



BAB IV

PERENCANAAN JASA DAN OPERASIONAL



Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

A. Deskripsi Rencana Operasi

Pada dasarnya dalam melakukan perencanaan bisnis sebuah perusahaan harus memiliki rencana operasional. Rencana operasional dibutuhkan untuk mendeskripsikan langkah-langkah apa saja yang harus dilakukan dalam sebuah bisnis dan selain itu bertujuan untuk setiap proses kegiatan berlangsung dapat dipahami dan dijelaskan kepada pihak-pihak yang bersangkutan.

Rencana operasi dari *Gold Shine Kennel* adalah sebagai berikut:

1. Renovasi gudang

Tahap pertama yang akan dilakukan *Gold Shine Kennel* melakukan renovasi terhadap gudang. Pada tahap renovasi ini yg dilakukan antara lain pengecatan, pemasangan sekat kandang, pembuatan pagar playground, pemasangan AC, perencanaan penempatan kursi, rak, televisi, sofa, dan lain-lain.

2. Pendaftaran Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP)

Setiap warga negara Indonesia yang sudah memiliki penghasilan atau pendapatan dan sudah berumur 21 tahun, diwajibkan untuk mendaftarkan diri ke Kantor Pelayanan Pajak (KPP) untuk mendapatkan Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP). Pendaftaran NPWP dilakukan secara *online* melalui situs Direktorat Jenderal Pajak, www.pajak.go.id, lalu klik *e-registration* pada situs tersebut dan setelah melakukan registrasi atau pendaftaran, maka *e-form* dari pendaftaran tersebut di print dan print-outnya dikirim melalui pos ke KPP yang terdekat dengan tempat tinggal wajib pajak.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



3. Mendaftarkan Surat Izin Usaha Perdagangan (SIUP)

Hal-hal yang harus dipersiapkan untuk mendaftarkan SIUP (Surat Izin Usaha Perdagangan) bagi Perusahaan Perseorangan (sumber : <http://www.satulayanan.net>), yaitu :

- a. Mengambil formulir pendaftaran
- b. Mengisi formulir SIUP (fotokopi dua rangkap)
- c. Fotokopi akte pendirian usaha atau badan hukum sebanyak tiga lembar
- d. Fotokopi KTP (Kartu Tanda Penduduk) sebanyak tiga lembar
- e. Fotokopi NPWP (Nomor Pokok Wajib Pajak) sebanyak tiga lembar
- f. Fotokopi ijin gangguan
- g. Neracara perusahaan sebanyak tiga lembar
- h. Gambar denah lokasi tempat usaha

4. Mencari indukan dan anjing pejantan

Dalam mencari indukan dan pejantan *Gold Shine Kennel* tidak sembarangan memilih, indukan dan pejantan yang dipilih harus berkualitas baik secara tubuh, kesehatan fisik, kesehatan bulu, tulang, maupun garis keturunan yang nanti akan memiliki anak anjing yang berkualitas juga. Untuk membeli indukan dan pejantan *Gold Shine Kennel* membeli dari luar pulau Bangka, misalnya Jakarta dan Bandung. Setelah mendapatkan indukan dan pejantan yang berkualitas *Gold Shine Kennel* melakukan pengiriman melalui kapal ke pulau Bangka.

5. Mencari supplier produk *dog food*, *shampoo*, dan aksesoris

Gold Shine Kennel juga harus mencari supplier *dog food* dan membandingkan harga dengan *supplier-supplier* lainnya. *Dog food* pada saat ini yang beredar dipasaran banyak yang palsu dan sudah dicampur dengan *dog food* yg murah dan tidak berkualitas, sehingga *Gold Shine Kennel* harus berhati-hati dalam hal

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



pemilihan dog food. Agar *Gold Shine Kennel* tidak mendapatkan *dog food* palsu

6. Maka pembelian yang dilakukan harus langsung kepada agen dari *dog food* tersebut, sehingga keaslian *dog food* tersebut terjamin. Untuk *shampoo* dan aksesoris *Gold Shine Kennel* juga harus mencari ke *distributor* produk tersebut secara langsung agar mendapatkan harga yang lebih murah dibandingkan dengan harga dipasaran. *Supplier* dalam hal ini juga diperlukan tidak hanya satu tetapi terdiri dari beberapa *supplier* untuk menghindari adanya stock kosong.

