**KATA PENGANTAR**

Puji syukur peneliti ucapakan atas penyertaan Tuhan Yang Maha Esa sehingga peneliti dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Adapun tujuan dari penulisan skripsi ini adalah sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen dengan konsentrasi pemasaran di Kwik Kian Gie School of Business.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini tidak akan dapat terselesaikan dengan baik tanpa bantuan dan dukungan dari berbagai pihak yang telah banyak memberikan kontribusi kepada peneliti. Oleh karena itu, peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak – pihak yang telah membimbing dan membantu selama proses penulisan skripsi ini, yaitu:

1. Ibu Rita Eka Setianingsih, S.E., M.M, selaku dosen pembimbing peneliti yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga, serta pikiriannya untuk membimbing dan memberikan arahan kepada peneliti selama penyusunan skripsi ini.
2. Seluruh dosen dan staff pengajar Kwik Kian Gie School of Business yang telah mendidik dan membagikan ilmu pengetahuan yang bermanfaat kepada peneliti selama menjalankan proses perkuliahan.
3. Seluruh anggota keluarga peneliti yang senantiasa mendukung, membantu, mendoakan dan memberikan dukungan dengan tulus sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
4. Teman – teman peneliti khususnya , Visi, Dennis, Carrol, Wimby, Jovandio yang telah berjasa dalam memberikan insipirasi, bantuan, dukungan, dan doa selama proses penyusunan skripsi ini.
5. Orang – orang yang bersedia meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner serta kepada seluruh pihak – pihak lainnya yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu proses penyusunan skripsi sehingga dapat diselesaikan dengan tepat waktu.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dan mempunyai banyak kekurangan. Namun, peneliti telah berusaha semaksimal mungkin memberikan yang terbaik. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi para pembaca.

Jakarta, Agustus 2019

Yusuf Andriady Setiawan