



BAB I

PENDAHULUAN



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
 © Hak cipta milik IBI KKG Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

A. Latar Belakang Masalah

Berbicara mengenai teknologi informasi tidak akan ada habisnya, semakin lama teknologi informasi semakin berkembang . Dengan semakin berkembangnya teknologi informasi membuat perusahaan menginginkan sistem yang baik pula, sehingga dapat membuat kegiatan di perusahaan mereka semakin efektif dan efisien. Human error seperti kesalahan melakukan perhitungan dan butuh waktu lama untuk mendapatkan informasi merupakan salah satu masalah yang timbul dalam perusahaan tradisional. Perusahaan menjadi kurang tanggap dengan lingkungannya dan mengakibatkan kemampuan yang kurang fleksibel dalam menghadapi perubahan-perubahan yang terjadi. Hal tersebut semakin meningkatkan kesadaran perusahaan akan kebutuhannya terhadap suatu sistem informasi yang tepat, efektif, dan efisien. Teknologi yang diimplementasikan dengan tepat akan memberikan dampak-dampak seperti : peningkatan produktivitas, penurunan biaya secara keseluruhan, penyusunan laporan yang lebih cepat dan akurat, peningkatan profitabilitas perusahaan , dan lain-lain.

Kelangsungan hidup perusahaan dapat dilihat dari kemampuan perusahaan dalam pencapaian target dan tujuan perusahaan serta untuk dapat bersaing di pasar. Dan keberhasilan perusahaan dapat dilihat dari kemampuan manajemen perusahaan untuk mengambil keputusan yang tepat berdasarkan data yang diperoleh dari sistem informasi. Oleh karena itu sistem informasi yang dibuat perusahaan haruslah akurat, handal dan relevan agar dapat menghasilkan sebuah keputusan yang akurat , handal, dan relevan pula.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Dengan demikian, sistem informasi yang dirancang dengan baik merupakan aset yang sangat penting bagi perusahaan untuk mencapai kesuksesan.

Dalam penelitian ini penulis mengambil PT Pesona Tour and Travel sebagai objek penelitian dimana PT Pesona Tour and Travel merupakan perusahaan yang bergerak di bidang *Travel Agent* yang meliputi penjualan tiket pesawat, hotel, dsb. PT Pesona Tour and Travel lebih didominasi oleh penjualan tiket karena itu penulis tertarik meneliti sistem pembelian PT Pesona Tour and Travel. Sistem informasi dalam perusahaan besar seperti PT Pesona Tour and Travel harus dirancang dengan baik sehingga mendukung aktivitas-aktivitas di dalam perusahaan, sistem informasi yang baik juga akan membantu dalam pengambilan keputusan dan evaluasi kinerja untuk terus meningkatkan pelayanan dari perusahaan.

PT Pesona Tour and Travel walaupun sebagai perusahaan yang tergolong besar tetapi hingga saat ini PT Pesona Tour and Travel belum memiliki sistem informasi yang memadai dan akurat. PT Pesona Tour and Travel telah menggunakan program komputer untuk membantu kegiatan operasi perusahaan. Tetapi sistem komputer yang telah berjalan tersebut tidak terintegrasi satu sama lain. Hal ini dikarenakan database yang digunakan untuk menyimpan data hanya mampu untuk menyimpan data pada satu komputer saja karena PT Pesona Tour and Travel menggunakan database Ms. DOS dan Microsoft Excel yang tidak mendukung multiuser. Karena sistem komputer tersebut tidak bisa terintegrasi satu sama lain sering kali terjadi masalah seperti pengulangan input data, kehilangan dan kesalahan dalam pemasukan data, proses transaksi sering menjadi lambat, dan laporan yang dihasilkan sering terlambat dan kurang akurat. Penyebab yang sering terjadi yang menyebabkan lambatnya proses input dan transaksi adalah seperti piutang customer yang tidak terdata dengan baik. Program yang digunakan sudah ketinggalan jaman dan hanya mampu memperlihatkan data tagihan ticketing sering terlambat. Untuk perhitungan

Hak cipta milik IBIKKS (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKS.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKS.



laporan keuangan tetap dilakukan secara manual dan dimasukkan ke dalam program Ms. Excel sehingga sangat jelas sekali sistem komputer di PT Pesona Tour and Travel belum

memadai.