6. Membuat kerja sama dengan *kennel-kennel* lain

Dalam hal ini, *Gold Shine Kennel* membutuhkan kerja sama dengan *kennel-kennel* lain untuk menjual anak anjing yang berkualitas kepada *Gold Shine Kennel*. Jika *Gold Shine Kennel* sedang tidak memiliki anakan anjing *kennel-kennel* lain juga dapat menjual anjingnya kepada *Gold Shine Kennel* sehingga anakan anjing tetap *ready stock* jika ada pembeli yang ingin membeli anak anjing. Cara ini digunakan bila saat *Gold Shine Kennel* tidak mempunyai anakan anjing.

7. Membuatkan daftar peralatan dan perlengkapan serta melakukan pembelian

Dalam hal ini, *Gold Shine Kennel* membuatkan daftar peralatan dan perlengkapan setelah itu melakukan pembelian sesuai dengan kebutuhan untuk menunjang kegiatan operasional.

8. Perekrutan tenaga kerja

Dalam hal ini, *Gold Shine Kennel* tidak sembarangan menerima tenaga kerja untuk bekerja khususnya untuk *kennel boy* dilakukan berdasarkan kesukaan pada hewan terutama anjing, keberanian terhadap anjing, kemampuan dalam menerima pembelajaran untuk perawatan anjing. Diperlukan perekrutan secara sungguh-sungguh untuk mendapatkan tenaga kerja yang sesuai dibidang perawatan anjing. Untuk perekrutan tenaga kerja lain seperti kasir dan administrasi dilakukan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



berdasarkan kemampuan untuk membuat laporan keuangan, dan kemampuan untuk mengoperasikan komputer. Untuk pelayanan *kennel* dilakukan berdasarkan kemampuan untuk melayani pembeli dan keramahan dalam melayani pembeli baik secara telp, *blackberry messenger*, maupun secara langsung.

9. Melakukan promosi dan pemasangan iklan

Sebelum *kennel* secara resmi dibuka *Gold Shine Kennel* melakukan promosi terlebih dahulu untuk memperkenalkan *Gold Shine Kennel* kepada calon konsumen dengan cara mengikuti komunitas pecinta anjing, menjalin hubungan, dan mendukung setiap aktivitas yang dilakukan komunitas tersebut. Selain itu *Gold Shine Kennel* juga membuat website resmi, dan mengiklankan anak-anak anjing yang hendak dijual di website resmi *Gold Shine Kennel* maupun website-website penjualan anjing dan promosi seperti: www.anjingdijual.com, www.anjingras.com, www.anjingkita.com, dan lain-lain.

10. Pembukaan *kennel* secara resmi

Setelah persiapan yang dilakukan selesai, maka *Gold Shine Kennel* resmi dibuka. *Gold Shine Kennel* bersifat terbuka dan siap melayani pertanyaan-pertanyaan mengenai anjing untuk seluruh calon pembeli jika ingin berkunjung harus membuat janji terlebih dahulu karena untuk mempersiapkan anjing-anjing yang hendak dibeli membutuhkan waktu yang cukup lama. Mempersiapkan anjing terdiri dari memandikan anjing, memotong kuku, dan merapihkan bulu sehingga anjing terlihat lebih terawat dan tidak bau pada saat pembeli datang berkunjung.

11. Mengikuti pameran anjing yang diadakan di wilayah Medan dan Jakarta

Setelah peresmian, tahap selanjutnya *Gold Shine Kennel* akan mengikut sertakan anjing-anjingnya dalam pameran anjing untuk mendapatkan gelar *champion*

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang



sehingga anak yang dihasilkan nanti memiliki harga yang tinggi. Selain itu juga

untuk dapat lebih dikenal oleh kalangan pecinta anjing.

Kegiatan operasional *Gold Shine Kennel* dapat dijelaskan pada tabel 4.1 pada halaman berikut ini.

Tabel 4.1

Waktu Operasional *Gold Shine Kennel*

Hari	Waktu Operasi
Senin – sabtu	09.00 – 18.00
Minggu	08.00 - 17.00

Sumber : *Gold Shine Kennel*, 2013

Berdasarkan tabel 4.1, dapat dijelaskan waktu kerja *Gold Shine Kennel* disesuaikan dengan waktu operasional pada umumnya yaitu delapan jam per hari. Pada hari senin sampai sabtu dimulai dengan pukul sembilan pagi dan diakhiri pukul enam sore sedangkan untuk hari minggu hanya *kennel boy* yang bekerja hanya untuk memberi makan anjing, kasir dan administrasi diliburkan. Untuk pelayanan *kennel* melalui *blackberry* selama hari minggu diserahkan kepada pemilik *kennel*.

