

## BAB VI

### RENCANA ORGANISASI

#### © Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

#### A. Bentuk Kepemilikan Bisnis

Perusahaan perseorangan merupakan badan usaha yang kepemilikannya dimiliki oleh satu orang. Secara umum setiap individu dapat membuat badan usaha perseorangan tanpa izin dan tata cara tertentu. Semua orang bebas membuat bisnis sendiri tanpa adanya batasan untuk mendirikannya. Pada umumnya perusahaan perseorangan bermodal kecil, terbatasnya jenis serta jumlah produksi, memiliki tenaga kerja atau buruh yang sedikit dan penggunaan alat produksi teknologi yang juga sedikit.

*T-zone Reflexology* dimiliki oleh satu orang pemilik yaitu Santya Magdalena, yang merupakan pemilik dari merk ini. Secara keseluruhan modal usaha berasal dari penulis itu sendiri. Keuntungan yang didapat dari usaha bisnis ini seluruhnya dimiliki oleh pemilik setelah dikurangi dengan biaya-biaya operasional. Tidak terdapat pembagian keuntungan kepada pihak lain. Segala wewenang, tanggung jawab dan resiko semuanya ditanggung oleh penulis.



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



## B. Struktur Organisasi

Struktur operasional *T-zone Reflexology* diawali dengan *Owner* yang memiliki posisi tertinggi dalam perusahaan. *Owner* merupakan orang yang menjadi pengendali utama dalam kegiatan bisnis dan bertugas untuk hal-hal yang bersifat strategis seperti memonitoring bawahan, penentu keputusan final seperti contoh menentukan harga jual, membangun hubungan erat dengan rekan bisnis utama yang terkait seperti *supplier* dan konsumen. Di samping itu juga bertanggung jawab untuk mengawasi, memeriksa, dan mengontrol pekerjaan para karyawan dalam kegiatan operasional sehari-hari, semua aliran kas dan membuat laporan keuangan.

Karyawan direncanakan bekerja sesuai jam operasional kantor dan mendukung kegiatan operasional terdapat beberapa divisi yaitu, tukang pijat yang berjumlah tujuh orang memiliki tugas melayani *customer* untuk memberikan layanan pijatan, selain itu mereka harus bertanggung jawab atas persediaan stok barang dan melaporkan kepada *owner*. Untuk *office boy* yang berjumlah dua orang yaitu memiliki tugas antara lain menjaga kebersihan dan kerapian tempat usaha, dan mencuci barang-barang yang telah digunakan dalam kegiatan operasional. Untuk bagian kasir terdapat satu orang bertugas untuk mencatat setiap transaksi atau pemasukan yang diterima dari kegiatan operasional, melayani konsumen dengan pelayanan yang ramah dan memberi penjelasan pada konsumen tentang produk bila diperlukan. Berikut ini adalah struktur organisasi dari *T-zone Reflexology* yang bisa dilihat di halaman berikut:

### C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

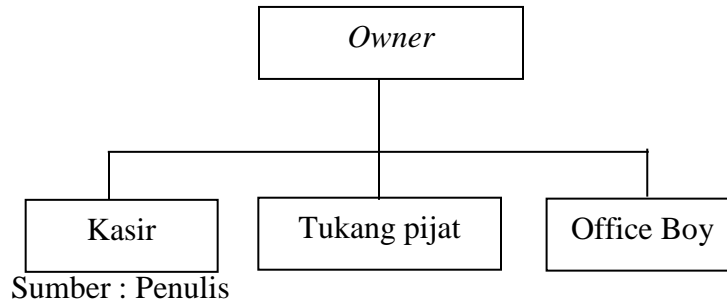
Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Gambar 6.1

Struktur Organisasi *T-zone Reflexology*



Dalam struktur organisasi tentunya harus memiliki persyaratan yang sesuai dengan jabatan yang dijelaskan pada struktur organisasi yang dijelaskan di gambar 6.1.

Menurut Menurut Suad Husnan (2008:150) ada beberapa cara mengklasifikasikan pekerjaan-pekerjaan ada yang membaginya menurut tipe pekerjaan manajerial dan operasional, ada pula yang membaginya berdasarkan fungsi.

Berikut akan diuraikan persyaratan yang harus dimiliki untuk menjadi karyawan *T-zone Reflexology* :

1. *Kasir*
  - a. Wanita
  - b. Usia 23 – 35 tahun
  - c. Pendidikan minimal SMK / D3
  - d. Memiliki pengalaman dalam bidangnya minimal 2-3 tahun
  - e. Berorientasi kepada pelanggan
  - f. Sehat jasmani dan rohani

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



**© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

2. Tukang pijat
  - a. Pria / Wanita
  - b. Usia maksimal 30 tahun
  - c. Pendidikan minimal SMA atau sederajat
  - d. Harus memiliki disiplin yang kuat dalam bekerja dan bersedia untuk belajar
  - e. Tekun dan teliti
  - f. Memiliki pengalaman dalam bidangnya minimal 1 tahun
  - g. Sehat jasmani dan rohani
3. Office Boy
  - a. Pria / Wanita
  - b. Usia maksimal 30 tahun
  - c. Tekun dan teliti
  - d. Jujur dan bertanggung jawab
  - e. Harus memiliki disiplin yang kuat dalam bekerja dan bersedia untuk belajar
  - f. Sehat jasmani dan rohani

