



## LAMPIRAN 1

### Prakuesioner

Dengan Hormat,

Saya adalah mahasiswa *Kwik Kian Gie School of Business* yang sedang mengadakan penelitian mengenai Sikap dan Perilaku Konsumen terhadap minuman teh hijau. Bersama dengan ini, saya mengharapkan bantuan anda untuk mengisi kuesioner ini. Saya memahami waktu anda yang sangat terbatas, namun saya sangat berharap, agar anda dapat meluangkan waktu sejenak untuk mengisi kuesioner ini, yang nantinya diharapkan akan sangat membantu proses penyelesaian penelitian ini. Diharapkan pengisian kuesioner ini dapat dilakukan secara lengkap, tepat dan benar. Atas bantuan dan kesediannya, saya ucapkan terima kasih.

#### Keterangan:

- |                               |                        |
|-------------------------------|------------------------|
| 1 = Sangat Tidak Setuju (STS) | 4 = Setuju (S)         |
| 2 = Tidak Setuju (TS)         | 5 = Sangat Setuju (SS) |
| 3 = Netral (N)                |                        |

Apakah di bawah ini merupakan faktor-faktor yang dipertimbangkan ketika membeli produk teh hijau dalam kemasan.

No	Pertanyaan	Jawaban				
		STS	TS	N	S	SS
	<b>Kognitif (keyakinan terhadap produk)</b>					
1	Memiliki citarasa teh murni pada teh hijau					
2	Mempunyai rasa manis yang pas pada teh hijau					
3	Kemasan teh hijau terjamin kebersihannya					
4	Memiliki jangka waktu pakai yang sesuai dengan tanggal kadaluarsa yang tercantum di botol teh hijau					

1. Dilarang menyalin atau menjiplak sebagian atau seluruhnya tulisan ini tanpa mencantumkan sumber. Penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah. Penugutan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



5	Kemasan teh hijau menarik					
6	Mudah dicari atau diperoleh					
7	Harganya terjangkau					
	<b>Afektif (Perasaan / Emosi terhadap produk)</b>					
8	Saya suka dengan rasa teh hijau					
9	Saya suka dengan teh hijau yang pas dengan citarasa manisnya					
10	Saya merasa senang setelah mencoba teh hijau					
11	Saya merasa puas setelah mencoba teh hijau					
	<b>Konatif (maksud membeli produk)</b>					
12	Saya akan mencoba membeli teh hijau					
13	Saya akan terus membeli ulang teh hijau					
14	Saya akan terus membeli teh hijau dalam jangka panjang					

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.



## LAMPIRAN 2

### Kuesioner

Dengan Hormat,

Saya adalah mahasiswa *Kwik Kian Gie School of Business* yang sedang mengadakan penelitian mengenai Sikap dan Perilaku Konsumen terhadap minuman teh hijau Frestea di Jakarta Utara. Bersama dengan ini, saya mengharapkan bantuan anda untuk mengisi kuesioner ini. Saya memahami waktu anda yang sangat terbatas, namun saya sangat berharap, agar anda dapat meluangkan waktu sejenak untuk mengisi kuesioner ini, yang nantinya diharapkan akan sangat membantu proses penyelesaian penelitian ini. Diharapkan pengisian kuesioner ini dapat dilakukan secara lengkap, tepat dan benar. Atas bantuan dan kesediannya, saya ucapkan terima kasih.

**Petunjuk:** Berikan tanda (x) pada jawaban yang anda pilih.

#### Profil Responden

1. Jenis kelamin anda:

- a. Pria
- b. Wanita

2. Berapa usia anda?

- a. 17-25 tahun
- b. 26-30 tahun
- c. 31-35 tahun
- d. 36-40 tahun
- e. > 40 tahun

3. Apa pekerjaan anda saat ini?

- a. Pelajar
- b. Mahasiswa/i
- c. Karyawan/wati
- d. Wiraswasta
- e. Lain-lain ( Ibu Rumah Tangga, ... )

