**DAFTAR PUSTAKA**

Antaka, Pebri F et al (2018), *Jurnal: Pengaruh Motivasi dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dipo Lokomotif dan Kereta PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Daerah Operasi 6 Yogyakarta*, Universitas Negeri Yogyakarata

Chandra, Riny dan Dody A. (2017), *Jurnal: Pengaruh Beban Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Mega Auto Central Finance Cabang di Langsa*, Universitas Samudra

Copper, Donald R. dan Pamela S. Schindler (2017), *Metode Penelitian Bisnis*, Buku 1 Edisi 12, Penerbit Salemba Empat

Dessler, Gray (2015), *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Edisi 14, Salemba Empat, Jakarta

Fauzi, Usman (2014), Jurnal: *Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan PT Trakindo Utama Samarinda*, Universitas Mulawarman

Ghozali, Iman (2016), *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 23*, Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro

Hanggraeni, Dewi (2015), *Manajemen SumberDaya Manusia*, Jakarta: Lembaga Penerbit Fakultas Ekonomi UI

Hasibuan, Malayu S. P. (2014), *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Edisi: Revisi, Jakarta: Bumi Aksara

Irawati, Rusdadan Dini A. Carollina (2017), Jurnal: *Analisis Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Operator pada PT. Ginken Precision Indonesia*, Politeknik Negeri Batam

Khasifah, Fikratunil dan Rini N. (2016), Jurnal: *Pengaruh Disiplin Kerja, Beban Kerja, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai (Studi pada Balai Besar Wilayah Sungai Pemali Juana)*, Universitas Diponegoro

Oemar, Usailandan Leo G. (2017), Jurnal: *Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Pendapatan, Keuangan, da nAset Daerah Kabupaten Musi Manyuasin*, STIE Rahmaniyah, Sekayu

Priyoto (2014), *Konsep Manajemen Stres*, Cetakan Pertama, Penerbit Nuha Medika

Purnamasari, Tia Afrianty, et al (2015), *Jurnal: Pengaruh Faktor Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada Karyawan Plasa Telkom Group Malang)*, Universitas Brawijaya

Rivai, Veithzal (2014), *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan*, Edisi Ketiga, Jakarta: Rajawali Pers

Rolos, Jeky K. R. et al (2018), Jurnal: *Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Asuransi Jiwasraya Cabang Manado Kota*, Universitas Sam Ratulangi

Saefullah, Encep et al (2017), *Jurnal: Pengaruh Beban Kerjadan Stres Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan*, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Bina Bangsa Banten

Sagala, Ella J. dan Randa P. A. (2017), Jurnal: *Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan: Studi Kasus pada Tenaga Pengajar di Telkom University*, Telkom University Bandung

Siagian, Sondang P. (2015), *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Edisi 1, Jakarta: Bumi Aksara

Sinambela, Yusri Evalina S. (2016), Skripsi*: Pengaruh Stres Kerja dan Konflik Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Surat Kabar Harian umum Lampung Post*, Universitas Lampung

Sugiyono (2018), *Metodologi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: CV Alfabet

Sutoyo (2016), Jurnal: *Pengaruh Beban Kerja, Lingkungan Kerja dan Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Bina Marga Propisi Sulawesi Tengah*, Universitas Tadulako

Wartono, Tri (2017), Jurnal: *Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada Karyawan Majalah Mother and Baby)*, Universitas Pamulang

Wibowo (2016), *Manajemen Kinerja*, Edisi Kelima, Penerbit Rajawali Pers

Widyastuti, Niken (2015), *Pengaruh Stres Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kinerja SKPD Kabupaten Sintang Kalimantan Barat*, STIE WidyaWiwaha

Website:

<https://ekbis.sindonews.com/read/1317290/34/perusahaan-ekspedisi-berperan-penting-dorong-pertumbuhan-ukm-1530201209>

<https://tikijne.co.id/perkembangan-jasa-ekspedisi-akan-terus-tumbuh/>

<https://www.kompasiana.com/mirnawati/571771c4717e61550ace4144/jual-beli-online-bisnis-ecommerce?page=all>

<https://www.sap-express.id/>

<https://id.wikipedia.org/wiki/Perdagangan_elektronik>