



RESUME PERENCANAAN BISNIS

PENDIRIAN USAHA BENGKEL AC MOBIL

“ANEKA TEHNIK”

DI PLUIT, JAKARTA UTARA

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

A. Pendahuluan

Bengkel AC Mobil Aneka Teknik merupakan perusahaan perseorangan yang bergerak di bidang jasa perbaikan dan pemasangan AC khusus kendaraan mobil roda empat. Bengkel ini merupakan bengkel spesialis AC Mobil yang menyediakan jasa perbaikan AC mobil, pemasangan AC mobil baru, pengisian Freon, serta *service* AC mobil. Bengkel AC Mobil Aneka Teknik ini direncanakan mulai beroperasi pada awal tahun 2015, dengan berlokasi di Ruko Jalan Pluit Sakti Raya Nomor 63, Jakarta Utara. Nomor telepon Bengkel AC Mobil Aneka Teknik yaitu 021 – 6690587. Bentuk badan hukum dari usaha Bengkel AC Mobil Aneka Teknik ini adalah perusahaan perorangan. Bengkel AC Mobil Aneka Teknik beroperasi dari hari senin sampai hari sabtu, dimulai pada pukul 08.00 – 17.00 WIB.

Latar belakang pememilihan usaha Bengkel AC Mobil Aneka Teknik ini dikarenakan pemilik yang memiliki ketertarikan dan hobi di bidang otomotif khususnya mobil, sehingga selain sebagai mata pencaharian, usaha ini dapat juga dijadikan sarana untuk menyalurkan hobinya tersebut. Disamping itu, latar belakang Orang tua dari pemilik yang juga memiliki usaha bengkel AC mobil membuat pemilik semakin tertarik untuk membuka usaha tersebut.

Disamping latar belakang pribadi, latar belakang lingkungan tempat usaha tentu saja juga harus ikut mendukung. Cuaca kota Jakarta yang sangat panas dan

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



jumlah mobil yang terus bertambah di Jakarta, tentu saja sangat mendukung untuk menjalankan bisnis ini. Selain itu pertumbuhan industri otomotif yang semakin meningkat di Indonesia juga akan membuat prospek usaha yang melayani jasa otomotif ini kedepannya semakin cerah dan tidak akan mati.

Dalam membuka sebuah usaha baru, dibutuhkan modal awal yang harus dikeluarkan sebagai persiapan untuk memulai kegiatan usaha tersebut. Sumber pendanaan awal bagi Bengkel AC Mobil Aneka Teknik sepenuhnya berasal dari modal sendiri yang berupa pemberian Orang tua pemilik. Modal investasi awal yang dibutuhkan untuk membuka usaha Bengkel AC Mobil Aneka Teknik ini adalah sebesar Rp 350.000.000,- dengan perincian sebagai berikut :

- | | |
|-------------------------------|-----------------------------|
| 1. Sewa ruko (untuk 3 tahun) | : Rp 270.000.000,- (77,14%) |
| 2. Perlengkapan dan Peralatan | : Rp 37.224.000,- (10,64%) |
| 3. Kas awal | : Rp 42.776.000,- (12,22%) |

B. Analisis Industri

Berdasarkan data BPS Jakarta melalui sumber Ditlantas Polda Metro Jaya, Jumlah kendaraan mobil penumpang yang terdaftar hingga Desember 2012 mencapai 2.742.414 unit, dimana angka ini telah mengalami peningkatan sebesar 700.000 unit sejak tahun 2008. Melalui data ini, artinya jumlah mobil penumpang yang merupakan target dari Bengkel AC Mobil Aneka Teknik terus mengalami peningkatan jumlah yang signifikan dan berkesinambungan, yang mana hal ini berkontribusi positif bagi industri jasa bengkel secara umum.

Fakta tersebut menunjukkan bahwa adanya peningkatan jumlah kendaraan mobil di Jakarta, maka dapat disimpulkan bahwa target pasar dari industri ini memiliki potensi yang tinggi untuk terus tumbuh. Tentu saja penambahan jumlah

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



mobil ini akan berdampak positif bagi bengkel AC Mobil Aneka Tehnik yang bergerak di bidang industri yang melayani kebutuhan jasa untuk mobil. Selama industri otomotif masih berkembang dengan baik di Indonesia, maka akan sejalan pula dengan industri jasa bidang otomotifnya.