B. Proses Produksi

Proses produksi dalam hal ini adalah melakukan perkawinan pada anjing atau pembiakan pada anjing sendiri dan *Gold Shine Kennel* sudah memiliki indukan dan pejantan sendiri.

Berikut adalah proses pengadaan produk yang dilakukan oleh *Gold Shine Kennel* :

1. *Kennel boy* setiap hari melakukan pengecekan terhadap indukan yang telah *loops* (siap kawin) kemudian membuat daftar nama anjing yang telah siap kawin beserta tanggal *loops*. Perkawinan anjing dilakukan setelah hari ke sembilan dari hari

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



pertama *loops* untuk mendapatkan masa subur dari anjing tersebut. Daftar yang

telah diisi diserahkan kepada *manager (owner)*

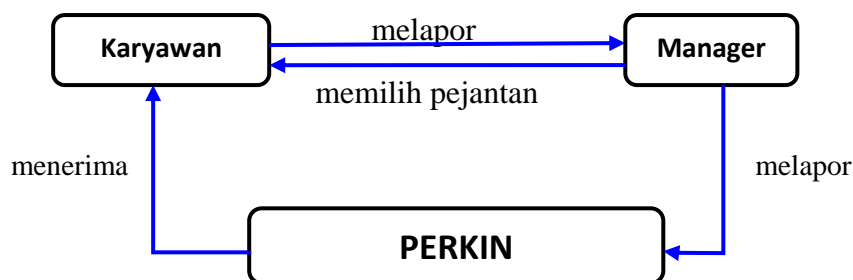
2. *Manager (owner)* memilih pejantan yang terbaik untuk dikawinkan.
3. *Manager (owner)* menelpon PERKIN untuk melaporkan pemacakan atau perkawinan dengan mengirimkan nomor *stamboom* yang sudah diterima oleh *owner* pada masing-masing anjing. Pelaporan tersebut diperlukan untuk membuat surat *stamboom* untuk anak anjing yang akan dihasilkan dua bulan kemudian.
4. Setelah menunggu selama dua bulan anjing melahirkan dan *manager (owner)* harus melapor kembali ke PERKIN untuk memberikan keterangan berapa jumlah anak yang dilahirkan dengan mengirimkan foto perkawinan, jumlah anak yang dilahirkan, serta nomor *stamboom* anjing indukan dan pejantan ke email PERKIN dan pihak dari PERKIN akan membalas *email* tersebut dengan mengirimkan *microchip* untuk disuntikan kepada anak anjing pada saat umur dua bulan setelah dilahirkan. Fungsi *microchip* tersebut sebagai tanda pengenal anjing dan untuk pengurusan surat *stamboom*.

Berikut ini adalah gambar proses pengadaan produk yang dilakukan *Gold Shine*

Kennel :

Gambar 4.1

Proses Pengadaan Produk *Gold Shine Kennel*



Sumber : *Gold Shine Kennel*,2013

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



C. Alur Jasa

Alur jasa *Gold Shine Kennel* dimulai dengan calon konsumen menelepon untuk memastikan apakah tempat penitipan di *Gold Shine Kennel* sedang kosong atau tidak dan dapat memesan terlebih dahulu ruang penitipan. Setelah menelpon calon konsumen dapat menyesuaikan jam kedatangannya agar *kennel boys* dapat mempersiapkan kandang yang akan ditempati oleh anjing yang dititipkan. Syarat yang di tentukan oleh *Gold Shine Kennel* yaitu kondisi anjing sehat, tidak berkutu, mempunyai buku vaksin. Setelah semua hal telah disepakati antara pihak konsumen dan *Gold Shine Kennel* maka anjing dapat dititipkan di *Gold Shine Kennel*. *Gold Shine Kennel* juga menyediakan layanan antar bagi anjing yang dititipkan secara gratis, namun tidak untuk menjemput anjing karena perlu adanya kesepakatan terlebih dahulu antara pihak *Gold Shine Kennel* dan pihak konsumen.

