



## BAB IV

### PERENCANAAN JASA DAN OPERASIONAL

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Perencanaan jasa dan operasional yang akan dibahas pada bab ini akan memberikan gambaran dan penjelasan mengenai seluruh pelayanan jasa yang diberikan Bengkel AC Mobil Aneka Teknik. Pada perencanaan ini akan dibahas mengenai proses jasa, *design* bangunan fisik, perlengkapan, pemasok, alur pemesanan barang, teknologi, hingga rencana operasi yang akan dilakukan Bengkel AC Mobil Aneka Teknik.

#### A. Proses Jasa

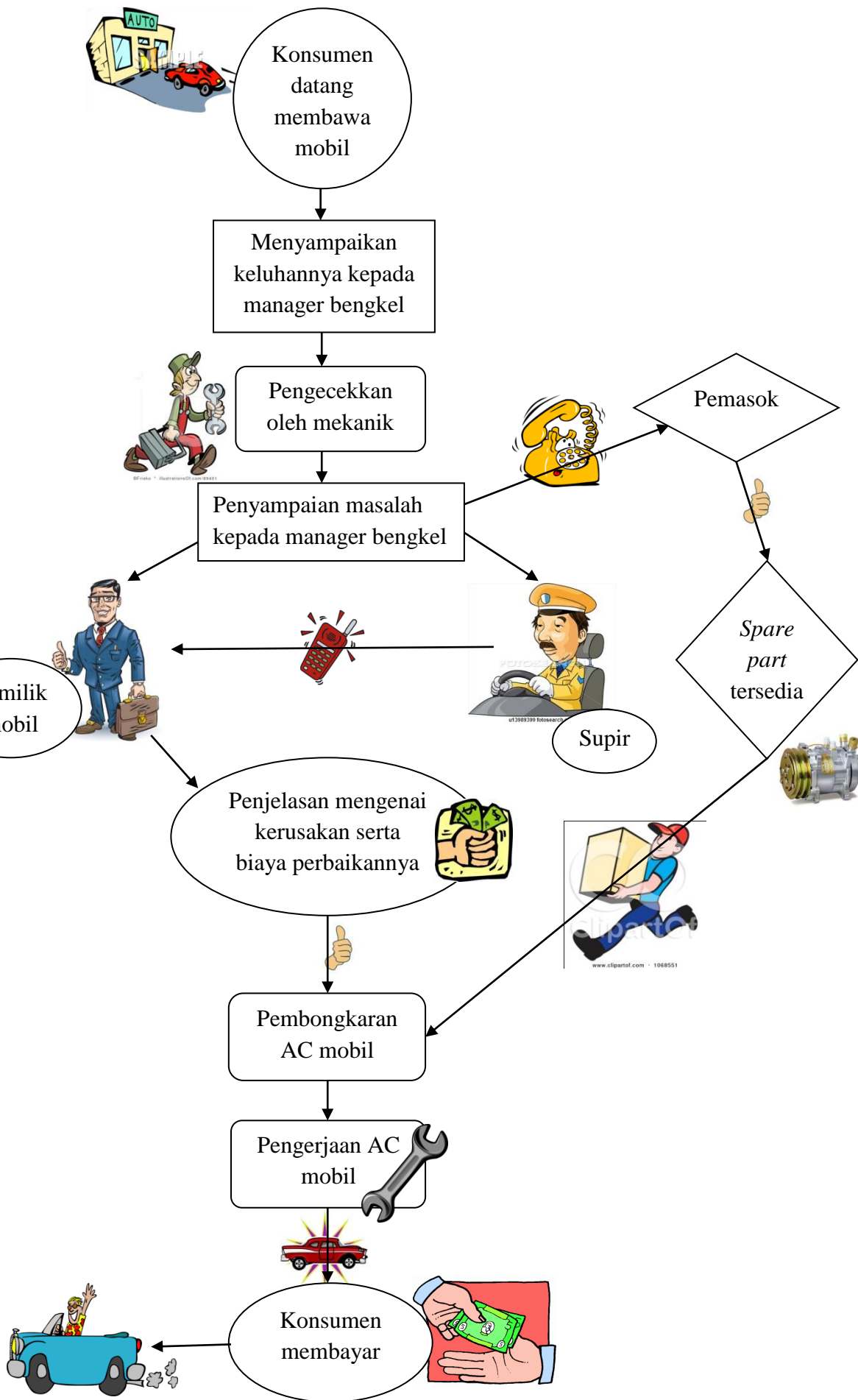
Sebagai sebuah usaha yang bergerak di bidang jasa, proses jasa memegang peranan penting bagi Bengkel AC Mobil Aneka Teknik. Proses pelayanan jasanya harus dipersiapkan dan diatur secara tepat, agar pelayanan jasa yang diberikan dapat efektif dan efisien, sehingga dapat memberikan pelayanan yang memuaskan konsumen.

