson Correlation	.707**	.706**	.568**	.615**	.447*	.400*	.501**	.204	.378*	.643**	.707**	.586**	.525**	.797**	.675**	.459*	.647**	.800**	.665**	.574**	.686**	1	.266	.381*	.332	.807**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.013	.028	.000	.279	.039	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.011	.000	.000	.000	.000	.000	.156	.038	.073	.000	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
ButirY_23	Pearson Correlation	.176	.273	.296	.115	.159	.336	.169	.108	.284	.374*	.363*	.188	.457*	.224	.236	.177	.482**	.338	.029	.391*	.322	.266	1	.115	.457*	.462**
	Sig. (2-tailed)	.354	.145	.112	.545	.400	.070	.373	.571	.128	.041	.049	.321	.011	.233	.209	.348	.007	.067	.881	.033	.082	.156	.545	.015	.010	.010
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
ButirY_24	Pearson Correlation	.094	.242	.381*	.268	.381*	.098	.366*	.287	.247	.309	.368*	.415*	.385*	.299	.223	.404*	.497**	.250	.237	.505**	.371*	.381*	1	.115	.409*	.488**
	Sig. (2-tailed)	.623	.197	.038	.152	.038	.607	.047	.124	.189	.097	.046	.023	.036	.109	.236	.025	.000	.182	.207	.004	.038	.038	.545	.025	.006	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
ButirY_25	Pearson Correlation	.279	.292	.577**	.521**	.322	.215	.556**	.264	.247	.411*	.537**	.462*	.488**	.342	.382*	.275	.622**	.228	.293	.709**	.342	.332	.457*	.409*	1	.630**
	Sig. (2-tailed)	.136	.118	.001	.003	.083	.255	.001	.159	.188	.024	.002	.016	.006	.034	.037	.141	.006	.226	.116	.006	.065	.073	.011	.025	.000	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Total	Pearson Correlation	.649**	.716**	.745**	.712**	.630**	.436*	.659**	.490**	.504**	.829**	.872**	.803**	.722**	.786**	.784**	.681**	.886**	.798**	.633**	.838**	.804**	.807**	1	.462**	.488**	.630**

1. Dilarang menyalin, mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.  
 2. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Sig. (2-tailed)	.00	.00	.00	.00	.00	.01	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.01	.00	.00
N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30

\* Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

**Reliability**

**Scale: ALL VARIABLES**

**Case Processing Summary**

	N	%
Cases Valid	30	100.0
Excluded <sup>a</sup>	0	.0
Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.951	25

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Kuesioner

Correlations

Correlations

	Butir X_01	Butir X_02	Butir X_03	Butir X_04	Butir X_05	Butir X_06	Butir X_07	Butir X_08	Butir X_09	Butir X_10	Butir X_11	Butir X_12	Butir X_13	Butir X_14	Butir X_15	Butir X_16	Butir X_17	Total
Butir X_01	1	.720**	.537**	.193	.274	.624**	.315	.473**	.263	.634**	.424*	.414*	.093	.676**	.515**	.279	.007	.770**
Pearson Correlation																		
Sig. (2-tailed)		.000	.002	.307	.143	.000	.090	.008	.161	.000	.020	.023	.625	.000	.004	.136	.969	.000
N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Butir X_02	.720**	1	.606**	.199	.327	.427*	.294	.454*	.269	.488**	.294	.200	.000	.447*	.502**	.454*	-.133	.703**
Pearson Correlation																		
Sig. (2-tailed)	.000		.000	.291	.078	.019	.115	.012	.151	.006	.115	.288	1.000	.013	.005	.012	.485	.000
N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Butir X_03	.537**	.606**	1	.268	.251	.425*	.119	.417*	.446*	.406*	.198	.162	.086	.321	.378*	.655**	-.071	.675**
Pearson Correlation																		
Sig. (2-tailed)	.002	.000		.152	.181	.019	.532	.022	.014	.026	.294	.393	.651	.084	.039	.000	.708	.000
N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Butir X_04	.193	.199	.268	1	.472**	.524**	.293	.308	-.007	.125	.195	.200	.285	.173	.216	.294	.143	.497**
Pearson Correlation																		
Sig. (2-tailed)	.307	.291	.152		.008	.003	.116	.098	.969	.510	.301	.290	.127	.361	.251	.114	.451	.005
N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30