Salah satu upaya yang sudah terealisasi dan telah beroperasi sejak tahun 2004 adalah Bus Transjakarta, atau yang biasanya lebih sering disebut *Busway*. Namun penulis berpendapat bahwa hingga saat ini dan kedepannya, sarana transportasi umum bus Transjakarta belum mampu untuk mengatasi kemacetan di Jakarta, karena walau sudah beroperasi selama hampir 10 tahun, tingkat kualitas, kenyamanan, dan kemanannya belum maksimal dan tidak mampu menarik perhatian pengguna mobil pribadi. Maka jumlah pengguna mobil pribadi masih terus bertambah di Jakarta dan belum menjadi faktor ancaman yang serius bagi bengkel AC Mobil Aneka Tehnik.

Alasan ini muncul karena walaupun jumlah penumpang dari bus Transjakarta ini terus mengalami *trend* positif dengan peningkatan jumlah pengguna setiap tahunnya, namun konsumen pengguna sarana ini adalah mereka yang tidak memiliki kendaraan pribadi ataupun tidak bisa menyetir mobil. Pengguna *Busway* hingga saat ini pada umumnya adalah mereka yang sebelumnya naik kendaraan umum seperti metromini atau kopaja, bukan para pemilik kendaraan pribadi. Jadi target konsumen dari Bengkel AC Mobil Aneka Tehnik yaitu pengguna mobil pribadi, masih belum mau untuk menggunakan *Busway* dan lebih memilih menggunakan mobil pribadinya.

Peraturan pemerintah untuk membatasi jumlah mobil pribadi, seperti pemberlakuan peningkatan tarif parkir, nomor polisi ganjil – genap, jalur *three in*

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



one, penggunaan ERP (*Electronic Road Pricing*) juga dianggap belum mampu mengancam industri bengkel spesialis AC Mobil, karena semua peraturan itu tidak akan berlaku dan berjalan jika transportasi massal belum siap secara kualitas dan keamanan. Semua peraturan tersebut pastilah akan ditentang dan sulit diterima oleh seluruh masyarakat pengguna mobil pribadi.

Karena itulah penulis masih optimis dengan peluang besar yang dimiliki oleh industri di bidang jasa otomotif ini. Walaupun berbagai peraturan sudah dibuat dan dijalankan pemerintah untuk mengurangi jumlah kendaraan pribadi, namun fakta menunjukkan bahwa jumlah mobil pribadi di Jakarta masih terus mengalami pertumbuhan dan peningkatan yang positif. Selain itu berbagai usaha di bidang otomotif seperti cuci mobil misalnya yang saat ini semakin menjamur dimana – mana, hal ini menunjukkan prospek usaha di bidang industri jasa otomotif khususnya mobil masih cerah. Berbagai faktor inilah yang semakin memicu keyakinan akan perkembangan dan keberlangsungan usaha Bengkel AC Mobil Aneka Tehnik di masa depan.

C Analisis Persaingan

1. Analisis *Competitive Profile Matrix*

Critical Success Factor	Bobot	Aneka Tehnik		Berkat Motor		Perros Service		Oriental AC		Mega Jaya	
		Peringkat	Skor	Peringkat	Skor	Peringkat	Skor	Peringkat	Skor	Peringkat	Skor
Lokasi	0.2	4	0.8	3	0.6	2	0.4	3	0.6	3	0.6
Harga	0.2	4	0.8	3	0.6	2	0.4	4	0.8	3	0.6
Keterampilan Mekanik	0.2	4	0.8	4	0.8	4	0.8	4	0.8	4	0.8
Spare Part	0.15	4	0.6	4	0.6	3	0.45	3	0.45	4	0.6
Pelayanan	0.15	3	0.45	2	0.3	2	0.3	3	0.45	3	0.45
Kenyamanan	0.1	2	0.2	4	0.4	3	0.3	3	0.3	2	0.2
TOTAL	1		3.65		3.3		2.65		3.4		3.25

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



2. SWOT MATRIX



Hak cipta milik IBI Kwik Kian Gie Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