Berikut adalah gambar alur proses jasa yang digunakan oleh Bengkel AC Mobil Aneka Teknik untuk melayani para pelanggannya, yang dapat dilihat pada gambar 4.1

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

**Gambar 4.1**

**Flow chart proses jasa Bengkel AC Mobil Aneka Tehnik**



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Deskripsi lengkap alur proses jasa Bengkel AC Mobil Aneka Teknik adalah

sebagai berikut :

1. Konsumen datang membawa mobilnya ke Bengkel AC Mobil Aneka Teknik.
2. Konsumen menyampaikan keluhan / masalah yang dialami AC mobilnya kepada manager Bengkel AC Mobil Aneka Teknik.
3. Manager menjelaskan masalah AC mobil tersebut kepada mekanik, lalu kemudian mekanik melakukan pengecekan terhadap komponen AC mobil.
4. Setelah mekanik berhasil mengetahui penyebab masalah AC mobil tersebut, kemudian menyampaikannya kepada manager bengkel dan pemilik mobil yang bersangkutan.
5. Jika konsumen yang datang membawa mobil adalah supir, maka manager bengkel akan meminta nomor telepon dari pemilik mobil tersebut, untuk menjelaskan kerusakan dan biaya perbaikannya.
6. Jika dibutuhkan *spare part* khusus yang tidak dimiliki bengkel, maka manager bengkel akan menelepon toko pemasok, untuk melakukan pembelian *spare part* tersebut. Kemudian *spare part* akan dikirim langsung oleh kurir pemasok menuju Bengkel AC Mobil Aneka Teknik.
7. Kemudian terjadilah tawar – menawar harga antara pemilik mobil dan manager bengkel.
8. Setelah kesepakatan harga tercapai, maka pembongkaran AC mobil akan dilakukan sembari menunggu kiriman *spare part* AC mobil.
9. Kemudian komponen AC mobil yang rusak mulai diperbaiki dan diganti dengan menggunakan *spare part* AC mobil yang baru.

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



10. Setelah selesai diperbaiki, AC mobil kembali dipasang dan dilakukan *test*.

Jika hasilnya sudah sesuai dan kembali normal, maka konsumen membayar harga yang sudah disepakati kepada manager bengkel.

11. Mobil sudah bisa dibawa pulang dengan kondisi AC yang kembali dingin.

**C Hak cipta milik IBI RKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

**B. Bangunan Fisik**

Bengkel AC Mobil Aneka Tehnik akan menyewa sebuah ruko di Jalan Pluit Sakti Raya No 63, dengan luas bangunan 125m<sup>2</sup>. Bangunan ruko 2 lantai ini berbentuk persegi panjang dengan panjang 25m dan lebar 5m. Ruko ini nantinya akan ditata sedemikian rupa agar mampu memaksimalkan kapasitas dan daya tampung dari ruko ini terhadap mobil – mobil yang akan diperbaiki. Namun penataan ini juga harus memberikan kemudahan dan keleluasaan mekanik dalam bekerja memperbaiki dan mengakses berbagai peralatan. Melalui rancangan ini, nantinya ruko ini akan mampu menampung 5 sampai 6 mobil kecil secara bersamaan, dengan tetap memudahkan kerja dan akses peralatan bagi mekanik.

Berikut adalah gambar denah Bengkel AC Mobil Aneka Tehnik.

Berikut adalah gambar denah rancangan untuk Bengkel AC Mobil Aneka Tehnik, yang dapat dilihat pada gambar 4.2

