KWIK KIAN GIE
SCHOOL OF BUSINESS
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.
© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)
Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

BAB I

PENDAHULUAN

A. Nama dan Alamat Perusahaan

1. Nama Perusahaan : CSS *Store*
2. Bidang Usaha : Elektrikal
3. Jenis Produk : Kabel Aksesoris
4. Alamat Perusahaan : Lindeteves Trade Centre
   Lt. GF blok C30 No. 10
   Jakarta Barat
5. Nomor Telepon : (021) 62320779
6. Nomor Faximile : (021) 62303511
7. Alamat Website : --
8. Alamat E-mail : css.store@gmail.com
9. Bank Perusahaan : Bank BCA Lindeteves Trade Centre
10. Bentuk Badan Hukum : Perorangan

B. Biodata Pemilik Perusahaan

1. Nama : Alvin Kurniawan
2. Jabatan : *Manager*
3. Tempat/Tanggal Lahir : Jakarta, 14 September 1992
4. Alamat Rumah : Jl. Manyar Permai 6 No. 25, PIK, Jakarta Utara
5. Nomor Telepon : (021) 56947499
6. Nomor HP : 0817 168 898
7. E-mail : alvinkurniawan1@gmail.com
8. Pengalaman Kerja : Magang Kerja pada PT. Citra Surya Sukses

KWIK KIAN GIE SCHOOL OF BUSINESS
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.
© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)
Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

C. Bidang Usaha

CSS *Store* adalah sebuah bisnis yang bergerak di bidang elektrikal. Oleh karena itu dibutuhkan teori pengertian mengenai produk untuk memahami nilai bisnis yang ditawarkan oleh usaha ini.

Philip Kotler dan Kevin Lane Keller (2009:267) menyatakan bahwa produk merupakan elemen kunci dalam seluruh kegiatan pemasaran. Perencanaan bauran pemasaran dimulai dengan merumuskan penawaran yang memberikan nilai bagi pelanggan sasaran. Penawaran ini menjadi dasar dalam membangun hubungan yang menguntungkan dengan pelanggan. Penawaran dalam bentuk produk bercirikan berwujud, apabila tidak merwujud maka itu bukanlah produk, melainkan jasa.

Ide pembuatan bisnis ini berasal dari pengalaman bisnis dari ayah penulis sendiri yang sudah berkecimpung dalam bidang bisnis yang sama dari tahun 1998. Ayah penulis sudah memiliki pengalaman bekerja pada perusahaan PT. Kawan Lama Sejahtera. Tbk. yang pada awalnya bergerak di bidang elektrikal dan sekarang perkembangannya sudah berkecimpung dengan mega usahanya yaitu *Ace Hardware*. Pada awal memulai karir ayah penulis bergerak dibidang pompa air, akan tetapi usaha tersebut dirasakan kurang berprospek, sehingga memutuskan untuk merambat bidang lain yaitu elektrikal, dengan menjadi salah satu distributor 3M Indonesia divisi elektrikal di Jakarta. Bidang elektrikal ini dinilai memiliki prospek yang baik dikarenakan dengan pembangunan di Indonesia yang berkelanjutan ditambah dengan bidang elektrikal yang berhubungan dengan hampir seluruh kegiatan kehidupan.

Motivasi dalam pemilihan bisnis ini adalah dikarenakan bidang elektrikal sangat umum digunakan oleh hampir semua kalangan, seperti barang umum

lainnya. Barang-barang elektrikal awalnya hanya digunakan oleh kalangan industri saja, tetapi sekarang ini kehidupan sehari-hari juga ikut menggunakan dikarenakan makin tingginya pengetahuan masyarakat yang mengupayakan hal-hal sendiri (mandiri).

Perkembangan dalam industri elektrikal ini pun terlihat dari banyaknya merk-merk baru yang muncul dengan berbagai macam tipe. Ada beberapa merk-merk pesaing, seperti: Woer, Sumitube, Ciac, DTL, dll. Penulis sendiri dalam melakukan usaha akan menjual produk dengan merk CSS. Merk CSS merupakan merk sendiri dan telah dipatekan.

Produk-produk 3M:

1. *Jointing Kit* = Penyambung antara kabel dengan kabel
2. *Termination* = Penyambung antara kabel dengan gardu

Produk-produk CSS:

1. *Shrink Tube* = Pelapis / pelindung kabel
2. *Cable Lug* = Sepatu kabel
3. *Cable Ties* = Pengerat / pengikat
4. *Double Tape* = Perekat 2 sisi

Merk CSS telah dipatenkan oleh ayah penulis sehingga merk CSS menjadi merk resmi yang hanya dijual oleh kami, kalaupun ada dipasaran artinya berasal dari kami, apabila tidak ada dalam list produk yang kami jual maka barang tersebut adalah palsu.

Barang bermerek CSS ini semua diimpor dari berbagai negara seperti Korea, China, dan Taiwan. Seluruh produk CSS juga berstandar mutu global sehinnga soal kualitas tidak perlu diragukan lagi. Apalagi didukung oleh PT.

