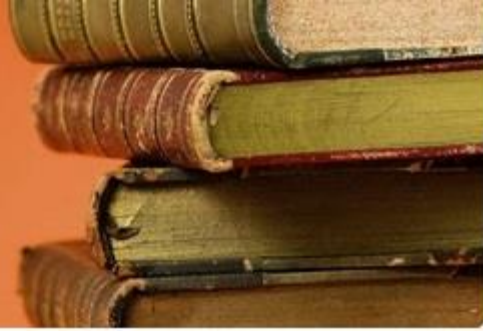




Pengaruh Brand Experience terhadap Behavioral Loyalty dan Attitudinal Loyalty melalui Brand Image Jam Tangan Alexandre Christie di Jakarta Barat



Saya adalah Mahasiswa Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie yang sedang melakukan penelitian untuk penulisan skripsi tentang "Pengaruh Brand Experience terhadap Behavioral Loyalty dan Attitudinal Loyalty melalui Brand Image Jam Tangan Alexandre Christie" dengan teknik pengumpulan data berupa kuesioner. Oleh karena itu, saya mengharapkan bantuan Saudara/i untuk mengisi pertanyaan-pertanyaan yang ada didalam kuesioner ini. Hasil data ini hanya semata-mata untuk kepentingan penelitian, saya berharap Saudara/i dapat menjawab kuesioner ini dengan sejujur-jujurnya. Atas kesediaan dan partisipasinya, saya ucapkan terima kasih.

Peringkat Pengisian : Pilihlah salah satu kolom dibawah ini.

- Keterangan: 1 = Sangat Tidak Setuju
2 = Tidak Setuju
3 = Cukup Setuju
4 = Setuju
5 = Sangat Setuju

Requirement

A. Screening Question *

Apakah anda berdomisili di Jakarta Barat?

- Ya
 Tidak (Jika Tidak, berhenti sampai disini) Terima Kasih

Apakah anda pernah membeli dan menggunakan jam tangan Alexandre Christie?

- Ya
 Tidak (Jika Tidak, berhenti sampai disini) Terima Kasih

B. Profil Responden *

1. Jenis Kelamin Anda

- Pria
 Wanita

Sumber:

1. Ditarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Penulisan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Penulisan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKGG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKGG.

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



2. Usia Anda

- < 20 tahun
- 20-29 tahun
- 30-39 tahun
- 40-49 tahun
- 50 tahun

3. Hak Cipta

- Perjanjian Anda saat ini
- Pelajar / Mahasiswa
- Karyawan
- Wiraswasta
- Ibu Rumah Tangga
- Lainnya

4. Pendapatan Anda selama sebulan

- <Rp 2.500.000
- Rp 2.500.000-Rp 5.000.000
- Rp 5.000.000-Rp 7.500.000
- >Rp 7.500.000

5. Penilaian Karakteristik Brand Experience (Pengalaman Merek)

Model iklan tangan Alexandre Christie menarik indera penglihatan saya

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

Sangat tidak setuju Sangat Setuju

6. Bahan iklan tangan Alexandre Christie menarik indera penglihatan saya.

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

Sangat tidak setuju Sangat Setuju

7. Iklan tangan Alexandre Christie membuat saya percaya diri.

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

© Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

- a. Penugasan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Penugasan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



C

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

1. Jam tangan Alexandre Christie membuat saya percaya diri.

1 2 3 4 5

Sangat tidak setuju Sangat Setuju

2. Jam tangan Alexandre Christie dapat menampilkan jati diri saya.

1 2 3 4 5

Sangat tidak setuju Sangat Setuju

3. Jam tangan Alexandre Christie mendorong keingintahuan saya mengenai kualitas jam.

1 2 3 4 5

Sangat tidak setuju Sangat Setuju

4. Jam tangan Alexandre Christie membuat penampilan saya lebih menarik.

1 2 3 4 5

Sangat tidak setuju Sangat Setuju

5. Jam tangan Alexandre Christie memberikan pengalaman berkesan.

1 2 3 4 5

Sangat tidak setuju Sangat Setuju

D. Penilaian Karakteristik Brand Image (Citra Merek)

1. Produk jam tangan Alexandre Christie memiliki kualitas yang baik.

1 2 3 4 5

Sangat tidak setuju

2. Produk jam tangan Alexandre Christie memiliki beragam jenis dan model.

1 2 3 4 5

Sangat tidak setuju Sangat Setuju

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



© Hak cipta milik IBKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

Jam tangan Alexandre Christie memiliki reputasi yang baik.

1 2 3 4 5

Sangat tidak setuju Sangat Setuju

Jam tangan Alexandre Christie di persepsikan memiliki kualitas yang bagus.

1 2 3 4 5

Sangat tidak setuju Sangat Setuju

Memakai jam tangan Alexandre Christie membuat saya tahu waktu.

1 2 3 4 5

Sangat tidak setuju Sangat Setuju

Harga jam tangan Alexandre Christie sesuai dengan kualitas produknya.

