

RENCANA BISNIS
PENDIRIAN BISNIS AGEN PERJALANAN
“YO TRAVEL”
Di KELAPA GADING, JAKARTA UTARA

Oleh:

Nama : Yonatan Gunawan

NIM : 71100225

RENCANA BISNIS

Diajukan sebagai salah satu syarat
untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi Bisnis

Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis



KWIK KIAN GIE
SCHOOL OF BUSINESS

INSTITUT BISNIS DAN INFORMATIKA KWIK KIAN GIE
JAKARTA
OKTOBER 2014

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

PENGESAHAN

RENCANA PENDIRIAN BISNIS
AGEN PERJALANAN "YO TRAVEL"
Di KELAPA GADING, JAKARTA UTARA

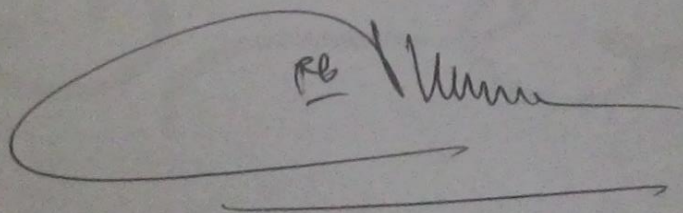
Diajukan Oleh

Nama : Yonatan Gunawan
NIM : 71100225

Jakarta, 2 Oktober 2014

Disetujui Oleh :

Pembimbing,



(Dr. Robert Sudaryono, SH.,MM.,MBA)

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

RINGKASAN EKSEKUTIF

Yo Travel adalah perusahaan yang bergerak di bidang jasa pemesanan tiket pesawat terbang. *Yo Travel* akan buka pada tahun 2015, jam operasional toko pukul 09.00 sampai pukul 17.00 WIB. Harga yang ditawarkan bersaing dengan kompetitor dengan memberikan pelayanan yang cepat dan memuaskan.

Struktur organisasi bersifat sederhana dengan satu orang manager, dan tiga orang bagian *Customer Service*. Setiap bagian memiliki wewenang dan tanggung jawab masing-masing.

Keunggulan yang ditawarkan *Yo Travel* ada pada daya saing harga, dan strategi pemasarannya.

Yo Travel membutuhkan investasi awal sebesar Rp. 61.217.800,- Proforma income statement selama 5 tahun 2015-2019 menghasilkan laba yang baik. Hasil perhitungan dengan menggunakan penilaian kelayakan investasi adalah layak dengan menghasilkan NPV Rp. 198.992.735,-. Penilaian investasi perusahaan dalam menghasilkan keuntungan dilakukan dengan menghitung *profitability index* yaitu 4,25055678 dengan kesimpulan layak dijalankan karena nilai lebih dari satu. Pengembalian investasi selama 1 tahun 3 hari. Tingkat pengembalian suku bunga sebesar 62,18% sehingga bisnis ini sangat layak untuk dijalankan.





KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan atas berkat dan anugerah yang telah diberikan kepada penulis selama penyusunan rencana bisnis ini hingga dapat selesai dengan baik. Rencana bisnis ini dibuat sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana di Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie.

Penulis menyadari bahwa penyusunan rencana bisnis dapat terlaksana berkat bantuan, bimbingan, dan dorongan dari banyak pihak. Penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dan membimbing penulis selama melaksanakan penyusunan rencana bisnis, khususnya kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus, untuk setiap berkat, kasih, serta anugerah-Nya hari lepas hari sehingga penulis dapat dimampukan untuk menyelesaikan rencana bisnis ini.
2. Bapak Dr. Robert Sudaryono, SH.,MM.,MBA selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan bimbingan, petunjuk, saran kepada penulis dalam menyelesaikan rencana bisnis ini.
3. Seluruh dosen Kwik Kian Gie School of Business yang telah memberikan pengetahuan dan wawasan selama penulis menjadi mahasiswa di Kwik Kian Gie School of Business.
4. Keluarga terkasih, papa, mama, dan saudara-saudara atas dukungan, semangat, kesabaran, kasih sayang, dan doa yang selalu diberikan kepada penulis.
5. Seluruh teman-teman seperjuangan jurusan Ilmu Administrasi Bisnis yang telah mendukung dan membantu penulis selama proses kuliah dan dalam menyelesaikan rencana bisnis ini.