KWIK KIAN GIE SCHOOL OF BUSINESS
© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)
Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

PLN yang juga telah menggunakan beberapa produk CSS dan telah diuji coba sehingga semakin memperkuat merk CSS di pasar lokal Indonesia.

CSS *Store* berlokasi di Lindeteves Trade Centre Glodok. Ada beberapa hal yang menjadi pertimbangan dalam memilih lokasi tersebut, diantaranya:

1. Lokasi yang strategis, terletak di kawasan perdagangan terbesar di Jakarta dalam bidang elektrikal.
2. Terletak diantara pusat pertokoan sejenis yang sudah ada sejak lama membuat daerah ini diketahui oleh masyarakat luas.
3. Kenyamanan belanja yang terbaik dibandingkan dengan sekitarnya.
4. Kesuksesan pengembang yaitu PT. Agung Sedayu Group dalam pembangunan di Indonesia khususnya di Jakarta.
5. Akses transportasi yang mudah dan didukung oleh akses terminal *busway*.
6. Adanya pusat perbelanjaan seperti *Hyper Mart*.
7. Adanya tempat yang tidak dipergunakan oleh ayah penulis dalam rangka investasi.

CSS *Store* dalam melakukan kegiatan usahanya hanya melayani penjualan produk dan tidak melayani jasa pemasangan, apabila ingin melakukan pemasangan dapat dibantu dengan jasa rekanan. Fasilitas yang diberikan kepada pelanggan antara lain fasilitas retur sesuai ketentuan, dan garansi untuk beberapa varian produk.

CSS *Store* ini menjadi pilihan usaha terbaik dikarenakan pengalaman ayah penulis dan pengalaman penulis sendiri yang bergerak dalam bidang ini, juga dikarenakan dari prospek usahanya yang baik. CSS *Store* juga mengutamakan keramahan terhadap pelanggan dan kualitas produk dengan harga yang

KWIK KIAN GIE SCHOOL OF BUSINESS
© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)
Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

kompetitif yang akan menghasilkan kepuasan pelanggan, loyalitas konsumen dan *brand image* yang baik di masyarakat luas.

D. Kebutuhan Dana

Menurut Kamsir dan Jakfar (2013:91) menyatakan bahwa ada 2 sumber dana yaitu modal pinjaman dan modal sendiri.

Dalam hal ini CSS menggunakan modal sendiri. Penggunaan modal sendiri ini pun memberi keuntungan seperti tidak perlu membayar biaya pinjaman, tidak perlu membagi keuntungan, dll.

Ada 3 jenis modal yang akan dikeluarkan oleh penulis dalam memulai sebuah usaha, yaitu:

1. Modal Investasi Awal

   Modal investasi awal adalah modal investasi yang dikeluarkan awal-awal sebelum usaha berjalan dan umumnya bersifat jangka panjang, seperti: tempat berjualan (kios), peralatan seperti komputer, perabotan kantor, dekorasi tempat dan barang-barang lain yang bersifat jangka panjang. Modal investasi awal ini cukup besar dikarenakan faktor tempat yang umumnya mahal, akan tetapi penulis diberikan keuntungan, dikarenakan tempat yang akan digunakan oleh penulis untuk menjalankan usaha adalah milik ayah penulis sendiri yang dibeli untuk investasi.

2. Modal Kerja

   Modal kerja adalah modal yang dikeluarkan untuk membeli barang dagangan. Modal kerja ini biasanya bersifat setiap bulan atau setiap pemesanan barang dagangan. Apabila tidak ada modal kerja maka penjualan pun tidak bisa dilakukan, hanya saja modal kerja pada

KWIK KIAN GIE SCHOOL OF BUSINESS
© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)
Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

awal pembukaan cukup besar dikarenakan penulis ingin melengkapkan seluruh ukuran dan tipe produk agar dapat menarik perhatian konsumen.

3. Modal Operasional

   Modal operasional adalah biaya yang dikeluarkan untuk menjalankan usaha setiap bulannya. Biaya-biaya ini menyangkut pembayaran gaji pegawai, biaya telepon, biaya internet, biaya listrik, biaya distribusi, dll

Dalam pendirian usaha CSS ini akan membutuhkan dana sebesar Rp750.000.000,00 (tujuh ratus lima puluh juta rupiah) dan dalam pendirian usaha ini, pendiri menggunakan modal usaha sendiri, dan tidak melibatkan pihak lain, sehingga tidak ada pembagian keuntungan kepada pihak-pihak lain. Total dana tersebut digunakan sesuai 3 tahapan diatas, seperti pembelian barang dagangan, sewa tempat, dekorasi tempat, peralatan, dan perlengkapan yang diperlukan untuk menjalankan usaha dan keberlangsungannya.

Tabel 1.1
Modal Investasi Awal CSS *Store*

Investasi	**Biaya (Rp)**
Sewa Kios (1 Tahun)	80.000.000
Peralatan dan Perlengkapan	74.610.000
Barang Dagang (stok)	500.000.000
Kas awal	95.390.000
TOTAL	**750.000.000**

Sumber : data diolah penulis

KWIK KIAN GIE SCHOOL OF BUSINESS
© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)
Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.