**SWOT
MATRIX**

<p>1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa izin IBI Kwik Kian Gie. Penyalinan sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa izin IBI Kwik Kian Gie merupakan pelanggaran hukum yang dapat dikenakan sanksi pidana penjara dan denda.</p> <p>2. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBI Kwik Kian Gie.</p>	<p>Opportunities (Peluang)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Peningkatan jumlah mobil 2. Ketergantungan warga pluit pada mobil yang tinggi 3. Warga pluit yang memiliki banyak mobil 4. Banyak perusahaan dan pabrik bengkel. 5. Kondisi cuaca kota Jakarta yang panas. 6. Kurangnya pengetahuan akan pentingnya pemeriksaan AC Mobil secara berkala. 	<p>Threats (Ancaman)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Rencana pemerintah membatasi jumlah mobil 2. Menuju bengkel umum untuk service dan perbaikan AC mobil 3. Banyak beredarnya produk Spare part AC mobil palsu.
	<p>Strengths (Kekuatan)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Lokasi yang strategis berada di jalan raya dan sekitar restoran yang ramai 2. Menggunakan spare part asli dan kualitas Jepang. 3. Memberikan garansi. 4. Montir yang berpengalaman dan terlatih 	<p>SO Strategy</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Membagikan brosur di restoran sekitar bengkel (S1,O2,O6) 2. Membuat spanduk yang menjelaskan jaminan garansi dan kualitas dingin AC mobil (S3,O5) 3. Meningkatkan keterampilan mekanik untuk memperbaiki AC mobil baru (S4,O1)
<p>Weaknesses (Kelemahan)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Kapasitas tempat yang terbatas, karena hanya 1 ruko 2. Tidak memiliki ruang tunggu yang mewah. 	<p>WO Strategy</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Mengelola waktu pengerjaan dengan lebih baik (W1,O1,O3) 2. Menjaga kebersihan dan kenyamanan kursi tunggu (W2,O3,O4) 	<p>WT Strategy</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Membidik mobil - mobil lama (W1,T1) 2. Menciptakan interaksi yang nyaman dengan pelanggan (W2,T2)



D. Gambaran Usaha

© Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Bengkel AC Mobil Aneka Teknik tergolong dalam usaha kecil, karena nilai asset dari Bengkel AC Mobil Aneka Teknik kurang dari Rp 500.000.000,- (lima ratus juta rupiah) yaitu sebesar Rp 350.000.000,- (tiga ratus lima puluh juta rupiah) yang terdiri dari peralatan, perlengkapan, dan kas.

Bentuk badan usaha untuk Bengkel AC Mobil Aneka Teknik merupakan jenis usaha perorangan karena dimiliki oleh satu orang dengan tanggung jawab sepenuhnya dan tidak terbatas. Bentuk badan usaha perseorangan ini menjadi pilihan karena, pemilik mampu memenuhi seluruh kebutuhan modalnya, serta lebih memudahkan pemilik dalam pengelolaan dan pengambilan keputusannya. Namun segala risiko kegiatan usaha harus ditanggung sendiri.

E. Proses Alur Jasa

Deskripsi lengkap alur proses jasa Bengkel AC Mobil Aneka Teknik adalah sebagai berikut :

1. Konsumen datang membawa mobilnya ke Bengkel AC Mobil Aneka Teknik.
2. Konsumen menyampaikan keluhan / masalah yang dialami AC mobilnya kepada manager Bengkel AC Mobil Aneka Teknik.
3. Manager menjelaskan masalah AC mobil tersebut kepada mekanik, lalu kemudian mekanik melakukan pengecekan terhadap komponen AC mobil.
4. Setelah mekanik berhasil mengetahui penyebab masalah AC mobil tersebut, kemudian menyampaikannya kepada manager bengkel dan pemilik mobil yang bersangkutan.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



5. Jika konsumen yang datang membawa mobil adalah supir, maka manager bengkel akan meminta nomor telepon dari pemilik mobil tersebut, untuk menjelaskan kerusakan dan biaya perbaikannya.
6. Jika dibutuhkan *spare part* khusus yang tidak dimiliki bengkel, maka manager bengkel akan menelepon toko pemasok, untuk melakukan pembelian *spare part* tersebut. Kemudian *spare part* akan dikirim langsung oleh kurir pemasok menuju Bengkel AC Mobil Aneka Teknik.
7. Kemudian terjadilah tawar – menawar harga antara pemilik mobil dan manager bengkel.
8. Setelah kesepakatan harga tercapai, maka pembongkaran AC mobil akan dilakukan sembari menunggu kiriman *spare part* AC mobil.
9. Kemudian komponen AC mobil yang rusak mulai diperbaiki dan diganti dengan menggunakan *spare part* AC mobil yang baru.