1 2 3 4 5

Sangat tidak setuju Sangat Setuju

Jam tangan Alexandre Christie merupakan jam tangan kelas menengah.

1 2 3 4 5

Sangat tidak setuju Sangat Setuju

Jam tangan Alexandre Christie mencerminkan gaya hidup yang modern.

1 2 3 4 5

Sangat tidak setuju Sangat Setuju

9. Produk jam tangan Alexandre Christie memiliki keunggulan model yang berbeda di bandingkan pesaingnya.

1 2 3 4 5

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.



C

Hak cipta milik IBI KKG Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

9. Produk jam tangan Alexandre Christie memiliki keunggulan model yang berbeda di bandingkan pesaingnya.

1 2 3 4 5

Sangat tidak setuju Sangat Setuju

10. Produk jam tangan Alexandre Christie memiliki desain model yang beragam.

1 2 3 4 5

Sangat tidak setuju Sangat Setuju

F. Penilaian Karakteristik Behavioral Loyalty (Loyalitas Perilaku)

1. Saya akan merekomendasikan Alexandre Christie kepada teman dan keluarga.

1 2 3 4 5

Sangat tidak setuju Sangat Setuju

2. Saya akan membicarakan hal-hal yang positif tentang Alexandre Christie.

1 2 3 4 5

Sangat tidak setuju Sangat Setuju

F. Penilaian Karakteristik Attitudinal Loyalty (Loyalitas Sikap)

1. Saya akan menjadi pelanggan setia jam tangan Alexandre Christie

1 2 3 4 5

Sangat tidak setuju Sangat Setuju

2. Saya menggunakan jam tangan Alexandre Christie karena merupakan pilihan terbaik.

1 2 3 4 5

Sangat tidak setuju Sangat Setuju

Submit

Never submit passwords through Google Forms.

100%: You made it.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



```
FREQUENCIES VARIABLES=BE1 BE2 BE3 BE4 BE5 BE6 BE7 BI1 BI2 BI3 BI4 BI5 BI6 BI7 BI8 BI9 BI10 BL1 BL2 AL1 AL2
/STATISTICS=MEAN SUM
/ORDER=ANALYSIS.
```

Frequencies

1. Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)
 - a. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.
 - b. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis

Notes	
Output Created	24-FEB-2014 02:16:30
Comments	
Data	C:\Users\DjAGUR\Desktop\Skripsi \itungan SPSS dan lisre\data skripsi ferry .sav
Input	DataSet0
Filter	<none>
Weight	<none>
Split File	<none>
N of Rows in Working Data File	110
Definition of Missing	User-defined missing values are treated as missing.
Missing Value Handling	Statistics are based on all cases with valid data.
Cases Used	FREQUENCIES VARIABLES=BE1 BE2 BE3 BE4 BE5 BE6 BE7 BI1 BI2 BI3 BI4 BI5 BI6 BI7 BI8 BI9 BI10 BL1 BL2 AL1 AL2 /STATISTICS=MEAN SUM /ORDER=ANALYSIS.
Syntax	
Resources	Processor Time 00:00:00.00 Elapsed Time 00:00:00.30



C:\Users\DjAGUR\Desktop\Skripsi\itungan SPSS dan lisrel\data skripsi ferry .sav

©

Statistics

	BE1	BE2	BE3	BE4	BE5	BE6	BE7	BI1	BI2	BI3	BI4	BI5	BI6	BI7	BI8	BI9	BI10	BL1	BL2	AL1	AL2
Mean	4.1727	3.9455	4.1000	3.9545	3.7364	3.4364	3.5545	4.2091	4.2909	4.1545	4.2727	4.0091	4.1182	4.1545	4.3182	3.4818	3.8727	3.6636	3.7636	3.7364	3.6364
Sum	459.00	434.00	451.00	435.00	411.00	378.00	391.00	463.00	472.00	457.00	470.00	441.00	453.00	457.00	475.00	383.00	426.00	403.00	414.00	411.00	400.00

Frequency Table

BE1		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	cukup setuju	17	15.5	15.5	15.5
	setuju	57	51.8	51.8	67.3
	sangat setuju	36	32.7	32.7	100.0
	Total	110	100.0	100.0	



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
 1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.
 2. Dilarang mengutip hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 3. Dilarang mengutip atau menyalin dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

BE2

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
tidak setuju	1	.9	.9	.9
cukup setuju	33	30.0	30.0	30.9
setuju	47	42.7	42.7	73.6
sangat setuju	29	26.4	26.4	100.0
Total	110	100.0	100.0	

BE3

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
tidak setuju	1	.9	.9	.9
cukup setuju	17	15.5	15.5	16.4
setuju	62	56.4	56.4	72.7
sangat setuju	30	27.3	27.3	100.0
Total	110	100.0	100.0	

BE4

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
tidak setuju	1	.9	.9	.9
cukup setuju	23	20.9	20.9	21.8
setuju	66	60.0	60.0	81.8
sangat setuju	20	18.2	18.2	100.0
Total	110	100.0	100.0	