1. Dilarang menyalin atau menjiplak sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa menyebutkan sumber: institusi, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.  
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Butir X_05	Pearson Correlation	.274	.327	.251	.472**	1	.380*	.403*	.211	.026	.258	.403*	.349	.066	.338	.340	.299	.109	.556*
	Sig. (2-tailed)	.143	.078	.181	.008		.039	.027	.264	.890	.168	.027	.059	.730	.068	.066	.108	.565	.001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Butir X_06	Pearson Correlation	.624**	.427*	.425*	.524**	.380*	1	.218	.243	.033	.275	.176	.308	.195	.390*	.245	.448*	-.015	.615*
	Sig. (2-tailed)	.000	.019	.019	.003	.039		.248	.196	.862	.141	.353	.098	.301	.033	.191	.013	.937	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Butir X_05	Pearson Correlation	.315	.294	.119	.293	.403*	.218	1	.400*	.079	.322	.375*	.105	.102	.380*	.439*	.146	-.026	.524*
	Sig. (2-tailed)	.090	.115	.532	.116	.027	.248		.028	.678	.083	.041	.581	.592	.039	.015	.442	.891	.003
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Butir X_08	Pearson Correlation	.473**	.454*	.417*	.308	.211	.243	.400*	1	.428*	.612**	.363*	.283	.114	.236	.503**	.367*	.289	.691*
	Sig. (2-tailed)	.008	.012	.022	.098	.264	.196	.028		.018	.000	.048	.130	.550	.208	.005	.046	.121	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Butir X_09	Pearson Correlation	.263	.269	.446*	-.007	.026	.033	.079	.428*	1	.340	.123	.275	.087	.191	.177	.311	.085	.431*
	Sig. (2-tailed)	.161	.151	.014	.969	.890	.862	.678	.018		.066	.518	.141	.648	.312	.351	.094	.655	.017
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Butir X_10	Pearson Correlation	.634**	.488**	.406*	.125	.258	.275	.322	.612**	.340	1	.540**	.463*	.022	.524**	.555**	.390*	.155	.731*
	Sig. (2-tailed)																		
	N																		

1. Dilarang menyalin atau menjiplak Cipta Diliindungi Undang-Undang. Penyalinan atau penjiplakan tanpa izin IBIKKG. 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



	Sig. (2-tailed)	.000	.006	.026	.510	.168	.141	.083	.000	.066		.002	.010	.906	.003	.001	.033	.413	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Butir X 11	Pearson Correlation	.424*	.294	.198	.195	.403*	.176	.375*	.363*	.123	.540**	1	.563**	.023	.428*	.374*	.267	.169	.584*
	Sig. (2-tailed)	.020	.115	.294	.301	.027	.353	.041	.048	.518	.002		.001	.902	.018	.042	.154	.372	.001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Butir X 12	Pearson Correlation	.414*	.200	.162	.200	.349	.308	.105	.283	.275	.463*	.563**	1	.171	.239	.215	.287	.106	.519*
	Sig. (2-tailed)	.023	.288	.393	.290	.059	.098	.581	.130	.141	.010	.001		.367	.204	.255	.124	.576	.003
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Butir X 13	Pearson Correlation	.093	.000	.086	.285	.066	.195	.102	.114	.087	.022	.023	.171	1	-.115	.061	-.087	-.245	.231
	Sig. (2-tailed)	.625	1.000	.651	.127	.730	.301	.592	.550	.648	.906	.902	.367		.545	.747	.648	.191	.220
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Butir X 14	Pearson Correlation	.676**	.447*	.321	.173	.338	.390*	.380*	.236	.191	.524**	.428*	.239	-.115	1	.694**	.209	.072	.639*
	Sig. (2-tailed)	.000	.013	.084	.361	.068	.033	.039	.208	.312	.003	.018	.204	.545		.000	.268	.704	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Butir X 15	Pearson Correlation	.515**	.502**	.378*	.216	.340	.245	.439*	.503**	.177	.555**	.374*	.215	.061	.694**	1	.367*	-.031	.712*
	Sig. (2-tailed)	.004	.005	.039	.251	.066	.191	.015	.005	.351	.001	.042	.255	.747	.000		.046	.871	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30