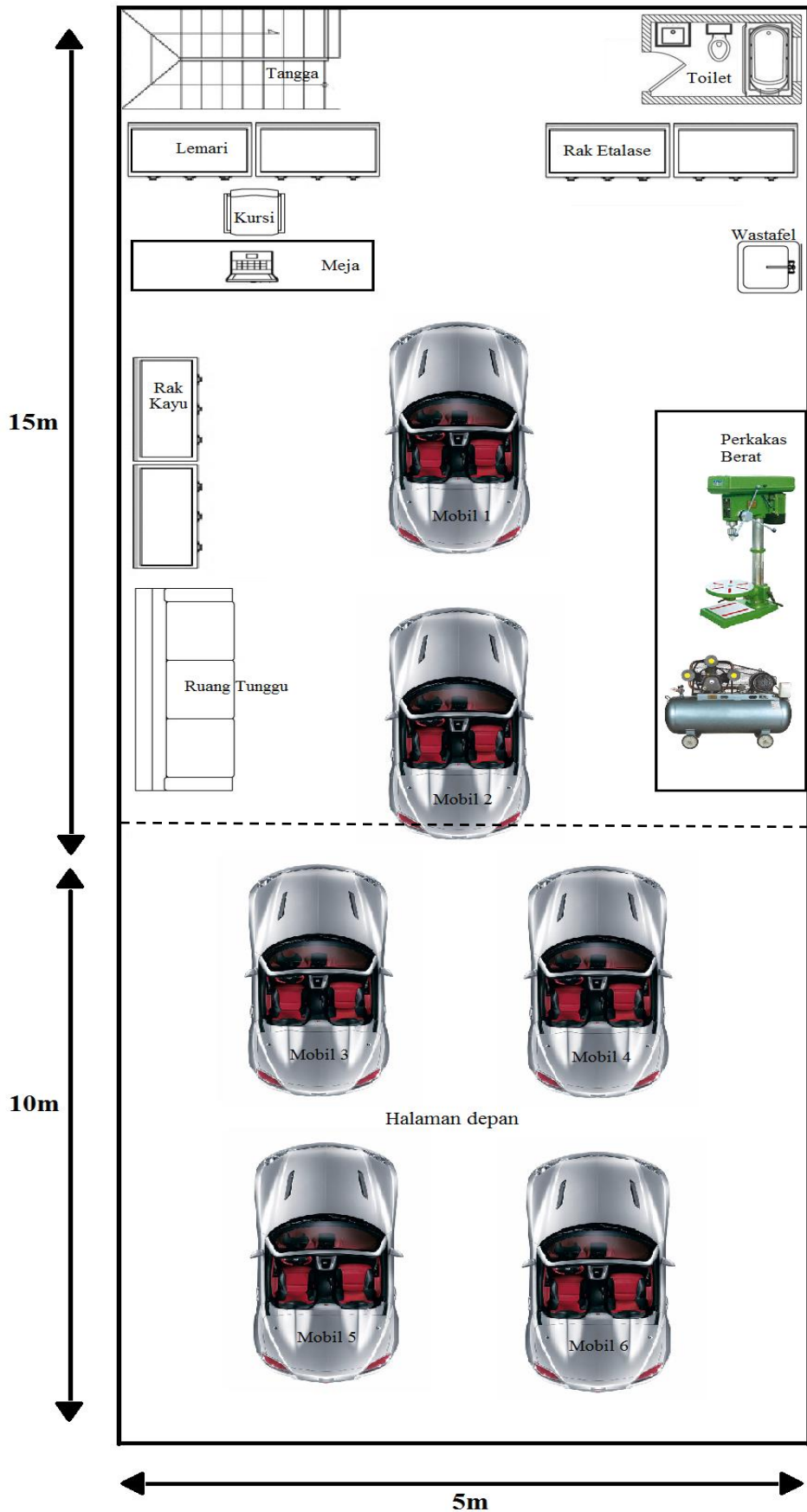
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

**Gambar 4.2**  
**Denah bangunan Bengkel AC Mobil Aneka Tehnik**



**C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



### C. Perlengkapan

Perlengkapan adalah segala benda yang digunakan untuk menunjang kegiatan operasional dengan umur ekonomis kurang dari satu tahun. Berikut adalah kebutuhan perlengkapan Bengkel AC Mobil Aneka Teknik untuk operasional dan administratif :