BE5

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
tidak setuju	8	7.3	7.3	7.3
cukup setuju	35	31.8	31.8	39.1
setuju	45	40.9	40.9	80.0
sangat setuju	22	20.0	20.0	100.0
Total	110	100.0	100.0	

BE6

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
tidak setuju	10	9.1	9.1	9.1
cukup setuju	54	49.1	49.1	58.2
setuju	34	30.9	30.9	89.1
sangat setuju	12	10.9	10.9	100.0
Total	110	100.0	100.0	

BE7

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
sangat tidak setuju	3	2.7	2.7	2.7
tidak setuju	8	7.3	7.3	10.0
cukup setuju	42	38.2	38.2	48.2
setuju	39	35.5	35.5	83.6
sangat setuju	18	16.4	16.4	100.0
Total	110	100.0	100.0	

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
 1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Institut Bisnis IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)



BI1

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
1				
Valid				
Dilarang cukup setuju	13	11.8	11.8	11.8
Dilarang setuju	61	55.5	55.5	67.3
Dilarang sangat setuju	36	32.7	32.7	100.0
Total	110	100.0	100.0	

BI2

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid				
Dilarang tidak setuju	1	.9	.9	.9
Dilarang cukup setuju	8	7.3	7.3	8.2
Dilarang setuju	59	53.6	53.6	61.8
Dilarang sangat setuju	42	38.2	38.2	100.0
Total	110	100.0	100.0	

BI3

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid				
Dilarang cukup setuju	15	13.6	13.6	13.6
Dilarang setuju	63	57.3	57.3	70.9
Dilarang sangat setuju	32	29.1	29.1	100.0
Total	110	100.0	100.0	

- a. Pengantarannya unak kepentingan pemerintahan, pendidikan, kesehatan, karya ilmiah, penyusunan laporan dan menyebutkan sumber.
- b. Penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
- c. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
- d. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



BI4

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
1. Cukup setuju	12	10.9	10.9	10.9
2. Setuju	56	50.9	50.9	61.8
3. Sangat setuju	42	38.2	38.2	100.0
Total	110	100.0	100.0	

BI5

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
1. Cukup setuju	31	28.2	28.2	28.2
2. Setuju	47	42.7	42.7	70.9
3. Sangat setuju	32	29.1	29.1	100.0
Total	110	100.0	100.0	

BI6

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
1. Cukup setuju	16	14.5	14.5	14.5
2. Setuju	65	59.1	59.1	73.6
3. Sangat setuju	29	26.4	26.4	100.0
Total	110	100.0	100.0	

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mengutipkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



BI7

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
1. Cukup setuju	14	12.7	12.7	12.7
2. Setuju	65	59.1	59.1	71.8
3. Sangat setuju	31	28.2	28.2	100.0
Total	110	100.0	100.0	

BI8

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
1. Cukup setuju	7	6.4	6.4	6.4
2. Setuju	61	55.5	55.5	61.8
3. Sangat setuju	42	38.2	38.2	100.0
Total	110	100.0	100.0	

BI9

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
1. Tidak setuju	2	1.8	1.8	1.8
2. Cukup setuju	62	56.4	56.4	58.2
3. Setuju	37	33.6	33.6	91.8
4. Sangat setuju	9	8.2	8.2	100.0
Total	110	100.0	100.0	

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Mengutip hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



BI10

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid tidak setuju	2	1.8	1.8	1.8
cukup setuju	28	25.5	25.5	27.3
setuju	62	56.4	56.4	83.6
sangat setuju	18	16.4	16.4	100.0
Total	110	100.0	100.0	

BL1

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid tidak setuju	1	.9	.9	.9
cukup setuju	44	40.0	40.0	40.9
setuju	56	50.9	50.9	91.8
sangat setuju	9	8.2	8.2	100.0
Total	110	100.0	100.0	

BL2

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid cukup setuju	42	38.2	38.2	38.2
setuju	52	47.3	47.3	85.5
sangat setuju	16	14.5	14.5	100.0
Total	110	100.0	100.0	

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie
 Jl. Duta Bangsa No. 90, Suroboyo, Kec. Suroboyo, Kota Surabaya, Jawa Timur 60119
 Telp. (031) 84801000, Fax. (031) 84801001, Email: info@kwikkiangie.ac.id
 Website: www.kwikkiangie.ac.id

Institut Bisnis

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



AL1

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1. Tidak setuju	3	2.7	2.7	2.7
2. Cukup setuju	43	39.1	39.1	41.8
3. Setuju	44	40.0	40.0	81.8
4. Sangat setuju	20	18.2	18.2	100.0
Total	110	100.0	100.0	

AL2

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1. Tidak setuju	8	7.3	7.3	7.3
2. Cukup setuju	40	36.4	36.4	43.6
3. Setuju	46	41.8	41.8	85.5
4. Sangat setuju	16	14.5	14.5	100.0
Total	110	100.0	100.0	

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
- a. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



DATE: 2/26/2014
TIME: 3:26

LISREL 8.50

BY

Karl G. Jöreskog & Dag Sörbom

This program is published exclusively by
Scientific Software International, Inc.
7383 N. Lincoln Avenue, Suite 100
Lincolnwood, IL 60712, U.S.A.