**Petunjuk:** Berikan tanda lingkaran “ 0 ” untuk penilaian pada variabel produk yang sesuai tingkat kepentingan anda.



Komponen evaluasi (ei)

**C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian**

1. Minuman teh hijau yang memiliki citarasa teh murni adalah baik	Sangat setuju	5	4	3	2	1	Sangat tidak setuju
2. Minuman teh hijau yang mempunyai rasa manis yang pas adalah baik	Sangat setuju	5	4	3	2	1	Sangat tidak setuju
3. Minuman teh hijau yang memiliki kemasan higienis adalah baik	Sangat setuju	5	4	3	2	1	Sangat tidak setuju
4. Minuman teh hijau yang memiliki jangka waktu pakai sesuai dengan tanggal kadaluarsa adalah baik	Sangat setuju	5	4	3	2	1	Sangat tidak setuju
5. Minuman teh hijau yang memiliki kemasan menarik adalah baik	Sangat setuju	5	4	3	2	1	Sangat tidak setuju
6. Minuman teh hijau yang mudah dicari atau diperoleh adalah baik	Sangat setuju	5	4	3	2	1	Sangat tidak setuju
7. Minuman teh hijau yang harganya terjangkau adalah baik	Sangat setuju	5	4	3	2	1	Sangat tidak setuju

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Komponen belief (bi)

**C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian**

1. Minuman teh hijau Frestea memiliki citarasa teh murni	Sangat setuju	5	4	3	2	1	Sangat tidak setuju
2. Minuman teh hijau Frestea mempunyai rasa manis yang pas	Sangat setuju	5	4	3	2	1	Sangat tidak setuju
3. Minuman teh hijau Frestea memiliki kemasan higienis yang baik	Sangat setuju	5	4	3	2	1	Sangat tidak setuju
4. Minuman teh hijau Frestea memiliki jangka waktu pakai sesuai dengan tanggal kadaluarsa	Sangat setuju	5	4	3	2	1	Sangat tidak setuju
5. Minuman teh hijau Frestea memiliki kemasan yang menarik	Sangat setuju	5	4	3	2	1	Sangat tidak setuju
6. Minuman teh hijau Frestea mudah dicari atau diperoleh	Sangat setuju	5	4	3	2	1	Sangat tidak setuju
7. Minuman teh hijau Frestea harganya terjangkau	Sangat setuju	5	4	3	2	1	Sangat tidak setuju

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Sikap berdasarkan kesan umum ( Garis bawah pilihan anda )

Anda ( suka, biasa saja, tidak suka, sangat suka, sangat tidak suka) minuman teh hijau Frestea

Perilaku pembelian

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

1.	Saya akan mencoba membeli minuman teh hijau Frestea							
	Sangat setuju	5	4	3	2	1		Sangat tidak setuju
2.	Saya akan terus membeli ulang minuman teh hijau Frestea							
	Sangat setuju	5	4	3	2	1		Sangat tidak setuju
3.	Saya akan terus membeli minuman teh hijau Frestea dalam jangka panjang							
	Sangat setuju	5	4	3	2	1		Sangat tidak setuju