N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Butir X <sub>16</sub>	Pearson Correlation	.279	.454*	.655**	.294	.299	.448*	.146	.367*	.311	.390*	.267	.287	-.087	.209	.367*	1	-.035	.611*
1.	Sig. (2-tailed)	.136	.012	.000	.114	.108	.013	.442	.046	.094	.033	.154	.124	.648	.268	.046		.856	.000
N		30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Butir X <sub>17</sub>	Pearson Correlation	.007	-.133	-.071	.143	.109	-.015	-.026	.289	.085	.155	.169	.106	-.245	.072	-.031	-.035	1	.055
2.	Sig. (2-tailed)	.969	.485	.708	.451	.565	.937	.891	.121	.655	.413	.372	.576	.191	.704	.871	.856		.771
N		30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Total	Pearson Correlation	.770**	.703**	.675**	.497**	.556**	.615**	.524**	.691**	.431*	.731**	.584**	.519**	.231	.639**	.712**	.611**	.055	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.005	.001	.000	.003	.000	.017	.000	.001	.003	.220	.000	.000	.000	.771	
N		30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30

\*Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

\*\*Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

1. Dilarang menyalin atau menjiplak sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.  
 2. Dilarang mengumpukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



## Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner

### Reliability

#### Scale: ALL VARIABLES

#### Case Processing Summary

	N	%
Cases Valid	30	100.0
Excluded <sup>a</sup>	0	.0
Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

#### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.867	17

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.





Correlations

Correlations

	ButirY_01	ButirY_02	ButirY_03	ButirY_04	ButirY_05	ButirY_06	ButirY_07	ButirY_08	ButirY_09	ButirY_10	ButirY_11	ButirY_12	ButirY_13	ButirY_14	ButirY_15	ButirY_16	ButirY_17	ButirY_18	ButirY_19	ButirY_20	ButirY_21	ButirY_22	ButirY_23	ButirY_24	ButirY_25	Total			
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mengizinkan dan menggunakan sumber: a. Pengutipan hanya untuk kepentingan penelitian, penyusunan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah. b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG. 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.	Pearson Correlation	1	.582**	.457*	.586**	.349	.470**	.271	-.063	.161	.445*	.578**	.582**	.490**	.704**	.596**	.335	.464**	.613**	.660**	.490**	.567**	.707**	.176	.094	.279	.649*		
	Sig. (2-tailed)		.001	.011	.001	.059	.009	.147	.742	.394	.014	.001	.001	.006	.000	.001	.071	.010	.000	.000	.006	.001	.000	.354	.623	.136	.000		
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	
	Pearson Correlation	.582**	1	.560**	.554**	.246	.260	.388*	.077	.115	.556**	.711**	.644**	.504**	.710**	.668**	.516**	.593**	.699**	.543**	.492**	.558**	.706**	.273	.242	.292	.716*		
	Sig. (2-tailed)	.001		.001	.001	.191	.165	.034	.686	.545	.000	.000	.000	.005	.000	.000	.004	.001	.000	.000	.002	.006	.001	.000	.145	.197	.118	.000	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
	Pearson Correlation	.457*	.560**	1	.579**	.366*	.296	.540**	.530**	.197	.676**	.569**	.522**	.473**	.399*	.466**	.761**	.599**	.617**	.443*	.574**	.766**	.568**	.296	.381*	.577**	.745*		
	Sig. (2-tailed)	.011	.001		.001	.047	.113	.000	.000	.296	.000	.000	.000	.028	.000	.000	.000	.000	.000	.014	.000	.000	.000	.112	.038	.001	.000		
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
	Pearson Correlation	.586**	.554**	.579**	1	.387*	.374*	.352	.346	.324	.511**	.567**	.524**	.309	.617**	.580**	.475**	.710**	.505**	.468**	.668**	.553**	.615**	.115	.265	.521**	.712*		
	Sig. (2-tailed)	.001	.001	.001		.035	.042	.056	.061	.080	.000	.000	.000	.096	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.002	.000	.545	.152	.003	.000		
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	
	Pearson Correlation	.349	.246	.366*	.387*	1	.188	.476**	.505**	.276	.666**	.424*	.525**	.417*	.446*	.494**	.491**	.593**	.580**	.209	.659**	.451*	.447*	.159	.381*	.322	.630*		
	Sig. (2-tailed)							.001	.001	.006	.001	.001	.001	.007	.001	.001	.001	.001	.000	.009	.001	.007	.009	.001	.001	.002	.001		
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	