Phone: (800)247-6113, (847)675-0720, Fax: (847)675-2140
Copyright by Scientific Software International, Inc., 1981-2001
Use of this program is subject to the terms specified in the
Universal Copyright Convention.
Website: www.ssicentral.com

The following lines were read from file C:\Users\DjAGUR\Desktop\Skripsi\itungan SPSS dan lisrel\data skripsi ferry.spj:

```
observed variables
BE1-BE7 BI1-BI10 BL1-BL2 AL1-AL2
RAW DATA FROM FILE 'C:\Users\DjAGUR\Desktop\DATA COBA KE 5\DATA 9 NEEW.PSF'

LATENT VARIABLES
BE BI BL AL

RELATIONSHIPS
BE1-BE7 = BE
BI1-BI10 = BI
BL1-BL2 = BL
AL1-AL2 = AL
AL BL BI = BE
AL BL = BI

PATH DIAGRAM
SAMPLE SIZE = 110
OPTIONS: SS SC EF
END OF PROBLEM
```

Sample Size = 110

Covariance Matrix

	BI1	BI2	BI3	BI4	BI5	BI6
BI1	0.41					
BI2	0.24	0.41				
BI3	0.27	0.21	0.41			
BI4	0.23	0.23	0.27	0.42		
BI5	0.29	0.21	0.31	0.27	0.58	

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruhnya atau melakukan tindakan yang sama tanpa izin IBIKKG.
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



BI6	0.23	0.16	0.26	0.18	0.30	0.40
BI7	0.22	0.17	0.20	0.14	0.21	0.23
BI8	0.13	0.11	0.19	0.14	0.26	0.21
BI9	0.03	0.01	0.10	0.05	0.11	0.10
BI10	0.17	0.16	0.18	0.21	0.21	0.17
BL1	0.14	0.06	0.16	0.12	0.18	0.18
BL2	0.18	0.10	0.19	0.16	0.19	0.23
AL1	0.21	0.15	0.19	0.27	0.21	0.20
AL2	0.21	0.15	0.24	0.21	0.23	0.23
BE1	0.17	0.15	0.16	0.18	0.21	0.19
BE2	0.21	0.14	0.18	0.24	0.25	0.20
BE3	0.16	0.14	0.13	0.14	0.18	0.17
BE4	0.18	0.14	0.17	0.15	0.18	0.16
BE5	0.17	0.11	0.24	0.16	0.23	0.24
BE6	0.18	0.09	0.20	0.23	0.23	0.19
BE7	0.05	0.02	0.15	0.13	0.22	0.17

Covariance Matrix

	BI7	BI8	BI9	BI10	BL1	BL2
BI7	0.39					
BI8	0.12	0.35				
BI9	0.05	0.03	0.45			
BI10	0.13	0.09	0.14	0.48		
BL1	0.13	0.13	0.15	0.09	0.41	
BL2	0.15	0.13	0.12	0.05	0.31	0.48
AL1	0.17	0.19	0.01	0.17	0.21	0.24
AL2	0.18	0.20	0.09	0.14	0.29	0.30
BE1	0.13	0.18	0.03	0.07	0.16	0.20
BE2	0.10	0.20	0.09	0.14	0.18	0.19
BE3	0.12	0.16	0.01	0.10	0.08	0.11
BE4	0.14	0.11	0.06	0.11	0.16	0.19
BE5	0.06	0.14	0.04	0.19	0.16	0.21
BE6	0.09	0.14	0.10	0.24	0.13	0.14
BE7	0.07	0.13	0.14	0.20	0.21	0.21

Covariance Matrix

	AL1	AL2	BE1	BE2	BE3	BE4
AL1	0.62					
AL2	0.46	0.67				
BE1	0.23	0.22	0.46			
BE2	0.30	0.26	0.31	0.60		
BE3	0.16	0.11	0.26	0.29	0.46	
BE4	0.21	0.15	0.27	0.25	0.18	0.43
BE5	0.26	0.29	0.25	0.28	0.11	0.30
BE6	0.21	0.16	0.15	0.21	0.08	0.18
BE7	0.18	0.26	0.19	0.26	0.10	0.09

Covariance Matrix

	BE5	BE6	BE7
BE5	0.75		
BE6	0.34	0.65	

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



BE7 0.37 0.39 0.89

Number of Iterations = 15

LISREL Estimates (Maximum Likelihood)

