



BAB IV

RENCANA OPERASIONAL

Dalam suatu usaha, perusahaan memiliki perencanaan jasa dan operasional sebagai bagian dari rencana bisnis. Tidak hanya perusahaan jasa saja yang memiliki perencanaan jasa, perusahaan manufaktur dan perusahaan dagang juga memiliki perencanaan jasa yang mengikuti kegiatan usahanya. Hal ini bertujuan untuk menjelaskan langkah-langkah dalam transaksi bisnis perusahaan tersebut sehingga dapat mempermudah segala pihak yang terkait untuk memahami dan menjalankan proses transaksi bisnis serta operasional perusahaan.

A. Deskripsi Rencana Operasional

Rencana operasional yang dilakukan oleh Toko Adi Setia Teknik meliputi kegiatan :

1. Melakukan Perhitungan Bisnis.

Sebelum memulai bisnis, maka perlu diperhitungkan besarnya modal yang dibutuhkan dan apakah bisnis ini layak untuk dijalankan atau tidak.

2. Menyewa tempat untuk menjalankan usaha.

Lokasi merupakan hal yang sangat penting bagi perusahaan yang wajib dimiliki sebelum usaha berjalan. Direncanakan lokasi berada di PD Pasar Jaya Glodok, Jakarta Pusat

3. Pendaftaran NPWP (Nomor Pokok Wajib Pajak) bagi perusahaan.

Mendaftarkan langsung melalui internet untuk keperluan pendaftaran NPWP melalui situs Direktorat Jenderal Pajak, Kementerian Keuangan dengan alamat <http://www.pajak.go.id> dengan mengklik e-registration. Selanjutnya dapat mengirimkan print-outnya melalui pos ke KPP yang wilayah kerjanya meliputi



tempat tinggal atau kedudukan Wajib Pajak ke Kantor Pusat Direktorat Jenderal Pajak, Jalan Gatot Subroto, Kavling 40-42, Jakarta 12190 dengan melampirkan

3 Fotokopi KTP Surat keterangan tempat kegiatan usaha di Kelurahan

4 Mendaftarkan SIUP (Surat Izin Usaha Perdagangan). Hal 32

Hal-hal yang harus dipersiapkan untuk mendaftarkan SIUP (Surat Izin Usaha Perdagangan) bagi Perusahaan Perseorangan (Diana, 2012:32), yaitu:

- a. Mengisi formulir
- b. Fotokopi KTP penanggung jawab
- c. Domisili perusahaan/SIT/UUG
- d. Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP)
- e. Nomor telepon dan stempel perusahaan
- f. Fotokopi Kartu Keluarga (KK) bagi penanggung jawab wanita
- g. Izin teknis dari instansi terkait bila diperlukan

5 Membeli Peralatan dan Perlengkapan.

Dalam hal ini, Toko Adi Setia Teknik membuat dan menyiapkan daftar peralatan dan perlengkapan kemudian membelinya sesuai dengan kebutuhan untuk mendukung kegiatan operasional.

6 Merenovasi toko

Merenovasi toko meliputi kegiatan merancang *layout* toko dan perbaikan-perbaikan ruang toko. Renovasi ini dilakukan untuk menciptakan efisiensi dan efektivitas proses operasional toko.

7 Menghubungi para *supplier* dan *importir* untuk memesan sparepart teknik.

Pemilihan atas *supplier* dan *importir* dengan dasar pertimbangan ketersediaan , kualitas produk, keragaman, dan pertimbangan harga.

8 Merekrut tenaga kerja.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Merekrut tenaga kerja berdasarkan rekomendasi dari sahabat atau kenalan pemilik

yang akan ditempatkan. Selain itu, juga memberikan pelatihan khusus bagi karyawan baru yang akan bekerja.

9. Melakukan promosi.

Promosi dilakukan melalui website (www.Adisetiateknik.com), menyebarkan *booklet* dan kartu nama kepada calon konsumen.

10. Opening (pembukaan).

Gambar 4.1
Toko Adi Setia Teknik
Jadwal Operasi dan Pembukaan
(Juni 2014 – November 2014)

	bulan	Juni	Juli	Agustus	September	Oktober	November
Keterangan							
Survey lokasi		X					
Mencari Tenaga Kerja			X	X			
Menyewa Tempat Usaha		X	X				
Pendaftaran NPWP			X				
Mendaftarkan Perusahaan				X			
Membeli Peralatan				X	X		
Merenovasi Toko					X	X	
Memesan Spare Part				X	X	X	
Pembukaan							X

Toko Adi Setia Teknik akan beroperasi sesuai dengan jadwal kerja di atas.

