



BAB III

METODOLOGI PENELITIAN

C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

A. Objek Penelitian

Pada Penelitian ini penulis memilih perusahaan informasi teknologi sebagai objek penelitian yang menyediakan *hardware* dan *software* komputer serta pelayanan jasa servis pada para konsumen yang membutuhkan, sehingga penulis memilih PT X sebagai objek penelitian.

B. Desain Penelitian

Penelitian yang digunakan adalah studi kasus dimana tahap awal penelitian ada pemilihan perusahaan, tahap berikut adalah meminta ijin kepada pimpinan PT X untuk melakukan penelitian pada PT X. Dalam pengumpulan dan penganalisaan data dilakukan dengan cara mengadakan wawancara serta memberikan kuesioner yang telah dibuat secara langsung kepada seluruh karyawan PT X dengan tujuan untuk memperoleh data dan keterangan yang lengkap mengenai operasional sistem pembelian, persediaan dan penjualan yang dijalan PT X. hasil pengumpulan data melalui wawancara dan pengisian kuesioner kemudian di evaluasi sesuai dengan proses audit operasional.

C. Definisi Penelitian Operasional dan Pengukuran Variabel

Penelitian yang dilakukan mempunyai variabel-variabel yang ingin di teliti, yaitu:

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.



1. Sistem Pembelian

Pembelian adalah salah satu fungsi penting dalam keberhasilan operasi perusahaan, karena fungsi pembelian dibebani tanggung jawab untuk mendapatkan kualitas dan kuantitas bahan yang tersedia pada waktu dibutuhkan, pada tingkat harga yang sesuai dengan harga yang berlaku (Assauri 2008 ; 223).

Sistem pembelian adalah komponen-komponen atau unsur-unsur yang dijalankan perusahaan dalam proses pembelian barang baik secara tunai maupun kresdit. Aliran sistem pembelian tunai:

- 1) Bagian gudang melakukan pengecekan barang
- 2) Bagian gudang membuat Form Permintaan Barang (FPB) rangkap 2. Form ke-1 diserahkan ke bagian pembelian dan Form ke-2 untuk diarsipkan
- 3) Bagian pembelian melakukan pemcarian harga barang dan membuat Surat Permintaan Penawaran Harga (SPPH) rangkap 2. Satu diberikan kepada *supplier* dan satu lagi untuk diarsipkan.
- 4) Berdasarkan SPPH yang telah dibuat, pemasok membuat Surat Penawaran Harga (SPH) rangkap 2 yang satu diberikan kepada bagian pembelian dan satunya disimpan.
- 5) Berdasarkan SPH yang telah dibuat, bagian pembelian melakukan pencarian harga yang cocok dan membuat Surat Order Pembelian (SOP) rangkap 3. SOP ke-1 diberikan ke bagian penerimaan, SOP ke-2 ke *supplier*, dan SOP ke-3 untuk diarsipkan
- 6) *Supplier* mengirim barang dan Surat Penerimaan Barang (SPB) dan diterima oleh bagian penerimaan

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



- 7) Berdasarkan SOP dan SPB, bagian penerimaan melakukan pengecekan dan pencocokan barang yang dikirim. Selanjutnya membuat Laporan Penerimaan Barang (LPB) rangkap 2. LPB ke-1 diberikan ke bagian gudang dan satunya diarsip.
- 8) Bagian gudang mencocokkan FPB dengan LPB dan memasukkan datanya ke Kartu Gudang (KG)

Sistem Persediaan

Agoes, S. (2008; 205) menyatakan persediaan adalah:

- 1) Yang tersedia untuk dijual dalam kegiatan normal
- 2) Dalam proses produksi atau dalam perjalanan
- 3) Dalam bentuk bahan baku atau perlengkapan untuk digunakan dalam proses produksi atau pemberian jasa.

Sistem Penjualan

Penjualan adalah transaksi bisnis yang melibatkan pengiriman komoditas, sebagai barang penjualan. Dalam pertukaran untuk kas, janji membayar sesuai dengan uang yang sepadan untuk dicatat dan dilaporkan (Kotler 2009; 5).

D. Teknik Pengumpulan Data

Untuk memperoleh data yang relevan dengan masalah yang akan dibahas, maka penulis melakukan serangkaian penelitian dengan menggunakan beberapa teknik pengumpulan data. Adapun teknik yang digunakan adalah sebagai berikut:

C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



- 1) Penelitian Kepustakaan dimana penulis mengambil referensi dari buku-buku yang berhubungan erat dengan materi pokok dan objek penelitian, baik dari catatan kuliah di kampus, perpustakaan, maupun dari sumber lainnya.
- 2) Penelitian lapangan dengan cara wawancara dan pengisian kuesioner dimana penulis mengadakan wawancara langsung ataupun pemberian kuesioner pada divisi-divisi yang terkait dengan masalah yang diteliti.
- 3) Penelitian lapangan dengan cara observasi dimana penulis mengadakan pengamatan langsung pada proses pembelian, persediaan dan penjualan yang berjalan pada PT X.
- 4) Penelitian lapangan dengan cara dokumentasi dimana penulis menelusuri dokumen-dokumen yang terkait dengan proses pencatatannya.

C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

E. Teknik Analisis Data

Teknik analisis data yang digunakan adalah sebagai berikut:

1. Tahap survei pendahuluan dengan mengumpulkan informasi umum tentang kegiatan yang diperiksa, tujuan survei pendahuluan untuk mendapatkan informasi umum dan latar belakang, dalam waktu yang relatif singkat mengenai semua aspek dari organisasi, kegiatan, atau sistem yang dipertimbangkan untuk diperiksa.
2. Penelaahan dan pengujian atas sistem pengendalian *intern* untuk mendapatkan bukti-bukti mengenai transaksi yang dilakukan itu adalah kompeten.
3. Pengujian terinci adalah tindakan audit yang harus mengumpulkan bukti-bukti yang cukup kompeten, material, dan relevan untuk dapat menentukan tindakan-tindakan apa saja yang dilakukan manajemen dan pegawai perusahaan.

4. Pengembangan laporan temuan audit dilengkapi dengan kesimpulan dan saran harus di *review* oleh *audit manager* sebelum didiskusikan dengan *auditee*. Komentar dari *auditee* mengenai apa yang disajikan dalam konsep laporan harus diperoleh (sebaiknya secara tertulis). *Auditee* bisa saja berbeda pendapat mengenai temuan dan perbedaan pendapat tersebut harus dicantumkan dalam laporan audit.

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