Measurement Equations

BI1 = 0.49*BI, Errorvar.= 0.16 , R² = 0.60
(0.025)
6.37

BI2 = 0.39*BI, Errorvar.= 0.25 , R² = 0.38
(0.060) (0.037)
6.55 6.98

BI3 = 0.53*BI, Errorvar.= 0.12 , R² = 0.69
(0.057) (0.021)
9.38 5.88

BI4 = 0.46*BI, Errorvar.= 0.21 , R² = 0.51
(0.059) (0.031)
7.78 6.70

BI5 = 0.59*BI, Errorvar.= 0.23 , R² = 0.61
(0.069) (0.036)
8.63 6.37

BI6 = 0.49*BI, Errorvar.= 0.16 , R² = 0.60
(0.057) (0.025)
8.60 6.38

BI7 = 0.39*BI, Errorvar.= 0.24 , R² = 0.38
(0.058) (0.034)
6.60 6.97

BI8 = 0.36*BI, Errorvar.= 0.22 , R² = 0.37
(0.055) (0.031)
6.48 6.99

BI9 = 0.15*BI, Errorvar.= 0.43 , R² = 0.052
(0.067) (0.059)
2.30 7.35

BI10 = 0.36*BI, Errorvar.= 0.35 , R² = 0.26
(0.066) (0.049)
5.37 7.15

BL1 = 0.52*BL, Errorvar.= 0.14 , R² = 0.66
(0.035)



©

2015

Instansi

Diseminasi

Ke

Publikasi

Ilmiah

dan

Ke

Ke

Ke

Ke

Ke

Ke

Ke

Ke

Ke

Ke

Ke

Ke

Ke

Ke

Ke

Ke

Ke

Ke

Ke

Ke

Ke

Ke

Ke

Ke

Ke

Ke

Ke

Ke

Ke

Ke

Ke

Ke

Ke

Ke

Ke

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

3.99

$$BL2 = 0.61*BL, \text{ Errorvar.} = 0.11, R^2 = 0.78$$

(0.082)	(0.043)
7.37	2.46

$$AL1 = 0.68*AL, \text{ Errorvar.} = 0.15, R^2 = 0.75$$

(0.051)	
3.04	

$$AL2 = 0.68*AL, \text{ Errorvar.} = 0.21, R^2 = 0.69$$

(0.085)	(0.054)
7.97	3.92

$$BE1 = 0.52*BE, \text{ Errorvar.} = 0.18, R^2 = 0.60$$

(0.057)	(0.032)
9.14	5.75

$$BE2 = 0.58*BE, \text{ Errorvar.} = 0.27, R^2 = 0.55$$

(0.067)	(0.045)
8.61	6.05

$$BE3 = 0.39*BE, \text{ Errorvar.} = 0.31, R^2 = 0.33$$

(0.063)	(0.045)
6.22	6.85

$$BE4 = 0.46*BE, \text{ Errorvar.} = 0.21, R^2 = 0.50$$

(0.058)	(0.034)
8.08	6.29

$$BE5 = 0.54*BE, \text{ Errorvar.} = 0.45, R^2 = 0.39$$

(0.079)	(0.068)
6.89	6.69

$$BE6 = 0.41*BE, \text{ Errorvar.} = 0.49, R^2 = 0.25$$

(0.077)	(0.069)
5.26	7.02

$$BE7 = 0.43*BE, \text{ Errorvar.} = 0.71, R^2 = 0.20$$

(0.091)	(0.100)
4.66	7.11

Structural Equations

$$BI = 0.72*BE, \text{ Errorvar.} = 0.49, R^2 = 0.51$$

(0.11)	(0.12)
6.62	4.12

$$BL = 0.30*BI + 0.41*BE, \text{ Errorvar.} = 0.56, R^2 = 0.44$$

(0.15)	(0.15)	(0.13)
2.05	2.66	4.17



Hak cipta ini dilindungi undang-undang. Tidak diperbolehkan untuk disebarluaskan atau digunakan untuk tujuan komersial. Untuk informasi lebih lanjut, hubungi Kwik Kian Gie School of Business.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



$$AL = 0.32*BI + 0.44*BE, \text{Errorvar.} = 0.50, R^2 = 0.50$$

(0.14)	(0.15)	(0.12)
2.23	3.00	4.11



Reduced Form Equations

$$BI = 0.72*BE, \text{Errorvar.} = 0.49, R^2 = 0.51$$

(0.11)	(0.12)
6.62	5.42

$$BL = 0.63*BE, \text{Errorvar.} = 0.61, R^2 = 0.39$$

(0.12)	(0.12)
5.42	6.28

$$AL = 0.67*BE, \text{Errorvar.} = 0.55, R^2 = 0.45$$

(0.11)	(0.12)
6.28	6.28

Correlation Matrix of Independent Variables

BE	1.00
----	------

Covariance Matrix of Latent Variables

	BI	BL	AL	BE
BI	1.00			
BL	0.60	1.00		
AL	0.64	0.47	1.00	
BE	0.72	0.63	0.67	1.00

Goodness of Fit Statistics

Degrees of Freedom = 184
 Minimum Fit Function Chi-Square = 367.57 (P = 0.00)
 Normal Theory Weighted Least Squares Chi-Square = 348.94 (P = 0.00)
 Estimated Non-centrality Parameter (NCP) = 164.94
 90 Percent Confidence Interval for NCP = (116.07 ; 221.62)