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

### LAMPIRAN 3

#### DATA KUESIONER RESPONDEN *PRE-TEST*

No.	Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Q6	Q7	Q8	Q9	Q10	Q11	Q12	Q13	Q14
1	4	4	3	4	5	4	4	3	3	4	4	4	3	5
2	3	4	2	2	2	2	5	3	4	3	4	2	2	3
3	3	2	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3
4	5	4	4	5	4	5	4	3	4	5	5	4	5	5
5	3	4	2	3	2	3	3	3	4	3	3	3	3	3
6	3	3	3	3	4	3	5	3	3	3	3	3	3	3
7	3	4	2	2	5	1	5	3	3	1	3	1	1	5
8	3	5	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3
9	3	3	2	3	4	3	3	3	3	4	3	2	2	3
10	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
11	3	4	4	4	4	5	3	3	4	3	3	3	4	4
12	5	4	3	3	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4
13	3	4	4	3	3	3	4	4	5	4	4	3	4	4
14	2	2	3	3	2	2	5	3	4	3	2	3	3	2
15	3	3	4	4	4	4	4	2	4	3	3	4	3	4
16	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3
17	4	4	3	3	4	5	5	3	4	5	4	4	3	4
18	3	3	4	4	3	3	4	3	5	3	3	4	4	3
19	3	3	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4
20	4	4	3	4	4	5	4	4	2	4	3	2	4	4
21	4	3	4	4	3	3	3	2	1	2	3	3	3	2
22	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
23	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
24	3	3	4	4	3	3	5	5	4	5	3	4	4	3
25	3	3	2	2	5	4	3	2	3	3	3	2	3	4
26	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	4
27	4	4	4	5	5	5	4	3	4	4	4	5	5	5
28	5	5	3	4	5	5	5	3	3	4	4	3	4	5
29	4	4	3	4	2	3	4	3	4	3	3	4	4	2
30	4	4	4	5	4	5	4	4	4	3	5	4	4	4

© Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

1. Meneliti dan menganalisis secara kritis dan tinjauan suatu masalah.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



## LAMPIRAN 4

### DATA KUESIONER 100 RESPONDEN

©

Hak Cipta Milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

4	4	3	4	5	4	5	4	5	4	3	5	5	4	4	3	4	5
3	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5	4	5	4	3	4	4	4
3	5	4	3	4	5	4	3	4	3	4	5	5	5	5	5	4	3
5	4	4	5	4	5	3	5	5	4	5	5	4	4	4	5	5	5
3	5	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	3	5	4	5	4
5	4	5	4	5	4	4	4	4	5	3	5	5	5	2	2	3	3
4	5	4	4	5	3	3	5	4	4	5	5	4	5	3	3	2	4
5	3	5	4	4	5	5	5	4	5	5	3	5	4	4	4	2	2
3	3	4	5	4	5	5	5	5	3	4	4	5	5	4	4	5	4
3	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	4	4	5	4	3	4	3
5	4	3	3	5	5	4	4	5	4	4	4	5	5	5	4	5	4
5	4	4	3	5	4	4	4	5	3	4	4	5	4	4	5	4	5
5	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4	5	5	5	2	3	2	3
5	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	5	5
3	4	4	5	4	5	5	5	4	5	4	5	4	3	4	3	3	4
4	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	3	3	5	5
3	3	4	5	3	4	5	5	4	4	4	5	5	5	4	3	3	2
3	3	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5
4	4	3	4	5	5	4	3	5	5	5	4	4	4	4	3	2	3
4	5	4	4	3	3	3	4	5	5	5	4	4	5	2	2	3	2
5	5	5	5	4	3	5	5	4	5	5	5	5	3	5	4	4	5





2	5	3	4	5	4	5	3	3	5	5	4	5	4	3	4	4	3
5	3	5	4	5	3	5	5	4	4	4	5	4	4	4	3	4	3
4	3	5	5	5	4	5	5	5	4	3	4	5	3	3	4	4	3
3	4	4	5	5	5	4	5	4	5	4	4	3	5	4	4	3	4
5	4	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	4
4	5	3	4	5	5	3	4	5	5	4	5	5	4	2	3	4	5
4	4	3	5	4	3	5	5	5	4	4	4	5	3	1	2	2	3
3	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5	1	3	4	3
3	4	5	4	3	4	4	5	4	4	5	5	5	5	1	2	3	4
4	4	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	4	4	4	3	3	4
4	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	4	5	4	5	4	3	3
4	5	5	5	5	5	3	4	5	4	4	4	3	4	5	3	3	4
4	5	5	4	5	4	5	5	5	4	4	5	5	4	3	4	4	3
3	5	4	4	5	5	5	4	4	5	4	3	4	4	1	2	2	3
4	4	5	4	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4	5
3	5	5	5	4	5	5	3	4	5	5	4	5	3	2	3	3	2
5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	3	3	5	3	4	3	4
5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	3
5	4	5	5	4	5	5	5	4	4	4	3	4	5	1	2	3	4
5	5	5	5	5	3	5	4	4	3	3	3	4	5	3	4	3	5
5	5	4	4	4	4	4	3	5	3	5	3	5	5	4	5	4	4
5	5	5	4	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	3	4	4	5
4	4	5	5	4	5	5	4	5	3	3	5	5	4	2	3	3	3
5	5	5	4	5	3	5	4	4	4	4	4	4	5	3	3	4	3

Hak cipta milik IBKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.