6. Teman-teman dari kelas O jurusan IAB angkatan 2010 khususnya kepada Michelle Kunia, Riska Riyanti, Martha Theodora, Yoseph Gunawan, dan Sonny Harsono yang telah memberikan dukungan serta bantuan yang begitu luar biasa kepada penulis.

7. Yosua yang telah meluangkan waktu untuk membantu penulis dalam membuat rencana bisnis ini.

8. Pihak-pihak lain yang penulis tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan rencana bisnis ini.

Penulis menyadari, mungkin masih terdapat kekurangan pengetahuan dan pengalaman dalam penyusunan rencana bisnis ini, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari para pembaca. Jika dalam penulisan ada hal-hal yang kurang berkenan, penulis mohon maaf. Semoga rencana bisnis ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Terima kasih.

Jakarta, Agustus 2014

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
RINGKASAN EKSEKUTIF.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar belakang Perencanaan Bisnis.....	1
B. Nama dan Alamat Perusahaan.....	1
C. Biodata Pemilik Perusahaan.....	4
D. Bidang Usaha.....	5
E. Kebutuhan Dana.....	5
BAB II ANALISIS INDUSTRI.....	7
A. Peluang Usaha.....	8
B. Keunggulan Kompetitif.....	13
C. Analisis <i>Competitive Profile Matrix</i>	18
D. Analisis SWOT.....	23





BAB III GAMBARAN USAHA.....	26
A. Visi.....	26
B. Misi.....	26
C. Tujuan.....	27
D. Jasa.....	27
E. Jenis Usaha.....	29
F. peralatan dan Tenaga Kerja.....	34
G. Kebutuhan Sumber Daya Manusia.....	35
BAB IV RENCANA JASA DAN OPERASI.....	40
A. Proses Jasa.....	40
B. Alur Jasa.....	41
C. Peralatan dan Perlengkapan.....	43
D. Bangunan Fisik.....	44
E. Alur Pemesanan Tiket Pesawat oleh <i>Customer service</i>	45
F. Teknologi yang Digunakan.....	46
BAB V RENCANA PEMASARAN.....	47
A. Harga.....	48
B. Distribusi.....	49
C. Promosi.....	50
D. Ramalan Penjualan.....	52
E. Pengendalian Pemasaran.....	56

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



BAB VI PERENCANAAN ORGANISASI.....58

A. Bentuk Kepemilikan.....58

B. Struktur Organisasi.....62

C. Job Description.....65

D. Perekrutan Karyawan.....67

E. Balas Jasa Tenaga Kerja.....69

BAB VII PENILAIAN RISIKO.....71

A. Evaluasi Kelemahan Dari Bisnis.....71

B. Teknologi-Teknologi Baru.....72

C. Rencana Pengendalian.....73

BAB VIII PERENCANAAN KEUANGAN.....74

A. Investasi Awal.....74

B. Ramalan Penjualan.....75

C. Pengeluaran.....77

D. *Proforma Income Statement*.....81

E. *Cash Flow Projection*.....83

F. *Proforma Balance Sheet*.....85

G. *Break Even Analysis*.....87

H. *Net Present Value (NPV)*.....88

I. *Profitability Index (PI)*.....89

J. *Payback Period (PP)*.....90

K. *Internal Rate of Return (IRR)*.....91

Hak Cipta dilindungi Undang-Undang.
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Hak Milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)



BAB IX REKOMENDASI.....93



DAFTAR PUSTAKA.....94

LAMPIRAN.....97

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Kebutuhan Dana <i>Yo Travel</i>	6
Tabel 2.1	Tabel CPM <i>Yo Travel</i>	22
Tabel 2.2	Matriks SWOT dari <i>Yo Travel</i>	25
Tabel 3.1	Tabel Peralatan Toko <i>Yo Travel</i>	34
Tabel 3.2	Tabel Perlengkapan Toko <i>Yo Travel</i>	35
Tabel 3.3	Tabel Kebutuhan Tenaga Kerja <i>Yo Travel</i>	36
Tabel 4.1	Tabel Alur Proses Pembelian Tiket di <i>Yo Travel</i>	42
Tabel 4.2	Tabel Fungsi Peralatan dan perlengkapan.....	43
Tabel 4.3	Tabel Alur Pemesanan Tiket Pesawat oleh Customer Service.....	45
Tabel 5.1	Tabel Ramalan Penjualan <i>Yo Travel</i> Tahun 2015-2019.....	53
Tabel 5.2	Tabel Jumlah Keberangkatan Penumpang pada Penerbangan Domestik di Bandara Utama Indonesia.....	54
Tabel 5.3	Tabel Jumlah Penumpang yang Berangkat pada Penerbangan Internasional di Bandara Utama	55
Tabel 6.1	Tabel Gaji Karyawan dan THR <i>Yo Travel</i>	70
Tabel 8.1	Tabel Proyeksi Kebutuhan Dana Awal <i>Yo Travel</i>	75
Tabel 8.2	Tabel Ramalan Penjualan <i>Yo Travel</i> Tahun 2015-2019.....	76
Tabel 8.3	Tabel Proyeksi Pemasaran <i>Yo Travel</i>	78
Tabel 8.4	Tabel Gaji Karyawan dan THR <i>Yo Travel</i>	78