Minimum Fit Function Value = 3.37
 Population Discrepancy Function Value (F0) = 1.51
 90 Percent Confidence Interval for F0 = (1.06 ; 2.03)
 Root Mean Square Error of Approximation (RMSEA) = 0.091
 90 Percent Confidence Interval for RMSEA = (0.076 ; 0.11)
 P-Value for Test of Close Fit (RMSEA < 0.05) = 0.00

Expected Cross-Validation Index (ECVI) = 4.06
 90 Percent Confidence Interval for ECVI = (3.62 ; 4.58)
 ECVI for Saturated Model = 4.24

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

ECVI for Independence Model = 12.63

Chi-Square for Independence Model with 210 Degrees of Freedom = 1334.21

Independence AIC = 1376.21

Model AIC = 442.94

Saturated AIC = 462.00

Independence CAIC = 1453.92

Model CAIC = 616.86

Saturated CAIC = 1316.81

Normed Fit Index (NFI) = 0.72

Non-Normed Fit Index (NNFI) = 0.81

Parsimony Normed Fit Index (PNFI) = 0.63

Comparative Fit Index (CFI) = 0.84

Incremental Fit Index (IFI) = 0.84

Relative Fit Index (RFI) = 0.69

Critical N (CN) = 69.66

Root Mean Square Residual (RMR) = 0.042

Standardized RMR = 0.078

Goodness of Fit Index (GFI) = 0.77

Adjusted Goodness of Fit Index (AGFI) = 0.71

Parsimony Goodness of Fit Index (PGFI) = 0.61

The Modification Indices Suggest to Add the

Path to	Decrease in Chi-Square	New Estimate
AL2 BL	11.2	0.28
BL AL	8.7	0.43
AL BL	8.7	0.39

The Modification Indices Suggest to Add an Error Covariance

Between	and	Decrease in Chi-Square	New Estimate
AL	BL	8.7	0.22
BI6	BI4	10.4	-0.06
AL1	BI4	9.2	0.07
BE3	BE1	8.2	0.08
BE5	BE3	10.2	-0.13
BE6	BI10	8.5	0.12
BE6	BE5	7.9	0.14
BE7	BI1	9.5	-0.11
BE7	BE4	10.5	-0.13
BE7	BE6	16.2	0.24

Standardized Solution

LAMBDA-Y

	BI	BL	AL
BI1	0.49	--	--
BI2	0.39	--	--
BI3	0.53	--	--



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mengutip sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



BI4	0.46	--	--
BI5	0.59	--	--
BI6	0.49	--	--
BI7	0.39	--	--
BI8	0.36	--	--
BI9	0.15	--	--
BI10	0.36	--	--
BL1	--	0.52	--
BL2	--	0.61	--
AL1	--	--	0.68
AL2	--	--	0.68

LAMBDA-X

BE	
BE1	0.52
BE2	0.58
BE3	0.39
BE4	0.46
BE5	0.54
BE6	0.41
BE7	0.43

BETA

	BI	BL	AL
BI	--	--	--
BL	0.30	--	--
AL	0.32	--	--

GAMMA

BE	
BI	0.72
BL	0.41
AL	0.44

Correlation Matrix of ETA and KSI

	BI	BL	AL	BE
BI	1.00			
BL	0.60	1.00		
AL	0.64	0.47	1.00	
BE	0.72	0.63	0.67	1.00

PSI

Note: This matrix is diagonal.

	BI	BL	AL
	0.49	0.56	0.50

Regression Matrix ETA on KSI (Standardized)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



	BE		
BI	0.72		
BL	0.63		
AL	0.67		

Completely Standardized Solution

LAMBDA-Y

	BI	BL	AL
BI1	0.78	--	--
BI2	0.61	--	--
BI3	0.83	--	--
BI4	0.71	--	--
BI5	0.78	--	--
BI6	0.78	--	--
BI7	0.62	--	--
BI8	0.61	--	--
BI9	0.23	--	--
BI10	0.51	--	--
BL1	--	0.81	--
BL2	--	0.88	--
AL1	--	--	0.87
AL2	--	--	0.83

LAMBDA-X

	BE
BE1	0.78
BE2	0.74
BE3	0.58
BE4	0.71
BE5	0.63
BE6	0.50
BE7	0.45

BETA

	BI	BL	AL
BI	--	--	--
BL	0.30	--	--
AL	0.32	--	--

GAMMA

	BE
BI	0.72
BL	0.41
AL	0.44

- Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
- Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Correlation Matrix of ETA and KSI

	BI	BL	AL	BE
BI	1.00			
BL	0.60	1.00		
AL	0.64	0.47	1.00	
BE	0.72	0.63	0.67	1.00

PSI
Note: This matrix is diagonal.