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

F. Perencanaan Pemasaran

Metode penetapan harga yang diterapkan oleh Bengkel AC Mobil Aneka Teknik untuk menentukan harganya yaitu dengan metode *Competition-Based Pricing – Going-rate Pricing*, dimana penentuan harganya berdasarkan persaingan. Bengkel AC Mobil Aneka Teknik akan memantau harga dari para pesaingnya, dan kemudian menetapkan harga yang dapat bersaing, baik itu sama, lebih tinggi ataupun lebih rendah.

Saluran distribusi yang diterapkan oleh Bengkel AC Mobil Aneka Teknik adalah saluran distribusi *zero level channel*, karena Bengkel AC Mobil Aneka Teknik menjual langsung jasanya kepada konsumen akhir tanpa melalui perantara.



Dalam tujuannya untuk memasarkan dan mengenalkan Bengkel AC Mobil

Aneka Tehnik kepada para calon konsumennya, maka Bengkel AC Mobil Aneka Tehnik akan melakukan promosi melalui berbagai cara promosi berikut ini :

1. Brosur

Membuat brosur yang berisikan alamat, nomor telepon, dan layanan jasa yang diberikan Bengkel AC Mobil Aneka Tehnik pada halaman depan. Pada halaman belakang berisikan penjelasan dan ajakan kepada masyarakat untuk selalu merawat dan memerikasakan AC mobilnya secara berkala. Brosur ini akan dipesan pada Toko Maju Jaya sebanyak 1.000 lembar dengan biaya Rp 700.000,-

2. Spanduk

Membuat spanduk dengan ukuran 5m x 0.9m yang berisikan pelayanan serta keunggulan Bengkel AC Mobil Aneka Tehnik yang berupa jaminan garansinya.

3. Memasang iklan di majalah media kawasan pluit dan Info Pluit - Kapuk

Media ini sangat efektif untuk menjangkau seluruh target konsumen Bengkel AC Mobil Aneka Tehnik, karena kedua majalah ini hanya didistribusikan di kawasan atau wilayah target Bengkel AC Mobil Aneka Tehnik. Selain itu kedua majalah ini dibagikan gratis setiap bulannya ke setiap rumah warga di sekitar kawasan pluit sampai pantai indah kapuk, sehingga cukup banyak masyarakat yang mencari informasi tentang berbagai kebutuhan barang dan jasa melalui majalah tersebut. Tarif untuk iklan di kedua majalah tersebut sebesar Rp 1.000.000,- /bulan

4. *Word of mouth*

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Word of mouth merupakan media promosi paling jitu dan efisien. Hasil rekomendasi dari seorang teman atau keluarga punya pengaruh yang lebih besar dari media promosi apapun. Karena itu cara konvensional ini masih digunakan oleh Bengkel AC Mobil Aneka Teknik. Langkah untuk mewujudkan cara berpromosi ini adalah dengan memberikan kepuasan yang maksimal kepada pelanggan melalui pengalaman dan pelayanan yang berkualitas.

C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

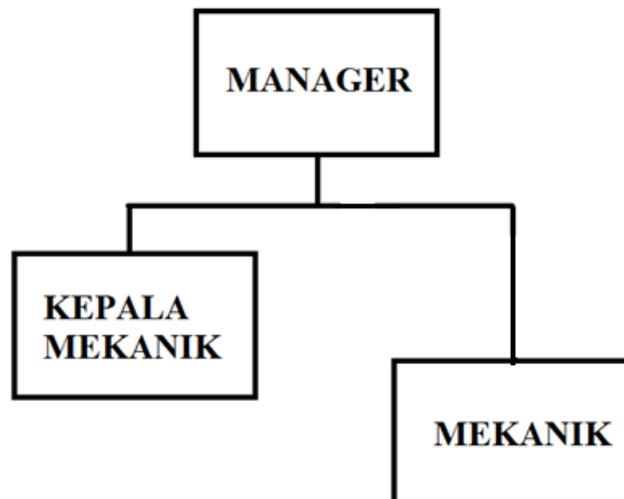
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

G. Perencanaan Organisasi

Bentuk kepemilikan dari usaha Bengkel AC Mobil Aneka Teknik ini adalah perseorangan dengan pemilik tunggal. Oleh sebab itu tidak ada pembagian keuntungan kepada pihak lain, karena usaha Bengkel AC Mobil Aneka Teknik ini sepenuhnya menggunakan modal pribadi dari pemilik.