**Tabel 4.1**  
**Tabel Perlengkapan operasional Bengkel AC Mobil Aneka Teknik**

No.	Nama Perlengkapan	Harga Satuan (Rp)	Jumlah	Total Harga (Rp)
1.	Condensor 14" x 18"	150.000	2	300.000
2.	Condensor 14" x 21"	150.000	2	300.000
3.	Condensor 14" x 23"	165.000	2	330.000
4.	Expansi Oring ND R134A	130.000	2	260.000
5.	Expansi R12	75.000	3	225.000
6.	Extra Pully	30.000	4	120.000
7.	Idle Pully ND	150.000	2	300.000
8.	Laher magnet ND - SD	35.000	4	140.000
9.	Motor Blower ND	140.000	2	280.000
10.	Motor fan ND	285.000	3	855.000
11.	Motor fan ND (A)	176.000	3	528.000
12.	Motor Fan SD	145.000	4	580.000
13.	Pressure Switch SD	25.000	2	50.000
14.	Pressure Switch ND	40.000	2	80.000
15.	DrayerND R134A	130.000	3	390.000
16.	Drayer ND R134A panjang	130.000	3	390.000
17.	Drayer isi ulang ND R134A	20.000	5	100.000
18.	Drayer SD	25.000	5	125.000
19.	Rellay ND	47.500	4	190.000
20.	Rellay Bosch	26.500	10	265.000
21.	Selang karet	40.000	10	400.000
22.	Selang aluminium	12.000	10	120.000
23.	Shaff seal	25.000	4	100.000
24.	Selenoid ND	80.000	4	320.000
25.	Selenoid SD	28.000	3	84.000
26.	Saklar 5 kaki	26.000	5	130.000
27.	Thermostat	30.000	5	150.000
28.	Vanbelt AC	27.500	10	275.000
29.	Werstan	30.000	3	90.000
	<b>TOTAL</b>			<b>7.477.000</b>

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



**Tabel 4.2**

**Tabel Perlengkapan pendukung operasional Bengkel AC Mobil Aneka Teknik**

No.	Nama Perlengkapan	Harga Satuan (Rp)	Jumlah	Total Harga (Rp)
1.	Sekring AC mobil 15 A	100.000	1 set	100.000
2.	Sekring AC mobil 20 A	110.000	1 set	110.000
3.	Sekring AC mobil 25 A	115.000	1 set	115.000
4.	Sekring AC mobil 30 A	125.000	1 set	125.000
5.	Lem aibon	99.000	1 lusin	99.000
6.	Kain busa 2m x 2m	20.000	5	100.000
7.	Kabel roll 1"	30.000	1 roll	30.000
8.	Kabel roll 1,5"	42.000	1 roll	42.000
9.	Lem besi	85.000	1 lusin	85.000
10.	Lem plastik power glue	30.000	1 lusin	30.000
11.	Baut drat 8"	110.000	1 set	110.000
12.	Baut drat 10"	120.000	1 set	120.000
13.	Baut drat 12"	135.000	1 set	135.000
14.	Baut drat 14"	142.500	1 set	142.500
15.	Baut drat 17"	150.000	1 set	150.000
16.	Baut taft 8"	100.000	1 set	100.000
17.	Baut taft 10"	120.000	1 set	120.000
18.	Baut taft 12"	135.000	1 set	135.000
19.	Baut taft 14"	145.000	1 set	145.000
20.	Baut taft 17"	162.000	1 set	162.000
21.	Mur 8"	80.000	1 set	80.000
22.	Mur 10"	90.000	1 set	90.000
23.	Mur 12"	92.500	1 set	92.500
24.	Mur 14"	95.000	1 set	95.000
25.	Mur 17"	100.000	1 set	100.000
26.	Terminal kabel Utilux	45.000	1 dus	45.000
27.	Terminal ring bulat	30.000	1 dus	30.000
28.	Freon (13,2 kg)	900.000	2	1.800.000
28.	Oli compresor (5 liter)	80.000	1	80.000
	<b>TOTAL</b>			<b>4.568.000</b>

nb : 1 set sekring isi 100 buah  
 1 set baut dan mur isi 100 buah  
 1 dus terminal kabel isi 150 buah

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



**Tabel 4.3**

**Tabel Perlengkapan lain – lain Bengkel AC Mobil Aneka Teknik**

No.	Nama Perlengkapan	Harga Satuan (Rp)	Jumlah	Total Harga (Rp)
1.	Buku Faktur	30.000	2	60.000
2.	pena	3.000	2	6.000
3.	kertas HVS	70.000	1	70.000
4.	Sabun GIF	4.000	2	8.000
	<b>TOTAL</b>			<b>144.000</b>

**C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

**D. Nama Pemasok**

Pemasok membentuk hubungan penting dalam keseluruhan sistem pengantar nilai perusahaan yang menyediakan sumber daya yang diperlukan perusahaan untuk menghasilkan barang/jasanya. Masalah pada pemasok akan mempengaruhi pengurangan penjualan perusahaan yang akan berdampak pada penurunan nilai kepuasan pelanggan.

Besarnya peranan pemasok ini, membuat pemilik Bengkel AC Mobil Aneka Teknik harus selalu memantau dan mengawasi ketersediaan pasokan, waktu pengiriman, serta perubahan harga yang dilakukan oleh pemasok. Karena melalui pengelolaan dan pemilihan pemasok secara tepat akan mempengaruhi kualitas pelayanan yang diberikan.