5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	3	1	2	1	2
4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	2	2	3	3
5	5	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	4	4	3	4	4	5	4	5	5	4	3	4
4	5	5	3	3	5	4	5	5	4	5	5	3	5	5	1	2	3	3
4	4	4	4	3	5	4	5	5	5	5	5	3	5	3	3	3	4	4
5	4	5	5	5	4	4	4	4	4	5	3	4	5	5	4	3	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5
5	5	4	5	4	5	5	4	4	4	5	5	3	4	4	3	4	5	5
4	4	4	3	3	5	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	3	5
5	4	4	3	5	5	4	4	4	5	4	4	4	5	5	2	3	3	3
4	3	4	3	3	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5
5	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	3	3	5	2	3	4	5
4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	4	5	3	4	4	1	2	2	3
5	3	4	4	5	5	4	4	3	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5
5	5	4	5	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	5	3	3	4	4
5	4	4	4	4	3	5	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	3	3
4	5	5	3	4	4	5	5	5	3	5	4	3	4	4	4	3	4	3
5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	3	5	3	4	4	4	4
5	5	4	4	5	4	5	4	4	3	5	3	4	5	3	4	5	4	4
4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	3	5	4	4	4	4	4	3	3
5	4	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	3	4	4	1	2	3	2
4	4	3	4	4	5	4	5	5	5	5	4	4	5	3	3	2	3	3
5	3	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	5	5	3	4	3	3

Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4
5	4	4	5	4	4	4	5	4	5	4	3	5	5	2	3	4	3
4	5	5	4	5	3	4	4	5	5	4	4	4	4	3	4	4	3
5	5	4	4	5	3	5	4	3	4	4	4	4	5	4	4	4	4
4	4	5	4	4	5	4	3	5	5	5	3	5	3	3	3	3	3
5	4	5	5	5	5	5	4	3	4	4	4	5	5	2	3	3	4
4	4	5	4	5	4	5	5	5	4	4	4	3	5	4	4	4	5
5	5	4	3	4	5	4	4	3	4	4	4	5	5	3	4	4	5
4	5	4	3	4	5	5	4	5	3	5	5	5	4	3	4	4	4
5	5	4	4	5	5	4	4	3	5	5	4	4	5	4	4	5	5
4	4	4	4	5	4	5	4	5	3	5	5	3	3	3	5	4	4
5	4	4	4	4	4	3	5	3	5	4	5	5	5	3	4	4	3
5	5	5	3	5	5	5	4	3	3	5	4	4	4	4	4	4	4
5	5	4	3	4	4	5	4	3	5	5	5	4	4	2	3	3	2
5	5	4	4	4	4	3	5	3	5	3	5	4	5	4	4	3	3
5	5	5	4	5	3	4	4	4	4	4	4	5	5	3	4	4	4
4	1	4	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	4	2	3	4	5
4	4	5	3	4	5	4	5	5	4	5	5	4	5	3	4	2	3
5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	5	3	5	4	3	4	4	5
5	5	5	3	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	3	4	5	4
5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	5	4	5	4	4	3	4	3
4	4	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	3	4	3	3
5	5	3	4	5	5	4	3	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4
5	5	4	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5

Hak cipta milik IBKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.