	BI	BL	AL
BI	0.49		
BL	0.56	1.00	
AL	0.50	0.47	1.00

THETA-EPS

	BI1	BI2	BI3	BI4	BI5	BI6
BI1	1.00					
BI2	0.40	1.00				
BI3	0.62	0.31	1.00			
BI4	0.49	0.39	0.39	1.00		
BI5	0.40	0.39	0.39	0.39	1.00	
BI6	0.40	0.39	0.39	0.39	0.40	1.00

THETA-EPS

	BI7	BI8	BI9	BI10	BL1	BL2
BI7	1.00					
BI8	0.62	1.00				
BI9	0.63	0.95	1.00			
BI10	0.74	0.34	0.34	1.00		
BL1	0.34	0.34	0.34	0.34	1.00	
BL2	0.22	0.22	0.22	0.22	0.22	1.00

THETA-EPS

	AL1	AL2
AL1	1.00	
AL2	0.25	1.00

THETA-DELTA

	BE1	BE2	BE3	BE4	BE5	BE6
BE1	1.00					
BE2	0.40	1.00				
BE3	0.45	0.67	1.00			
BE4	0.50	0.50	0.50	1.00		
BE5	0.61	0.61	0.61	0.61	1.00	
BE6	0.75	0.75	0.75	0.75	0.75	1.00

THETA-DELTA

	BE7
BE7	1.00

Regression Matrix ETA on KSI (Standardized)

	BE
BI	0.72
BL	0.63
AL	0.67

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
Institusi Bisnis dan Informatika Kwik Kian GIE



Total and Indirect Effects

Total Effects of KSI on ETA

	BE
BI	0.72 (0.11) 6.62
BL	0.63 (0.12) 5.42
AL	0.67 (0.11) 6.28

Indirect Effects of KSI on ETA

	BE
BI	--
BL	0.22 (0.11) 2.04
AL	0.23 (0.10) 2.21

Total Effects of ETA on ETA

	BI	BL	AL
BI	--	--	--
BL	0.30 (0.15) 2.05	--	--
AL	0.32 (0.14) 2.23	--	--

Largest Eigenvalue of B*B' (Stability Index) is 0.194

Total Effects of ETA on Y

	BI	BL	AL

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



BI1	0.49	--	--
BI2	0.39 (0.06) 6.55	--	--
BI3	0.53 (0.06) 9.38	--	--
BI4	0.46 (0.06) 7.78	--	--
BI5	0.59 (0.07) 8.63	--	--
BI6	0.49 (0.06) 8.60	--	--
BI7	0.39 (0.06) 6.60	--	--
BI8	0.36 (0.06) 6.48	--	--
BI9	0.15 (0.07) 2.30	--	--
BI10	0.36 (0.07) 5.37	--	--
BL1	0.16 (0.08) 2.05	0.52	--
BL2	0.18 (0.09) 2.07	0.61 (0.08) 7.37	--
AL1	0.22 (0.10) 2.23	--	0.68
AL2	0.22 (0.10) 2.21	-- (0.09) 7.97	0.68

1. Dilarang menyalin atau menjiplak sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Indirect Effects of ETA on Y

	BI	BL	AL
BI1	--	--	--
BI2	--	--	--
BI3	--	--	--
BI4	--	--	--
BI5	--	--	--
BI6	--	--	--
BI7	--	--	--
BI8	--	--	--
BI9	--	--	--
BI10	--	--	--
BL1	0.16 (0.08) 2.05	--	--
BL2	0.18 (0.09) 2.07	--	--
AL1	0.22 (0.10) 2.23	--	--
AL2	0.22 (0.10) 2.21	--	--

Total Effects of KSI on Y

	BE
BI1	0.36 (0.05) 6.62
BI2	0.28 (0.05) 5.53

©

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie) dan Kwik Kian Gie Institut bisnis dan Informatika Kwik Kian

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



BI3	0.38 (0.05) 6.96
BI4	0.33 (0.05) 6.22
BI5	0.42 (0.06) 6.63
BI6	0.35 (0.05) 6.62
BI7	0.28 (0.05) 5.56
BI8	0.26 (0.05) 5.49
BI9	0.11 (0.05) 2.24
BI10	0.26 (0.05) 4.76
BL1	0.33 (0.06) 5.42
BL2	0.38 (0.06) 5.90
AL1	0.46 (0.07) 6.28
AL2	0.46 (0.08) 5.99

Standardized Total and Indirect Effects

Standardized Total Effects of KSI on ETA

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



	BE
BI	0.72
BL	0.63
AL	0.67

Standardized Indirect Effects of KSI on ETA

	BE
BI	--
BL	0.22
AL	0.23

Standardized Total Effects of ETA on ETA

	BI	BL	AL
BI	--	--	--
BL	0.30	--	--
AL	0.32	--	--

Standardized Total Effects of ETA on Y

	BI	BL	AL
BI1	0.49	--	--
BI2	0.39	--	--
BI3	0.53	--	--
BI4	0.46	--	--
BI5	0.59	--	--
BI6	0.49	--	--
BI7	0.39	--	--
BI8	0.36	--	--
BI9	0.15	--	--
BI10	0.36	--	--
BL1	0.16	0.52	--
BL2	0.18	0.61	--
AL1	0.22	--	0.68
AL2	0.22	--	0.68