Alur Jasa *Gold Shine Kennel* dapat dilihat pada gambar 4.2 sebagai berikut

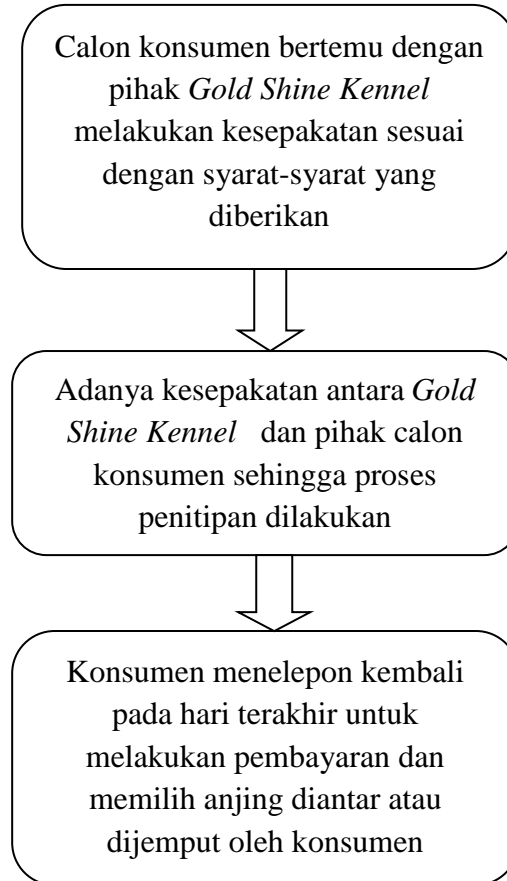
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Gambar 4.2

Alur Jasa *Gold Shine Kennel*



Sumber : *Gold Shine Kennel*, 2013

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

D. Nama Pemasok

Pemasok atau *supplier* merupakan salah satu penunjang bisnis yang sangat penting dalam mata rantai bisnis. Pemasok memberikan input untuk menunjang kelancaran operasional perusahaan, sehingga penting bagi perusahaan untuk memilih pemasok yang baik dan sesuai dengan *standard* kriteria produk yang akan menunjang kelengkapan jasa yang akan disediakan. Berikut ini adalah daftar pemasok *Gold Shine Kennel* :



Tabel 4.2

Daftar Pemasok

Gold Shine Kennel

No	Nama Pemasok	Alamat	Kontak	Kategori Produk
1.	Shiro Petshop	Ruko jalur sutera timur blok 6A no 25 - Alam Sutera Kav 19A- Tangerang	0818677787	Dog food, kandang, aksesoris, grooming tools
2.	Ray Rainbow	Ruko Pasar Segar KB1 No.10 Jl. Graha Bunga Raya, Graha Raya Bintaro, Pondok Jagung Timur Tangerang Selatan	0819 3202 3418	Dog food, kalsium, vitamin
3.	Rudolf Kennel	Taman palem lestari Blok E B.11, Cengkareng, Jakarta Barat	087882318080	Pomeranian
4.	Majesty's Shihtzu	Jl. Pandu no. 41, Bandung 40173 West Java – Indonesia	08159838484	Shihtzu
5.	Fourty One Kennel	Jalan Soekarno-Hatta no.250 Bandung	022-6036423	Golden Retriever
6.	Wolf's Rain Cosmic	MK W5 no.1 Pluit. Jakarta Utara.	(021) 660-1555	Siberian Husky

Sumber: Gold Shine Kennel, 2013

Berdasarkan tabel 4.2 diatas, maka dapat dilihat bahwa, *Gold Shine Kennel* bekerja sama dengan pemasok yang terdiri dari dog food, anak anjing maupun indukan, aksesoris, shampoo, dan lain-lain. Khususnya pemasok anak anjing maupun indukan tidak dapat dipastikan secara pasti karena sewaktu-waktu *Gold Shine Kennel* dapat memperoleh pasokan secara tiba-tiba dari orang lain baik peternak langsung maupun *kennel* lain. *Shiro Petshop* memasok makanan anjing dan aksesoris, *Ray Rainbow* memasok makanan anjing, kalsium serta vitamin anjing, *Rudolf Kennel* sebagai pemasok indukan maupun anakan anjing berjenis *Pomeranian*, *Majesty's Shihtzu* pemasok indukan maupun anakan berjenis *Shihtzu*, *Fourty One Kennel* sebagai pemasok indukan dan anakan berjenis *Golden Retriever*, *Wolf's Rain Cosmic* sebagai pemasok indukan dan anakan berjenis *Siberian Husky*.