5	5	5	5	5	3	5	5	5	4	4	4	5	4	5	4	3	3
4	4	4	4	5	4	5	5	5	3	3	5	5	5	5	4	4	2
5	5	5	5	5	3	4	4	5	5	5	4	4	5	4	4	5	5
4	4	4	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	4	5	4	4	4
4	4	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	3	5	5	3	3
1	5	5	4	4	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	4

© Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

## LAMPIRAN 5

### PROFIL 100 RESPONDEN

No.	Jenis Kelamin	Usia	Pekerjaan
1	Pria	17-25 thn	Pelajar
2	Pria	17-25 thn	Pelajar
3	Wanita	17-25 thn	Pelajar
4	Wanita	17-25 thn	Pelajar
5	Wanita	17-25 thn	Pelajar
6	Wanita	17-25 thn	Pelajar
7	Pria	17-25 thn	Pelajar
8	Pria	17-25 thn	Pelajar
9	Pria	17-25 thn	Mahasiswa/i
10	Wanita	17-25 thn	Mahasiswa/i
11	Wanita	17-25 thn	Mahasiswa/i
12	Pria	17-25 thn	Mahasiswa/i
13	Pria	17-25 thn	Mahasiswa/i
14	Wanita	17-25 thn	Mahasiswa/i
15	Pria	17-25 thn	Mahasiswa/i
16	Wanita	17-25 thn	Mahasiswa/i
17	Pria	17-25 thn	Mahasiswa/i
18	Wanita	17-25 thn	Mahasiswa/i
19	Pria	17-25 thn	Mahasiswa/i
20	Pria	17-25 thn	Mahasiswa/i
21	Pria	17-25 thn	Mahasiswa/i
22	Wanita	17-25 thn	Mahasiswa/i
23	Pria	17-25 thn	Mahasiswa/i
24	Wanita	17-25 thn	Mahasiswa/i
25	Pria	17-25 thn	Mahasiswa/i
26	Pria	17-25 thn	Mahasiswa/i
27	Pria	17-25 thn	Mahasiswa/i
28	Wanita	17-25 thn	Mahasiswa/i
29	Pria	17-25 thn	Mahasiswa/i
30	Pria	17-25 thn	Mahasiswa/i
31	Pria	17-25 thn	Mahasiswa/i
32	Pria	17-25 thn	Mahasiswa/i
33	Wanita	17-25 thn	Mahasiswa/i
34	Pria	17-25 thn	Mahasiswa/i
35	Pria	17-25 thn	Mahasiswa/i
36	Pria	17-25 thn	Mahasiswa/i
37	Pria	17-25 thn	Mahasiswa/i

#### **C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

#### **Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



**C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

38	Wanita	17-25 thn	Mahasiswa/i
39	Wanita	17-25 thn	Mahasiswa/i
40	Wanita	26-30 thn	Lain-lain
41	Pria	>40 thn	Wiraswasta
42	Wanita	26-30 thn	Wiraswasta
43	Wanita	31-35 thn	Wiraswasta
44	Pria	26-30 thn	Wiraswasta
45	Pria	17-25 thn	Wiraswasta
46	Wanita	31-35 thn	Wiraswasta
47	Wanita	31-35 thn	Wiraswasta
48	Wanita	36-40 thn	Wiraswasta
49	Wanita	31-35 thn	Wiraswasta
50	Wanita	26-30 thn	Wiraswasta
51	Pria	>40 thn	Wiraswasta
52	Pria	26-30 thn	Wiraswasta
53	Wanita	31-35 thn	Wiraswasta
54	Pria	17-25 thn	Wiraswasta
55	Pria	17-25 thn	Wiraswasta
56	Wanita	26-30 thn	Wiraswasta
57	Wanita	36-40 thn	Wiraswasta
58	Wanita	26-30 thn	Wiraswasta
59	Pria	>40 thn	Wiraswasta
60	Wanita	>40 thn	Wiraswasta
61	Pria	31-35 thn	Karyawan/i
62	Pria	36-40 thn	Karyawan/i
63	Pria	31-35 thn	Karyawan/i
64	Pria	17-25 thn	Karyawan/i
65	Pria	26-30 thn	Karyawan/i
66	Pria	17-25 thn	Karyawan/i
67	Wanita	17-25 thn	Karyawan/i
68	Pria	26-30 thn	Karyawan/i
69	Wanita	31-35 thn	Karyawan/i
70	Pria	26-30 thn	Karyawan/i
71	Wanita	17-25 thn	Karyawan/i
72	Pria	26-30 thn	Karyawan/i
73	Pria	26-30 thn	Karyawan/i
74	Pria	31-35 thn	Karyawan/i
75	Wanita	36-40 thn	Karyawan/i
76	Pria	26-30 thn	Karyawan/i
77	Pria	17-25 thn	Karyawan/i
78	Pria	26-30 thn	Karyawan/i