Bengkel AC Mobil Aneka Teknik membutuhkan pemasok untuk memenuhi kebutuhan *spare part* AC mobil. Jumlah pemasok untuk Bengkel AC Mobil Aneka Teknik tergolong banyak karena untuk menjamin setiap *spare part* yang dibutuhkan untuk proses perbaikan tersedia, sehingga jika toko yang satu tidak ada masih ada toko lainnya. Berikut adalah pemasok untuk Bengkel AC Mobil Aneka Teknik :





1. Pemasok *spare part* AC mobil merek Denso dan Sanden :

a. PT Kiki Jaya Airconindo

Jln. Sukarjo Wiryo Pranoto No 22A

Telepon 021 – 3858463

PT Kiki Jaya Airconindo menjadi pilihan karena merupakan distributor untuk produk AC mobil merek Denso, sehingga *spare part* yang dijual lengkap dan lebih murah.

b. Kalimas AC

Jln. Sukarjo Wiryo Pranoto No 57C

Telepon 021 – 6496068, 6390165

Toko Kalimas AC menjadi pilihan karena merupakan agen penjual produk AC mobil merek Denso dan Sanden yang lengkap. Selain itu toko Kalimas AC juga menjual *freon* yang dapat menjadi pilihan jika pemasok lain sedang kehabisan stock *freon*.

c. Inti Jaya

Jln. Manggis 2 No 83 Tomang

Telepon 021 – 58300631, 5632804

Toko Inti Jaya menjadi pilihan karena menjual produk AC merek Sanden dan Denso. Selain itu toko ini memiliki jarak yang cukup dekat dengan Bengkel AC Mobil Aneka Teknik, sehingga waktu untuk pengiriman dapat lebih singkat.

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



d. Mutiara AC

Jln. H. Salim 1 No 8 Kebayoran Baru

Telepon 021 – 7243549, 49722265

Toko Mutiara AC menjual produk AC merek Sanden dan Denso. Toko ini menjadi pilihan jika pemasok lain sedang kehabisan stock *spare part* AC mobil yang dibutuhkan.

e. ABS Aircon

Jln. Jembatan Tiga No 36J

Telepon 021 – 6615868, 66694958

Toko ABS Aircon menjadi pilihan karena menjual produk AC merek Sanden dan Denso. Serta jarak toko yang cukup dekat dengan Bengkel AC Mobil Aneka Teknik, sehingga waktu untuk pengiriman dapat lebih cepat.

2. Pemasok perlengkapan AC mobil dan *Freon* :

a. Pada Suka Motor

Jln. Bandengan Utara No 24

Telepon 021 – 6900828

Toko Pada Suka Motor menjadi pilihan karena menjual seluruh perlengkapan AC mobil secara lengkap. Jarak lokasi toko yang dekat dengan Bengkel AC Mobil Aneka Teknik juga akan mempercepat waktu pengiriman barang. Sehingga toko ini menjadi pilihan saat ada keperluan mendadak dan mendesak.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

b. Udin AC Mobil

Jln. Kalimati No 12 Cengkareng

Telepon 021 – 71294557

Toko Udin AC Mobil menjual perlengkapan AC mobil dan *freon* dengan harga yang relatif murah, namun jarak toko cukup jauh yang menyebabkan waktu pengiriman barang lebih lama. Maka dari itu toko ini menjadi pilihan untuk pembelian stok perlengkapan AC mobil bengkel yang umumnya dibeli dalam jumlah banyak.

c. PT Setia Bersama Sukses

Jln. Karta Jaya gang 5 No 18

Telepon 021 – 66677398

PT Setia Bersama Sukses merupakan perusahaan yang khusus untuk menjual *freon*. *Freon* yang dijual memiliki harga murah, jika dibeli dalam jumlah banyak.

3. Pemasok peralatan operasional :

a. *Ace Hardware* Pluit Lakeside

Jln. Pluit Indah Raya No. 168 M-S, Jakarta

Telepon 021 - 66698368

*Ace Hardware* menjual seluruh perkakas, alat, dan berbagai mesin berat yang dibutuhkan bengkel secara lengkap di satu tempat, sehingga dapat menghemat waktu untuk pembelian. Selain itu kualitas peralatan yang dijual juga cukup baik.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



4. Pemasok peralatan dan perlengkapan kantor dan ruang tunggu :

a. TB. Gramedia Pluit Village

Pluit Village, lantai 2

Jln. Pluit Indah Raya, Jakarta

Telepon 021 – 6683610

Menjadi pilihan untuk tempat pembelian perlengkapan kebutuhan kantor dan administrasi bengkel yang lengkap dan murah.