Jadwal kerja ini dapat berubah sewaktu-waktu dari yang ditentukan tergantung situasi dan kondisi yang terjadi.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak Cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

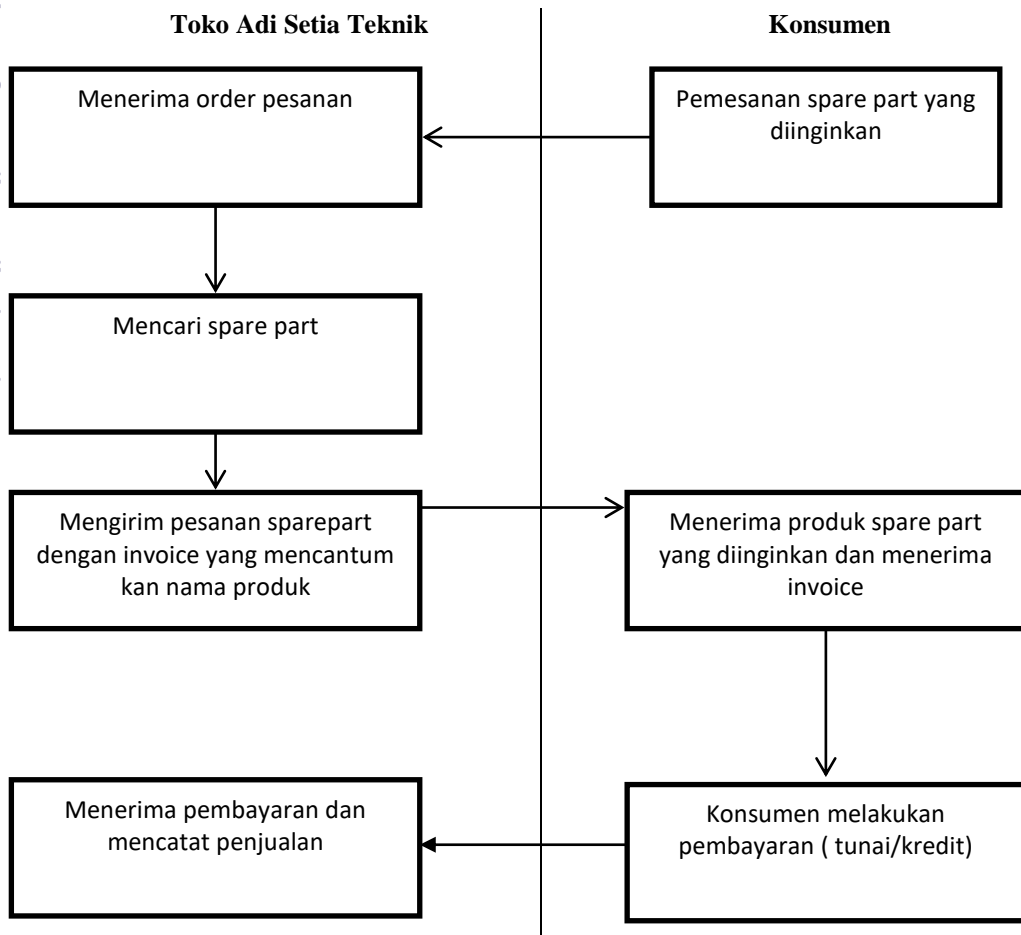
B. Alur Jasa

Proses jasa pada Toko Adi Setia Teknik Terdiri dari :

1. Alur jasa pencarian *spare part* yang diinginkan konsumen
2. Alur jasa pemesanan barang ke pemasok

Gambar 4.1 menunjukkan alur jasa pencarian *spare part* yang diinginkan oleh konsumen

Gambar 4.2
Toko Adi Setia Teknik
Alur Jasa Pemesanan *sparepart* oleh Konsumen



Sumber : Toko Adi Setia Teknik

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

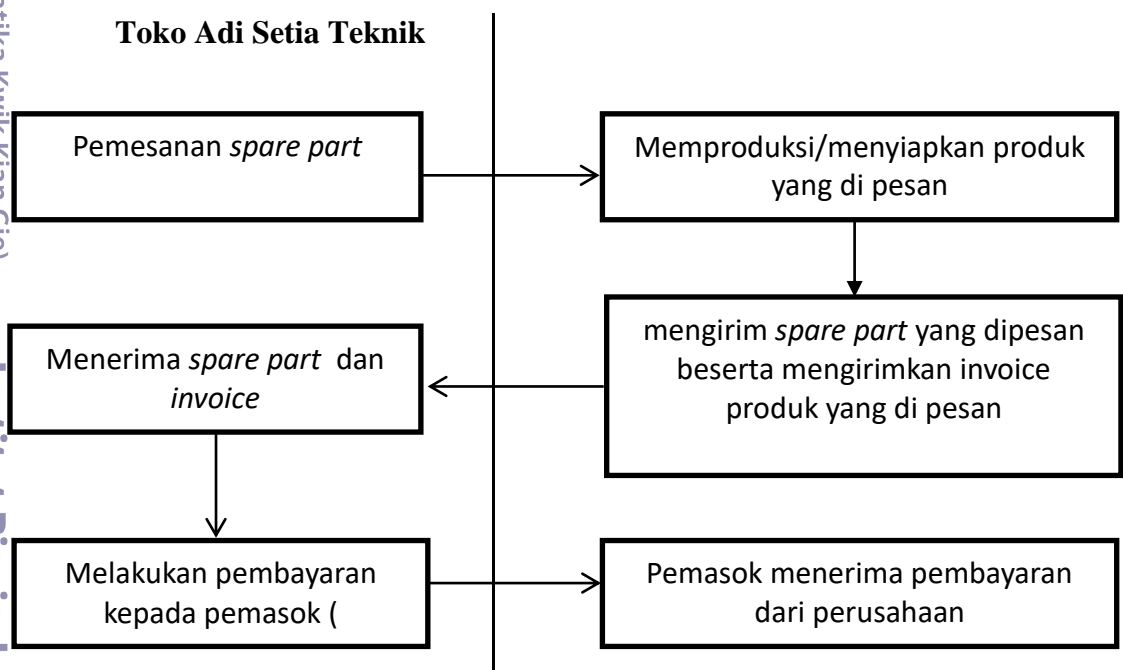
Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Konsumen datang langsung, menelepon atau mengirimkan *e-mail* ke pihak Toko Adi Setia Teknik untuk mencari *spare part* yang diinginkan. Pihak Toko Adi Setia Teknik akan mencari *spare part* yang diinginkan oleh konsumen. Apabila *spare part* yang diinginkan konsumen ada di persediaan, maka akan langsung dijual kepada konsumen yang telah melakukan pemesanan. Setelah konsumen menerima *spare part* yang diinginkan, kemudian konsumen akan melakukan pembayaran kepada Toko Adi Setia Teknik secara tunai atau kredit, lalu perusahaan menerima pembayaran dan mencatat penjualan yang terjadi.

Gambar 4.3
Toko Adi Setia Teknik
Alur Jasa Pemesanan Barang ke Pemasok



Sumber : Toko Adi Setia Teknik

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak Cipta Milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Toko Adi Setia Teknik memesan barang ke pemasok melalui telepon atau *e-mail* yang berisi pesanan-pesanan yang akan dipesan. Pihak pemasok akan memproduksi/memeriksa ketersediaan barang yang dipesan, setelah barang tersedia pihak pemasok akan mempersiapkan serta mengirim barang ke Toko Adi Setia Teknik. Pembayaran akan dilakukan dengan tunai atau kredit sesuai dengan perjanjian antara Toko Adi Setia Teknik dengan Pemasok.

Pelanggan yang datang kepada kami belum tentu mengetahui kebutuhan yang mereka perlukan. Karyawan kami harus menanggapi dan mengerti apa yang pelanggan butuhkan lalu menawarkan produk yang kami miliki. Karyawan kami juga akan melayani pelanggan sesuai dengan pelatihan yang akan kami berikan agar tercipta *customer relationship* yang baik dalam jangka panjang.

Toko Adi Setia Teknik beroperasi 6 hari dalam seminggu dengan jam kerja:

- Senin s.d. Jumat : Pukul 09.00 – 17.00
- Sabtu : Pukul 09.00 – 15.00

Toko Adi setia Teknik menyediakan dua alternatif pembayaran yaitu tunai dan kredit. Pembayaran tunai diberikan kepada pelanggan baru belum menapat kepercayaan dari kami untuk diberikan kredit untuk mencegah terjadinya penipuan. Sedangkan pembayaran dengan kredit diberikan kepada pelanggan yang sudah dikenal dan dapat dipercaya (toko ataupun pelanggan yang diketahui asal usulnya). Jangka waktu pembayaran kredit yang kami berikan adalah 30 hari setelah tanggal transaksi, namun kepada kerabat atau orang-orang yag di kenal cukup lama dapat diberikan tenggat waktu kredit maksimum 45 hari. Kami juga memberikan potongan harga sebesar 5% - 10% kepada langganan agar penjualan jangka panjang dapat dipertahankan.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak Cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

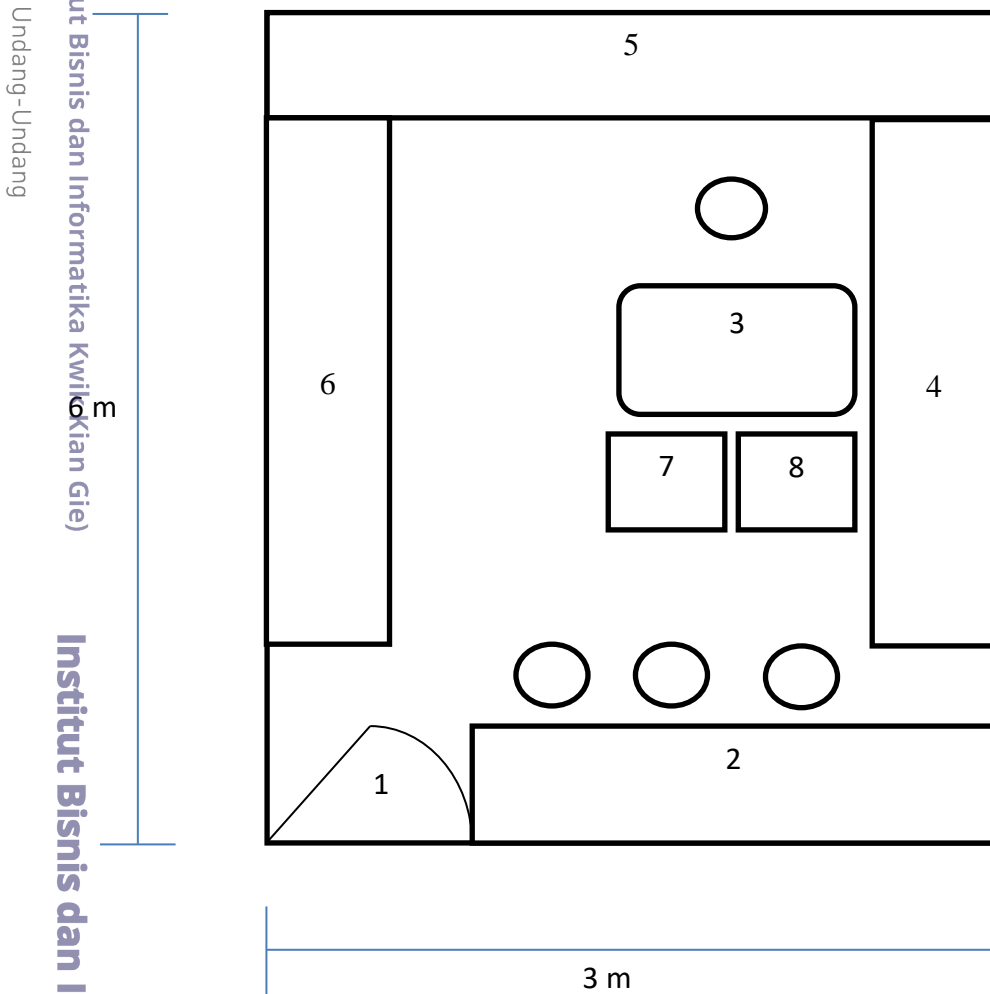
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



C. Bangunan Fisik

Ⓒ Lokasi yang disewa untuk Berdirinya Toko Adi Setia Teknik berada di Koperasi Pasar HWI Lindeteves yang berlokasi di Jl. Hayam Wuruk 100 Mangga Besar Taman Sari, Jakarta Barat. Dengan panjang dan lebar kios sebesar 6 x 3 meter. Berikut di bawah ini adalah gambar *layout* ruang usaha Toko Adi Setia Teknik.

Gambar 4.4
Toko Adi Setia Teknik
Layout Toko di Lantai Dasar



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Ⓒ Hak Cipta dilindungi IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Keterangan gambar:

1. Pintu masuk
2. Etalase produk
3. Meja manager
4. Rak penyimpanan dokumen dan penyimpanan stok produk
5. Rak penyimpanan stok produk
6. Rak penyimpanan stok produk
7. Box untuk penyimpanan produk
8. Box untuk penyimpanan produk

D. Nama Pemasok

Pemasok membentuk hubungan penting dalam keseluruhan sistem penghantar nilai perusahaan. Pemasok, atau sering disebut supplier, menyediakan sumber daya yang diperlukan bagi perusahaan untuk menghasilkan barang dan jasa. Perusahaan juga harus memantau kecenderungan harga dari sumber pemasok utama perusahaan. Kenaikan harga dari pemasok bisa berdampak negatif bagi perusahaan. Perusahaan harus memantau kualitas produk yang diberikan oleh pemasok, agar produk yang dibeli perusahaan dapat menjadi produk yang memuaskan bagi pelanggan. Berikut ini adalah pemasok-pemasok yang memasok Adi Setia Teknik :

1. Enter Komputer Pemasok peralatan komputer, modem, dan printer

Alamat : Mangga Dua Mall Lantai 5 Blok C No. 95—96 Jakarta Pusat

Telepon : 021-62201879

Website : www.enterkomputer.com

2. Ace Hardware pemasok Peralatan dan Perlengkapan Operasional Toko

Alamat : Mal Artha Gading Lt. Dasar - Lt.1 Jl Artha Gading Selatan No. 1

Telepon : 021 - 4586 4400

3. Subur Furniture pemasok untuk furniture

Alamat : Jalan KH Ashari No.71-71AB, Roxy Jakarta Pusat

Telepon : 021-6338288



Fax : 021-6338289

Alasan : Pemasok sudah berpengalaman di bidang *furniture* dan sudah sering digunakan oleh banyak rumah, kantor, apartemen, serta tempat-tempat lainnya. Pemasok juga menawarkan cara pembayaran yang beragam dan jasa pesan antar terhadap barang yang dibeli.

4. Carrefour ITC Cempaka Mas pemasok perlengkapan operasional.

Alamat : Jl. Letjen Suprpto Cigombong, Jakarta Pusat Indonesia 10660

Telepon : (021) 42900900, (021) - 42900789

Fax : 42903643

Alasan : Harga yang relatif murah dan menyediakan berbagai jenis barang yang dibutuhkan secara lengkap. Selain itu, lokasi yang berdekatan dengan pemasok juga dapat meminimalkan waktu yang diperlukan dalam proses pembelian barang-barang.

5. JOHN YOUNG ENTERPRISE CO., LTD. Pemasok Pressure Gauge dan Thermometer

Alamat : 3F/50 Lane 188, Rui Guang Rd., Neihu Technology Park, Taipei, Taiwan

Telepon : 886-2-87534183, 886-2-66008333

Fax : 886-2-87534185

Website : <http://www.taiwantrade.com.tw/EP/johnyoung/>

Alasan : Harga yang cukup murah dan barang berkualitas merupakan hal yang paling penting. Produk buatan taiwan yang dapat bersaing dengan produk jepang dan eropa.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



6. CHIBIN MACHINE CO., LTD Pemasok Air Regulator

- ② Alamat : 11-3, Wanjin Rd., Dashe Distric, Kaohsiung City
- Telepon : 886-7-3511807, 886-7-3538788
- Fax : 886-7-3538069\
- Website : <http://www.chibin.com/>
- Alasan : Harga yang relative murah dan barang berkualitas merupakan hal yang paling penting. Produk buatan taiwan yang dapat bersaing dengan produk jepang dan eropa.

7. AEROTECH INTERNATIONAL COMPANY LIMITED pemasok pressure switch, solenoid valve.

- Alamat : No.71 Shchiuan 2Nd Rd., San-min dist,Kaohsiung,Taiwan
- Telepon : 886-7-3231390
- Fax : 886-7-3216728
- Website : <http://www.aero-ncd.com.tw>
- Alasan : Harga yang relatif murah dan barang berkualitas merupakan hal yang paling penting. Produk buatan taiwan yang dapat bersaing dengan produk jepang dan eropa.

E. Teknologi

Toko Adi Setia Teknik menggunakan beberapa teknologi untuk mendukung operasi bisnis :

1. Menggunakan sistem komputerisasi dalam hal pembukuan, mendata persediaan di gudang dan toko, dan informasi-informasi lainnya. Laptop lebih di pilih dalam menggunakan sistem ini karena tidak memakan banyak tempat dan dapat di bawa pulang agar data-data toko dapat terjaga dengan baik.
2. Menggunakan Internet untuk berinteraksi dengan konsumen dengan *messenger* dan *e-mail*. Dan internet juga dapat digunakan sebagai saluran untuk memasarkan produk-produk yang kami tawarkan.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



3. Menggunakan Mesin EDC berguna untuk membantu proses transaksi yang dilakukan konsumen dalam hal pembayaran via *debit card* atau *credit card*.
4. Menggunakan Printer multifungsi (Print, Scan, Copy) untuk memudahkan proses operasional toko karena memiliki berbagai kegunaan dalam satu alat dan juga mengemat tempat, konsumsi listrik dan biaya.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.