

## BAB I

### PENDAHULUAN

#### A. Latar Belakang Masalah

Pada zaman modern perkembangan teknologi saat ini merupakan pemicu perusahaan untuk menggali potensi yang dimiliki perusahaan untuk dapat lebih meningkatkan performance perusahaan. Hal ini menyebabkan lingkungan bisnis mengalami perubahan yang sangat pesat dengan tingkat persaingan yang semakin ketat dan menyebabkan meningkatnya masalah yang dihadapi oleh para pemimpin perusahaan dalam mengendalikan jalannya operasi perusahaan. Berbagai peluang yang ditemukan di pasaran, sangatlah berguna untuk diubah menjadi potensi-potensi yang dapat dimanfaatkan untuk menghasilkan pendapatan bagi perusahaan. Sistem informasi akuntansi merupakan suatu sistem yang terstruktur dalam unit usaha bisnis untuk membantu pelaksanaan kegiatan operasional perusahaan sehari-hari dalam mengatasi permasalahan-permasalahan yang dimulai dari sudut pandang akuntansi yang sesuai dengan kebutuhan perusahaan, membantu manajemen dalam melakukan pengambilan keputusan, dan juga untuk memenuhi pelaksanaan kebijakan pemerintah dalam perusahaan.

Setiap perusahaan memiliki tujuan masing-masing, tetapi tujuan utama setiap perusahaan pasti sama, yaitu mendapatkan laba maksimal serta menjamin kesinambungan usahanya dalam jangka waktu panjang. Perusahaan saling bersaing dan untuk mendukungnya, perusahaan membutuhkan informasi yang cepat, tepat dan akurat. Untuk menunjang kebutuhan informasi tersebut perusahaan perlu membuat sebuah sistem informasi dimana sistem tersebut dapat membantu perusahaan dalam memudahkan proses operasional perusahaan.



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Sistem informasi akuntansi akan bermanfaat jika penerapannya sesuai dengan tujuan, visi, dan misi perusahaan dengan menetapkan strategi bisnis. Dengan adanya

Sistem Informasi Penjualan, perusahaan dapat memberikan pelayanan dengan baik bagi pelanggannya, dan diharapkan loyalitas pelanggan dapat meningkat dan penjualan perusahaan juga akan meningkat. Sistem Informasi Piutang membantu perusahaan untuk menangani piutang sehingga resiko piutang terlambat bayar atau piutang tak tertagih menjadi berkurang.

Dalam penelitian ini, penulis mengambil PT. Sarana Kemasindo Plastik sebagai objek penelitian, dimana PT. Sarana Kemasindo Plastik adalah sebuah perusahaan yang bergerak dalam bidang penjualan botol-botol plastik. Perusahaan ini merupakan perusahaan yang sedang berkembang tetapi pengolahan data penjualannya masih dilakukan secara manual. Hal ini menimbulkan banyak masalah, seperti lamanya informasi yang dihasilkan akibat dari lambatnya pemrosesan data dan pengambilan keputusan yang kurang cepat, tepat, dan akurat. Maka dari itu dibutuhkan sistem yang terkomputerisasi untuk memudahkan proses pengolahan data. Berdasarkan itu, kami mencoba merancang sistem informasi akuntansi penjualan kredit pada PT. Sarana Kemasindo Plastik yang kami harap dapat membantu meningkatkan efisiensi dan efektifitas kegiatan operasional sehari-hari yang berdampak terhadap pendapatan perusahaan.

Sistem informasi akuntansi penjualan kredit digunakan untuk membantu pencatatan semua kegiatan yang berkaitan dengan penjualan kredit misalnya berapa banyak botol plastik yang dijual, apa spesifikasi atas botol yang dipesan, siapa pelanggan yang memesan botol tersebut, bagaimana status piutang yang terjadi dan bagaimana pembayaran atas semua transaksi penjualan.



Berdasarkan latar belakang penelitian yang dikemukakan di atas maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian tentang “ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENJUALAN, PIUTANG USAHA DAN PENERIMAAN KAS PADA PT. SARANA KEMASINDO PLASTIK DENGAN METODE PROTOTYPING”.

Diharapkan dari hasil penelitian ini dapat dianalisis sistem berjalan, diidentifikasi kelemahan-kelemahan dalam sistem berjalan, memberikan rekomendasi perbaikan, dan merancang sebuah sistem informasi penjualan, piutang dan penerimaan kas yang sesuai dengan kebutuhan perusahaan sehingga kegiatan organisasi menjadi lebih baik.

### **B-Rumusan Masalah – Problem**

Berdasarkan latar belakang diatas masalah yang dihadapi adalah masih adanya kesulitan yang dihadapi terhadap perancangan sistem informasi penjualan, piutang usaha dan penerimaan kas pada PT. Sarana Kemasindo Plastik.

### **C Rumusan Masalah Penelitian – Research Problem**

Berdasarkan rumusan masalah diatas, penulis membatasi masalah penelitian yang terdapat pada PT. Sarana Kemasindo Plastik dengan maksud agar penelitian lebih berfokus sesuai dengan masalah yang akan diteliti. Masalah akan dibatasi pada:

1. Bagaimanakah pelaksanaan sistem informasi penjualan, piutang usaha dan penerimaan kas yang sedang berjalan pada PT. Sarana Kemasindo Plastik?
2. Bagaimana langkah-langkah perancangan sistem informasi penjualan, piutang usaha dan penerimaan kas pada PT. Sarana Kemasindo Plastik?

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang  
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.  
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



## D. Rumusan Pertanyaan Penelitian – Research Question

Terhadap masalah penelitian tersebut, maka disampaikan pertanyaan penelitian

sebagai berikut:

**C Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Bagaimanakah pelaksanaan sistem akuntansi penjualan, piutang usaha dan penerimaan kas yang sedang berjalan pada PT. Sarana Kemasindo Plastik?

2. Apakah Sistem Akuntansi Penjualan yang dilaksanakan pada PT. Sarana Kemasindo Plastik telah mampu menyajikan informasi yang dibutuhkan manajemen perusahaan?

3. Apakah ada kelemahan dan kebaikan dalam sistem informasi penjualan, piutang usaha dan penerimaan kas yang dipakai perusahaan ini?

4. Apakah sudah memadai pengendalian internal terhadap sistem informasi penjualan, piutang usahadan penerimaan kas yang dipakai oleh perusahaan?

5. Bagaimana langkah-langkah perancangan sistem informasi penjualan, piutang usaha dan penerimaan kas pada PT. Sarana Kemasindo Plastik?

## E. Tujuan Penelitian

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

Tujuan penelitian perancangan sistem informasi tersebut adalah sebagai berikut:

1. Meningkatkan efisiensi dan efektivitas perusahaan.

2. Membantu mengatasi masalah-masalah yang ada dalam perusahaan.

3. Merancang sistem informasi penjualan, piutang usaha dan penerimaan kas untuk dimanfaatkan oleh perusahaan.

4. Mengetahui apakah analisis dan perancangan sistem yang baru ini dapat meningkatkan kinerja perusahaan.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



5. Mengetahui apakah siklus penjualan, piutang usaha dan penerimaan kas dengan menggunakan metode perancangan sistem prototyping menjadi lebih efisien dan efektif.



Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

## F. Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penelitian ini adalah :

Bagi perusahaan yang bersangkutan

Diharapkan hasil dari penelitian berguna untuk memperbaiki sistem informasi penjualan, piutang usaha dan penerimaan kas yang diharapkan akan memberikan informasi yang cepat dan akurat guna membantu tercapainya tujuan dari perusahaan yang bersangkutan.

Bagi penulis

Penulis berharap hasil dari penelitian ini dapat memberikan sebuah pengalaman dan pengetahuan dalam mempelajari dan menganalisis suatu penerapan dalam sistem penjualan, piutang dan penerimaan kas pada perusahaan yang sesungguhnya.

Bagi peneliti selanjutnya

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi sumber referensi dan informasi bagi para peneliti selanjutnya yang ingin melakukan penelitian tentang sistem informasi akuntansi terutama mengenai penjualan, piutang usaha dan penerimaan kas.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.