b. *Carrefour* Emporium Pluit Mall

Emporium Pluit Mall

Jln. Pluit Selatan Raya, Jakarta

Telepon 021 - 66675204

Menjadi pilihan untuk tempat pembelian peralatan kantor dan ruang tunggu; seperti kipas angin, dispenser air minum, ember, sapu, tempat sampah, dan lainnya. *Carrefour* merupakan ritel yang menjual barang dengan lengkap, murah, dan berkualitas.

c. *Ace Hardware* Pluit Lakeside

Jln. Pluit Indah Raya No. 168 M-S, Jakarta

Telepon 021 – 66698368

Merupakan pilihan untuk tempat pembelian peralatan kantor dan ruang tunggu; seperti kursi ruang tunggu, meja tulis dan kursi. Peralatan tersebut akan sering dipakai untuk jangka waktu yang lama, sehingga *Ace Hardware* menjadi pilihan karena kualitas produknya yang tahan lama dan awet.

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



**C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

d. Cahaya Gemilang

Jln. Pangeran Jayakarta No 25, Jakarta Barat

Telepon 021 6598393

Toko ini menjadi pilihan karena dapat memesan rak dan lemari sesuai spesifikasi bentuk dan susunan yang diinginkan, dengan harga yang terjangkau.

5. Pemasok kebutuhan promosi :

a. Toko Maju Jaya

Jln. Pluit Sakti Raya No

Telepon 021 - 66600654

Toko Maju Jaya Menjadi pilihan karena lokasinya yang dekat dengan Bengkel AC Mobil Aneka Teknik. Kualitas produk yang dihasilkan juga sangat bagus dengan harga yang relatif murah.

**E Alur Pemesanan Barang**

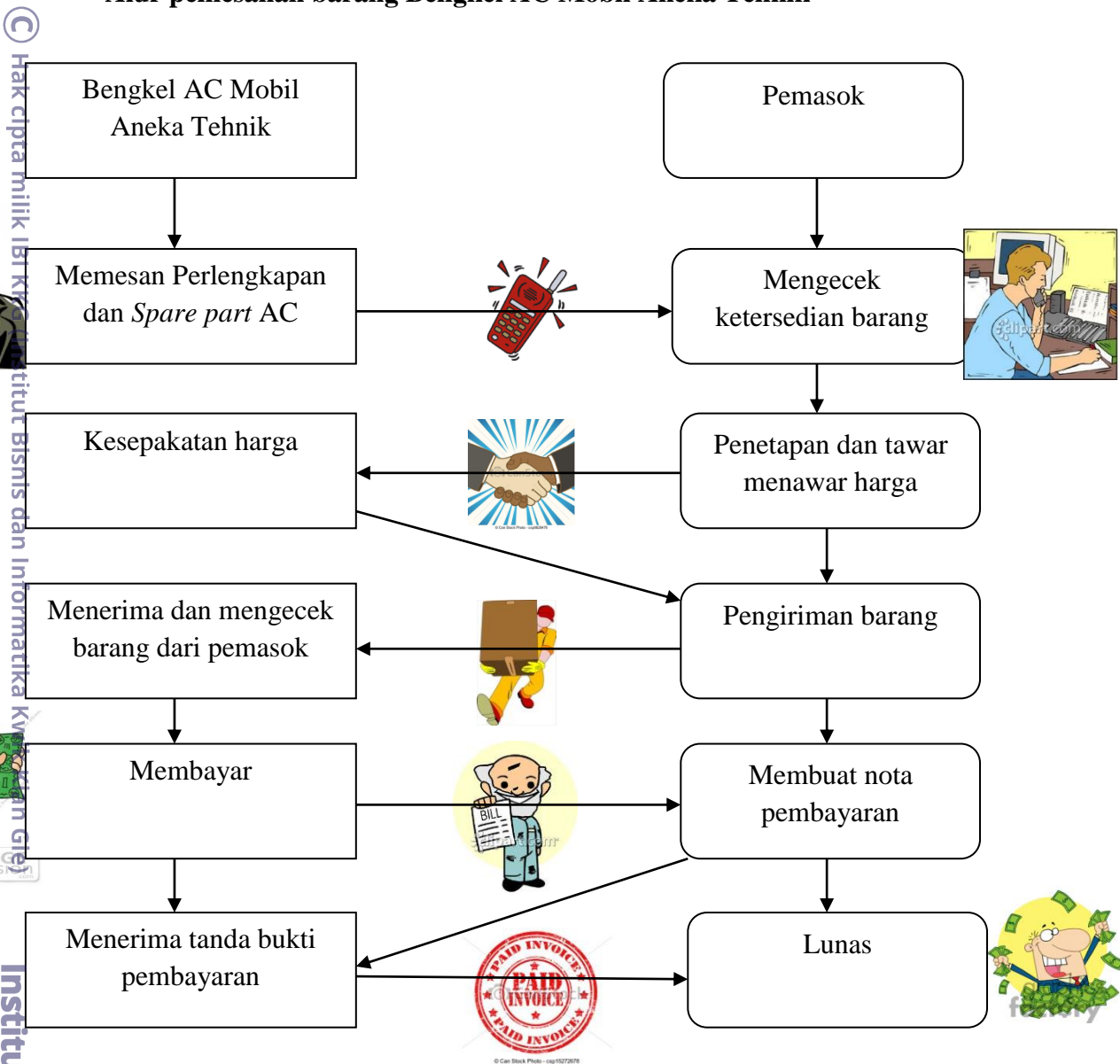
Perlengkapan dan *spare part* AC merupakan komponen penting yang dibutuhkan Bengkel AC Mobil Aneka Teknik dalam memberikan jasa perbaikan AC mobil. Karena itu alur pemesanan barang tersebut juga harus direncanakan agar tidak menimbulkan kesulitan dan masalah kedepannya. Berikut adalah alur pemesanan barang yang disepakati antara Bengkel AC Mobil Aneka Teknik dengan para pemasoknya, dalam gambar 4.3