	Sig. (2-tailed)	.059	.191	.047	.035	.320	.008	.004	.140	.000	.020	.003	.022	.013	.006	.001	.001	.268	.000	.012	.013	.400	.038	.083	.000		
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30		
ButirY_06	Pearson Correlation	.470**	.260	.296	.374*	.188	1.007	-.092	.354	.220	.342	.309	.345	.164	.341	.317	.503**	.274	.146	.282	.461*	.400*	.336	.098	.215	.436*	
	Sig. (2-tailed)	.009	.165	.113	.042	.320	.972	.630	.055	.243	.064	.097	.062	.387	.065	.088	.005	.143	.441	.131	.010	.028	.070	.607	.255	.016	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	
ButirY_07	Pearson Correlation	.271	.388*	.540**	.352	.476**	-.007	.357	.278	.550**	.662**	.613**	.352	.550**	.481**	.515**	.452*	.505**	.492**	.709**	.347	.501**	.169	.366*	.556**	.659**	
	Sig. (2-tailed)	.147	.034	.002	.056	.008	.972	.052	.138	.002	.000	.000	.056	.002	.007	.004	.012	.004	.006	.000	.065	.005	.373	.047	.001	.000	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	
ButirY_08	Pearson Correlation	-.063	.077	.530**	.346	.505**	.092	.357	.334	.696**	.355	.215	.185	.240	.332	.627**	.466**	.339	.215	.414*	.527**	.204	.108	.287	.264	.490**	
	Sig. (2-tailed)	.742	.686	.003	.061	.004	.630	.052	.071	.000	.054	.255	.328	.201	.073	.000	.009	.067	.255	.023	.003	.279	.571	.124	.159	.006	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	
ButirY_09	Pearson Correlation	.161	.115	.197	.324	.276	.354	.278	.331	.341	.419*	.369*	.465**	.309	.347	.125	.554**	.313	.266	.388*	.500**	.378*	.284	.247	.247	.504**	
	Sig. (2-tailed)	.394	.545	.296	.080	.140	.055	.138	.071	.065	.021	.045	.010	.096	.061	.509	.001	.092	.155	.034	.005	.039	.128	.189	.188	.005	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	
ButirY_10	Pearson Correlation	.445*	.556**	.676**	.511**	.666**	.220	.550**	.696**	.341	1.004	.624**	.518**	.538**	.621**	.680**	.691**	.661**	.750**	.570**	.631**	.764**	.643**	.374*	.309	.411*	.829**

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Hak Cipta dilindungi Undang-Undang. Penyalinan atau seluruh atau sebagian dari isi ini tanpa izin dari Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie.

penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



	Sig. (2-tailed)	.014	.001	.000	.000	.000	.243	.002	.000	.065	.000	.003	.002	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.041	.097	.024	.000	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	
ButirY_11	Pearson Correlation	.578**	.711**	.569**	.567**	.424*	.342	.662**	.355	.419*	.624**	1	.758**	.647**	.800**	.770**	.549**	.763**	.682**	.574**	.752**	.581**	.707**	.363*	.368*	.537**	.872**
	Sig. (2-tailed)	.001	.000	.000	.000	.021	.064	.000	.054	.021	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.049	.046	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
ButirY_12	Pearson Correlation	.582**	.644**	.522**	.524**	.525**	.309	.613**	.215	.369*	.518**	.758**	1	.698**	.645**	.709**	.583**	.687**	.659**	.557**	.653**	.598**	.586**	.188	.415*	.462*	.803**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.097	.000	.255	.045	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.321	.021	.013	.000	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
ButirY_13	Pearson Correlation	.490**	.504**	.473**	.309	.417*	.345	.352	.185	.465**	.538**	.647**	.698**	1	.483**	.472**	.307	.680**	.611**	.378*	.521**	.638**	.525**	.457*	.385*	.488**	.722**
	Sig. (2-tailed)	.006	.005	.008	.096	.022	.066	.058	.328	.010	.000	.000	.000	.000	.007	.008	.099	.000	.000	.039	.003	.000	.000	.013	.036	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
ButirY_14	Pearson Correlation	.704**	.710**	.399*	.617**	.446*	.164	.550**	.240	.309	.621**	.800**	.645**	.483**	1	.653**	.405*	.605**	.680**	.794**	.658**	.559**	.797**	.224	.299	.342	.786**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.029	.000	.013	.387	.000	.201	.096	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.026	.000	.000	.000	.000	.000	.233	.109	.064	.000	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
ButirY_15	Pearson Correlation	.596**	.668**	.466**	.580**	.494**	.341	.481**	.332	.347	.680**	.770**	.709**	.472**	.653**	1	.464**	.693**	.668**	.523**	.599**	.581**	.675**	.236	.223	.382*	.784**
	Sig. (2-tailed)	.001	.000	.000	.000	.000	.065	.000	.073	.061	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.010	.000	.000	.000	.000	.000	.209	.236	.037	.000	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang  
 dilarang mengutip atau sebarkan karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30		
Butir 16	Y_	Pearson	.33	.51	.76	.47	.49	.31	.51	.62	.12	.69	.54	.58	.30	.40	.46	1	.51	.65	.38	.55	.64	.45	.17	.40	.27	.681*
		Correlation																										
		Sig. (2-tailed)	.07	.00	.00	.00	.00	.08	.00	.00	.50	.00	.00	.00	.09	.02	.01		.00	.00	.03	.00	.00	.01	.34	.02	.14	.000
		N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Butir 17	Y_	Pearson	.46	.59	.59	.71	.59	.50	.45	.46	.55	.66	.76	.68	.68	.60	.69	.51	1	.58	.34	.79	.67	.64	.48	.49	.62	.886*
		Correlation																										
		Sig. (2-tailed)	.01	.00	.00	.00	.00	.00	.01	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00		.00	.05	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.000
		N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Butir 18	Y_	Pearson	.61	.69	.61	.50	.58	.27	.50	.33	.31	.75	.68	.65	.61	.68	.66	.65	.58	1	.45	.54	.73	.80	.33	.25	.22	.798*
		Correlation																										
		Sig. (2-tailed)	.00	.00	.00	.00	.00	.14	.00	.06	.09	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00		.01	.00	.00	.00	.06	.18	.22	.000
		N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Butir 19	Y_	Pearson	.66	.54	.44	.46	.20	.14	.49	.21	.26	.57	.57	.55	.37	.79	.52	.38	.34	.45	1	.42	.59	.66	.02	.23	.29	.633*
		Correlation																										
		Sig. (2-tailed)	.00	.00	.01	.00	.26	.44	.00	.25	.15	.00	.00	.00	.03	.00	.00	.03	.05	.01		.02	.00	.00	.88	.20	.11	.000
		N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Butir 20	Y_	Pearson	.49	.49	.57	.66	.65	.28	.70	.41	.38	.63	.75	.65	.52	.65	.59	.55	.79	.54	.42	1	.42	.57	.39	.50	.70	.838*
		Correlation																										
		Sig. (2-tailed)	.00	.00	.00	.00	.00	.13	.00	.02	.03	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.02		.01	.00	.03	.00	.00	.000
		N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30

1. Dilarang menyalin atau menjiplak Cipta Dilindungi Undang-Undang. Penyalinan atau penjiplakan ini tanpa menyebutkan sumber: penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.  
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.





Sig. (2-tailed)	.00	.00	.00	.00	.00	.01	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.01	.00	.00
N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30

\* Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

**Reliability**

**Scale: ALL VARIABLES**

**Case Processing Summary**

	N	%
Cases Valid	30	100.0
Excluded <sup>a</sup>	0	.0
Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.951	25

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Lampiran 7

Tabel r Product Moment

Pada Sig.0,05(TwoTail)

N	R	N	r	N	r	N	r	N	r	N	R
1	0.997	41	0.301	81	0.216	121	0.177	161	0.154	201	0.138
2	0.95	42	0.297	82	0.215	122	0.176	162	0.153	202	0.137
3	0.878	43	0.294	83	0.213	123	0.176	163	0.153	203	0.137
4	0.811	44	0.291	84	0.212	124	0.175	164	0.152	204	0.137
5	0.754	45	0.288	85	0.211	125	0.174	165	0.152	205	0.136
6	0.707	46	0.285	86	0.21	126	0.174	166	0.151	206	0.136
7	0.666	47	0.282	87	0.208	127	0.173	167	0.151	207	0.136
8	0.632	48	0.279	88	0.207	128	0.172	168	0.151	208	0.135
9	0.602	49	0.276	89	0.206	129	0.172	169	0.15	209	0.135
10	0.576	50	0.273	90	0.205	130	0.171	170	0.15	210	0.135
11	0.553	51	0.271	91	0.204	131	0.17	171	0.149	211	0.134
12	0.532	52	0.268	92	0.203	132	0.17	172	0.149	212	0.134
13	0.514	53	0.266	93	0.202	133	0.169	173	0.148	213	0.134
14	0.497	54	0.263	94	0.201	134	0.168	174	0.148	214	0.134
15	0.482	55	0.261	95	0.200	135	0.168	175	0.148	215	0.133
16	0.468	56	0.259	96	0.199	136	0.167	176	0.147	216	0.133
17	0.456	57	0.256	97	0.198	137	0.167	177	0.147	217	0.133
18	0.444	58	0.254	98	0.197	138	0.166	178	0.146	218	0.132
19	0.433	59	0.252	99	0.196	139	0.165	179	0.146	219	0.132
20	0.423	60	0.25	100	0.195	140	0.165	180	0.146	220	0.132
21	0.413	61	0.248	101	0.194	141	0.164	181	0.145	221	0.131
22	0.404	62	0.246	102	0.193	142	0.164	182	0.145	222	0.131
23	0.396	63	0.244	103	0.192	143	0.163	183	0.144	223	0.131
24	0.388	64	0.242	104	0.191	144	0.163	184	0.144	224	0.131
25	0.381	65	0.24	105	0.19	145	0.162	185	0.144	225	0.13
26	0.374	66	0.239	106	0.189	146	0.161	186	0.143	226	0.13
27	<b>0.367</b>	67	0.237	107	0.188	147	0.161	187	0.143	227	0.13
28	0.361	68	0.235	108	0.187	148	0.16	188	0.142	228	0.129
29	0.355	69	0.234	109	0.187	149	0.16	189	0.142	229	0.129
30	0.349	70	0.232	110	0.186	150	0.159	190	0.142	230	0.129
31	0.344	71	0.23	111	0.185	151	0.159	191	0.141	231	0.129
32	0.339	72	0.229	112	0.184	152	0.158	192	0.141	232	0.128
33	0.334	73	0.227	113	0.183	153	0.158	193	0.141	233	0.128
34	0.329	74	0.226	114	0.182	154	0.157	194	0.14	234	0.128
35	0.325	75	0.224	115	0.182	155	0.157	195	0.14	235	0.127
36	0.32	76	0.223	116	0.181	156	0.156	196	0.139	236	0.127
37	0.316	77	0.221	117	0.18	157	0.156	197	0.139	237	0.127
38	0.312	78	0.22	118	0.179	158	0.155	198	0.139	238	0.127
39	0.308	79	0.219	119	0.179	159	0.155	199	0.138	239	0.126
40	0.304	80	0.217	120	0.178	160	0.154	200	0.138	240	0.126

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



## LAMPIRAN 8

### © Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

### Draf Wawancara

1. Bagaimana cara polisi wanita dalam memahami dan menjelaskan perkembangan identitas mereka kepada publik ?

Informan menjelaskan bahwa tugas polwan bukan saja melayani masyarakat. Tetapi polwan mempunyai peran penting terhadap keluarganya yaitu menjadi ibu yang baik untuk anak-anaknya dan melayani suaminya. Wanita pada jaman sekarang dapat mengimbangi peran antara melayani masyarakat dan melayani keluarganya. Polisi wanita mampu mengatasi krisis kehidupannya, maka ia akan memiliki kepribadian yang sehat dan kemampuan untuk menguasai lingkungan.