**C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian**

79	Pria	26-30 thn	Karyawan/i
80	Pria	31-35 thn	Karyawan/i
81	Pria	26-30 thn	Karyawan/i
82	Pria	36-40 thn	Karyawan/i
83	Wanita	17-25 thn	Karyawan/i
84	Pria	26-30 thn	Karyawan/i
85	Pria	17-25 thn	Karyawan/i
86	Wanita	17-25 thn	Karyawan/i
87	Pria	26-30 thn	Karyawan/i
88	Pria	36-40 thn	Karyawan/i
89	Wanita	26-30 thn	Karyawan/i
90	Pria	26-30 thn	Karyawan/i
91	Pria	17-25 thn	Karyawan/i
92	Pria	17-25 thn	Karyawan/i
93	Pria	26-30 thn	Karyawan/i
94	Pria	31-35 thn	Karyawan/i
95	Pria	31-35 thn	Karyawan/i
96	Pria	17-25 thn	Karyawan/i
97	Pria	31-35 thn	Karyawan/i
98	Wanita	26-30 thn	Karyawan/i
99	Wanita	36-40 thn	Karyawan/i
100	Pria	26-30 thn	Karyawan/i

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



## Lampiran 6

### Ⓒ Pengujian Kuesioner Interpretasi Sikap terhadap Frestea

No	Faktor Produk																					Sikap	Interpretasi Sikap terhadap Frestea
	1			2			3			4			5			6			7				
	b <sub>1</sub>	e <sub>1</sub>	A <sub>1</sub>	b <sub>2</sub>	e <sub>2</sub>	A <sub>2</sub>	b <sub>3</sub>	e <sub>3</sub>	A <sub>3</sub>	b <sub>4</sub>	e <sub>4</sub>	A <sub>4</sub>	b <sub>5</sub>	e <sub>5</sub>	A <sub>5</sub>	b <sub>6</sub>	e <sub>6</sub>	A <sub>6</sub>	b <sub>7</sub>	e <sub>7</sub>	A <sub>7</sub>		
1	4	20	4	4	16	4	3	12	3	4	12	5	5	25	5	4	20	4	5	20	125	Biasa saja	
2	3	12	4	4	16	5	4	20	5	5	25	4	5	20	5	4	20	4	4	16	129	Biasa saja	
3	3	12	3	5	15	3	4	12	4	3	12	5	4	20	5	5	25	5	4	20	116	Tidak positif	
4	5	25	5	4	20	4	4	16	5	5	25	5	4	20	4	5	20	4	3	12	138	Positif	
5	3	12	4	5	20	4	4	16	4	5	20	4	5	20	4	5	20	4	5	20	128	Biasa saja	
6	4	20	5	5	25	5	4	20	5	5	25	5	4	20	5	5	25	3	4	12	147	Sangat positif	
7	5	25	4	4	16	5	5	25	3	4	12	5	5	25	5	4	20	5	4	20	138	Positif	