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Gambar 4.3

Alur pemesanan barang Bengkel AC Mobil Aneka Tehnik



Keterangan lengkap deskripsi alur pemesanan barang Bengkel AC Mobil

Aneka Tehnik pada gambar 4.4 adalah sebagai berikut :

1. Manager Bengkel AC Mobil Aneka Tehnik menelepon pemasok untuk melakukan pemesanan dan pembelian perlengkapan dan *spare part* AC mobil.

1. Dilarang menyalin atau seluruh karya tulis ini tanpa izin penulisan kritikan atau penulisan kritikan dan tinjauan suatu masalah.  
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritikan dan tinjauan suatu masalah.  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.  
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



**© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

2. Pemasok menerima pesanan melalui telepon dan melakukan pengecekan ketersediaan pasokan barang yang diinginkan Bengkel AC Mobil Aneka Teknik.
3. Setelah barang yang diinginkan tersedia, kemudian pemasok menetapkan harga. Kemudian terjadilah tawar menawar antara pemasok dan Bengkel AC Mobil Aneka Teknik.
4. Jika tercapai kesepakatan harga antar keduanya, barang yang dipesan langsung dikirim oleh pemasok ke Bengkel AC Mobil Aneka Teknik.
5. Pesanan yang sudah sampai tersebut kemudian diperiksa kembali oleh manager Bengkel AC Mobil Aneka Teknik, berkaitan dengan ketepatan, jumlah, kualitas, dan kecacatan dari barang pesanan tersebut.
6. Jika barang yang diterima sudah sesuai, pemilik Bengkel AC Mobil Aneka Teknik membayar sesuai dengan nota pembayaran.
7. Setelah uang diterima oleh kurir pemasok, maka kurir memberikan tanda bukti pelunasan pembayaran kepada Bengkel AC Mobil Aneka Teknik.

**F. Teknologi**

Pada zaman modern ini, teknologi terus dikembangkan untuk membantu memberikan kemudahan bagi kehidupan manusia. Tidak terkecuali pada bidang usaha, teknologi berkembang dengan sangat pesat untuk membantu kegiatan usaha. Bahkan kini hanya dengan bermodalkan satu unit komputer saja, seseorang dapat menjalankan usahanya dengan keuntungan yang cukup fantastis.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Berikut adalah teknologi yang akan digunakan oleh Bengkel AC Mobil

**Aneka Tehnik dalam menunjang kegiatan pelayanan jasanya :**

**1. Laptop**

Laptop merupakan teknologi umum yang sekarang sudah lumrah digunakan di setiap kegiatan usaha. Pada Bengkel AC Mobil Aneka Tehnik, laptop digunakan oleh pemilik bengkel untuk mencatat berbagai laporan keuangan dan jumlah stok barang, sehingga tidak hilang atau tercecer. Selain itu laptop ini juga dapat digunakan untuk mencatat data lengkap pelanggan, seperti nomor telepon, nama pemilik, jenis mobil, hingga nomor polisi mobil pelanggan.