Completely Standardized Total Effects of ETA on Y

	BI	BL	AL
BI1	0.78	--	--
BI2	0.61	--	--
BI3	0.83	--	--
BI4	0.71	--	--
BI5	0.78	--	--
BI6	0.78	--	--
BI7	0.62	--	--
BI8	0.61	--	--
BI9	0.23	--	--
BI10	0.51	--	--
BL1	0.25	0.81	--
BL2	0.27	0.88	--

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



AL1	0.28	--	0.87
AL2	0.26	--	0.83

Standardized Indirect Effects of ETA on Y

	BI	BL	AL
BI1	--	--	--
BI2	--	--	--
BI3	--	--	--
BI4	--	--	--
BI5	--	--	--
BI6	--	--	--
BI7	--	--	--
BI8	--	--	--
BI9	--	--	--
BI10	--	--	--
BL1	0.16	--	--
BL2	0.18	--	--
AL1	0.22	--	--
AL2	0.22	--	--

Completely Standardized Indirect Effects of ETA on Y

	BI	BL	AL
BI1	--	--	--
BI2	--	--	--
BI3	--	--	--
BI4	--	--	--
BI5	--	--	--
BI6	--	--	--
BI7	--	--	--
BI8	--	--	--
BI9	--	--	--
BI10	--	--	--
BL1	0.25	--	--
BL2	0.27	--	--
AL1	0.28	--	--
AL2	0.26	--	--

Standardized Total Effects of KSI on Y

	BE
BI1	0.36
BI2	0.28
BI3	0.38
BI4	0.33
BI5	0.42
BI6	0.35
BI7	0.28
BI8	0.26
BI9	0.11
BI10	0.26
BL1	0.33
BL2	0.38

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)



AL1 0.46
AL2 0.46

Completely Standardized Total Effects of KSI on Y

BE

BI1 0.56
BI2 0.44
BI3 0.60
BI4 0.51
BI5 0.56
BI6 0.56
BI7 0.44
BI8 0.44
BI9 0.16
BI10 0.37
BL1 0.51
BL2 0.55
AL1 0.58
AL2 0.55

Time used: 0.047 Seconds

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



SURAT PERNYATAAN

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
Program Studi
Manajemen Pemasaran
Kode Pos
Telp. Kantor
Telp. Rumah
No. HP
Menyatakan dengan sungguh-sungguh bahwa :
1. Keabsahan data dan hal-hal lain yang berkenaan dengan keaslian dalam penyusunan karya akhir ini merupakan tanggung jawab pribadi.
2. Apabila dikemudian hari timbul masalah dengan keabsahan data dan keaslian/originalitas karya akhir adalah diluar tanggung jawab Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie dan saya bersedia menanggung segala risiko sanksi yang dikeluarkan Institusi dan gugatan yang diajukan oleh pihak lain yang merasa dirugikan.
Demikian agar yang berkepentingan maklum.
Jakarta, 30 April 2014
Yang membuat pernyataan,

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
Program Studi
Manajemen Pemasaran
Kode Pos
Telp. Kantor
Telp. Rumah
No. HP

Menyatakan dengan sungguh-sungguh bahwa :
1. Keabsahan data dan hal-hal lain yang berkenaan dengan keaslian dalam penyusunan karya akhir ini merupakan tanggung jawab pribadi.
2. Apabila dikemudian hari timbul masalah dengan keabsahan data dan keaslian/originalitas karya akhir adalah diluar tanggung jawab Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie dan saya bersedia menanggung segala risiko sanksi yang dikeluarkan Institusi dan gugatan yang diajukan oleh pihak lain yang merasa dirugikan.
Demikian agar yang berkepentingan maklum.
Jakarta, 30 April 2014
Yang membuat pernyataan,

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

yang bertanda tangan di bawah ini :

: Ferry Hendrawan

: 28090413

: Manajemen Pemasaran

: Perumahan Taman Kelapa Indah blok 04 no 23.
Bekas Utara

: 17610

: _____

: _____

: 08978823231

Menyatakan dengan sungguh-sungguh bahwa :

- Keabsahan data dan hal-hal lain yang berkenaan dengan keaslian dalam penyusunan karya akhir ini merupakan tanggung jawab pribadi.
- Apabila dikemudian hari timbul masalah dengan keabsahan data dan keaslian/originalitas karya akhir adalah diluar tanggung jawab Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie dan saya bersedia menanggung segala risiko sanksi yang dikeluarkan Institusi dan gugatan yang diajukan oleh pihak lain yang merasa dirugikan.

Demikian agar yang berkepentingan maklum.

Jakarta, 30 April 2014
Yang membuat pernyataan,

- Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
- Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.