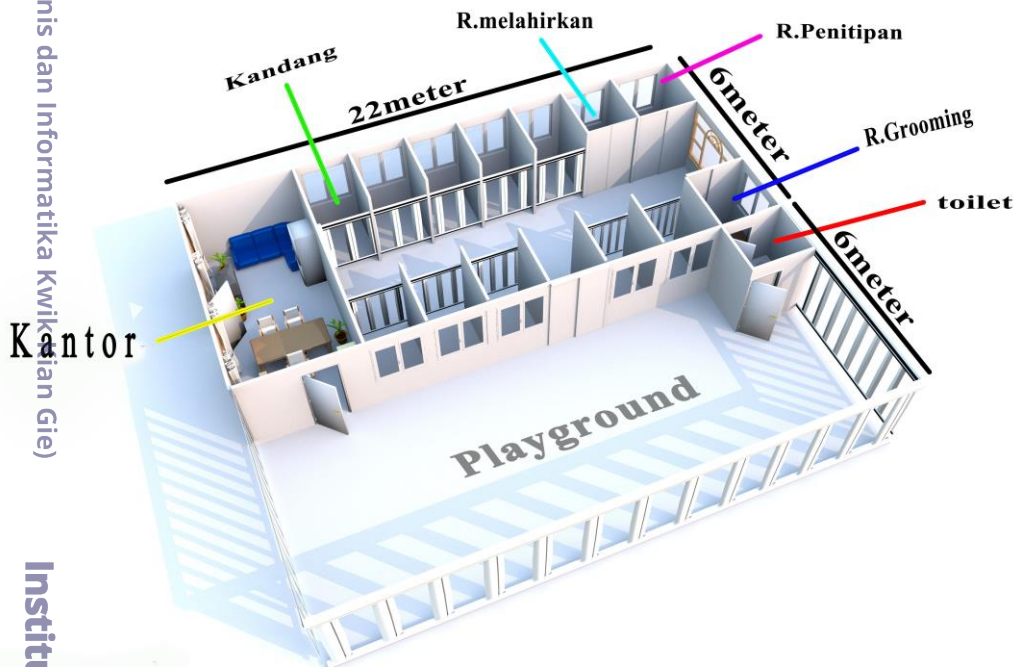


E. Layout Ruang Usaha

Kennel yang dimiliki oleh *Gold Shine Kennel* berlokasi Jl. Karet no 103, Pangkalan Baru, Bangka Tengah. Dengan ukuran panjang 22 meter dan lebar 12 meter, dirancang memiliki bangunan fisik seperti pada gambar 4.3 halaman berikut ini:

Gambar 4.3

Design layout Gold Shine Kennel



Sumber : *Gold Shine Kennel*, 2013

Berdasarkan gambar 4.3 diatas, dapat dijelaskan tata letak serta bangunan *Gold Shine Kennel* menggunakan satu lantai yang tersedia. Dalam satu lantai tersebut terdapat kantor dimana terdapat kasir, administrasi, keuangan, serta ruang tunggu untuk pembeli yang datang yang dilengkapi dengan fasilitas AC, wifi, sofa, serta dispenser. Untuk kandang anjing *Gold Shine Kennel* sendiri yang terbagi menjadi sepuluh ruangan, ruang *grooming*, ruang penitipan, ruang proses melahirkan atau



dapat juga digunakan sebagai ruang untuk anjing yang baru datang di *Gold Shine Kennel* serta kamar mandi. Selain itu terdapat juga *playground* untuk anjing bermain yang ditumbuhi rumput yang terlihat hijau.

F. Teknologi

Bisnis *Gold Shine Kennel* didukung dengan adanya kemajuan teknologi dan komputerisasi, sehingga proses produksi dapat berjalan secara maksimal dan efisien.

Berikut ini adalah teknologi yang digunakan oleh *Gold Shine Kennel* untuk menunjang kegiatan usaha bisnis yaitu:

1. Pembuatan *system* perkawinan pada komputer

Perkawinan anjing dalam *Gold Shine Kennel* dibuat secara *system* agar anakan yang dilahirkan dapat secara maksimal dan setiap bulan memiliki anakan anjing yang siap dijual. Pembuatan *system* tersebut yaitu:

- a. Semua indukan di *Gold Shine Kennel* dipilih berdasarkan bulan lahir indukan tersebut. Indukan pada *Gold Shine Kennel* diharapkan setiap bulan dapat menghasilkan anak-anak anjing sehingga setiap bulan selalu ada anjing yang akan dijual ke konsumen.
- b. Anjing *loops* (menstruasi pada anjing) dimulai pada umur delapan bulan untuk *loops* pertama dan *loops* kedua setelah berumur satu tahun. Biasanya anjing *loops* dalam empat bulan satu kali.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