**2. Mesin EDC (*Electronic Data Capture*)**

Mesin EDC adalah mesin yang digunakan sebagai alat pembayaran elektronik dengan menggunakan kartu kredit / debit. Rencananya Bengkel AC Mobil Aneka Tehnik akan bekerja sama dengan Bank BCA untuk pengadaan mesin EDC Bank BCA sehingga memudahkan pembayaran konsumen melalui kartu debit BCA-nya.

**G. Deskripsi Rencana Operasi**

Deskripsi rencana operasi yang dilakukan oleh Bengkel AC Mobil Aneka Tehnik adalah sebagai berikut :

**1. Mensurvei lokasi.**

Mendatangi secara langsung ke lokasi ruko berada untuk melihat kesesuaian ruko dengan segala perencanaan bangunan fisik yang sudah dipersiapkan untuk Bengkel AC Mobil Aneka Tehnik.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.





2. Menyewa ruko.  
Melakukan perjanjian sewa menyewa ruko yang diikat dengan kontrak sesuai kesepakatan bersama. Penyewa juga akan membayar semua beban tagihan air, listrik, dan telepon atas penggunaan dalam ruko tersebut.
3. Membersihkan dan menata ruko.  
Membersihkan dan menata ruko sesuai rancangan yang diharapkan oleh pemilik.
4. Merekrut tenaga kerja.  
Merekrut tenaga kerja yang terdiri dari 1 kepala mekanik dan 2 mekanik, dengan melalui proses memasang dan menyebarkan iklan, menseleksi setiap pelamar, dan kemudian menjelaskan peraturan dan tugas yang berkenaan dengan bengkel.
5. Membuat dan menyiapkan *list* peralatan dan perlengkapan yang dibutuhkan Bengkel AC Mobil Aneka Tehnik.
6. Membeli perlengkapan dan peralatan tersebut.  
Pergi ke pemasok yang telah ditetapkan dan menelepon pemasok lainnya untuk melakukan pembelian peralatan yang dibutuhkan.
7. Menata dan meletakkan peralatan dan perlengkapan sesuai dengan tempatnya.
8. Melakukan pemesanan alat promosi  
Alat promosi yang dipesan yaitu brosur dan spanduk, di pemasok yang sudah ditentukan.
9. Pendaftaran NPWP (Nomor Pokok Wajib Pajak)

Setiap warga Negara Indonesia yang mempunyai penghasilan atas PTKP (Penghasilan Tidak Kena Pajak) wajib mendaftarkan diri ke Kantor

**© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Pelayanan Pajak (KPP). Wajib Pajak Orang Pribadi Usahawan dapat memperoleh NPWP dengan mengisi formulir pendaftaran NPWP di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) yang terdapat di wilayah tempat tinggal Wajib Pajak.

Selain mengisi formulir pendaftaran tersebut, beberapa dokumen yang harus dilampirkan bagi Wajib Pajak Orang Pribadi Usahawan untuk mendapatkan NPWP adalah sebagai berikut :

- a. Fotokopi akta pendirian dan perubahan terakhir atau surat keterangan penunjukan dari kantor pusat bagi BUT.
- b. Fotokopi KTP bagi penduduk Indonesia.
- c. Fotokopi pasport ditambah surat keterangan tempat tinggal dari instansi yang berwenang minimal Lurah atau Kepala Desa bagi orang asing.
- d. Surat Keterangan tempat kegiatan usaha dari instansi yang berwenang minimal Lurah atau Kepala Desa.

#### 10. Mendaftarkan SIUP (Surat Izin Usaha Perdagangan)

SIUP merupakan salah satu dokumen yang diperlukan dan diwajibkan bagi orang per orang maupun badan usaha yang akan mendirikan usaha perdagangan.

Tujuan pembuatan SIUP adalah untuk mendapatkan legalisasi dari pihak yang terkait sehingga bisa mencegah adanya kemungkinan masalah dikemudian hari.

### **C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Pengurusan SIUP ini dapat dilakukan dengan mendatangi kantor Dinas Perindustrian dan Perdagangan setempat, dan kemudian mengisi berbagai formulir yang disediakan. Selain itu terdapat beberapa dokumen yang harus dilengkapi untuk mengurus SIUP ini, yaitu :

- a. Fotokopi KTP penanggung jawab.
- b. Fotokopi SITU daerah domisili usaha.
- c. Fotokopi Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP).
- d. Fotokopi Surat Izin Gangguan (HO).
- e. Gambar denah lokasi tempat usaha.

#### 11. Pembukaan Bengkel AC Mobil Aneka Teknik.

### **© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**



**KWIK KIAN GIE**  
SCHOOL OF BUSINESS

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