8	4	16	5	5	25	4	4	16	5	4	20	5	5	25	4	3	12	5	3	15	129	Biasa saja	
9	5	20	5	3	15	5	5	25	5	4	20	3	4	12	5	5	25	4	5	20	137	Sangat positif	
10	3	15	5	3	15	3	4	12	4	5	20	4	4	16	5	5	25	5	5	25	128	Biasa saja	
11	4	3	12	5	4	20	5	4	20	5	4	20	4	5	20	4	5	20	5	5	25	137	Sangat positif
12	5	5	25	4	4	16	4	3	12	4	3	12	4	5	20	5	5	25	5	4	20	130	Biasa saja
13	5	5	25	4	4	16	3	4	12	4	3	12	4	5	20	5	4	20	4	4	16	121	Biasa saja
14	4	5	20	5	5	25	4	5	20	4	5	20	5	4	20	5	4	20	5	4	20	145	Sangat positif
15	4	5	20	4	4	16	4	5	20	5	4	20	5	4	20	5	4	20	4	5	20	136	Setuju
16	4	3	12	5	4	20	5	4	20	4	5	20	5	4	20	4	5	20	3	5	15	127	Biasa saja
17	5	4	20	5	4	20	4	5	20	5	4	20	5	5	25	4	5	20	4	5	20	145	Sangat positif
18	4	3	12	5	3	15	4	4	16	4	5	20	5	3	15	5	4	20	5	5	25	123	Biasa saja
19	4	3	12	4	3	12	4	5	20	4	5	20	4	5	20	4	4	16	4	5	20	120	Tidak positif
20	5	4	20	3	4	12	5	3	15	5	4	20	4	5	20	4	5	20	4	4	16	123	Biasa saja
21	5	4	20	4	5	20	5	4	20	5	4	20	4	3	12	4	3	12	5	3	15	119	Tidak positif
22	4	5	20	5	5	25	5	5	25	5	5	25	5	4	20	5	3	15	3	5	15	145	Sangat positif
23	3	6	3	5	15	5	3	15	5	4	20	4	5	20	5	4	20	4	5	20	116	Tidak positif	
24	4	5	20	5	3	15	4	5	20	4	4	16	5	5	25	4	3	12	4	5	20	128	Biasa saja
25	5	4	20	5	3	15	4	5	20	3	5	15	4	5	20	5	4	20	3	5	15	125	Biasa saja
26	4	3	12	5	4	20	5	4	20	4	5	20	4	5	20	3	5	15	5	4	20	127	Biasa saja
27	4	5	20	5	4	20	5	4	20	5	5	25	5	5	25	4	5	20	5	4	20	150	Sangat positif
28	5	4	20	4	5	20	5	3	15	4	4	16	5	5	25	5	5	25	4	3	12	133	Positif
29	5	4	20	5	4	20	4	3	12	4	5	20	4	4	16	5	3	15	3	5	15	118	Tidak positif
30	4	3	12	5	4	20	4	4	16	4	5	20	4	4	16	4	5	20	5	4	20	124	Biasa saja

1. Dilarang mengutip, mengutip, atau seluruhnya atau sebagian dari informasi yang terdapat dalam karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.
2. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.