- c. Pada saat *loops* pada saat hari pertama dihitung hingga pada hari ke sembilan dan hari ke sebelas anjing dikawinkan. Pada hari ke sembilan merupakan masa subur bagi anjing untuk dikawinkan sehingga dapat menghasilkan anakan anjing yang banyak.
- d. Untuk anjing yang berjenis kecil seperti Pomeranian dan Shihtzu dipilih ukuran pejantan yang kecil karena anakan yang dihasilkan akan menjadi sangat kecil atau sering disebut sebagai *supermini*. Semakin kecil ukuran anjing yang dihasilkan akan semakin mahal harga jual anakan anjing tersebut. Sedangkan untuk indukan dipilih dengan ukuran sedang karena jika indukan yang memiliki tubuh terlalu kecil maka akan sulit mengeluarkan anak sehingga proses melahirkan dilakukan secara *cesar*. Proses melahirkan yang dilakukan secara cesar beresiko sangat tinggi yaitu kematian pada indukan dan anakan.

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

2) Pembuatan ruang khusus untuk anak anjing

Anakan anjing yang baru saja dilahirkan sangat rentan dan lemah, penempatan anak anjing harus berada pada ruangan yang hangat yang membuat anak anjing merasa nyaman. Karena hal tersebut *Gold Shine Kennel* membuat ruang khusus untuk anak anjing yang dilengkapi dengan kasur yang nyaman, ruang kaca serta dilengkapi dengan lampu yang membantu menghangatkan tubuh anak anjing tersebut. Ruang khusus anakan anjing tersebut dapat dilihat pada gambar 4.4 pada halaman berikut ini.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Gambar 4.4

Ruang Khusus Anakan Anjing



Sumber : *Gold Shine Kennel*, 2013

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

G. Rencana Awal Pendirian Usaha

Tahap-tahap rencana operasi *Gold Shine Kennel* dapat dilihat pada tabel halaman berikut ini:

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Tabel 4.3

Kegiatan Rencana Operasi Tahun 2014

Bulan/ Keterangan	Sep 2014	Okt 2014	Nov 2014	Des 2014	Jan 2015
Renovasi Gudang					
Pendaftaran NPWP					
Pendaftaran SIUP					
Mencari indukan dan anjing pejantan					
Mencari <i>suplier dogfood, shampoo, aksesoris</i>					
Membuat kerja sama dengan <i>kennel-kennel</i> lain					
Membeli peralatan dan perlengkapan					
Perekrutan tenaga kerja					
Melakukan Promosi dan pemasangan iklan					
Pembukaan <i>kennel</i> secara resmi					

Sumber : *Gold Shine Kennel*, 2013

Berdasarkan tabel 4.3 diatas merupakan jadwal kegiatan rencana operasi *Gold Shine Kennel* sepanjang September 2014 sampai Desember 2015 yang diawali dengan melakukan renovasi gudang pada Maret dan melakukan pendaftaran NPWP. Renovasi Gudang diperkirakan selesai pada bulan Oktober 2014, selain itu dilakukan juga pendaftaran SIUP. Pada Oktober dan November 2014 adalah proses pencarian indukan dan anjing pejantan ke *kennel-kennel* yang ada khususnya di Jakarta dan Bandung serta mencoba mengadakan kerja sama antara *kennel-kennel* tersebut untuk menjadi pemasok anakan anjing jika *Gold Shine Kennel* sedang tidak memiliki anakan anjing. Selain itu juga dilakukan pencarian supplier Dog food, shampoo dan aksesoris anjing, pembelian atas perlengkapan dan peralatan yang dibutuhkan serta merekrut tenaga kerja. Dalam proses perekrutan dibutuhkan waktu yang cukup lama yaitu dua bulan untuk diberikan pembelajaran mengenai perawatan anjing, takaran makanan untuk

setiap anjing, perawatan bulu, serta mengenali karakter masing-masing anjing dan lainnya. *Gold Shine Kennel* melakukan promosi terlebih dahulu sebelum pembukan kennel secara resmi untuk memperkenalkan *Gold Shine Kennel* kepada komunitas-komunitas pecinta hewan agar lebih dikenal oleh komunitas tersebut serta masyarakat baik melalui jejaring sosial, website, maupun media cetak. Pada bulan berikutnya yaitu bulan Desember 2015 persiapan telah selesai maka *Gold Shine Kennel* secara resmi dibuka.

Hak cipta milik IBI IKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