Tabel 8.5	Tabel Proyeksi Depresiasi Peralatan <i>Yo Travel</i>	79
Tabel 8.6	Tabel Proyeksi Biaya Perlengkapan <i>Yo Travel</i>	79
Tabel 8.7	Tabel Proyeksi Biaya Sewa <i>Yo Travel</i>	80
Tabel 8.8	Tabel Proyeksi Biaya <i>Maintenance Yo Travel</i>	80
Tabel 8.9	<i>Proforma Income Statement Yo Travel</i>	82
Tabel 8.10	<i>Cash Flow Projection Yo Travel</i>	84
Tabel 8.11	<i>Proforma Balance Sheet Yo Travel</i>	86
Tabel 8.12	<i>Break Even Analysis Yo Travel</i>	87
Tabel 8.13	<i>Net Cash Flow Yo Travel</i>	88
Tabel 8.14	<i>Net Present Value Yo Travel</i>	89
Tabel 8.15	<i>Payback Period Yo Travel</i>	91
Tabel 8.16	<i>IRR Positif Yo Travel</i> dengan Bunga 62%.....	92
Tabel 8.17	<i>IRR Negatif Yo Travel</i> dengan Bunga 63%.....	92

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Porter's Five Forces.....	16
Gambar 4.1	Lokasi <i>Yo Travel</i>	44
Gambar 4.2	Denah <i>Yo Travel</i>	45
Gambar 6.1	Struktur Organisasi <i>Yo Travel</i>	65
Gambar 6.2	Alur Perekrutan Karyawan <i>Yo Travel</i>	68

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruhnya atau menyalin sebagian atau seluruhnya tanpa menyebutkan sumber.

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Tabel Proyeksi Kebutuhan Dana Awal <i>Yo Travel</i>	98
Lampiran 2	Tabel Ramalan Penjualan <i>Yo Travel</i> Tahun 2015-2019.....	99
Lampiran 3	Tabel Proyeksi Pemasaran <i>Yo Travel</i>	100
Lampiran 4	Tabel Gaji Karyawan dan THR <i>Yo Travel</i>	100
Lampiran 5	Tabel Proyeksi Depresiasi Peralatan <i>Yo Travel</i>	100
Lampiran 6	Tabel Proyeksi Biaya Perlengkapan <i>Yo Travel</i>	101
Lampiran 7	Tabel Proyeksi Biaya Sewa <i>Yo Travel</i>	101
Lampiran 8	Tabel Proyeksi Biaya <i>Maintenance Yo Travel</i>	102
Lampiran 9	Proforma Income Statement <i>Yo Travel</i>	103
Lampiran 10	Tabel Peralatan <i>Yo Travel</i>	104
Lampiran 11	Tabel Perlengkapan <i>Yo Travel</i>	104
Lampiran 12	<i>Cash Flow Projection Yo Travel</i>	105
Lampiran 13	<i>Proforma Balance Sheet Yo Travel</i>	106
Lampiran 14	Tabel <i>Break Even Analysis Yo Travel</i>	107
Lampiran 15	Tabel <i>Net Cash Flow Yo Travel</i>	107
Lampiran 16	Tabel <i>Net Present Value Yo Travel</i>	107
Lampiran 17	Tabel <i>Payback Period Yo Travel</i>	108
Lampiran 18	Tabel IRR Positif <i>Yo Travel</i> dengan Bunga 62%.....	108
Lampiran 19	Tabel IRR Negatif <i>Yo Travel</i> dengan Bunga 63%.....	108





Lampiran 20	Gambar Denah <i>Yo Travel</i>	109
Lampiran 21	Gambar Logo <i>Yo Travel</i>	109
Lampiran 22	Contoh Produk Jasa <i>Yo Travel</i>	110

Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.