Selain itu, sistem komputer yang tidak terintegrasi menyebabkan kesulitan dalam peng-update-an data karena tidak adanya sistem database yang multiuser menyebabkan proses input data dan update data harus dilakukan pada setiap komputer yang ada.

Menurut Mulyadi (2008:163), “Sistem pengendalian internal meliputi struktur organisasi, metode, dan ukuran-ukuran yang dikoordinasikan untuk menjaga kekayaan organisasi, mengecek ketelitian dan keandalan data akuntansi, mendorong efisiensi dan mendorong dipatuhinya kebijakan manajemen ”. Dikarenakan PT Pesona Tour and Travel sering mengalami kesalahan-kesalahan yang menyebabkan proses kerja menjadi tidak efisien dan efektif di perusahaan tersebut maka dapat disimpulkan pengendalian internal di PT Pesona Tour and Travel kurang memadai .

Oleh karena itu penulis melakukan penelitian dengan judul: **“ANALISIS DAN PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PENJUALAN PADA PT PESONA TOUR AND TRAVEL INDONESIA DENGAN METODE UNIFIED MODELING LANGUAGE ”**

Diharapkan dari hasil penelitian ini dapat dianalisis sistem berjalan, diidentifikasi kelemahan-kelemahan dalam sistem berjalan, memberikan rekomendasi perbaikan, dan merancang sebuah sistem informasi akuntansi pembelian yang sesuai dengan kebutuhan perusahaan sehingga kegiatan organisasi menjadi lebih baik.



B. Rumusan Pertanyaan Penelitian

Untuk mengarahkan penelitian dan bidang yang diteliti dari beberapa masalah yang diidentifikasi diatas maka penulis memberikan batasan mengenai masalahnya, yaitu:

1. Apakah sistem penjualan pada PT Pesona Tour saat ini sudah memadai?
2. Bagaimana merancang sistem penjualan dengan metode UML untuk PT Pesona Tour and Travel ?

C. Tujuan Penelitian

Secara umum tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui dan mendapatkan deskripsi mengenai sistem penjualan pada PT Pesona Tour and Travel saat ini. Serta untuk melakukan analisis dan pengembangan sistem pembelian yang sesuai untuk PT Pesona Tour and Travel dengan Pendekatan Berorientasi Objek Menggunakan Unified Modeling Language.

Sedangkan tujuan kasus ini untuk menjawab :

1. Apakah sistem penjualan pada PT Pesona Tour saat ini sudah memadai?
2. Bagaimana merancang sistem penjualan dengan metode UML untuk PT Pesona Tour and Travel ?

D. Manfaat Penelitian

Adapun beberapa manfaat yang diperoleh melalui hasil penelitian ini adalah:

1. Bagi penulis, dapat memahami penggunaan metode Unified Modeling Language (UML) untuk membentuk suatu aplikasi.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



2. Bagi perusahaan, dapat membantu perusahaan dalam mengevaluasi sistem informasi

perusahaan khususnya sistem penjualan dan mempercepat proses input data, dan mampu menghasilkan laporan yang cepat dan akurat.

Bagi pembaca, memberi wawasan dan pengetahuan baik secara teoritis maupun praktis mengenai perancangan sistem dalam bidang akuntansi, sehingga dapat digunakan sebagai referensi untuk mengadakan penelitian lebih lanjut.

Bagi pengguna IT, memudahkan mereka untuk merancang penyelesaian suatu sistem dengan pengkodean karena sudah tersedianya flowchart, data flow diagram (DFD), use case diagram, activity diagram, class diagram, form.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.