Bengkel AC Mobil Aneka Teknik memiliki struktur organisasi sederhana yang menggambarkan posisi, kegiatan, serta fungsi dari semua pihak yang terlibat dalam Bengkel AC Mobil Aneka Teknik dalam memberikan pelayanan jasanya.

Gambar Struktur Organisasi Bengkel AC Mobil Aneka Teknik





Berikut adalah fungsi serta tugas dari setiap jabatan yang terdapat dalam

struktur organisasi Bengkel AC Mobil Aneka Tehnik :

1. Manager, memiliki wewenang dan tanggung jawab untuk:
 - a. Melakukan tawar – menawar harga dengan *customer*.
 - b. Melakukan pemesanan *spare part* AC mobil dari toko pemasok.
 - c. Menerima pembayaran dari *customer*.
 - d. Menetapkan peraturan dan kebijakan Bengkel AC Mobil Aneka Tehnik.
 - e. Membuat nota / bon pembayaran.
 - f. Menyusun laporan keuangan Bengkel AC Mobil Aneka Tehnik.
 - g. Merekrut, memberhentikan, dan mempromosikan mekanik.
 - h. Memotivasi, mengawasi, dan mengarahkan para mekanik.
 - i. Melakukan inovasi dan promosi.
 - j. Memberikan gaji kepada mekanik.
 - k. Mengurus seluruh surat – surat perizinan, serta membayar setiap tagihan pembelian, listrik, air, dan telepon.
 - l. Membuka dan menutup Bengkel AC Mobil Aneka Tehnik.

Kualifikasi manager adalah pria yang berusia 22 – 28 tahun, berpendidikan minimal S1 di bidang ekonomi. Memiliki pengetahuan tentang dunia bisnis, mengerti laporan keuangan, mengerti manajemen SDM, memiliki jiwa kepemimpinan, dan setidaknya paham sedikit mengenai AC mobil. Sikap yang dibutuhkan adalah rajin, disiplin, teliti, jujur, ramah, sopan, mampu bersosialisasi dengan bawahan, serta bertanggung jawab.

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



2. Kepala Mekanik, memiliki tugas dan tanggung jawab sebagai berikut :
 - a. Melakukan *service*, perbaikan, dan pemasangan AC mobil dengan baik dan benar.
 - b. Mengkoordinir dan mengawasi kerja dari para mekanik.
 - c. Mengarahkan dan mengajarkan cara perbaikan AC mobil yang baik dan benar.
 - d. Mampu mengatur dan mengelola manajemen waktu untuk perbaikan AC mobil.

Kualifikasi kepala mekanik adalah pria yang berusia 28 – 35 tahun, berpendidikan minimal SMK jurusan mesin, dan telah berpengalaman bekerja di bengkel AC mobil minimal 5 tahun. Memiliki keahlian untuk memperbaiki, *service*, membongkar dan memasang AC mobil pada semua jenis dan merk mobil baik lama ataupun baru. Sikap yang dibutuhkan adalah rajin, disiplin, teliti, jujur, ramah, sopan, gesit, bertanggung jawab, serta mampu mengarahkan rekan – rekannya.

3. Mekanik, memiliki tugas dan tanggung jawab sebagai berikut :
 - a. Melakukan *service*, perbaikan, dan pemasangan AC mobil dengan baik dan benar.

Kualifikasi mekanik adalah pria yang berusia 20 – 27 tahun, berpendidikan minimal SMK jurusan mesin, dan telah berpengalaman bekerja di bengkel mobil minimal 2 tahun. Memiliki keahlian untuk memperbaiki, *service*, membongkar dan memasang AC mobil. Sikap yang dibutuhkan adalah rajin, disiplin, teliti, jujur, ramah, sopan, gesit, serta bertanggung jawab.

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



H. Penilaian Risiko

© Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Berdasarkan analisis dan pengamatan yang telah dilakukan, kelemahan bisnis dari Bengkel AC Mobil Aneka Teknik adalah sebagai berikut :

1. Resiko *human error* dari mekanik.

Sebagai usaha yang bergerak di bidang jasa, pekerjaan yang dilakukan mekanik memegang peranan besar bagi *output* yang dihasilkan Bengkel AC Mobil Aneka Teknik. Namun sebagai manusia tidak dipungkiri bahwa akan ada kalanya mekanik melakukan kesalahan. Dimana kesalahan pengerjaan yang dilakukan oleh mekanik ini akan menyebabkan menurunnya kualitas pelayanan yang berdampak pada penurunan kepuasan pelanggan.

2. Tidak memiliki ruang tunggu yang mewah dan nyaman.

Sebagai bukti bentuk perhatian bengkel terhadap kepuasan pelanggannya, tidak sedikit bengkel yang menyediakan ruang tunggu yang mewah dan nyaman yang dilengkapi dengan pendingin ruangan serta televisi. Hal ini menjadi kelemahan bagi Bengkel AC Mobil Aneka Teknik karena tidak memiliki fasilitas tersebut untuk saat ini.

3. Jumlah mekanik yang terbatas.

Untuk mencapai efisiensi, Bengkel AC Mobil Aneka Teknik hanya memperkerjakan 3 orang mekanik. Disaat jumlah mobil yang datang dalam kurun waktu bersamaan melebihi jumlah mekanik yang ada, maka kondisi ini merupakan kelemahan bagi Bengkel AC Mobil Aneka, karena harus mengorbankan pelanggan untuk menunggu lebih lama.

4. Penurunan omset pada musim hujan.

Disaat Jakarta sedang mengalami musim hujan, kondisi cuaca dan suhu udara menjadi lebih sejuk. Hal ini akan mempengaruhi kesediaan konsumen

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



untuk *men-service* AC mobilnya karena merasa cuaca sedang dingin, sehingga berdampak pada penurunan omset dari Bengkel AC Mobil Aneka Tehnik.

5. Harga *spare part* AC mobil yang tidak stabil.

Kondisi nilai tukar mata uang Indonesia yang tidak stabil, membuat harga dari *spare part* AC mobil yang umumnya dalam kurs Dollar ikut menjadi tidak stabil dan terus berubah. Hal ini tentu saja akan berpengaruh pada harga perbaikan yang ditawarkan kepada konsumen.

Berdasarkan hasil evaluasi kelemahan yang diperoleh tersebut, maka Bengkel AC Mobil Aneka Tehnik memiliki rencana pengendalian risiko sebagai berikut :

1. Menyusun standarisasi kerja untuk para mekanik, memberikan garansi, serta selalu memotivasi dan mengingatkan mekanik untuk selalu bekerja dengan teliti dan hati – hati.
2. Menjaga kebersihan dan kenyamanan dari kursi tunggu dengan selalu disapu jika ada sampah berserakan disekitarnya serta bangku selalu dilap setiap paginya.
3. Melakukan manajemen waktu pengerjaan mobil dengan baik, dengan tidak menumpuk seluruh mekanik untuk mengerjakan satu mobil. Selain itu mekanik dituntut untuk tidak bekerja sambil berbicara ataupun merokok yang berpengaruh pada pemborosan waktu.
4. Selalu memantau perubahan harga setiap *spare part* AC mobil, sehingga tidak keliru dalam memberikan harga kepada konsumen.

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



- Menurunkan presentase keuntungan yang diinginkan untuk menyesuaikan perubahan harga *spare part* AC mobil dengan kerelaan konsumen untuk membayar, melalui proses tawar – menawar harga.



Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

I. Analisis Kelayakan Usaha

Berdasarkan dari hasil proyeksi dan penyusunan perencanaan keuangan sementara, maka dapat disimpulkan kelayakan usaha Bengkel AC Mobil Aneka Teknik tersebut dengan berbagai metode analisis kelayakan investasi sebagai berikut.

Tabel Hasil Analisis Kelayakan Usaha Bengkel AC Mobil Aneka Teknik

Metode Analisis Kelayakan Investasi	Syarat Kelayakan	Hasil	Kesimpulan
<i>Break Even Analysis</i>	> BEP	Pendapatan > BEP	Layak
<i>Net Present Value</i>	NPV positif	401.135.294	Layak
<i>Profitability Index</i>	> 1	2,1464	Layak
<i>Payback Period</i>	< 3 tahun	1 tahun 8 bulan 24 hari	Layak
<i>Internal Rate of Return</i>	> 7,5%	48,635%	Layak

Berdasarkan hasil perhitungan kelayakan usaha dengan menggunakan berbagai metode analisis yang sudah disajikan melalui tabel 9.1 tersebut, maka kesimpulannya rencana usaha Bengkel AC Mobil Aneka Teknik tergolong layak untuk dijalankan dari segi perhitungan keuangannya karena dapat mencapai dan melewati seluruh syarat kelayakan dari setiap metode analisis tersebut.

- Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
- Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.