Identitas diri menyangkut pemahaman dan penerimaan dirinya sendiri serta terkait pula dengan pemahaman dan penerimaan terhadap masyarakat atau lingkungan. Identitas pribadi seseorang terbentuk melalui perkembangan proses krisis *psykososial*. Dalam tiap fase perkembangan, tiap individu akan dihadapkan pada krisis-krisis kehidupan

2. Bagaimana konteks lingkungan Polres Metro Jakarta Barat memainkan peran dalam pengembangan polisi wanita ?

Informan menjelaskan bahwa setiap individu memiliki peranan yang sangat vital dan penting dalam menunjang peran dan tugas

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



anggota Kepolisian dalam melaksanakan fungsinya sehari-hari dilapangan yang makin maraknya berbagai masalah-masalah yang dihadapi oleh para anggota Kepolisian.

Polisi wanita juga memainkan perannya dalam membangun citra positif dengan mengadakan penyuluhan mengenai penggunaan obat terlarang, dan melakukan pelayanan yang baik pada masyarakat sehingga masyarakat merasa aman dan terlindungi sehingga kerjasama dalam menyelesaikan khusus tindak kriminal dapat dengan cepat terselesaikan.

3. Dalam menyampaikan informasi kepada masyarakat berapa biaya yang dikeluarkan untuk menggunakan media yang sama?

Informan menjelaskan bahwa pemasangan iklan dan publikasi lainnya disesuaikan dengan anggaran dana yang sudah ditetapkan oleh pemerintah. Dan kita dapat memanfaatkan media yang ada seperti *banner*, *spanduk*, *website*, dan *majalah* .

### **© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



## © LAMPIRAN 9

### Lambang Kepolisian



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

### Kantor Polres Metro Jakarta Barat

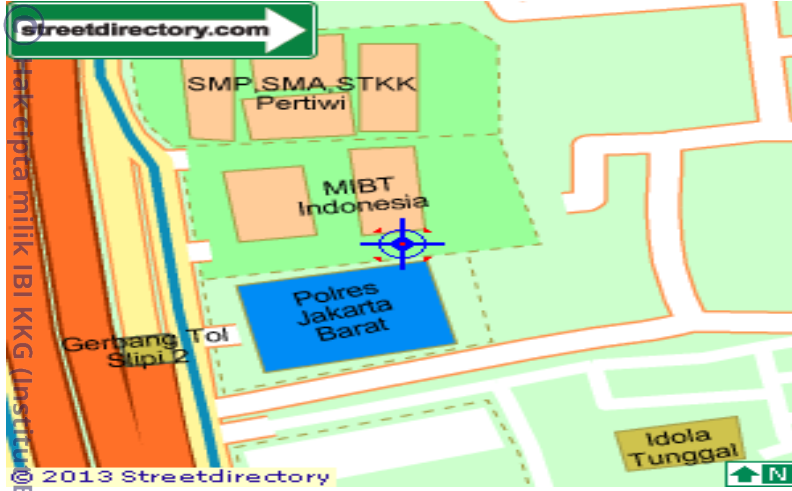


Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



### Peta lokasi Polres Metro Jakarta Barat



### Foto dengan narasumber



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

**SURAT PERNYATAAN**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Deas Praswanti  
 NIM : 63090544  
 Program Studi : Ilmu Komunikasi  
 Alamat lengkap : Jln Agung Utara 5A Blok A 26 No 13A  
 Kode Pos : 14350  
 Telp Kantor : 08179211351  
 Telp Rumah : 6402915  
 No. HP : 08179211351

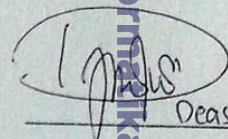
Menyatakan dengan sungguh-sungguh bahwa :

1. Keabsahan data dan hal-hal lain yang berkenaan dengan keaslian dalam penyusunan karya akhir ini merupakan tanggung jawab pribadi.
2. Apabila dikemudian hari timbul masalah dengan keabsahan data dan keaslian/originalitas karya akhir adalah diluar tanggung jawab Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie dan saya bersedia menanggung segala risiko sanksi yang dikeluarkan Institusi dan gugatan yang diajukan oleh pihak lain yang merasa dirugikan.

Demikian agar yang berkepentingan maklum.

Jakarta, 6-10/14

Yang membuat pernyataan,

  
Deas Praswanti  
 (Nama Lengkap)

© Hak cipta milik IBIKGG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKGG.