



BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Pada saat ini, manusia di seluruh dunia termasuk Indonesia telah dimanjakan oleh adanya perkembangan teknologi komunikasi. Hal ini sangat berpengaruh pada kehidupan yang ada. Perlahan tetapi pasti kini teknologi komunikasi telah merubah sebuah peradaban yang ada, dari mulai kehidupan sosial, masyarakat, politik bahkan sampai pada ekonomi, Hal ini tentu saja tidak terlepas dari adanya perkembangan teknologi dan komunikasi. Sehingga jika melihat hal ini, maka dapat dikatakan bahwa segala bentuk kehidupan tidak akan pernah terlepas dari yang namanya teknologi komunikasi.

Seiring dengan berkembangnya zaman, teknologi komunikasi semakin berkembang dan menjadi bagian dalam kehidupan manusia. Teknologi komunikasi yang berkembang memudahkan individu untuk senantiasa berinteraksi dengan orang lain. Meskipun di tempat tertentu seseorang berada di tempat yang jauh, tetapi dengan media komunikasi yang dimilikinya, individu dapat dengan mudah berinteraksi dengan siapapun yang dinginkannya. Di era teknologi komunikasi dewasa ini, manusia senantiasa melakukan komunikasi interpersonal secara langsung maupun menggunakan media.

Dalam kehidupan sehari-hari, manusia tidak lepas dari penggunaan media komunikasi. Media digunakan sebagai sarana untuk informasi, pengawasan, maupun hiburan. Media komunikasi dewasa ini telah mengubah pola hidup manusia menjadi

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

lebih menggunakan media baru yang bersifat digital dibandingkan dengan media lama yang menggunakan media analog. Media baru atau media digital umumnya merupakan media yang berbasis pada komputer, dimana hasil dari media merupakan data-data yang dapat dibaca oleh komputer.

Komunikasi dengan menggunakan media (teknologi komunikasi) terkadang menjadi suatu pilihan bagi individu dalam melakukan komunikasi, karena lebih efisien. Dengan menggunakan teknologi, individu dapat berkomunikasi dengan siapa pun tanpa dibatasi oleh jarak. Semakin banyaknya orang-orang yang menggunakan media komunikasi untuk melakukan suatu komunikasi interpersonal, membuat semakin berkembangnya teknologi komunikasi.

Manusia merupakan makhluk hidup yang dapat dilihat dari dua perspektif, yaitu sebagai makhluk biologis dan makhluk sosial. Sebagai makhluk biologis, manusia dikenal dengan istilah *Homo sapiens* (dalam Bahasa Latin), yang berarti sebuah spesies primata dari mamalia yang memiliki kemampuan otak tinggi untuk berpikir. Sebagai makhluk sosial, manusia merupakan bagian dari sistem sosial masyarakat, yang berinteraksi antara satu dengan lainnya sebagai bagian dari anggota masyarakat.

Manusia merupakan makhluk sosial. Manusia tidak dapat hidup sendiri, setiap manusia membutuhkan orang lain. Sebagai makhluk sosial, manusia akan selalu memiliki keinginan untuk berbicara, bertukar pendapat, memberi dan menerima informasi, berbagi pengalaman, maupun bekerja sama dengan orang lain untuk memperoleh kebutuhannya. Adanya berbagai aktivitas sosial yang melibatkan orang lain menunjukkan bahwa manusia memiliki naluri untuk membentuk suatu hubungan dengan manusia lainnya.



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Interaksi manusia dengan manusia menunjukkan bahwa setiap orang memerlukan bantuan dari orang lain di sekitarnya. Oleh karena itu, setiap saat manusia melakukan komunikasi dalam melakukan aktivitas sehari-harinya. Dapat dikatakan bahwa manusia membutuhkan komunikasi dengan orang lain sepanjang hidupnya. Salah satu jenis komunikasi yang paling sering dilakukan oleh manusia di dunia ini adalah komunikasi *interpersonal* atau komunikasi antarpribadi. Komunikasi *interpersonal* sering dilakukan oleh banyak orang, tidak mengherankan apabila banyak orang memiliki pandangan bahwa komunikasi *interpersonal* mudah dilakukan.

Menurut Suranto Aw (2011:5), komunikasi *interpersonal* atau komunikasi antarpribadi merupakan suatu proses penyampaian pesan dan penerimaan pesan di antara pengirim pesan (*sender*) dengan penerima (*receiver*) baik secara langsung maupun tidak langsung. Komunikasi *interpersonal* merupakan sarana bagi manusia dalam menciptakan maupun memelihara hubungannya dengan individu lainnya. Komunikasi *interpersonal* dapat digunakan untuk meningkatkan suatu kepercayaan maupun keakraban antara individu sehingga kadar hubungan *interpersonal* antara individu menjadi lebih baik.

Komunikasi *interpersonal* merupakan komunikasi yang memiliki dampak yang besar dalam mempengaruhi orang lain. Komunikasi *interpersonal* umumnya dilakukan secara *face to face* sehingga tidak ada jarak yang memisahkan antara komunikator maupun komunikan, sehingga masing-masing pihak dapat langsung mengetahui respon yang diberikan. Namun, tidak menutup kemungkinan apabila komunikasi *interpersonal* terhubung melalui media dimana efek komunikasi akan sangat dipengaruhi oleh karakteristik *interpersonal*-nya.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



individu dapat saling berhubungan dengan mudah dan efisien. Individu-individu dapat mengirimkan pesan berupa teks kepada individu lain dengan personal. Perkembangan teknologi komunikasi membuat aplikasi pengirim pesan instan tidak hanya dapat mengirimkan teks saja, melainkan dapat mengirim gambar maupun pesan suara (*voice over*).

Aplikasi *Instant Messenger* menjadi sangat populer di era digital seperti sekarang ini. Menurut artikel salah satu aplikasi pengirim pesan instan yang paling populer saat ini adalah “LINE”. LINE merupakan aplikasi pesan instan yang dapat digunakan di *smartphone*, tablet, dan komputer. Popularitas LINE semakin meningkat dikarenakan aplikasi ini tidak hanya berupa teks saja namun memiliki banyak *emoticon* lucu yang menarik perhatian para penggunanya dan menawarkan *free call* bagi penggunanya. Hal tersebut juga dibuktikan dalam artikel di Kompas.com pada tanggal 21 Agustus 2013, bahwa Indonesia merupakan salah satu dari lima besar pengguna LINE di dunia.

Sebagai salah satu aplikasi pengirim pesan instan, LINE tentunya digunakan oleh banyak orang sebagai media untuk melakukan komunikasi *interpersonal*. Kecanggihan aplikasi LINE juga tentunya dapat digunakan untuk memelihara hubungan antar pribadi manusia. Melalui aplikasi pengirim pesan ini, frekuensi komunikasi antar individu dengan individu lainnya pun akan semakin meningkat. Banyaknya kemudahan yang ditawarkan aplikasi pengirim pesan instan LINE membuat banyak mahasiswa/i di Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie tertarik untuk menggunakannya.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Berdasarkan uraian di atas, peneliti tertarik untuk melakukan sebuah penelitian yang berjudul: “pengaruh aplikasi line terhadap hubungan antarpribadi di kalangan mahasiswa program studi ilmu komunikasi institut bisnis dan informatika kwik kian gie angkatan 2010-2013”.

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang penelitian di atas, maka masalah yang dapat dirumuskan adalah:

Bagaimana pengaruh aplikasi LINE terhadap hubungan antarpribadi di kalangan mahasiswa dalam program studi Ilmu Komunikasi angkatan 2010-2013 di Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie?

C. Identifikasi Masalah

1. Apakah terdapat pengaruh penggunaan aplikasi LINE meningkatkan keakraban antar individu dalam hubungan antarpribadi?
2. Apakah melalui aplikasi LINE membuat individu lebih membuka diri kepada individu lain dalam hubungan antarpribadi?
3. Apakah komunikasi melalui aplikasi LINE dapat menghilangkan kerugian akibat salah komunikasi (*miscommunication*) dalam hubungan antarpribadi?

D. Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengamati dan menjelaskan hubungan antara aplikasi pengirim pesan instan/ *Instant Messenger* Line terhadap hubungan



interpersonal di antara mahasiswa / i program studi Ilmu Komunikasi angkatan 2010-2013 di Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Untuk mengetahui terdapat pengaruh penggunaan aplikasi LINE dalam meningkatkan keakraban antar individu dalam hubungan antar pribadi.
2. Untuk mengetahui aplikasi LINE membuat individu lebih membuka diri kepada individu lain dalam hubungan antar pribadi.
3. Untuk mengetahui aplikasi LINE dapat menghilangkan kerugian akibat salah komunikasi (*miscommunication*) dalam hubungan antar pribadi.

E. Manfaat Penelitian

1. Manfaat Teoritis

- Melalui penelitian ini diharapkan dapat membantu akademisi untuk memahami penggunaan aplikasi pengirim pesan instan sebagai suatu media komunikasi antar pribadi.
- Melalui penelitian ini juga diharapkan dapat menambah wawasan akademisi mengenai hubungan antar pribadi.

2. Manfaat Praktis

- Melalui penelitian ini diharapkan dapat membantu individu dalam memanfaatkan aplikasi pengirim pesan instan dalam membina hubungan *interpersonal*.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.