Hak dipertahankan oleh Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie





31	4	3	12	5	4	20	4	5	20	5	4	20	5	3	15	5	4	20	5	4	20	127	Biasa saja
32	5	4	20	4	4	16	4	5	20	4	5	20	5	5	25	4	5	20	4	5	20	141	Sangat positif
33	5	4	20	5	5	25	4	5	20	5	4	20	4	5	20	5	4	20	4	5	20	145	Sangat positif
34	5	4	20	4	5	20	4	5	20	4	5	20	4	5	20	3	5	15	4	3	12	127	Biasa saja
35	5	4	20	5	5	25	4	5	20	4	4	16	5	5	25	5	4	20	4	5	20	146	Sangat positif
36	4	3	12	4	5	20	5	4	20	4	4	16	3	5	15	4	5	20	4	5	20	123	Sangat positif
37	5	4	20	4	4	16	5	5	25	4	4	16	4	5	20	4	4	16	4	4	16	129	Sangat positif
38	4	3	12	3	5	15	5	5	25	5	5	25	4	4	16	5	5	25	3	5	15	133	Positif
39	5	4	20	4	5	20	4	5	20	4	4	16	3	4	12	3	4	12	5	4	20	125	Biasa saja
40	4	5	20	4	5	20	4	5	20	4	5	20	3	5	15	4	4	16	3	5	15	126	Biasa saja
41	5	4	20	5	4	20	4	5	20	4	5	20	3	4	12	4	5	20	5	5	25	137	Setuju
42	5	4	20	4	5	20	3	5	15	3	5	15	3	5	15	4	3	12	5	5	25	122	Positif
43	5	4	20	3	5	15	3	4	12	5	4	20	3	4	12	5	4	20	5	4	20	124	Biasa saja
44	4	5	20	4	5	20	5	5	25	5	4	20	5	5	25	5	4	20	5	4	20	150	Sangat positif
45	4	5	20	4	4	16	3	5	15	3	5	15	5	4	20	5	5	25	4	5	20	131	Positif
46	4	5	20	4	5	20	4	5	20	4	4	16	4	5	20	5	3	15	3	5	15	126	Biasa saja
47	5	4	20	4	5	20	5	4	20	4	4	16	4	4	16	4	4	16	3	4	12	120	Tidak positif
48	5	4	20	5	4	20	4	4	16	4	5	20	5	4	20	5	5	25	5	5	25	146	Positif
49	4	5	20	4	5	20	4	5	20	4	5	20	5	4	20	4	5	20	4	5	20	140	Positif
50	4	5	20	4	5	20	3	5	15	4	5	20	5	5	25	4	5	20	5	5	25	145	Sangat positif
51	5	4	20	5	5	25	4	5	20	5	3	15	5	3	15	3	5	15	5	4	20	130	Biasa saja
52	5	4	20	5	4	20	5	4	20	5	4	20	5	3	15	3	5	15	5	4	20	130	Biasa saja
53	4	5	20	4	4	16	5	5	25	3	5	15	4	5	20	5	4	20	5	4	20	136	Positif
54	5	4	20	4	4	16	5	4	20	4	4	16	4	4	16	5	4	20	5	4	20	128	Biasa saja
55	4	5	20	4	5	20	5	4	20	5	5	25	3	4	12	4	5	20	4	5	20	137	Positif
56	3	4	12	4	4	16	4	4	16	4	3	12	4	3	12	4	5	20	3	4	12	100	Positif
57	4	5	20	4	4	16	5	4	20	4	3	12	4	5	20	5	5	25	5	4	20	133	Positif
58	5	4	20	5	3	15	5	4	20	4	3	12	5	3	15	5	4	20	5	4	20	122	Biasa saja
59	4	5	20	4	4	16	4	5	20	4	5	20	3	5	15	3	4	12	5	4	20	123	Biasa saja
60	5	4	20	4	5	20	4	4	16	5	4	20	3	5	15	4	4	16	4	5	20	127	Biasa saja
61	3	5	15	4	3	12	4	4	16	5	4	20	4	5	20	5	5	25	5	4	20	128	Biasa saja
62	4	5	20	3	5	15	3	4	12	4	5	20	4	3	12	4	4	16	5	4	20	115	Tidak positif
63	4	5	20	5	4	20	5	4	20	4	4	16	5	4	20	4	3	12	4	5	20	128	Biasa saja

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

- d. Pengutipannya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, peristiwakan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
- 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.





# SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

**Nama** : Sivanus Indra Christian  
**NIM** : 23080706  
**Program Studi** : Management  
**Alamat lengkap** : Kav. no. 19/204  
Jak - Bar  
**Kode Pos** : 11460  
**Telp. Kantor** : \_\_\_\_\_  
**Telp. Rumah** : (021) 5668800  
**No. HP** : 083838 288128


Menyatakan dengan sungguh-sungguh bahwa :

1. Keabsahan data dan hal-hal lain yang berkenaan dengan keaslian dalam penyusunan karya akhir ini merupakan tanggung jawab pribadi.
2. Apabila dikemudian hari timbul masalah dengan keabsahan data dan keaslian/originalitas karya akhir adalah diluar tanggung jawab Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie dan saya bersedia menanggung segala risiko sanksi yang dikeluarkan Institusi dan gugatan yang diajukan oleh pihak lain yang merasa dirugikan.

Demikian agar yang berkepentingan maklum.

Jakarta, 09-06-14

Yang membuat pernyataan,

  
Sivanus Indra Christian  
 (Nama Lengkap)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber: a. Penulisan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun