**DAFTAR ISI**

Hal

Halaman Judul i

Lembar Pengesahan ii

Abstrak iii

Abstract iv

Kata Pengantar v

Daftar Isi viii

Daftar Tabel xii

Daftar Gambar xiv

Daftar Lampiran xv

BAB I PENDAHULUAN 1

A. Latar Belakang Masalah 1

B. Identifikasi Masalah 8

C. Batasan Masalah 9

D. Batasan Penelitian 9

E. Rumusan Masalah 9

F. Tujuan Penelitian 9

G. Manfaat Penelitian 10

BAB II KAJIAN PUSTAKA 11

A. Landasan Teori 11

1. Pelatihan 11

a. Pengertian Pelatihan 11

b. Tujuan Pelatihan 13

c. Manfaat Pelatihan 13

d. Kebutuhan Pelatihan 15

e. Proses Pelatihan 16

f. Jenjang Pelatihan 17

g. Implementasi Program Pelatihan 17

h. Indikator Pelatihan 19

2. Lingkungan Kerja 20

a. Pengertian Lingkungan Kerja 20

b. Jenis Lingkungan Kerja 21

c. Faktor-Faktor Lingkungan Kerja 25

d. Indikator-Indikator Lingkungan Kerja 26

e. Manfaat Lingkungan Kerja 28

3. Kinerja Karyawan 29

a. Pengertian Kinerja 29

b. Pengukuran Kinerja 30

c. Indikator-Indikator Kinerja 31

4. Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan 32

5. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan 33

B. Penelitian Terdahulu 33

C. Kerangka Pemikiran 40

D. Hipotesis 41

BAB III METODE PENELITIAN 42

A. Obyek Penelitian 42

B. Desain Penelitian 42

C. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional 44

D. Teknik Pengumpulan Data 46

E. Teknik Pengambilan Sampel 46

F. Teknik Analisis Data 46

1. Uji Validitas 47

2. Uji Reliabilitas 47

3. Analisis Deskriptif 48

4. Uji Asumsi Klasik 51

a. Uji Normalitas 51

b. Uji Multikolineritas 51

c. Uji Heteroskedastisitas 52

d. Uji Autokorelasi 53

5. Analisis Regresi Berganda 53

a. Uji Signifikansi Simultan (Uji F) 54

b. Uji Hipotesis Alternatif Parsial (Uji t) 54

c. Uji Koefisien Determinasi (R2) 55

BAB IV HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN 56

A. Gambaran Umum Objek Penelitian 56

1. Profil Perusahaan 56

a. Visi Perusahaan 57

b. Misi Perusahaan 57

B. Analisis dan Pembahasan 57

1. Uji Validitas 57

a. Uji Validitas Pelatihan 57

b. Uji Validitas Lingkungan Kerja 59

c. Uji Validitas Kinerja 60

2. Uji Reliabilitas 60

3. Analisis Deskripsi 61

(1) Analisis Profil Responden 61

(a) Jenis Kelamin Responden 61

(b) Usia Responden 62

(c) Pendidikan Terakhir Responden 63

(d) Masa Kerja Responden 63

(2) Rata-Rata 64

(a) Pelatihan 64

(b) Lingkungan Kerja 65

(c) Kinerja 67

4. Uji Asumsi Klasik 69

a. Uji Normalitas 69

b. Uji Multikolinieritas 70

c. Uji Heteroskedastisitas 70

d. Uji Autokorelasi 70

C. Hasil Penelitian 72

1. Analisis Regresi Berganda 72

a. Uji Signifikansi Simultan (Uji F) 72

b. Uji Signifikansi Koefesien (Uji t) 72

c. Koefisien Determinasi (R²) 74

D. Pembahasan 75

1. Profil Responden 75

2. Pengaruh Pelatihan (X1) terhadap Kinerja Karyawan (Y) 75

3. Pengaruh Lingkungan Kerja (X2) terhadap Kinerja Karyawan (Y) 76

4. Pengaruh Pelatihan (X1) dan Lingkungan Kerja (X2) terhadap Kinerja Karyawan (Y) 77

BAB V SIMPULAN DAN SARAN 78

A. Simpulan 78

B. Saran 78

Daftar Pustaka ..................................................................................................... 80