Setelah persyaratan untuk menjadi karyawan di sudah tertera dalam penjelasan di atas, masih ada uraian mengenai wewenang dan tanggung jawab pekerja di *T-zone Reflexology* antara lain sebagai berikut:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



**C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Kasir
  - a. Mengikuti pengarahan dari *Owner*.
  - b. Melayani konsumen, memberi informasi mengenai produk, menginput pesanan, dan menerima pembayaran
  - c. Dapat membuat laporan pertanggung jawaban sebulan sekali untuk diberikan ke bagian *Owner*.
2. Tukang Pijat
  - a. Mengikuti pengarahan dari owner.
  - b. Tekun dan teliti dalam bekerja
  - c. Melayani konsumen dengan baik, bersikap ramah dan sopan terhadap konsumen.
3. Office Boy
  - a. Mengikuti pengarahan dari owner.
  - b. Tekun dan teliti dalam bekerja
  - c. Melayani konsumen dengan baik, bersikap ramah dan sopan terhadap konsumen.
  - d. Bertanggung jawab terhadap kerapihan dan kebersihan tempat usaha, serta barang-barang operasional yang telah digunakan

**C. Balas Jasa**

Kompensasi menurut Gary Dessler (2011:46) kompensasi karyawan adalah semua bentuk pembayaran atau hadiah yang diberikan kepada karyawan dan muncul dari pekerjaan mereka.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Kompensasi karyawan memiliki dua komponen utama yaitu kompensasi langsung dan tidak langsung. Untuk kompensasi langsung *T-zone Reflexology* memberikan gaji pokok bulanan yang disesuaikan dengan Upah Minimum Regional Kota Jakarta. Selain itu untuk pembayaran berdasarkan kinerja berupa pembayaran insentif. Kompensasi tidak langsung berupa hari libur, dan tunjangan hari raya (THR).

**Tabel 6.1**

**Upah Minimum Regional (UMR) tahun 2012, 2013**

**DKI Jakarta**

Propinsi	Kabupaten	Sektor	2012	2013
DKI Jakarta	Non Kabupaten	Non sektor	Rp.1.529.150,-	Rp.2.200.000,-

Sumber: [http://obornews.co/3959-berita-inilah\\_umr\\_dki\\_jakarta\\_2013.html?id=3959](http://obornews.co/3959-berita-inilah_umr_dki_jakarta_2013.html?id=3959)

Berikut adalah tabel yang menjelaskan pembagian balas jasa karyawan *T-zone Reflexology* berupa gaji pokok dan THR tahun 2013 di halaman berikut.

**Tabel 6.2**

**Balas Jasa Gaji Karyawan Tahun 2014**

**(dalam Rupiah)**

No.	Jabatan	Jumlah (orang)	Gaji/bulan (Rp)	Total Gaji/bulan (Rp)	Gaji/ tahun (Rp)	THR (Rp)	Total Gaji/tahun (Rp)
1	<i>Kasir</i>	1	2.000.000	2.000.000	24.000.000	2.000.000	26.000.000
2	<i>Tukang Pijat</i>	7	1.500.000	10.500.000	126.000.000	10.500.000	136.500.000
3	Office Boy	2	1.100.000	2.200.000	26.400.000	2.200.000	28.600.000
	<b>TOTAL</b>	<b>5</b>		<b>14.700.000</b>			<b>191.100.000</b>

Sumber : *T-zone Reflexology*

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Adapun ramalan pembagian balas jasa selama 5 tahun ke depan dari tahun

2014-2018, dapat dilihat pada tabel berikut ini:

**Tabel 6.3**

**Balas Jasa Gaji Karyawan Tahun 2014-2018**

(dalam Rupiah)

Bulan	2014	2015	2016	2017	2018
Jan	14.700.000	16.170.000	17.787.000	19.565.700	21.522.270
Feb	14.700.000	16.170.000	17.787.000	19.565.700	21.522.270
Mar	14.700.000	16.170.000	17.787.000	19.565.700	21.522.270
Apr	14.700.000	16.170.000	17.787.000	19.565.700	21.522.270
Mei	14.700.000	16.170.000	17.787.000	19.565.700	21.522.270
Jun	14.700.000	16.170.000	17.787.000	19.565.700	21.522.270
Jul	29.400.000	32.340.000	35.574.000	39.141.300	43.044.540
Ags	14.700.000	16.170.000	17.787.000	19.565.700	21.522.270
Sep	14.700.000	16.170.000	17.787.000	19.565.700	21.522.270
Okt	14.700.000	16.170.000	17.787.000	19.565.700	21.522.270
Nov	14.700.000	16.170.000	17.787.000	19.565.700	21.522.270
Des	14.700.000	16.170.000	17.787.000	19.565.700	21.522.270
<b>TOTAL</b>	<b>191.100.000</b>	<b>210.210.000</b>	<b>231.231.000</b>	<b>254.364.000</b>	<b>279.789.510</b>

Sumber : T-zone Reflexology

Keterangan :

- Asumsi kenaikan gaji setiap tahun sebesar 10%
- Setiap akhir tahun para karyawan diberikan bonus 100% dari gaji sebagai THR (yang diberikan setiap Hari Lebaran).

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun

tanpa izin IBIKKG.